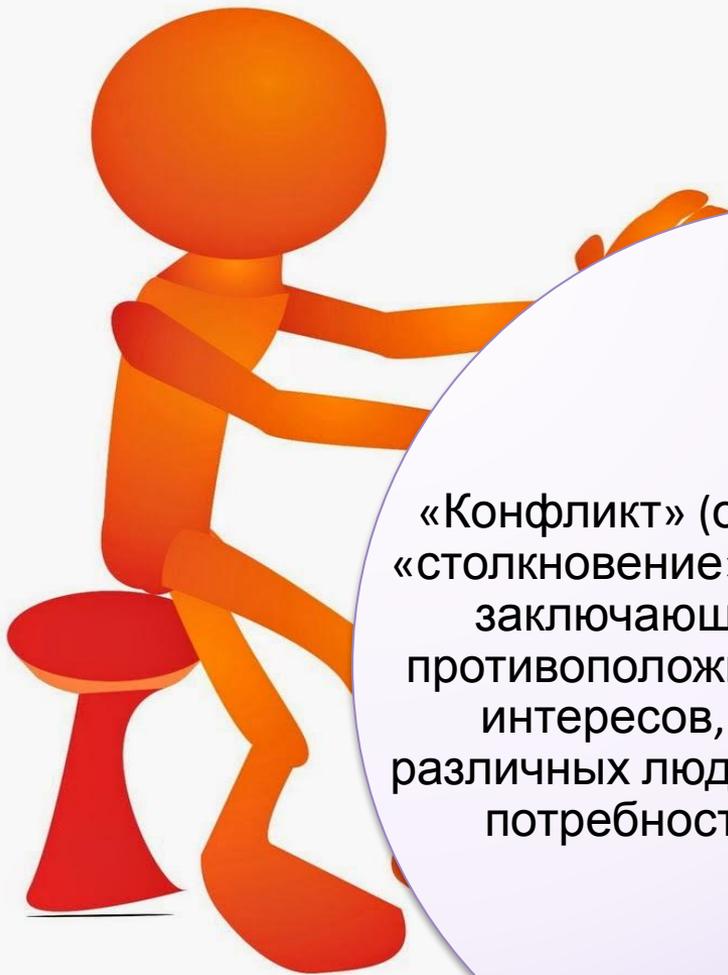


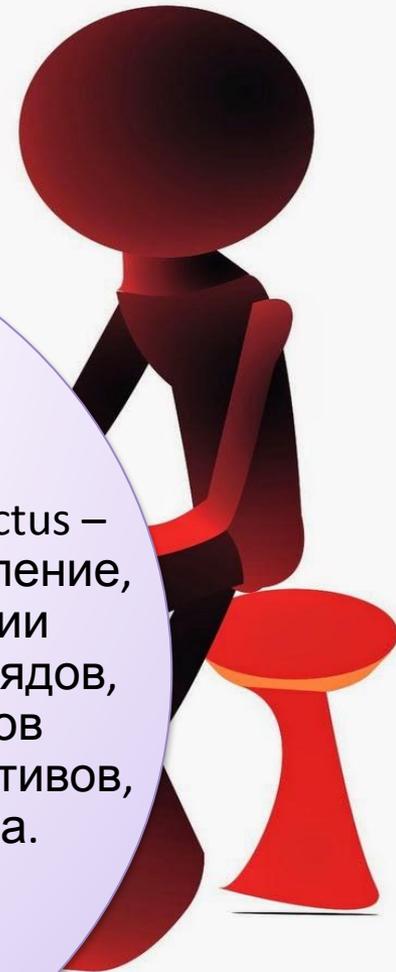
Педагогические конфликты и способы их разрешения



Подготовила Осипова Александра,
1 курс, магистратура, ИИЯ



«Конфликт» (от латинского *conflictus* – «столкновение») - психическое явление, заключающееся в столкновении противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мнений, мотивов, потребностей одного человека.



Конфликт – это «наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а также борьба подструктур личности» А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, 2006 г.

Тенденции в типологизации педагогических конфликтов (Бонщикова С.В.)



- самостоятельный тип конфликтов, связанных с поведением участников учебно-воспитательного процесса (В. И. Журавлев)
- Конфликты межличностных отношений (В. М. Афонькова, Н. И. Самоукина, С. М. Березин), конфликты на почве борьбы за лидерство (М. Р. Битянова, С. М. Березин)
- Противоречие между преподавателем и обществом



Общие причины возникновения конфликтов



- **Неблагоприятная экономическая обстановка в стране**



- **Не реализована идея гуманизации**



- **Содержательное и методическое**



несовершенство

Виды педагогических ситуаций и конфликтов (М.М. Рыбакова)

- *ситуации (конфликты) деятельности*
- *ситуации (конфликты) поведения*
- *ситуации (конфликты) отношений*



Эффективное разрешение конфликтов (Ю.П. Пономарев)

ПЕРЕГОВОРЫ

```
graph TD; A[Эффективное разрешение конфликтов (Ю.П. Пономарев)] --> B[ПЕРЕГОВОРЫ]; B --> C[«ВЕРТИАЛЬНЫЕ»]; B --> D[«ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ»];
```

«ВЕРТИАЛЬНЫЕ»

«ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ»