



# ПОНЯТИЕ О МЕНЕДЖМЕНТЕ



«Когда в товарищах  
согласья нет,  
на лад их дело не пойдет...»  
И.А. Крылов

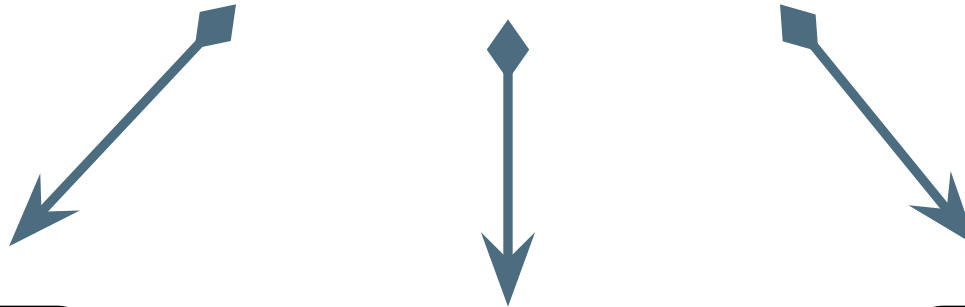
Термин менеджмент (от англ. *management* - искусство объезжать лошадей) появился в значении близком к современному с началом промышленной революции 18-19 вв в Англии, а затем распространился по всему миру.



# МЕНЕДЖМЕНТ - ЭТО

- 1) Деятельность по управлению предприятием в условиях рынка.
- 2) Умение достигать поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей.
- 3) Управление.

# Менеджмент как вид деятельности имеет несколько значений



Управление  
производственным  
персоналом

Руководство  
предприятием

Организация  
производства  
в условиях рынка

# Объекты и субъекты менеджмента

---

## Объекты менеджмента



**Субъект менеджмента** - специалист-менеджер

# ЗАДАЧИ менеджмента

- 1) Стимулировать людей и направлять их, чтобы они действовали в рамках порученного им дела, при этом понимали все взаимосвязи, причины, последствия своих действий и решений.
- 2) Объединить действия всех людей внутри организации, чтобы сливаясь эти действия превращались в эффективное дело фирмы.

⇒ *сделать желаемое возможным, а потом реальным.*

# Этапы развития менеджмента

- I. Древний (7 тыс. лет до н.э. – 18 век)
- II. Индустриальный (1776 – 1890 гг.)
- III. Систематизации (1890 – 1960 гг.)
- IV. Информационный (1960 – наше время)

# ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ

- Научная школа (*классическая*)
- Поведенческая школа и школа человеческих отношений (*неоклассическая*)
- Школа науки управления (*современная*)



# НАУЧНАЯ ШКОЛА (1890-1920)

## Теория научного управления

осн. Фредерик Тейлор

- Себестоимость продукции рассчитывал математически;
- Создал рациональную систему труда: хронометраж, нормы, перерывы для отдыха;
- Каждому работнику следует поручать ту работу, для которой он подходит больше всего;
- Заработная плата платится человеку, а не месту;
- Работника нужно стимулировать, чтобы повысить производительность труда;
- Впервые выделил ff управления.

## Теория административного управления

осн. Анри Файоль

Управление – универсальный процесс, состоящий из взаимосвязанных ff.

### Принципы управления:

- Разделение труда.
- Полномочия и ответственность.
- Дисциплина.
- Единоначалие.
- Вознаграждение персонала.
- Порядок.
- Справедливость.
- Корпоративный дух, и др.

Сформулировал ff менеджмента.

# Поведенческая школа и школа человеческих отношений (1930-1950)

Основателями развития этой школы считаются **Мэри Паркер Фоллет и Элтон Мэйо.**

☺ *Если организация труда рациональна и эффективна, то на производительность труда влияют социальные и психологические факторы.*

Люди очень отзывчивы на:

- ☐ благополучный морально – психологический климат;
- ☐ заботу со стороны руководства.

Силы, возникающие между людьми, могут превысить усилие руководителей. Иногда работники реагируют сильнее на *давление со стороны своих коллег*, чем на желание руководства и материальные стимулы.

- ☐ Если руководство проявляет заботу о своих работниках, то уровень удовлетворенности работой возрастает, а это ведет к увеличению производительности труда.

☞ Поведенческий подход в управлении основывается на оказании помощи работнику в осознании своих собственных возможностей.

Внимание, уделяемое рабочим, придает им статус и чувство значимости.

☺ Мотивационный подход состоит в том, что основу мотивов поведения людей составляют потребности.

Основателем этого подхода считается **Абрахам Маслоу**, который создал иерархию потребностей.

# ИЕРАРХИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПО МАСЛОУ

- В самовыражении
- В уважении
- В социальных контактах
- В безопасности
- Физиологические

вторичны  
е

первичны  
е

# ШКОЛА НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ

Существуют 3 основных подхода к управлению:

- процессный
- системный
- ситуационный

# Процессный подход

---

Основан на том, что **управление** – есть непрерывная цепь **функций**.

Функции менеджмента объединены связующими процессами:

- Коммуникации
- Принятие решений

# Системный подход

---

Основан на том, что **организация** – это **система**, т. е. единое целое, состоящее из взаимосвязанных частей.

## Система бывает:

### **а) открытая**

- Взаимодействует с внешней средой;
- Имеет способность приспосабливаться к изменениям во внешней среде.

### **б) закрытая**

- Имеет жесткие фиксированные границы;
- Все действия относительно независимы от внешних факторов.

# Ситуационный подход

---

**Ситуация** – это набор обстоятельств, которые сильно влияют на организацию в данное конкретное время.

**Руководитель** должен:

- быть знаком с процессом управления;
- уметь предвидеть вероятные последствия (+ и -) от применения какой-либо методики в конкретной ситуации;
- уметь правильно трактовать ситуацию, выделять важные факторы;
- уметь отбирать конкретные приемы, которые вызвали бы наименьший отрицательный эффект и дали меньше всего недостатков в данной ситуации.



# Методы управления

можно разделить



Ориентированные  
на  
производительность  
труда

Ориентированные  
на  
человеческий  
фактор

# Современная система взглядов на менеджмент

- ✓ Организация – это открытая система.
- ✓ Успех зависит от того, насколько удачно фирма «вписывается» во внешнюю среду и приспосабливается к ее изменениям.
- ✓ Фирме д.б. присущи постоянное обновление, приспособление к внешним факторам, главный из них – потребитель.
- ✓ Ставка делается на человека самореализующегося.
- ✓ Признание социальной ответственности менеджмента как перед обществом в целом, так и перед отдельными людьми, работающими в организации.
- ✓ Ориентация на новую социальную группу – когнитариат, мощь которого основывается на знании и использовании интеллекта, а не мускульной силы.