



# **КОНФЛИКТЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

Составитель:  
Гаврилова Е.М.  
педагог-психолог,  
первой кв. категории



**Интересно**



Будь  
активным,  
но умей  
слушать  
других.

**Полезно**



Участвуй во  
всем,  
выполняй  
задания  
добросовестно

**Комфортно**



Запрещаются  
обидные слова,  
упреки,  
обвинения.  
Успехи каждого  
приветствуются и  
поощряются.




Какие эмоции  
испытывают главные  
герои?



Чем они вызваны?





# **ПОНЯТИЕ КОНФЛИКТА И КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ**





1

Что такое конфликт и конфликтная ситуация ?

2

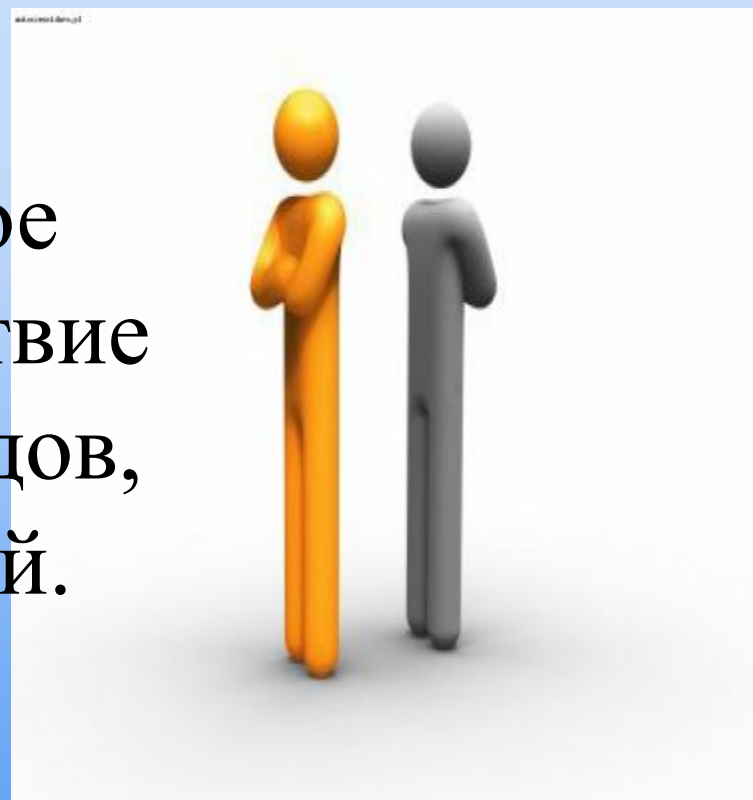
Почему происходят конфликты?

3

Как вести себя в конфликтной ситуации?

# **КОНФЛИКТ - Столкновение, серьезное разногласие, спор.**

Конфликт – это открытое противостояние вследствие несовместимости взглядов, интересов, потребностей.



# Конфликтная ситуация

**Ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.**





**Причина или Предмет  
конфликта –  
это воображаемая или  
объективно  
существующая проблема,  
лежащая в основе  
конфликта.**

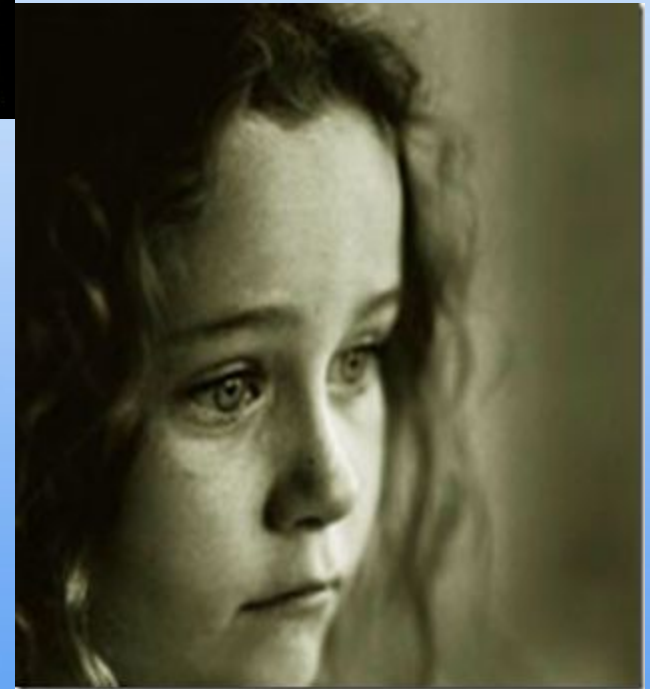




# Сигналы конфликта



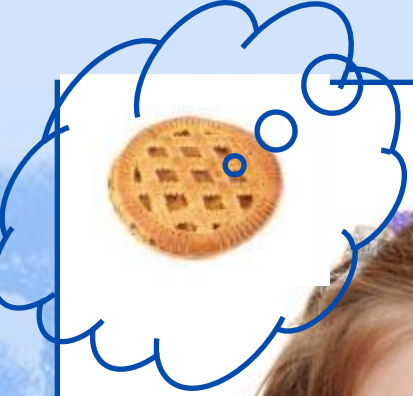
**Недоразумение.**  
**Напряжение**  
**Дискомфорт**  
**Кризис**



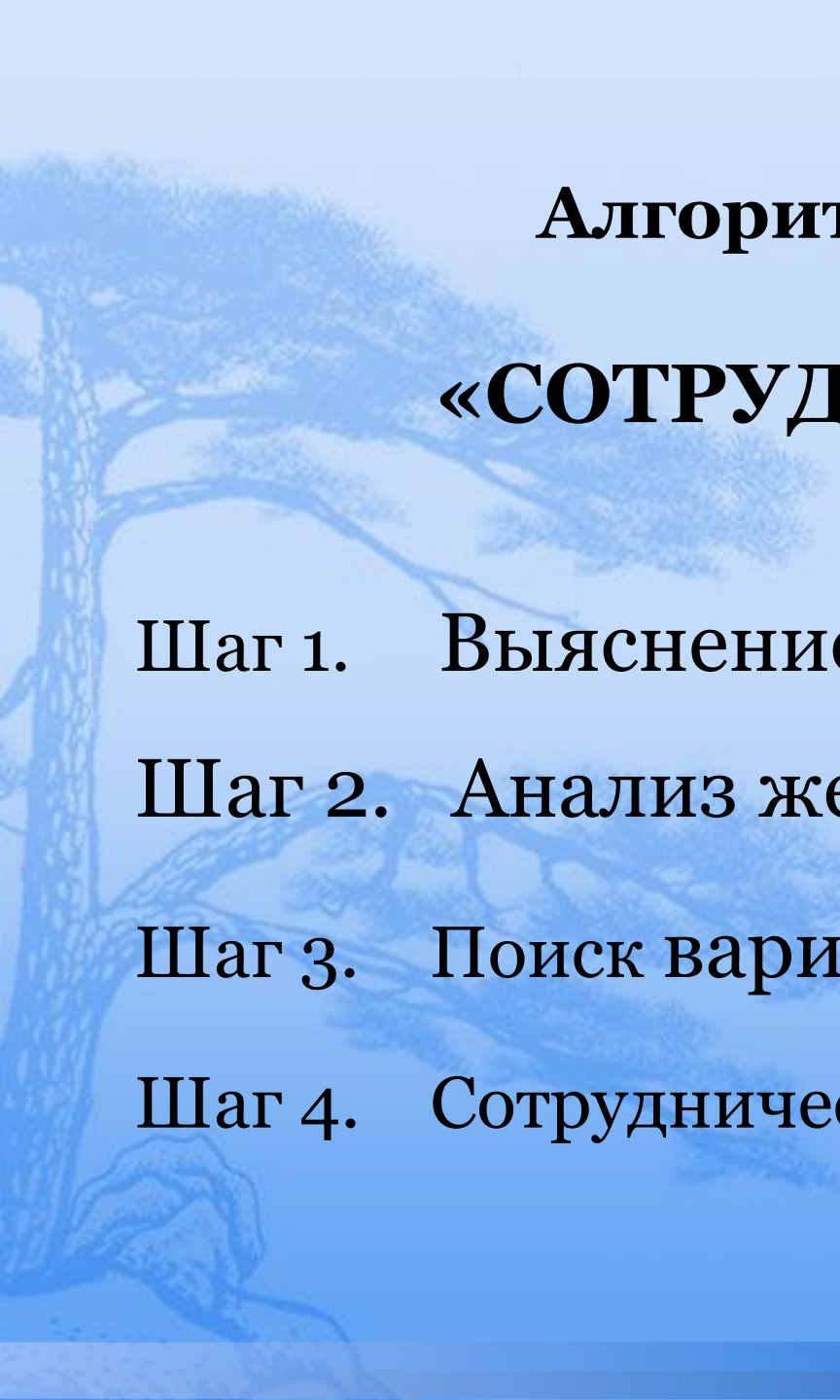




myJulia.Ru








# **Алгоритм стратегии «СОТРУДНИЧЕСТВО»**

Шаг 1. Выяснение проблемы

Шаг 2. Анализ желаний и возможностей

Шаг 3. Поиск вариантов решения

Шаг 4. Сотрудничество



**«Поступай с другими  
так, как ты хотел бы,  
чтобы они  
поступали с тобой»**

# Проверь себя

1. Конфликт — это: +1
  - результат неправильного общения,
  - необходимость при общении,
2. В результате конфликта у человека возникает чувство +1
  - интереса.
  - гнева,
  - обиды,
  - радости,
3. Как вы назовете разговор двух школьников +1
  - **Одолжи, пожалуйста, ручку.**
  - **Обойдешься, свою иметь надо.**
  - дружеская беседа,
  - конфликтная ситуация,
  - компромисс.
4. Когда конфликтная ситуация решается в пользу обеих сторон это +1
  - Соперничество,
  - Уступка,
  - Сотрудничество,



1

Что такое конфликт и конфликтная ситуация ?

2

Почему происходят конфликты?

3

Как вести себя в конфликтной ситуации?

**Интересно**



Были  
активным  
и,  
слушали  
других

**Полезно**



Участвовали  
во всем,  
выполняли  
задания  
добросовестно

**Комфортно**



Не употребляли  
обидных слов,  
обвинений.  
Радовались  
успехам  
каждого.





Спасибо за урок