



# Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании

## Лекция 12

IATA Training & Development Institute

KNOWLEDGE • EXPERIENCE • NETWORKING • SKILLS • RESULTS

## Цели лекции

- История появления SGHA
- Структура SGHA
- Обсуждение, как эффективно использовать SGHA
- Определение критических областей использования SGHA

# Определение

Стандартное Соглашение ИАТА о Наземном  
Обслуживании

**S = Standard**

**G = Ground**

**H = Handling**

**A = Agreement**

## Определение

- Договор о НО является “SGHA” тогда, и только тогда когда текст основного Договора и его Приложения А полностью соответствует без каких-либо изменений и дополнений тексту, опубликованному в АНМ 810
- Любые дополнения и желаемые изменения стандартного текста, согласованные между договаривающимися сторонами, могут быть записаны в Приложении В

## Историческая справка

**1958** → Первая попытка стандартизировать НО, предпринятая 11 Европейскими авиакомпаниями

(Европейский Транспортный Комитет - ЕТК)

**1964** → ЕТК утвердил Первую редакцию Standard Ground Handling Agreement

## Историческая справка

- 1969** → ЕТК был преобразован в Комитет Наземного Обслуживания (КНО), который утвердил Первую поправку к Standard Ground Handling Agreement
- 1974** → КНО был трансформирован в Комитет Аэропортового Обслуживания (КАО) и была утверждена Вторая поправка к Standard Ground Handling Agreement

## Историческая справка

1983

АНМ 810  
Договор  
между  
авиакомпаниями  
членами ИАТА

АНМ820  
Договор между  
Авиакомпаниями и  
Отдельными ПНО

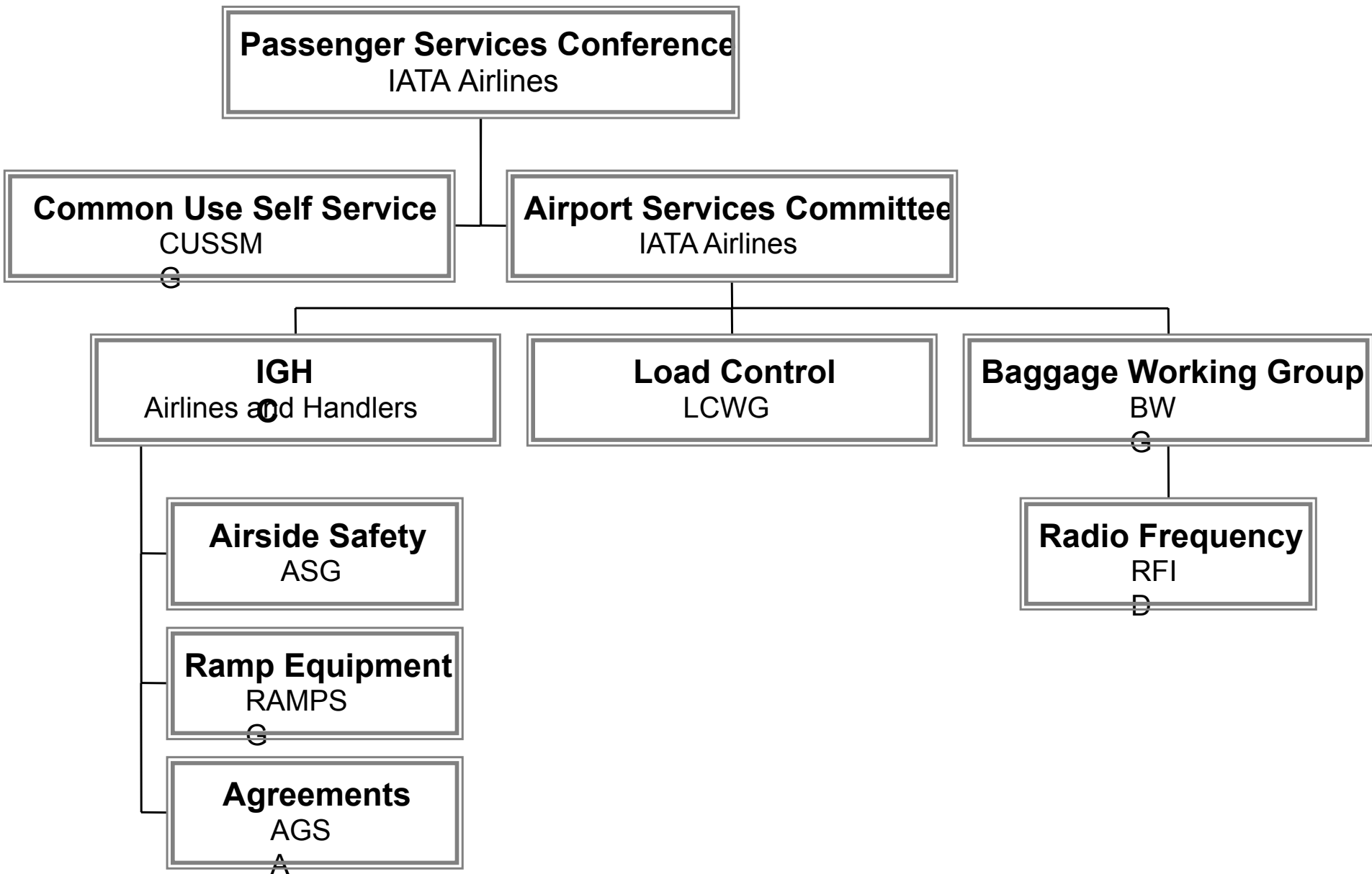
Новая редакция АНМ810

Пересмотр проводится каждые 5 лет

## Историческая справка

- 1988** → Создан Первый Комитет IATA по НО (Ground Handling Council - IGHC) и он заменил собой КАО
- 1990** → Утверждено опубликовано Приложение В «Упрощенная Процедура»
- 1998** → Внесены изменения в Статью 8
- 2003** → Разработаны новая редакция Приложения А и новый раздел АНМ810А







**JET AVIATION**



**GlobeGround**



خدمات مطار البحرين  
Bahrain Airport Services



... خدمات أرضية متميزة شاملة  
... total quality ground support



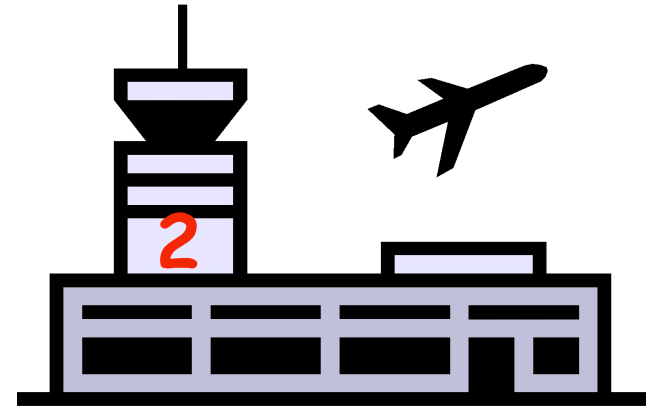
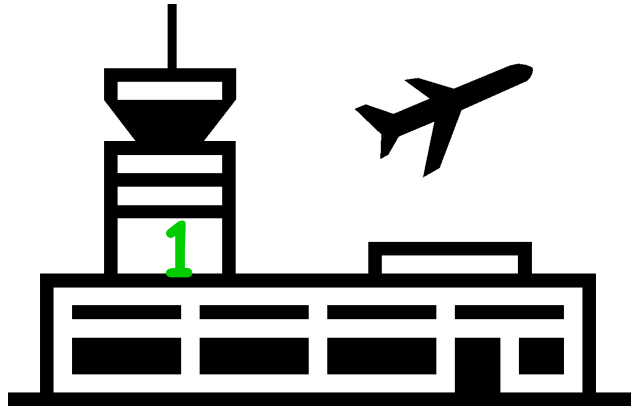


Инфраструктура наземного  
обслуживания

и

Использование  
SGHA

## Взаимное соглашение



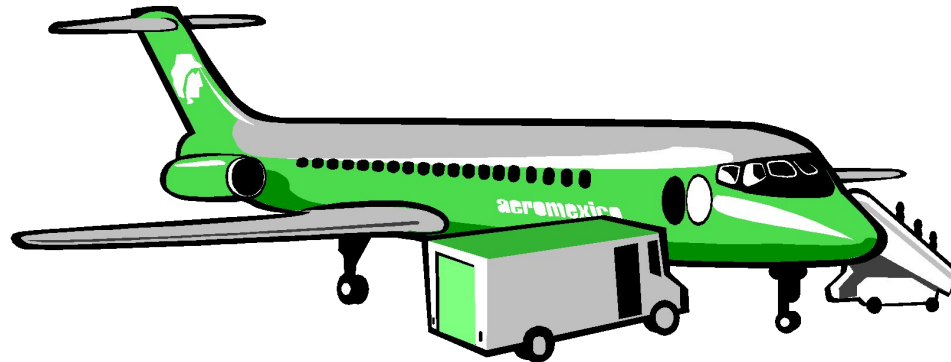
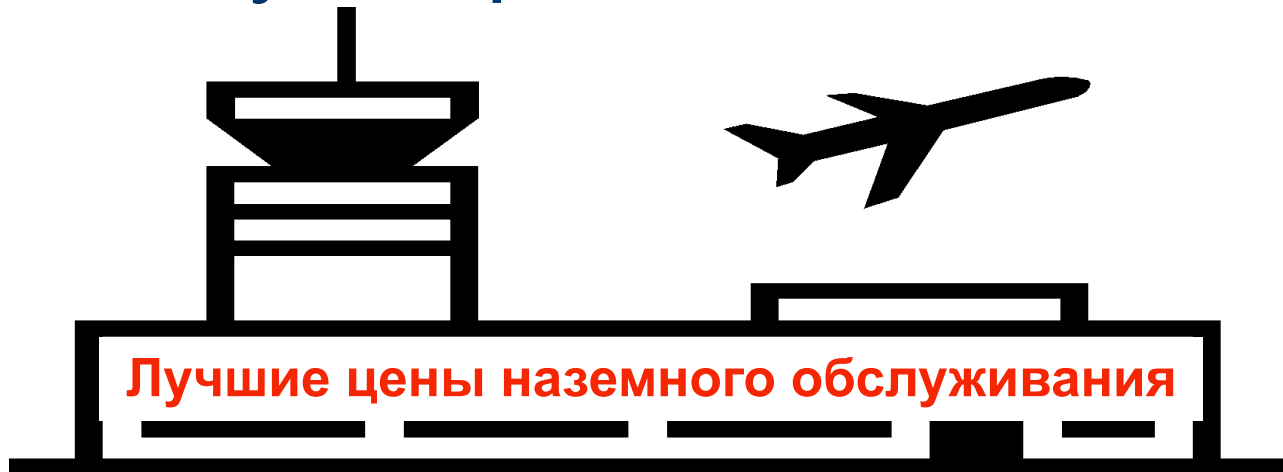
Две авиакомпании предоставляют друг другу услуги в разных аэропортах

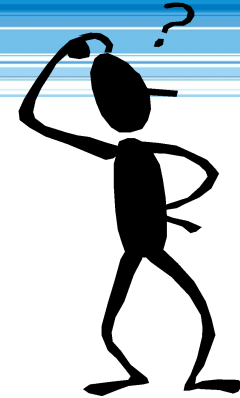
# Инфраструктура наземного обслуживания

Наземное обслуживание ВС значительно изменилось, начиная с конца 50-х годов прошлого столетия:

- Авиакомпании вернулись к своему основному бизнесу
- Появились независимые ПНО
- Требование к SGHA - чтобы каждая его редакция правильно отражала существующее состояние в сфере НО ВС

# Двухсторонние соглашения





Что такое **Standard Ground Handling Agreement** ?

Каково различие между **Двусторонним** и **Взаимным** Соглашением

Сколько **SGHA's** были в использовании до 1983?

2 (АНМ810/820)

Как часто пересматривается АНМ810?

5 years

# Структура Соглашения





# Главное Соглашение

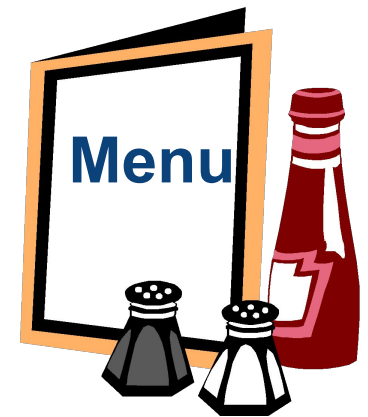
Содержит правовые аспекты Соглашения и основные положения:

- Добросовестность
- Заключение субподрядных договоров
- Ответственность и компенсации
- Арбитраж
- Продолжительность, процедуры модификации и продления Соглашения

# Приложение А

Перечень доступных услуг, сгруппированных по видам деятельности:

Каждый вид деятельности аналогичен МЕНЮ



# Приложение В

Содержит описание выделенных двумя сторонами услуг с соответствующими расценками





Standard Ground  
Handling Agreement

Главное  
Соглашение

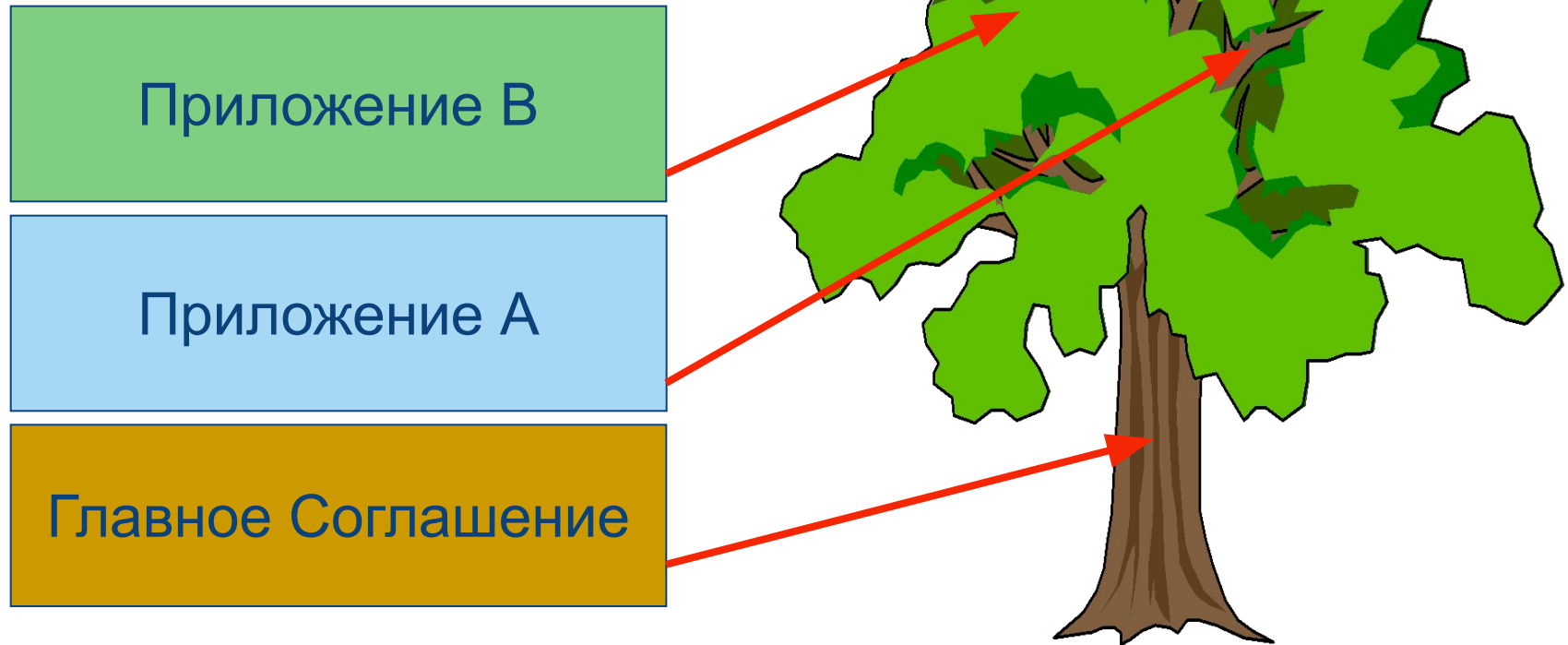


Standard Ground Handling  
Agreement

Приложение  
А

Содержит общие положения между договаривающимися сторонами, действующие во всех станциях

## Структура Соглашения



# Структура Соглашения

## Терминология и Условности

Статьи и подстатьи

Разделы, подразделы и пункты

Параграфы и подпараграфы



Standard Ground  
Handling Agreement

**Главное  
Соглашение**

**Приложение  
А**

**Приложение  
В**



# Ответственность

В редакциях GSHA до 1998 года не предусматривалась вообще какая-либо выплата компенсации за ущерб, нанесенный Обслуживающей Компанией Перевозчику.

# Ответственность

## В редакции SGHA 1998:

- «Обслуживающая Компания несет ответственность за любое повреждение воздушного судна Перевозчика, которое произошло в результате небрежной эксплуатации СПМ. Максимальная сумма компенсации составляет 1,5 миллиона долларов США, однако Перевозчик не будет требовать возмещения в том случае, если его ущерб при этом составляет менее 3000 долларов США.»



# Ответственность в SGHA версии 2004 года

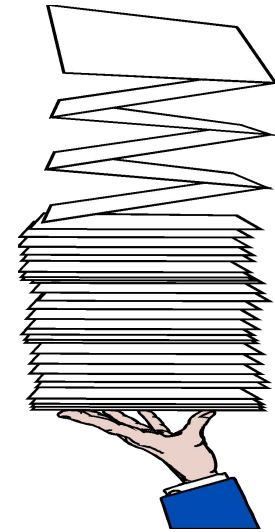
Обслуживающая Компания обязана принять все возможные меры, чтобы не допустить физической потери или повреждения воздушного судна Перевозчика в результате небрежных действий и или упущений в работе

# Ответственность в SGHA версии 2004 года

- В случае потери или повреждения воздушного судна Перевозчика Ответственность должна быть ограничена суммой, не превышающей размер франшизы, определяемой Политикой покрытия рисков Перевозчика, и которая не должна превышать 1,500,000 долларов США
- Ущерб, нанесенный Перевозчику в результате потери или повреждения воздушного судна, который менее 3,000 долларов США, не возмещается.

# Структура Соглашения

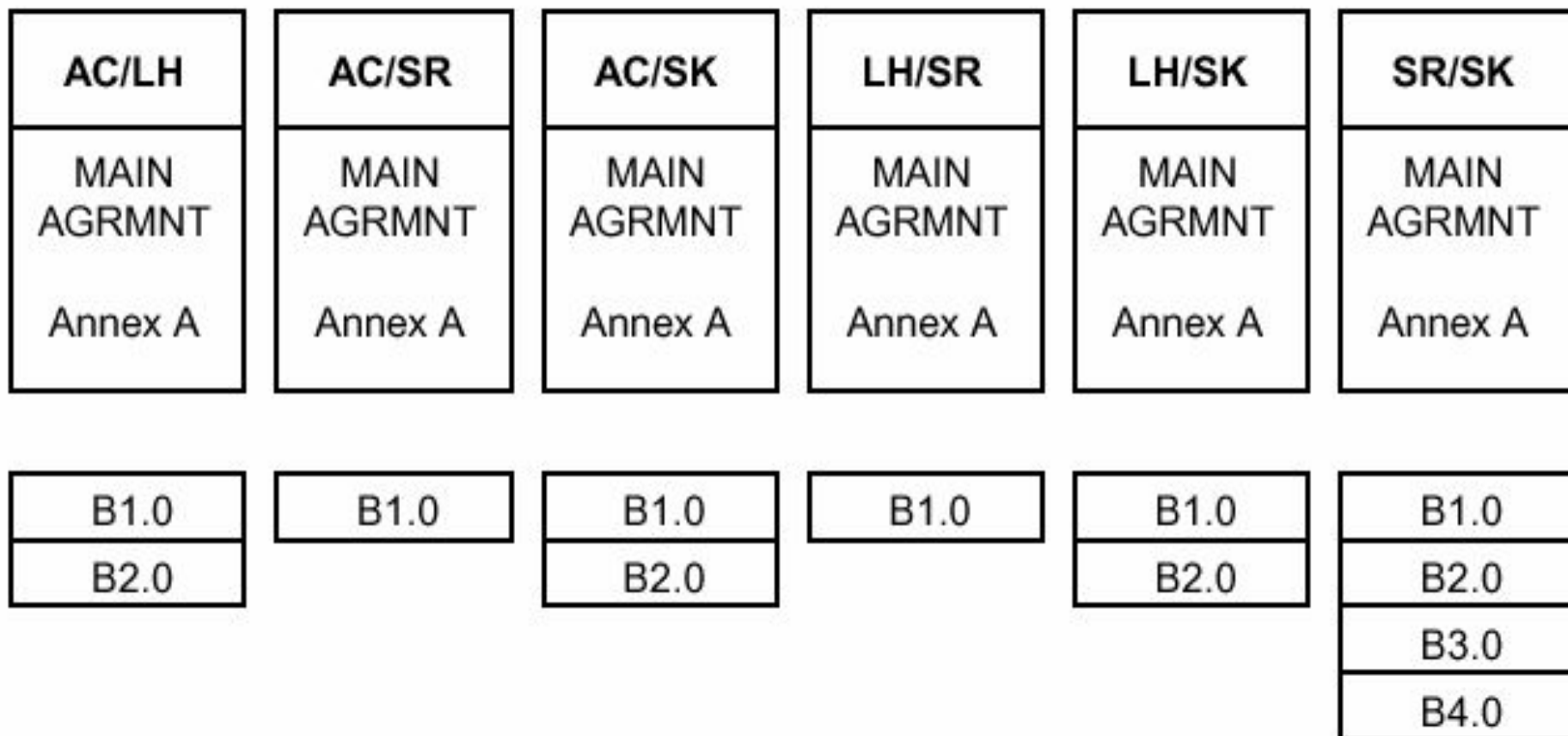
- «Традиционный» подход производил огромное количество бумаги и имел значительные трудности при регистрации
- «Упрощенная процедура» дает возможность обеим сторонам Соглашения экономить время и деньги
- Система нумерации Соглашений дает возможность использовать единую систему регистрации Соглашений для всех станций



# Традиционный подход

The FULL-LENGTH Approach:

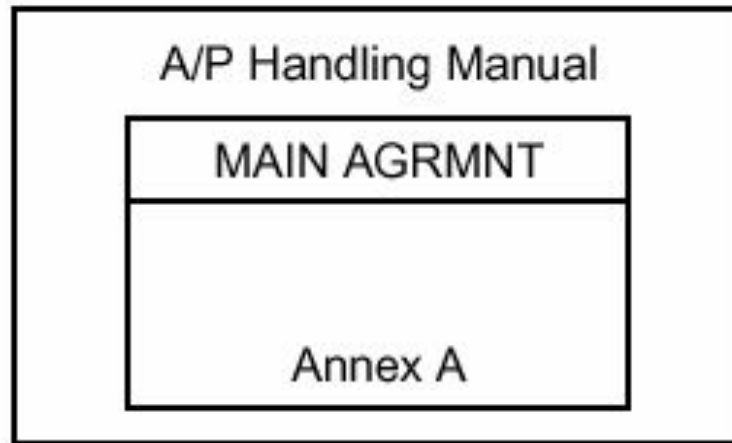
one Main Agreement and one Annex A created for each pair of parties.



# Упрощенная процедура

The Modern SIMPLIFIED Approach:

one Main Agreement and Annex A available for reference by any pair of parties.



AC/LH	AC/SR	AC/SK	LH/SR	LH/SK	SR/SK
B1.0	B1.0	B1.0	B1.0	B1.0	B1.0
B2.0		B2.0		B2.0	B2.0
					B3.0
					B4.0

# Основные элементы

- Название
- Версия
- Адреса основных офисов сторон
- Начало действия
- Срок действия
- Преамбула

## STANDARD GROUND HANDLING AGREEMENT (SIMPLIFIED PROCEDURE)

### ANNEX B1.0 LOCATION, AGREED SERVICES, FACILITIES AND CHARGES

to the Standard Ground Handling Agreement (SGHA) of January 2003

between:

**Air Low Profit**

having its principal office at:

Airport Road  
8302 Middle of Nowhere

and hereinafter referred to as "**the Carrier**"

and:

**No Damage Ground Services**

having its principal office at:

Apron Boulevard  
6001 Best Place to fly to

and hereinafter referred to as "**the Handling Company**"

effective from:

01 January 2003

This Annex: B1.0

for the location: XYZ

is valid from: 01 January 2003

and replaces: None

PREAMBLE: This Annex B is prepared in accordance with the simplified procedure whereby the Parties agree that the terms of the Main Agreement and Annex A of the SGHA of January 2003 as published by the International Air Transport Association shall apply as if such terms were repeated here in full. By signing this Annex B, the parties confirm that they are familiar with the aforementioned Main Agreement and Annex A.

# Упрощенная процедура

## Преамбула:

Это Приложение В подготовлено в соответствии с упрощенной процедурой, посредством чего Стороны соглашаются, что сроки и условия Основного Соглашения и Приложения А SGHA от января 2003, как издано Международной Ассоциацией Воздушного транспорта, должны применяться также, как будто такие сроки и условия были бы повторены здесь полностью.

Подписывая это Приложение В, Стороны подтверждают, что они знакомы с вышеупомянутым Основным Соглашением и Приложением А.

# Ключевые даты

## STANDARD GROUND HANDLING AGREEMENT (SIMPLIFIED PROCEDURE)

ANNEX B1.1 — LOCATION(S), AGREED SERVICES AND CHARGES  
to the Standard Ground Handling Agreement (SGHA) of **April 1998** (A)

between:

and:

**effective from:**

**January 1, 1999** (B)

This Annex B  
for the location:  
is valid from:  
and replaces:

**January 1, 2000** (C)

**PREAMBLE:** This Annex B is prepared in accordance with the simplified procedure whereby the Parties agree that the terms of the Main Agreement and Annex A of the SGHA of

**April 1998** (A)

as published by the International Air Transport Association shall apply as if such terms were repeated here in full. By signing this Annex B, the Parties confirm that they are familiar with the aforementioned Main Agreement and Annex A.



# Типичные ошибки

## STANDARD GROUND HANDLING AGREEMENT (SIMPLIFIED PROCEDURE)

---

### ANNEX B1.0 LOCATION, AGREED SERVICES, FACILITIES AND CHARGES

to the Standard Ground Handling Agreement (SGHA) of **January 2003**

**between:** **Air Low Profit**  
having its principal office at:  
Airport Road  
8302 Middle of Nowhere  
and hereinafter referred to as "**the Carrier**"

**and:** **No Damage Ground Services**  
having its principal office at:  
Apron Boulevard  
6001 Best Place to fly to  
and hereinafter referred to as "**the Handling Company**"

**effective from:** 01 January 2003

---

**This Annex:** B1.0  
**for the location:** XYZ  
**is valid from:** 01 January 2003  
**and replaces:** None

---

**PREAMBLE:** This Annex B is prepared in accordance with the simplified procedure whereby the Parties agree that the terms of the Main Agreement and Annex A of the SGHA of **April 1998** as published by the International Air Transport Association shall apply as if such terms were repeated here in full. By signing this Annex B, the parties confirm that they are familiar with the aforementioned Main Agreement and Annex A.

STANDARD GROUND HANDLING AGREEMENT  
(SIMPLIFIED PROCEDURE)

---

# Типичные ошибки



# Отсутствующие слова

**ANNEX B1.0 LOCATION, AGREED SERVICES, FACILITIES AND CHARGES**

to the Standard Ground Handling Agreement (SGHA) of January 2003

**between:**                    **Air Low Profit**  
                                      having its principal office at:  
                                      Airport Road  
                                      8302 Middle of Nowhere  
                                      and hereinafter referred to as "**the Carrier**"

**and:**                         **No Damage Ground Services**  
                                      having its principal office at:  
                                      Apron Boulevard  
                                      6001 Best Place to fly to  
                                      and hereinafter referred to as "**the Handling Company**"

**effective from:**            01 January 2003

---

This Annex:                 B1.0  
for the location:            XYZ  
is valid from:               01 January 2003  
and replaces:               None

---

PREAMBLE: This Annex B is prepared in accordance with the simplified procedure whereby the Parties agree that the terms of the Main Agreement and Annex A of the SGHA of January 2003 as published by the International Air Transport Association shall apply if such terms were repeated here in full. By signing this Annex B, the parties confirm that they are familiar with the aforementioned Main Agreement and Annex A.

# Система нумерации

## Annex B1.0

Префикс,  
дифференцирующий  
документ от  
Приложения А

Услуги,  
предоставляемые  
в аэропорту X

Редакции в  
хронологической  
последовательности

## Система нумерации

Авиакомпания «Air Low Profit» только что подписала **Приложение В 1.0 Standard Ground Handling Agreement** с Обслуживающей Компанией «No Damage Ground Services» в аэропорту XYZ

Какой должен быть номер 1-й редакции Приложения В?

~~Annex B2.0~~

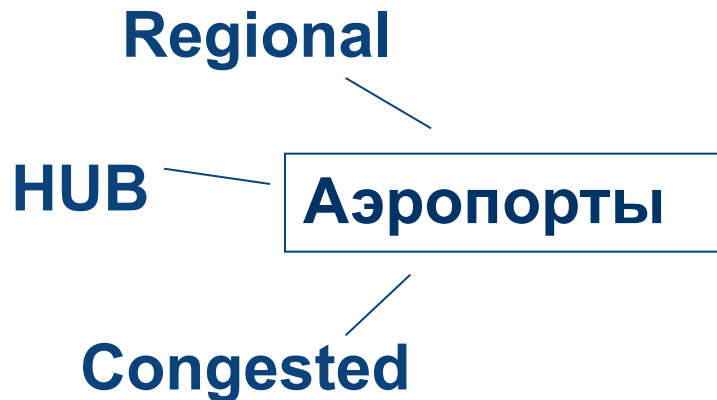
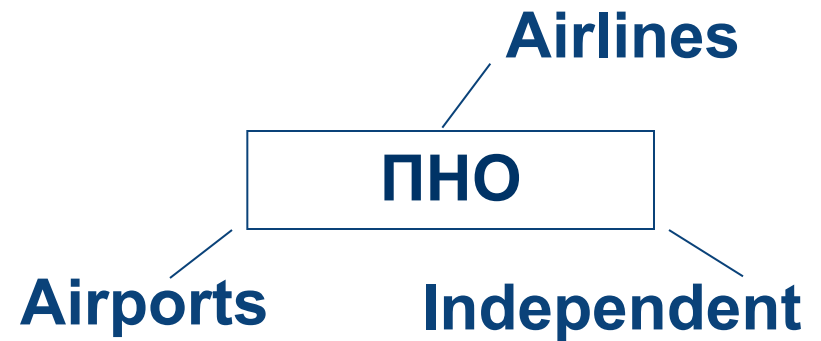
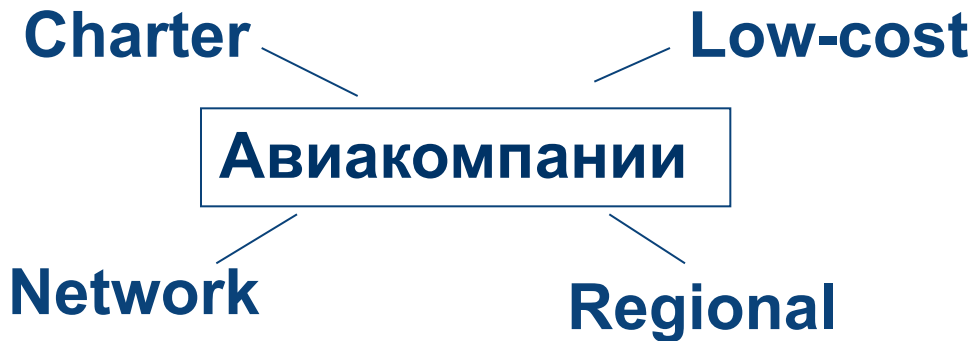
Annex B1.1



# Система регистрации Соглашений

- Сколько действующих Соглашений?
- К какой версии SGHA они относятся?
- Какие из них должны быть пересмотрены?
- Имеются ли действующие Соглашения для станций, в которые авиакомпания уже не выполняет полеты?

# SGHA В КОНТЕКСТЕ



Как эти факторы влияют на Ваше производство?

## Другие типовые Соглашения о НО

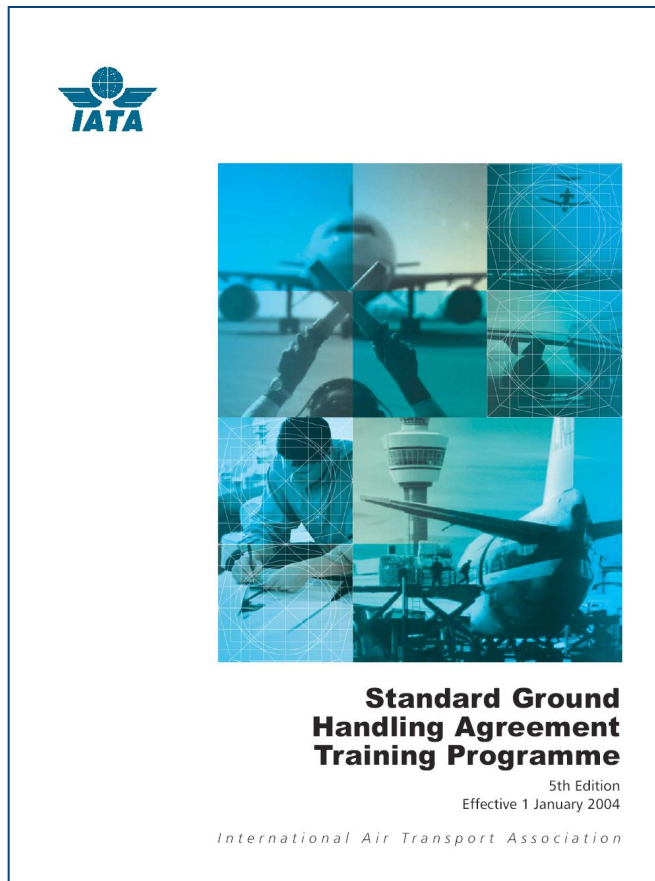
АНМ 814 : Standard Catering Agreement

АНМ 815 : Transportation Documents Service Agreement

АНМ 817 : Standard Training Agreement

АНМ 818 : Standard GSE Procurement Agreement

АНМ 830 : Ground Handling Charge Note



## Программа дистанционного обучения

## Standard Ground Handling Agreement

На сайте  
[iataonline.com](http://iataonline.com)



**Вопросы?**

Спасибо за внимание!