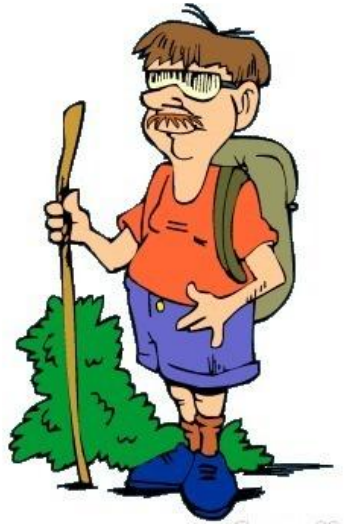
Психология ведения группы.

Лекция 2

Ролевая структура в туристической группе:

- Лидер
- Энтузиаст
- Старейшина
- Шут/остряк
- Потребители
- Самоопределяющиеся
- Отрицательный лидер
- Дезорг



Причины конфликтов:

- Реальное ущемление каких-либо интересов и прав субъекта
- Ошибочное приписывание кому-либо позиции, направленной против субъекта
- Психологическая непереносимость: культура, характер, общение.
- Противоречие мотиваций
- Нервное напряжение: нарастающее, внезапное
- Сопротивление позиции, роли в группе

Приемы преодоления конфликтов:

- Выявление и развитие конструктивного зерна в конфликте
- Посредничество в конфликте третьего лица (по собственной его инициативе или по приглашению одной из сторон)
- Договорное распределение ролей
- Разъединение конфликтующих
- Смена ролей в группе
- Смена стиля поведения инструктора
- Благоприятствование свободному развитию и завершению реакции
- Реализация процедур оговоренных ранее, либо внесенных в договор
- Организация мероприятий по снижению нервного напряжения

Рекомендации по самоорганизации руководителю.

- Рефлексия процесса
- Объективность и уступчивость
- Ясность, разумность, доброжелательность
- Дистанция и самообладание
- Навыки саморегуляции