

Урок 2

Зонирование



Содержание

Повторение изученного на 1 уроке

Зонирование: цели и задачи

Зоны склада

Повторение

На 1 уроке вы узнали:

1

непосредственно в магазинах ГАЛАМАРТ нет Склада. Понятие «склад» заменено понятием «зона приемки и предпродажной подготовки товара» - из-за высоких требований к его содержанию.

Повторение

На 1 уроке вы узнали:

2

Цель должности Кладовщика МПР ГАЛАМАРТ – это не просто приемка товара и выдача его в торговый зал, цель Кладовщика – это обеспечение соответствия учетных остатков товаров реальным остаткам этих товаров в магазине. И для достижения этой цели он уполномочен проводить большое количество мероприятий. Поэтому, Кладовщик – это очень важная и почетная должность в МПР ГАЛАМАРТ.

Повторение

На 1 уроке вы узнали:

3

Вновь пришедший товар в МПР ГАЛАМАРТ после приемки перемещается в торговый зал и выкладывается в рамках правил выкладки. Товаром, который выходит излишком после выкладки заполняют подтоварочную область торгового зала. И только в случае, если подтоварочная область торгового зала полностью заполнена, этот товар возвращается для хранения в зону приемки и хранения.

Зонирование: цели и задачи

Зонирование ЗППТ – это выделение в пределах одного помещения зон разного функционального назначения с **целью** оптимизации работы Кладовщика и повышения скорости и качества его работы.



Зонирование: цели и задачи

В процессе работы у Кладовщика появляются задачи связанные с необходимостью приемки товара, быстрым его поиском, списанием и перемещением. Таких задач много. И поэтому, РАЗДЕЛИВ рабочее пространство на ЗОНЫ, вы не только преобразите его эстетически, что очень ВАЖНО с точки зрения проверок, но и приобретете много плюсов с практической точки зрения, так как если площадь помещения не большая, а поставки товара будут проходить регулярно, важно рационально отнестись к использованию каждого освободившегося в процессе планировки и зонирования квадратного метра.



Зонирование: цели и задачи

Задачи зонирования:

- ✓ Принять по качеству и количеству новый товар, отделив его от уже имеющегося товара;
- ✓ Выделить товары по функциональному назначению – во избежание его поиска вновь;
- ✓ Выделить проблемный товар;
- ✓ Отложить товар до востребования;
- ✓ Собрать товар по запросу;



В МПР ГАЛАМАРТ необходимо организовать следующие зоны:

1. зона складирования и хранения товара;
2. зона приемки и учета товара;
3. зона хранения «проблемного» товара – «ПРОБЛЕМНАЯ ПОЛКА»;
4. зона сбора брака;
5. зона складирования списанного брака;
6. зона сбора товара с дефектом для дальнейшей продажи с уценкой;
7. зона хранения товара, списанного на подарки;
8. зона хранения товара, списанного на хоз.нужды;
9. зона хранения товара, отложенного по заказу покупателя;
10. зона хранения товара, подлежащего отправке в сервисный центр;
11. Зона сбора и хранения заказов Интернет-магазина;
12. Если позволяет место: зона стикеровки и антикражной обработки товара.



Зона складирования и хранения товара

Безопасно:

ничего не выступает, не свисает

Эффективно:

товар располагается по товарным группам

Доступно:

вверху – легкий товар, внизу – крупногабаритный и тяжелый товар

Понятно:

на торцевой стороне коробки выписывать шестизначный код товара



Зона хранения товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

Доступно. Понятно. Безопасно.



Зона хранения товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

Коробки с различными жидкостями, необходимо располагать в зоне хранения таким образом, чтобы избежать вытекание жидкости.



Зона приемки и учета товара – это место на полу...

Зона приемки освобождена от товара, хранящегося на складе

Принятый и не принятый товар разделены

Продавцы ничего не складывают в эту зону



Зона приемки товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

*Вскрытая коробка в зоне
приёмки – признак того,
что в ней находится
принятый товар!*



Зона приемки товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

Зона приёмки освобождена от посторонних предметов



Зона приемки товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

Гофрокартон режется и складывается

ДА



«Проблемная полка»

На «Проблемную полку»
попадают следующие
товары:

Отсутствует штрих-код на
товар в 1С при поставке со
склада Лого-парк

Излишки товара
при поставке

Некомплект при поставке

Излишки товара,
выявленные при
локальной
инвентаризации



ОСТОРОЖН



Об этом должно сообщать
специальное
ОБЪЯВЛЕНИЕ!

**С проблемной
полкой
работает только**

Кладовщик!!!

Зона сбора брака

...– это БОЛЬШАЯ КОРОБКА с прикрепленным к ней **бланком** для регистрации брака.

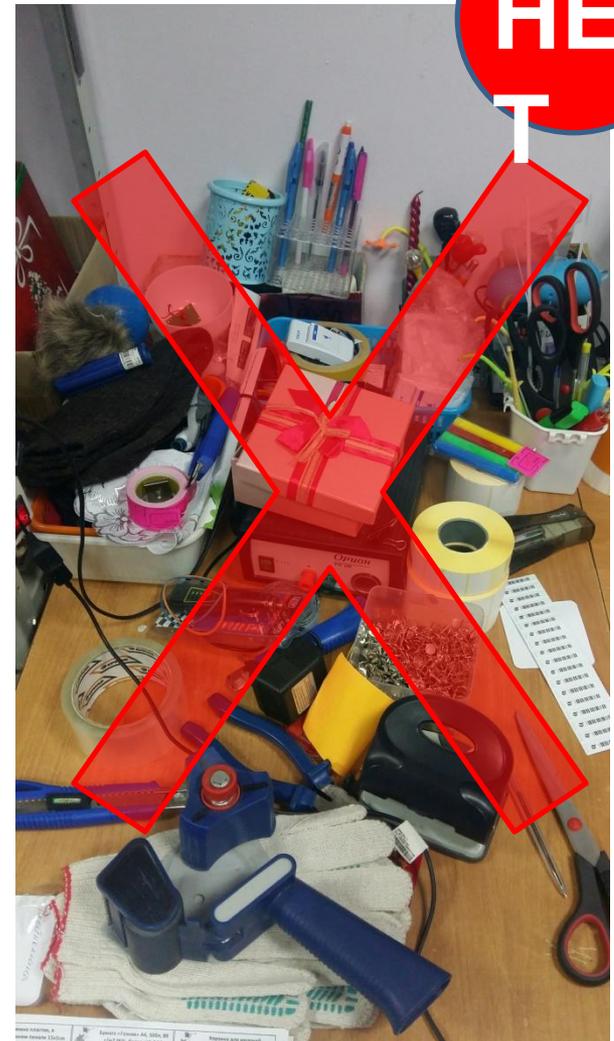
На каждый день заводится отдельный бланк

Запрещено складывать товар который не записан в реестр



Зона сбора брака: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОКИ!

НЕ ДОПУСТИМО собирать брак на рабочем столе кладовщика!



Зона складирования списанного брака

Зона для хранения коробок со списанным и упакованным браком до момента его вывоза из магазина на центральный склад.

Реестр списанного брака: кладется в файл и наклеивается на коробку



Зона сбора товара с дефектом для дальнейшей продажи с уценкой

Товар попадает в эту зону из зоны сбора брака после того, как собранный в течение дня брак проверен кладовщиком

В течение дня на товар, подлежащий уценке, должна быть назначена скидка директором, распечатаны ценники и товар выставлен в торговый зал



Зона хранения товара списанного на подарки

На коробках с таким товаром с 4-х сторон обязательно должен быть наклеен лист формата А4 со словом «ПОДАРКИ»



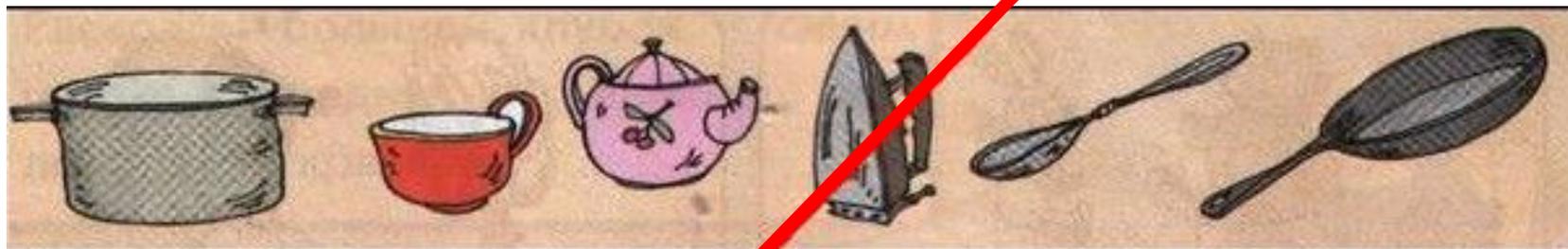
Зона хранения товара списанного на ХОЗНУЖДЫ

Товар, списанный на
хознужды, должен храниться
отдельно от товара,
числящегося на остатках
магазина

**ВЫДАЧУ ЭТОГО
ТОВАРА
ПРОИЗВОДИТ
КЛАДОВЩИК**



Списание товара на ХОЗНУЖДЫ, ПОДАРКИ и ОБРАЗЦЫ тестирования производится только по запросу управляющего и по предоставленному им списку.



Зона хранения товара, отложенного по заказу

По просьбе покупателей мы можем отложить товар:

- ✓ Если покупатель просит отложить товар из наличия: срок хранения - до конца рабочего дня;
- ✓ Если покупатель заказал товар, отсутствующий на остатках магазина: срок хранения с момента прихода - не более трех календарных дней;
- ✓ По заказу мелкооптового покупателя: пять рабочих дней;

Отложенный товар должен сопровождаться бланком

Бланк отложенного товара

ФИО покупателя	Петров Николай Петрович
Телефон	89047805599
Дата, когда отложен товар	04.04.2014
Дата, до которой отложен товар	06.04.2014
Примечание	Мелкий опт

Зона хранения товара, подлежащего отправке в сервисный центр

Этот товар должен храниться отдельно от товара, числящегося на остатках магазина

К нему должен быть прикреплен файл, с вложенными в него Претензией и Актом приема-передачи на проверку качества



Зона сбора и хранения заказов интернет-магазина

Товар, заказанный через интернет-магазин собирается и хранится в корзине/тележке/коробке вместе с бланком заказа интернет-магазина - отдельно от прочего товара до востребования заказчиком.



Зона стикеровки и антикражной обработки

товара

Эта зона может отсутствовать. Но для целей быстрой и качественной стикеровки и противокражной обработки товара рекомендуется, в момент приемки временно, выделять отдельное пространство недалеко от рабочего места кладовщика.

Весь товар стоимостью от 200 руб. должен быть обработан антикражным оборудованием!



Стикеровка товара: НЕ ДОПУСКАЙ ОШИБОК!

Перед выдачей товара в зал, необходимо убедиться, что весь товар простикерован



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
ДО ВСТРЕЧИ НА СЛЕДУЮЩЕМ УРОКЕ!**

