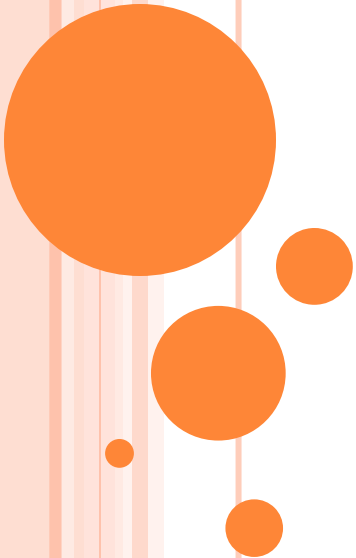


«Профилактика эмоционального выгорания на примере ООО «РоссПолимер»



Выполнил студент: Кисляков Е.А.
Научный руководитель: д.э.н., профессор
Ожерельева Марина Викторовна

Актуальность

Если в западных компаниях, профессиональное выгорание сотрудников признается как значимая проблема и реализуются меры, направленные на её профилактику, то в России это направление управление персоналом фактически игнорируется. Даже в подверженных риску профессионального выгорания сферах данным вопросам практически не уделяется внимания, а в коммерческих компаниях в большинстве случаев руководители считают, что риски профессионального выгорания сотрудников компании отсутствуют и соответственно не реализуют мер по профилактике профессионального выгорания. Данное обстоятельство обуславливает актуальность темы исследования.

Цель исследования

Проанализировать организацию профилактики профессионального выгорания персонала в ООО «РоссПолимер» и выработать рекомендации по её совершенствованию

Задачи исследования

1. Изучить теоретические основы профилактики профессионального выгорания персонала.
2. Проанализировать организацию профилактики профессионального выгорания персонала в ООО «РоссПолимер»
3. Разработать мероприятия по повышению эффективности организации профилактики профессионального выгорания ООО «РоссПолимер».

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «РОССПОЛИМЕР»

Показатель	Значение показателя, тыс. руб.		
	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1	2	3	4
Выручка	985369	1138873	895303
Себестоимость производства	961812	1117411	875793
Валовая прибыль	23557	21462	19510
Коммерческие расходы	18652	19741	17023
Прибыль от продаж	4905	1721	2487
Проценты к уплате	4	6	908
Прочие доходы	9	5	204
Прочие расходы	209	223	729
Выручка	985369	1138873	895303
Прибыль (убыток) до налогообложения	4701	1497	1066
Чистая прибыль (убыток)	3761	1198	705

Достоинства системы управления персоналом в ООО «РоссПолимер»

Наличие эффективной и гибкой системы
кадрового планирования

Обеспечение потребностей компании в
персонале

Организации эффективной адаптации
персонала

Значительный охват персонала системой
профессионального развития

Оценка уровня мотивации персонала руководителями компании

Оценка	Численность руководителей выбравших данную оценку
5 баллов	0
4 балла	2
3 балла	1
2 балла	4
1 балл	0
0 баллов	0

Средний балл – 2,7

Оценка уровня профессионального выгорания специалистов ООО «РоссПолимер»

Сотрудник	Характеристика уровня профессионального выгорания
1	Высокий уровень
2	Высокий уровень
3	Средний уровень
4	Высокий уровень
5	Высокий уровень
6	Высокий уровень
7	Высокий уровень
8	Высокий уровень
9	Высокий уровень
10	Средний уровень

Оценка корректности понимания руководителями ООО «РоссПолимер» понятия «профессиональное выгорание»



Задачи, которые будет решать предлагаемая система профилактики профессионального выгорания на ООО «РоссПолимер»

1. Обеспечить своевременное выявление факторов, обуславливающих профессиональное выгорание персонала.
2. Обеспечить разработку мер, направленных на исключение, либо уменьшение влияния факторов, обуславливающих профессиональное выгорание персонала.
3. Обеспечить оказание сотрудникам помощи на ранней стадии в преодолении возникающих на них стрессов и иных последствий влияния стрессогенных факторов до развития у них профессионального выгорания.
4. Организации контроля за эффективностью реализации мер, направленных на профилактику профессионального выгорания у сотрудников ООО «РоссПолимер».

Предлагаемые к внедрению методы профилактики профессионального выгорания в ООО «РоссПолимер»

1. Закрепление в локальных актах строго распределения ответственности, функций и полномочий сотрудников.
2. Внедрение ориентацию сотрудников на занятие спортом и физической культурой
- 3 Организация обучения сотрудников, направленное на выработку у них навыков по эмоциональной саморегуляции и проведение обучение по методике «травля быка».
4. Проведение с сотрудниками неформальных бесед
5. Обустройство в компании зоны отдыха и релаксации
6. Внедрению организации тренингов релаксации.
7. Организация ежегодного исследования уровня профессионального выгорания сотрудников

Оценка изменения валовой выручки после реализации предложенных рекомендаций, тыс. руб.

Показатель	Факт 2019 г	Прогноз	Изменение
Выручка	895303	900317	5014
Постоянные расходы	305785	305785	0
Переменные расходы	570008	573200	3192
Валовая прибыль	19510	21332	1822

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**