

Психология ведения группы.

Лекция 2

Ролевая структура в туристической группе:

- ▶ Лидер
- ▶ Энтузиаст
- ▶ Старейшина
- ▶ Шут/остряк
- ▶ Потребители
- ▶ Самоопределяющиеся
- ▶ Отрицательный лидер
- ▶ Дезорг



Причины конфликтов:

- ▶ Реальное ущемление каких-либо интересов и прав субъекта
- ▶ Ошибочное приписывание кому-либо позиции, направленной против субъекта
- ▶ Психологическая непереносимость: культура, характер, общение.
- ▶ Противоречие мотиваций
- ▶ Нервное напряжение: нарастающее, внезапное
- ▶ Соппротивление позиции, роли в группе



Приемы преодоления конфликтов:

- ▶ Выявление и развитие конструктивного зерна в конфликте
- ▶ Посредничество в конфликте третьего лица (по собственной его инициативе или по приглашению одной из сторон)
- ▶ Договорное распределение ролей
- ▶ Разъединение конфликтующих
- ▶ Смена ролей в группе
- ▶ Смена стиля поведения инструктора
- ▶ Благоприятствование свободному развитию и завершению реакции
- ▶ Реализация процедур оговоренных ранее, либо внесенных в договор
- ▶ Организация мероприятий по снижению нервного напряжения



Рекомендации по самоорганизации руководителю.

- ▶ Рефлексия процесса
- ▶ Объективность и уступчивость
- ▶ Ясность, разумность, доброжелательность
- ▶ Дистанция и самообладание
- ▶ Навыки саморегуляции

