



## Практическое занятие №1

# МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ. КОНФЛИКТЫ

## ***ЦЕЛЬ:***

---

- обобщить знания по теме «Межличностное общение»,**
- повторить понятия общение, конфликт, виды и формы общения, виды конфликтов,**
- применить знания по теме в ходе решения практических заданий.**

□ Студент должен знать: Понятие

общение, конфликт, виды и формы общения, виды конфликтов, стадии протекания конфликтов, пути разрешения конфликтов



□ Уметь: Определять типы межличностных взаимодействий, виды конфликтов

# ЧЕЛОВЕК – СУЩЕСТВО СОЦИАЛЬНОЕ И НЕ МОЖЕТ ЖИТЬ ВНЕ ОБЩЕСТВА.

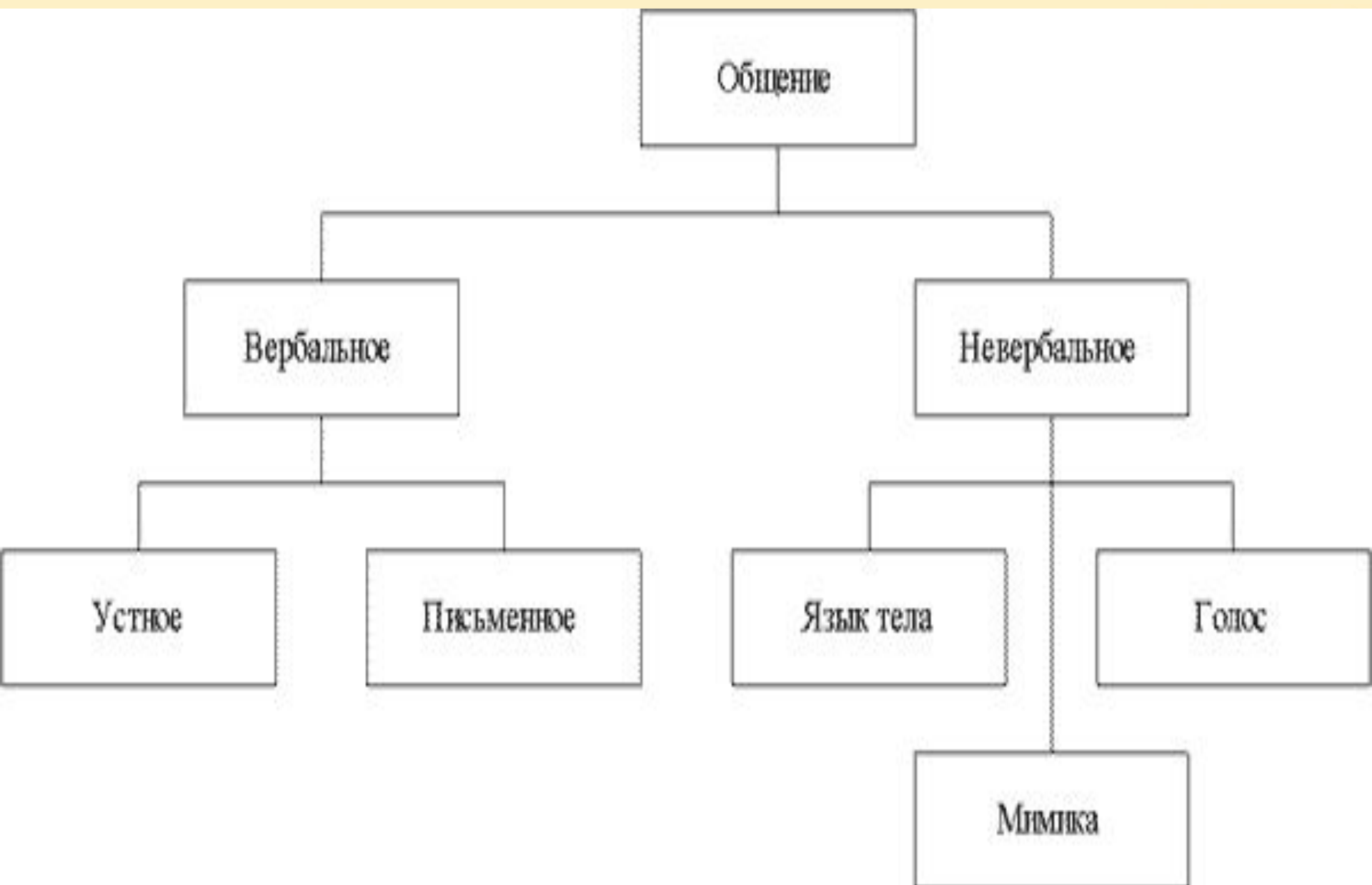


**Жизнь в обществе предполагает  
взаимодействие между его  
членами**

# ОБЩЕНИЕ - ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДВУХ И БОЛЕЕ ЛЮДЕЙ

- различают *речевое* и *неречевое* общение





# В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СПОСОБОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВЫДЕЛЯЮТ

□ **перцептивное,**

□ **вербальное**

□ **интерактивное  
общение.**

# ***ПЕРЦЕПТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ***

□ связано со способностью человека улавливать психическое состояние собеседника

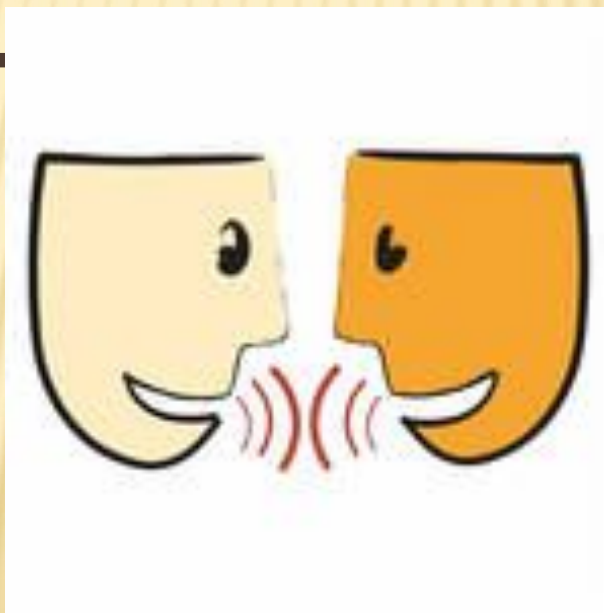
и реагировать на него.





# ***ВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ –***

- это общение с помощью слов, то есть речевое общение.



# К ЕГО РАЗНОВИДНОСТЯМ ОТНОСЯТСЯ

- монолог (передача информации от говорящего слушателем), обмен репликами (словесное уточнение совершаемых действий)
- диалог (разговор двух и более лиц).



# ***ИНТЕРАКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ***

- возникает при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности: на работе, учебе, при совместном проведении досуга



# ***ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ОБЩЕНИЯ И КОММУНИКАЦИИ.***

---

- При общении, как известно, субъекты равноправны, активны, обмен информацией приводит к ее дополнению, изменению, уточнению.
- Коммуникация же предполагает передачу информации одним субъектом другому без обратной связи. Новую информацию получает только принимающий.

# **ОБЩЕНИЕ ВЫПОЛНЯЕТ НЕСКОЛЬКО ВАЖНЫХ ФУНКЦИЙ**

---

- Информационную**
- Обучающую**
- Воспитательную**
- Поддержания совместной  
деятельности**

# **В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СОДЕРЖАНИЯ И СФЕРЫ, В КОТОРОЙ ОНО ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ, ВЫДЕЛЯЮТ НЕСКОЛЬКО ФОРМ ОБЩЕНИЯ:**

- бытовое,
- деловое,
- убеждающее,
- обучающее,
- культурное,
- научное,
- межкультурное,
- ритуальное.

ЭТИКЕТ

КОРПОРАТИВНОГО ЭТИКЕТА



Человека в мире бизнеса и деловой

# ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА В ДЕЛОВОМ ЭТИКЕТЕ :

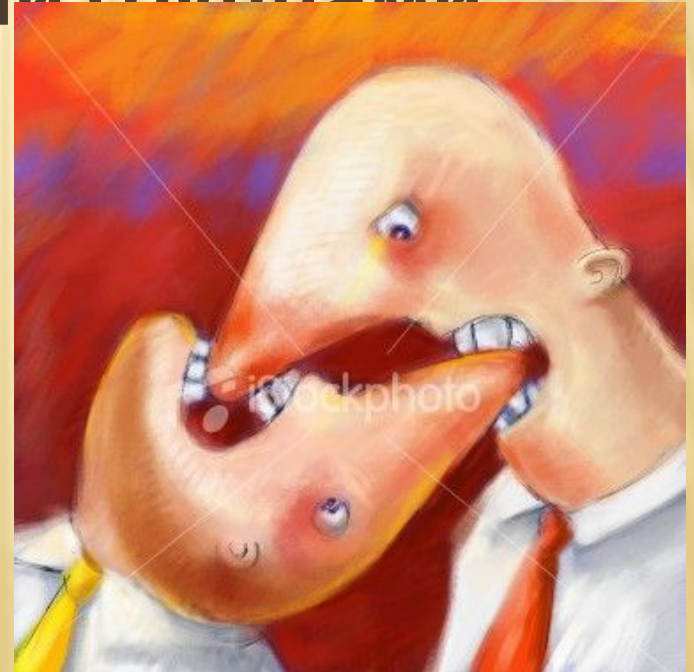
---

- **Будьте во всем пунктуальны**
- **Владение основами тайм-менеджмента**
- **Порядок на рабочем месте**
- **Не говорите лишнего**
- **Думайте не только о себе, но и о других**
- **Одевайтесь как принято**
- **Говорите и пишите хорошим языком**
- **Соблюдение коммерческой тайны**



# **РАЗНОВИДНОСТЬЮ СОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ВЫСТУПАЕТ СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ.**

- **это сложное явление, процесс развития и разрешения противоречий между людьми и социальными группами**



В ПРОТЕКАНИИ ЛЮБОГО КОНФЛИКТА  
МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ ***ТРИ СТАДИИ*** –

---

- ▣ **предконфликтную,**
- ▣ **непосредственно конфликт**
- ▣ **и его разрешение.**

# СУЩЕСТВУЕТ МНОГО КЛАССИФИКАЦИЙ КОНФЛИКТОВ:

---

- ▣ ***В зависимости от числа субъектов выделяют внутриличностные, межличностные и социальные***
- ▣ ***В зависимости от сферы, в которой протекает конфликт, различают политические, экономические, социальные, культурные, этнические и религиозные конфликты.***

# ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ-

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА №5

### ПОДГОТОВКА ПРЕЗЕНТАЦИИ НА ТЕМУ ПО

#### ВЫБОРУ

- Понятие об обществе в узком и широком смысле
- Общество как система
- Социальные институты общества. Их классификация и значимость для общества
- Сферы общества
- Типология обществ
- Формы общественного развития: эволюция, революция, реформа
- Понятие о формации- цивилизации. Формационный и цивилизационный подход к истории
- Направления развития общества: социальный прогресс –регресс
- Противоречивость социального прогресса

- 
- ▣ **Тему 1-4** выполняют студенты, имеющие **нечётный порядковый номер** в списке журнала на предметной странице.
  - ▣ **Темы 5-9** выполняют студенты, имеющие **чётный порядковый номер** в списке журнала на предметной странице

---

# ЧАСТЬ А



# ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ 20 МИНУТ



---

# ЧАСТЬ В





# ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ 10 МИНУТ



---

# ЧАСТЬ С



# ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ 15 МИНУТ



Пусть общение  
приносит Вам  
только радость  
и позитив!

