

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»  
Московский приборостроительный техникум

Разработка системы приема заявок на проведение работ по ремонту компьютерного оборудования для организации «Федеральный центр цереброваскулярной патологии и инсульта ГБОУ ВПО «РНИМУ им Н.И. Пирогова» Минздрава РФ»

Выполнил: Прохоров Никита Владиславович

Специальность: Информационные системы (по  
отраслям)

Студент группы: ИС-1-16

Руководитель: Кузнецов Павел Олегович

# Цели проекта

1

Упрощенная система сбора информации о неисправности

2

Устранение неисправностей в ходе работы сотрудников  
Государственного учреждения.

3

Автоматизация процесса сбора и хранения информации



Федеральный центр  
цереброваскулярной  
патологии и инсульта

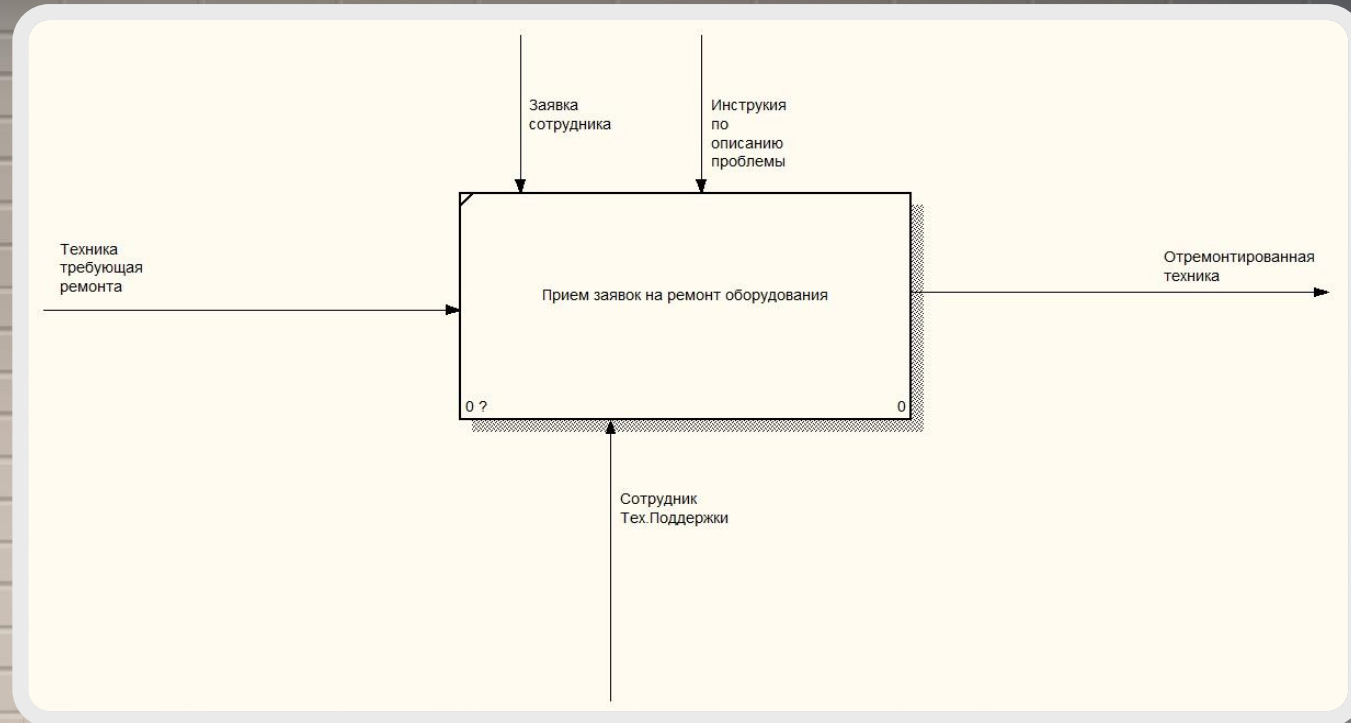


Разработкой новых и совершенствованием существующих методов диагностики нарушений функции, структур, активности и участия и факторов среды вследствие повреждений и заболеваний нервной, сердечно-сосудистой и других органов и систем человека на основе Международной классификации функционирования (МКФ); вариативностью их функционального состояния в норме; резервными и адаптивными возможностями организма пациента, особенностями регуляции функций организма в процессе деятельности; новыми методами и технологиями коррекции выявленных отклонений или нарушений и т.д.

# Актуальность автоматизации

1. Улучшения качество обслуживания персонала
2. Повышение эффективности технической поддержки
3. Уменьшение затрат на оборудование.
4. Увеличение мощностей организации.

# Схема бизнес-процесса



Общая схема бизнес-процесса отправки заявки в Техническую поддержку до использования разработанного приложения.

# Схема бизнес-процесса

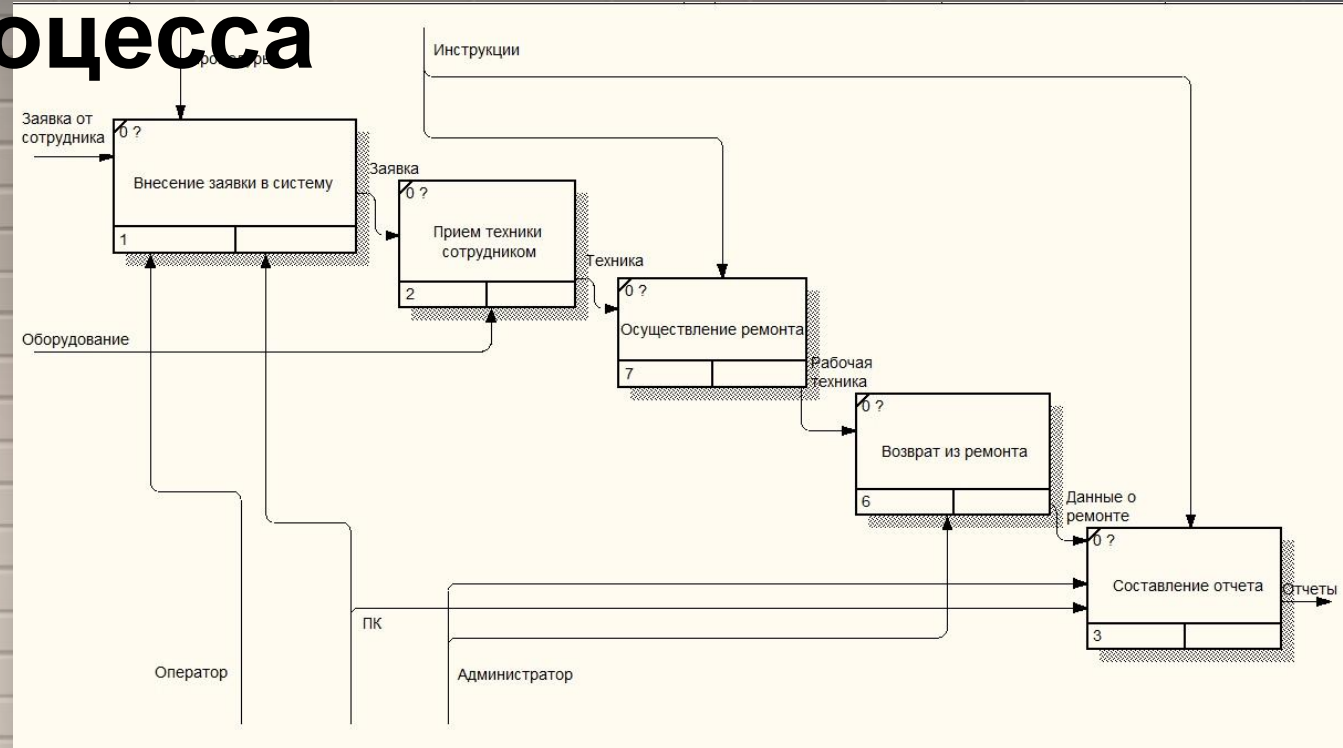


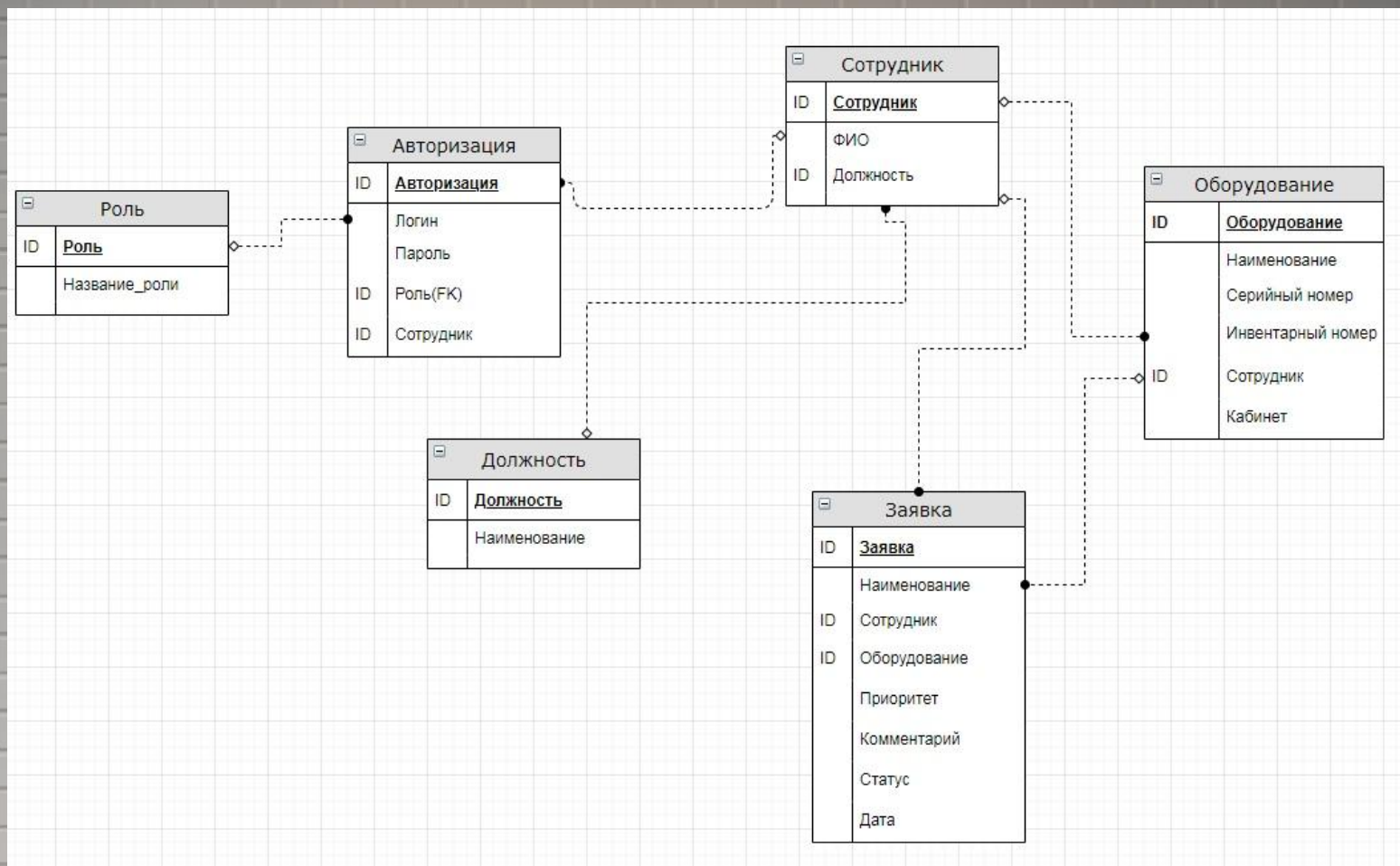
Схема бизнес-процесса отправки заявки

в организации после внедрения  
разработанной информационной  
системы

# Программные средства разработки



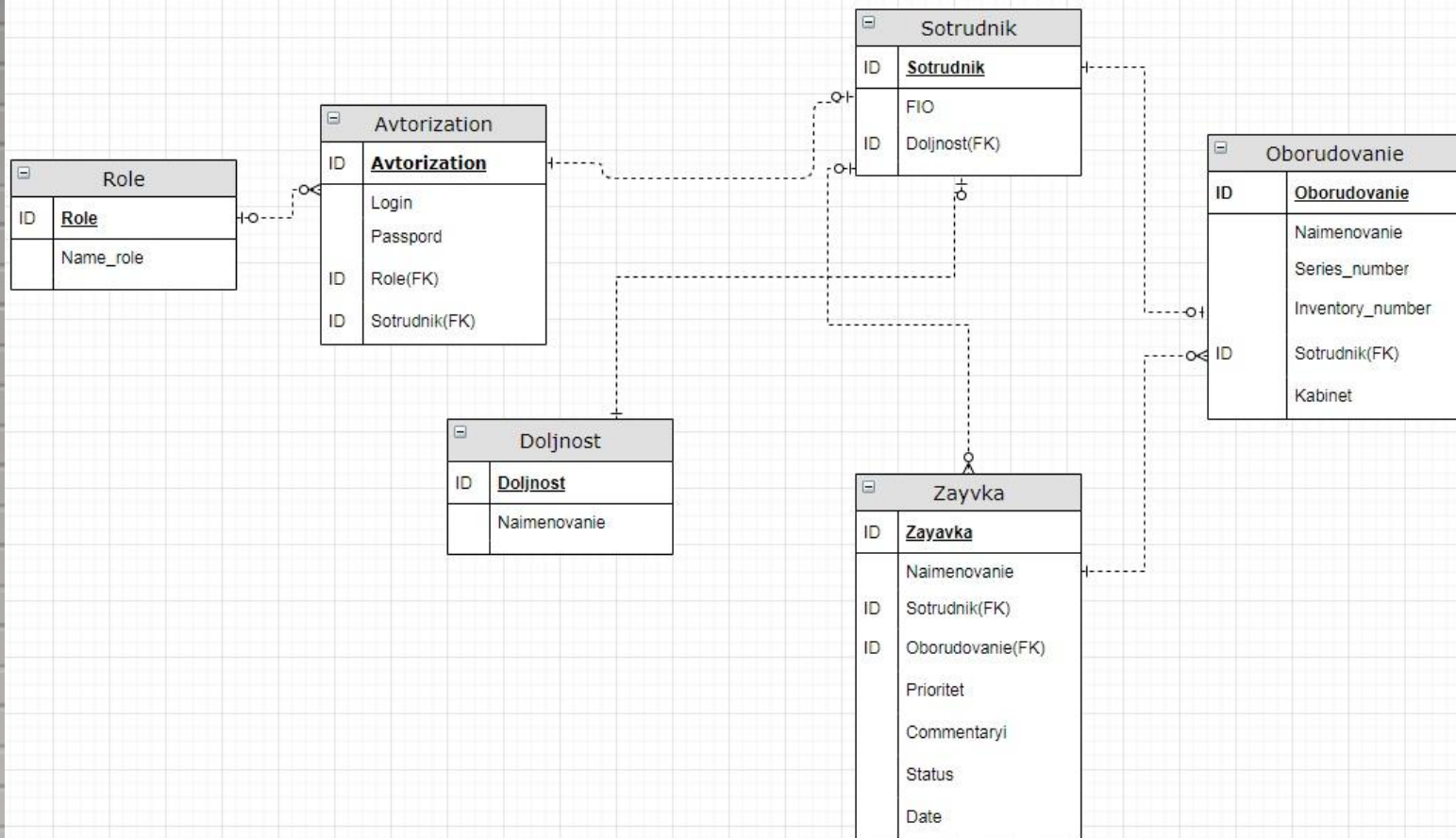
# Модель базы данных



*Инфологическая  
модель*



# Модель базы данных



*Даталогическая  
модель*

# Работа

Заявки на ремонт   Возврат из ремонта   Оборудование   Реестр заявок  





← →   Заявки на ремонт

Печать

Создать на основании ▾


Поиск (Ctrl+F)

Статус:    ▾   Приоритет заявки:  Средний

Дата	Номер	Сотрудник	Приоритет заявки	↑	Статус
 28.05.2020	000000001	Иванов Иван Иванович	Высокий		В работе
 28.05.2020	000000005	Петров Алексей Иванович	Средний		В работе
 13.05.2020	000000003	Костина Ирина Олеговна	Средний		Отложена
 28.05.2020	000000002	Костина Ирина Олеговна	Средний		Выполнена
 08.05.2020	000000008	Петров Алексей Иванович	Низкий		В работе
 04.05.2020	000000007	Костина Ирина Олеговна	Низкий		Выполнена
 07.05.2020	000000006	Корпатов Олег Петрович	Низкий		В работе
 15.05.2020	000000004	Павлюк Анна Михайловна	Низкий		В работе

Окно  
администратора

1С:Предприятие. Доступ к информационной базе

 **Конечный вид**

Пользователь:

Пароль:

Окно  
авторизации



## Заявка на ремонт (создание)

Провести и закрыть

Записать

Провести

Печать

Еще

Номер:  Дата:

Сотрудник:

Приоритет заявки:

Основное **Комментарии**

Добавить



Еще

N	Оборудование	Инвентарный номер	Кабинет

Окно  
оператора



Таблица

## Заявка на ремонт

Номер 000000008  
Дата 08.05.2020 16:11:18  
Сотрудник Петров Алексей Иванович  
Приоритет заявки Низкий

№	Оборудование
1	Монитор

Комментарий:

*Печать  
документа*

← → ☆ Заявка на ремонт 000000001 от 28.05.2020

Основное [Реестр заявок](#)

Записать Печать Создать на основании ▾

Номер: 000000001 Дата: 28.05.2020

Сотрудник: Иванов Иван Иванович

Приоритет заявки: Высокий

Основное **Комментарии**

Добавить ↑ ↓

N	Оборудование	Инвентарный номер	Кабинет
1	Мышь	ИНВ01386956	55

*Сформированная заявка на ремонт*

← → ☆ Возврат из ремонта 000000003 от 25.05.2020

Провести и закрыть

Записать

Провести

Еще

Номер: 000000003 Дата: 25.05.2020

Заявка основание: Заявка на ремонт 000000007 от 04.05.2020

Сотрудник: Костина Ирина Олеговна

Результат: **Выполнена** Отложена

Основное Комментарии

Добавить

↑ ↓

Еще

N	Оборудование	Инвентарный номер	Кабинет
1	Мышь	ИНВ013097	60

*Документ возврата из  
ремонта*

← → ☆ Оборудование

Создать



Поиск (Ctrl+F)



Еще ▾

Наименование ↓	Код	Серийный номер	Инвентарный номер	Сотрудник	Кабинет
Компьютер	000000001	PR67675	ИНВ9172551	Иванов Иван Иванович	55
Компьютер	000000004	PR676к567	ИНВ91725674	Павлюк Анна Михайловна	55
Компьютер	000000007	PR67678	ИНВ917232	Костина Ирина Олеговна	60
Компьютер	000000010	PA9768966	ИНВ0236938696	Петров Алексей Иванович	70

*Перечень  
оборудования*

## Не выполненные заявки

### Сотрудник

Заявка	Приоритет
<b>Костина Ирина Олеговна</b>	
Заявка на ремонт 000000007 от 04.05.2020	Низкий
Заявка на ремонт 000000003 от 13.05.2020	Средний
Заявка на ремонт 000000002 от 28.05.2020	Средний
<b>Корпатов Олег Петрович</b>	
Заявка на ремонт 000000006 от 07.05.2020	Низкий
<b>Петров Алексей Иванович</b>	
Заявка на ремонт 000000008 от 08.05.2020	Низкий
Заявка на ремонт 000000005 от 28.05.2020	Средний
<b>Павлюк Анна Михайловна</b>	
Заявка на ремонт 000000004 от 15.05.2020	Низкий
<b>Иванов Иван Иванович</b>	
Заявка на ремонт 000000001 от 28.05.2020	Высокий

## Отчет «не выполненные заявки»

## Отчет по выполненным заявкам

Параметры: Период отчета: 01.05.2020 - 31.05.2020

Сотрудник	Заявка	Количество
<b>Костина Ирина Олеговна</b>		2
	Заявка на ремонт 000000002 от 28.05.2020	1
	Заявка на ремонт 000000007 от 04.05.2020	1
<b>Итого</b>		2

## Отчет «выполненные заявки»



Записать

Печать

Создать на основании ▾

Номер:

000000001

Дата: 28.05.2020



Сотрудник:

Иванов Иван Иванович



Приоритет заявки:

Высокий



Основное

Комментарии

Комментарий:

|

*Добавление комментария к  
заявке*

The image features a white brick wall as the background. At the top, three spotlights are mounted on a track, casting a warm, yellowish glow. The central text is rendered in a large, bold, black sans-serif font. In the bottom-left corner, there is a shadow cast by a window with a grid pattern, suggesting an indoor setting.

**Спасибо за  
внимание!**