

*#День #Улица #Дизайн #Мышление*

# Эмпатия

**ПОНЯТЬ**

*мысли*

*чувства*

**ИЗУЧИТЬ**

*поведение*

**ВЫЯСНИТЬ**

*потребности*



*#Наблюдение*

*#Что? Как?  
Почему?*

*#Интервью*

*Методы*

*#Обмен историями*

*#Бодипитурм*



*#интервью #эмпатия #дизайнмышление #работавкоманде*



## Говорит

«все нравится»

«лучше там, где нас нет»

«нравится природа, водоемы»

не хватает: урн, света, музыки,  
тишины, мест для прогулок, хорошего  
асфальта, развлекательных центров,  
дорожек для велосипедистов

## Думает

\*ничего не поменяется\*

\*люди все сломают\*

готовы сами облагораживать  
территорию

неудобные скамейки

не хватает мест для больших  
компаний

\*хочу себя порадовать, для  
удовольствия\*

протест, экстрим, выплеск эмоций

\*хочу отдохнуть\*

## Делает

Сидит

Разговаривает

Туляет

Играет

Разрисовывает

Разговаривает

Бежит

Тратит деньги

Катается

Качаются (на качелях)

Работает

Выезжают за город

## Чувствует

Уют

Безопасность

Ущемление (велосипедисты, скейтеры)

Тишина

Романтика

Комфорт

# Выявление потребностей

## Отдых

*Физические потребности*

*Уют/Комфорт*

*Потребности в безопасности*

*Эмоциональные потребности*

*Общение*

*Знания*

*Гармония, эстетика*

*Адреналин*

*Романтика*

# Уют/комфорт

- *Удобные скамейки,*
- *Природа,*
- *Хорошее освещение,*
- *Беседки,*
- *Фонтаны*



# Безопасность

- *Безопасное оборудование*
- *Надежности конструкций и объектов*
- *Защита от погодных условий*
- *Разграничение пешеходов и велосипедистов*
- *Ограждения от машин*
- *Хорошее освещение*



# Общение

- **Доступность мест для общения компаниями**
- **Больше скамеек, беседок, эстрад, площадей**
- **Возможность для сбора людей как в большие компании, так и маленькими**



# Знания

- *Мастер-классы*
- *Учеба на свежем воздухе*
- *Пленэр*
- *Книжки*



# *Эстетика*

- *Парки*
- *Выезд за город*
- *Красивые панорамы города*



# Адреналин

- *Экстремальные виды спорта*
- *Опасные трюки на скейте, роликах, велосипеде*
- *Роспись стен по средствам граффити*
- *Времяпрепровождение в заброшенных зданиях*
- *Вандализм*



# Романтика

- *Прогулки наедине в парках*
- *Времяпрепровождение в тихих, спокойных местах*
- *Поход в кино, кафе*
- *Посещение заброшенных зданий (возможно за городом)*



# Фокус

*Выработать глубокое понимание потребителя. Сформировать свою точку зрения на ситуацию.*



zlata\_21

2d



17 likes slavik\_18 vlad lada\_ne\_mashina  
#экстрроверт #оптимистка #люблюспорт  
#люблюприключения #жизньвозможность



zlata\_21

2d



17 likes slavik\_18 vlad lada\_ne\_mashina  
#радановымзнакомствам #многогранна  
#люблюшумныекомпании





slavik\_18

2d



17 likes zlata\_21 vlad lada\_ne\_mashina  
#интроверт #люблютишину  
#стаканнаполовинупуст



slavik\_18

2d



17 likes zlata\_21 vlad lada\_ne\_mashina  
#нелюблюкомпаниии #жизньтлен  
#нелюблюспорт





***#заказчик #всегда #разный***

# Распределение потребностей

**Злата**

**50%**

**50%**

**100%**

**50%**

**50%**

**70%**

**40%**

**50%**

**Славик**

**50%**

**50%**

**0%**

**50%**

**50%**

**30%**

**60%**

**50%**

**Отдых**

**Уют/комфорт**

**Адреналин**

**Безопасность**

**Романтика**

**Общение**

**Эстетика**

**Знания**

# Отдых

```
graph TD; A[Отдых] --- B[Романтика]; A --- C[Адреналин]; A --- D[Безопасность]; A --- E[Общение]; A --- F[Уют]; A --- G[Знания]; A --- H[Гармония];
```

*Романтика*

*Адреналин*

*Безопасность*

*Общение*

*Уют*

*Знания*

*Гармония*

*Отдых*

*Романтика*

*Адреналин*

*Безопасность*

*Общение*

*Уют*

*Знания*

*Гармония*

*Отдых*

*Романтика*

*Адреналин*

*Безопасность*

*Общение*

*Уют*

*Знания*

*Гармония*



*Отдых*

*Романтика*

*Адреналин*

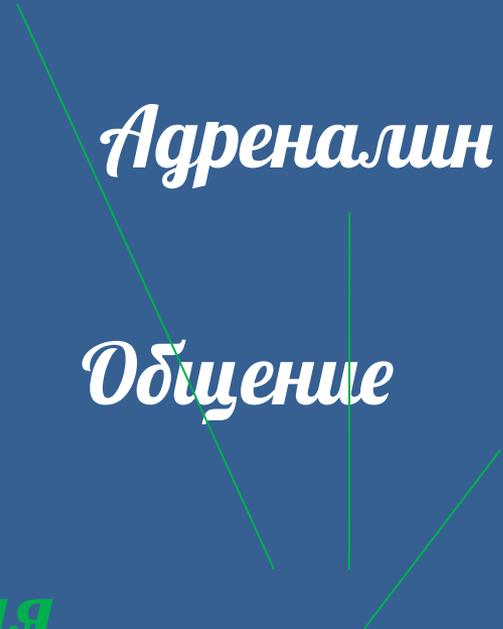
*Безопасность*

*Общение*

*Уют*

*Знания*

*Гармония*



# Отдых

```
graph TD; A[Отдых] --- B[Романтика]; A --- C[Адреналин]; A --- D[Безопасность]; A --- E[Общение]; A --- F[Уют]; A --- G[Знания]; A --- H[Гармония];
```

Романтика

Адреналин

Безопасность

Общение

Уют

Знания

Гармония

*Отдых*

*Романтика*

*Адреналин*

*Безопасность*

*Общение*

*Уют*

*Знания*

*Гармония*

*Отдых*

*Романтика*

*Адреналин*

*Безопасность*

*Общение*

*Уют*

*Знания*

*Гармония*

*Отдых*

*Романтика*

*Адреналин*

*Безопасность*

*Общение*

*Уют*

*Знания*

*Гармония*



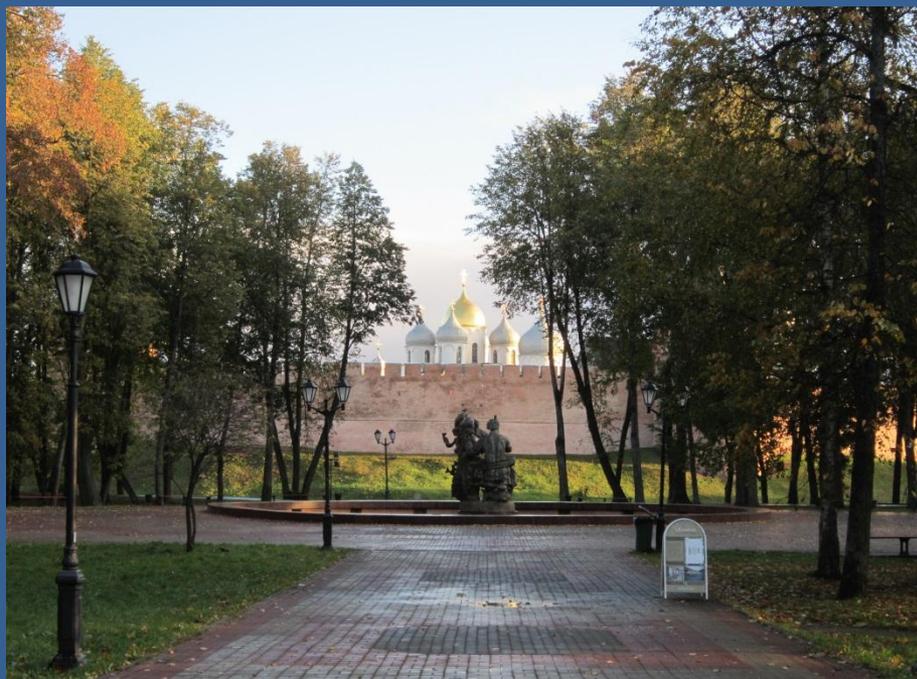
# Места удовлетворения потребностей

Потребности	Отдых	Знания	Эстетика	Адреналин	Романтика	Безопасность	Общение
Места:							
Кремлевский парк							
Парк 30-летия Октября							
Ул. Мира, Ул. Ломоносова	✓				✓	✓	✓
Набережная А. Невского							
ДК «Акрон»	✓				✓	✓	✓
Софийская площадь							
Ярославово дворище	✓		✓		✓	✓	✓
ТЦ «Волна», «Русь»	✓					✓	✓
Скейт-парк							
Кинотеатры	✓					✓	✓
Место за городом	✓		✓		✓		✓
Заброшенные здания	✓			✓	✓		✓

*Парк 30-летия октября*



*Наб. А. Невского.*



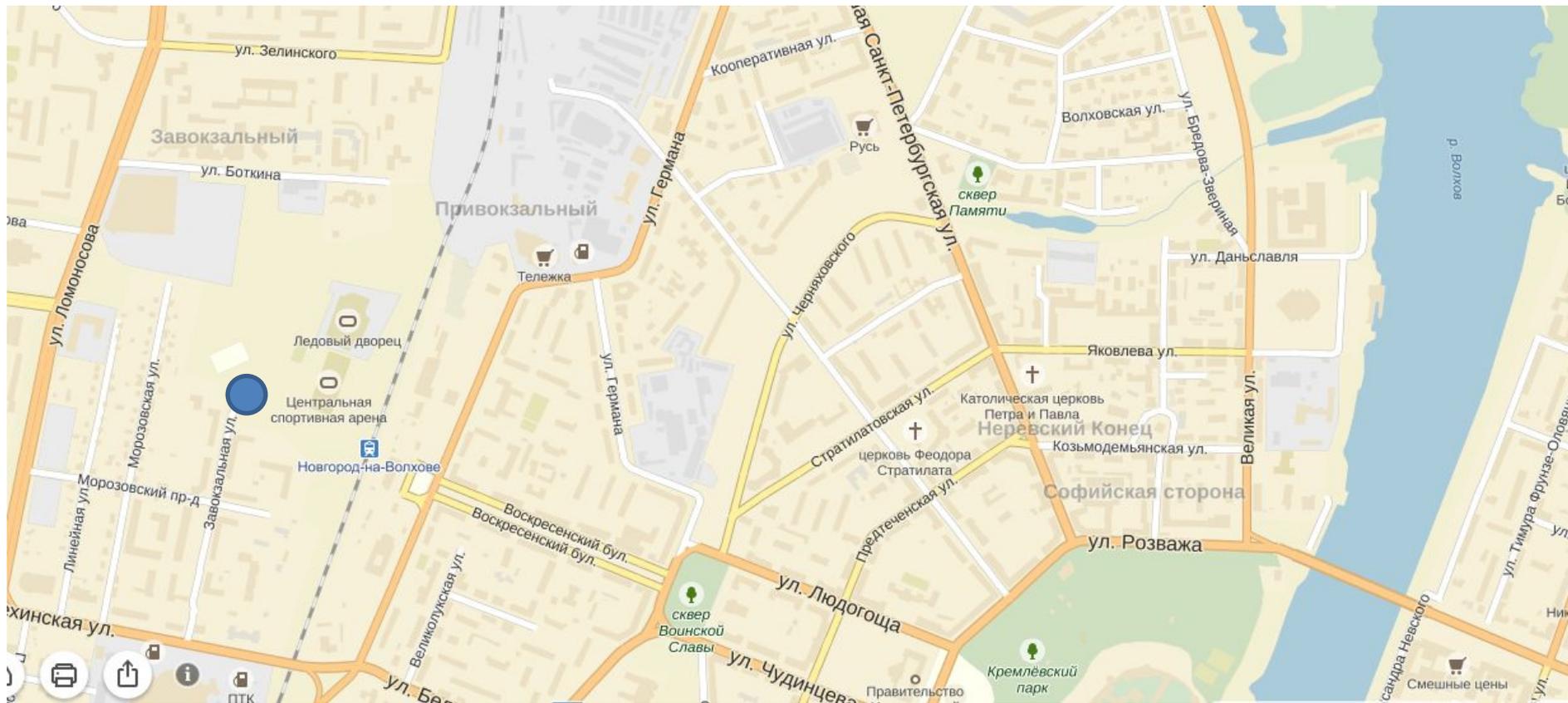
*Кремлевский парк*



# *Наша цель*

*Пробудить интерес к жизни. Дать  
возможность закрытому человеку  
открыться, осуществить свои желания и  
стать счастливым.*

# Предполагаемое место площадки



# Предполагаемое место площадки

