



Акционерное общество  
**Реабилитационно-технический центр**  
КОМПАНИЯ РАБОТАЕТ С 1996 ГОДА



100% акционером является  
**правительство ХМАО**

# РЕАЛИЗАЦИЯ ТСР ПО РЕГИОНАЛЬНЫМ **РЕАБИЛИТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР** СЕРТИФИКАТАМ

- ✓ НОВЫЕ ПОДХОДЫ
- ✓ ПРЕИМУЩЕСТВА




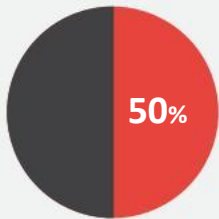


**Пожарский Николай Валерьевич**  
генеральный директор АО РТЦ

2021 г. Ханты-Мансийск

# СТАТИСТИКА



ГОД	2018	2019	2020	2021
Сумма средств реализованных сертификатов по округу	41 МЛН ₹	41 МЛН ₹	42 МЛН ₹	Цель
Заключено договоров с РТЦ	9,9 МЛН ₹	6,7 МЛН ₹	7,1 МЛН ₹	
Доля АО РТЦ				
Прирост		7,7% ↓	0,5% ↑	

# ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА



01



**СРОКИ ВЫДАЧИ**

**ТСР**

02



**АССОРТИМЕНТ**

**ТСР**

03



**КАЧЕСТВО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

# СРОКИ ВЫДАЧИ ТСП



БЫЛО	СТАЛО	СТРЕМИМСЯ
ДО 40 РАБОЧИХ ДНЕЙ	10-15 ДНЕЙ	5-10 ДНЕЙ

\* Сроки выдачи ТСП зависят от поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика от Центра социальных выплат.

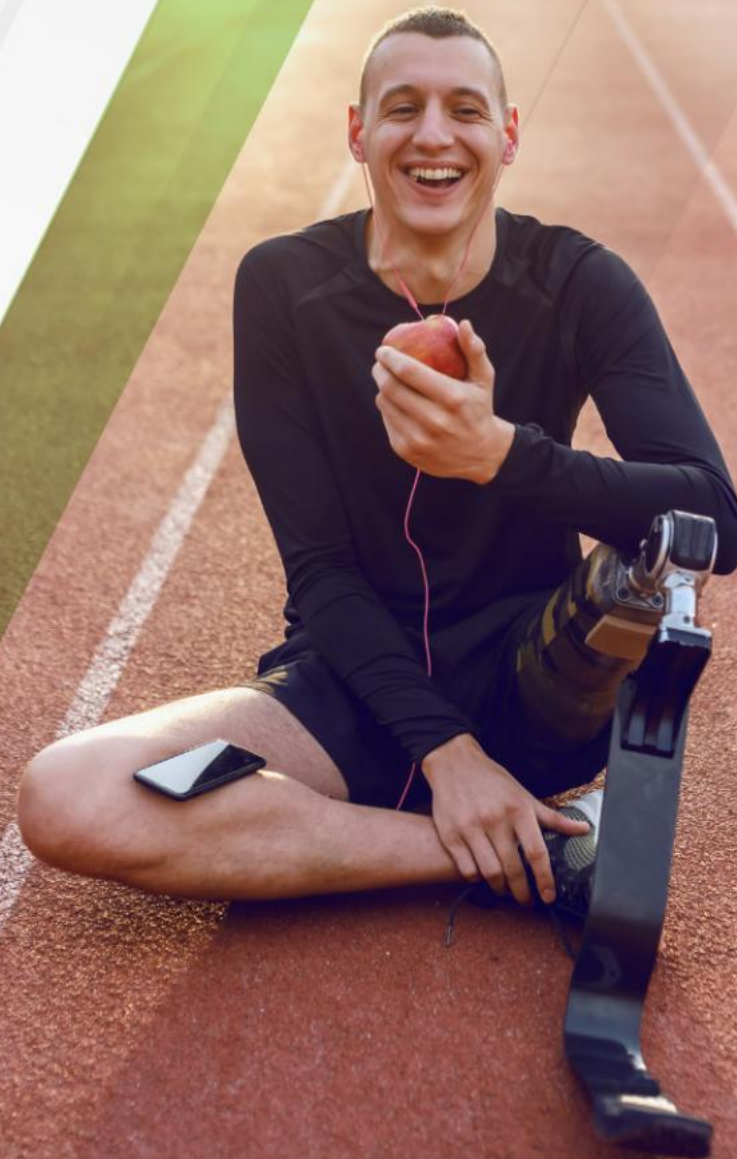
# АССОРТИМЕНТ



**АССОРТИМЕНТ  
НА ПОПУЛЯРНЫЕ ТОВАРЫ**



**ТОВАРЫ ДОРОЖЕ РАЗМЕРА  
СЕРТИФИКАТА (С ДОПЛАТОЙ)**



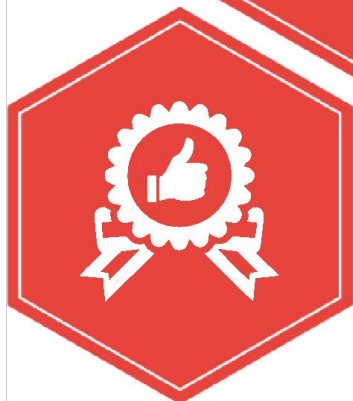
# КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ



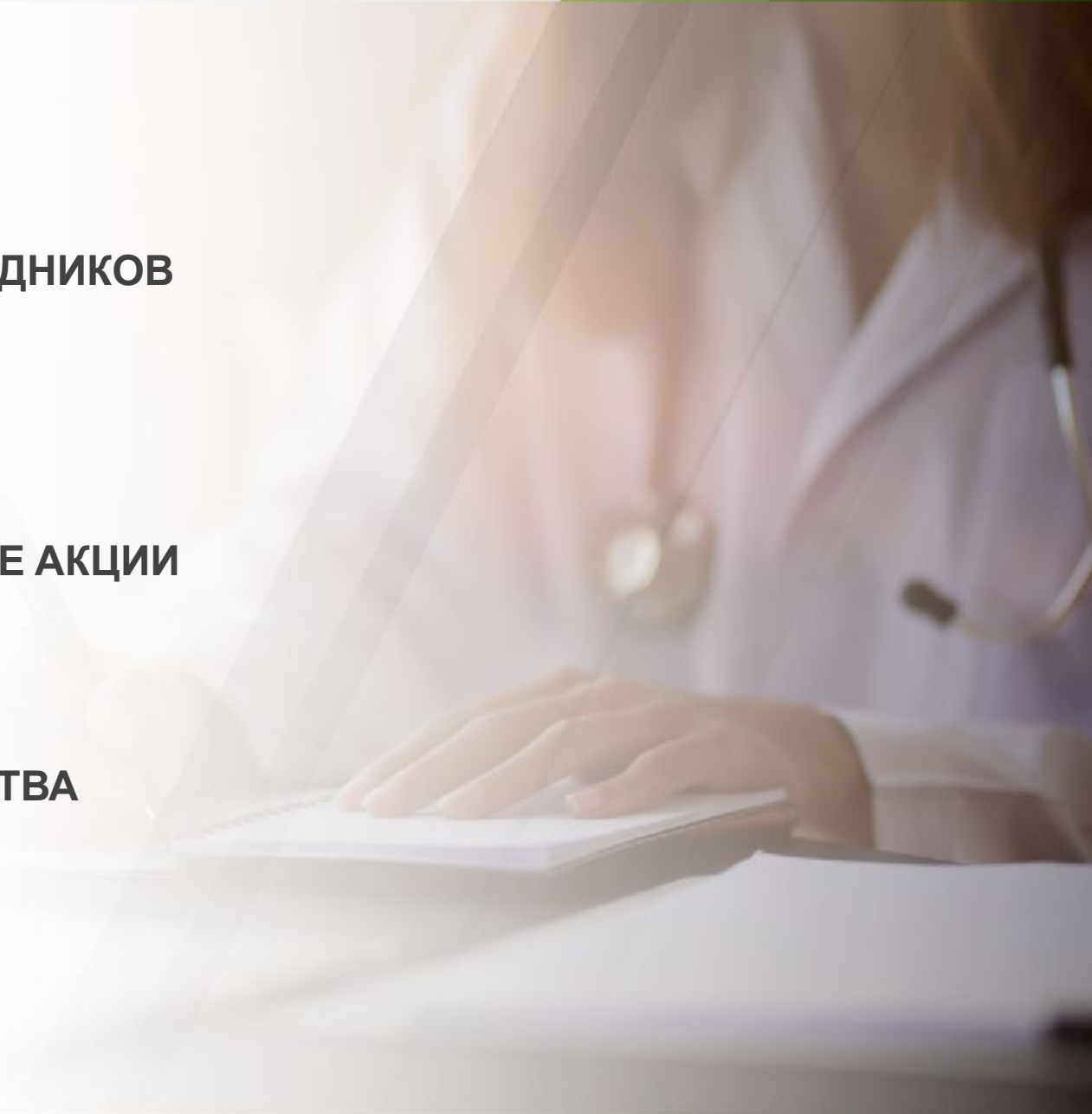
**ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ**



**ПОДАРКИ  
И РАЗОВЫЕ АКЦИИ**



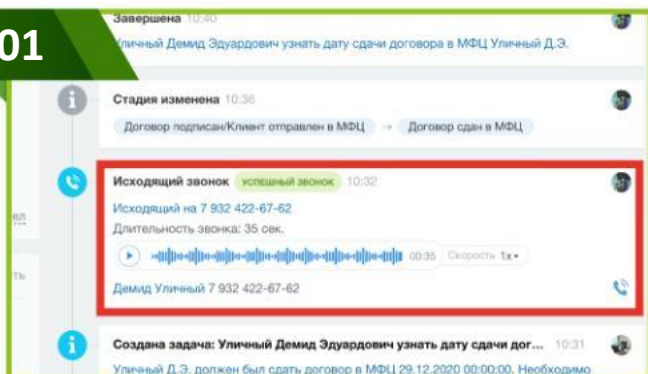
**КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА  
ОБСЛУЖИВАНИЯ**



# БИТРИКС-24 И IP ТЕЛЕФОНИЯ

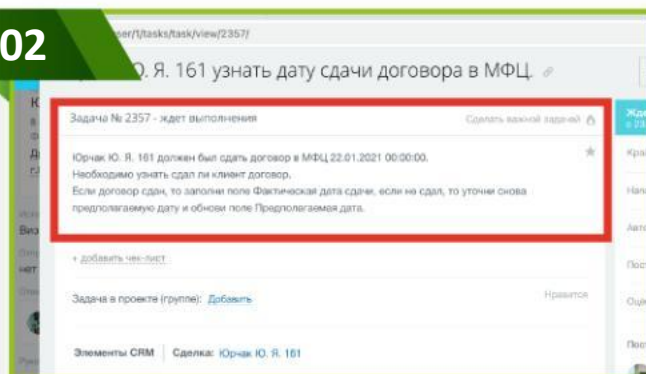


01



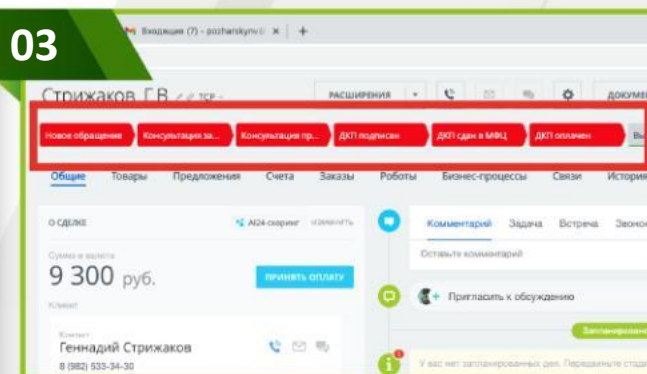
Записываем и прослушиваем звонки клиенту, пропущенные звонки не теряются

02



Автоматически ставим задачи сотруднику о звонке или встрече с клиентом

03



Следим на каком этапе находится работа с клиентом, не пропускаем важные действия



**НЕ ТЕРЯЕТСЯ НИ ОДИН ЗВОНОК КЛИЕНТА**



**СОТРУДНИКАМ СТАВЯТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ**



**ВСТРЕЧИ И ЗВОНКИ НАЗНАЧАЮТСЯ ПО УСТАНОВЛЕННОМУ РАСПИСАНИЮ**



**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТОВ ПОСРЕДСТВОМ SMS ОПОВЕЩЕНИЙ**



**ЗАПИСЬ И ПРОСЛУШИВАНИЕ ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКОВ**

# РАЗРАБОТА ЛИ УДОБНУЮ ИНСТРУКЦИЮ



ГОСУСЛУГИ

МОИ  
документы

Данная инструкция разработана для зарегистрированных пользователей портала Госуслуги

**1** Зайти на портал Госуслуги, ввести логин и пароль, которые были даны при регистрации на портал.

**2** В поисковой строке ввести «Социальная поддержка инвалидов» и выбрать «Перечисление денежных средств поставщику ТСР для приобретения инвалидом ТСР».








**3** Далее нажать «Получить услугу».

**4** Выбрать «Оформить новое заявление» и нажать кнопку «Продолжить».

**5** Выбрать «Заявитель-представитель ребенка», либо «Заявитель-инвалид». Нажать «Далее».

**6** Выбрать управление и сверить свои данные.

**7** Далее загрузить Договор, Сертификаты и нажать «Подать заявление».



**1** **СБОР И ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТОВ**  
Для предоставления в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг необходимы следующие документы:

- Договор купли-продажи технического средства реабилитации;
- Копии сертификатов;
- Паспорт (документ, удостоверяющий личность);
- СНИЛС;
- Индивидуальная программа реабилитации и абилитации;
- Справка об инвалидности;
- Паспорт (документ, удостоверяющий личность) и документ, подтверждающий полномочия законного представителя

**2** **ПОХОД В МФЦ**  
Адреса многофункциональных центров:

○ Нижневартовск, ул. Мира, 25/12	○ Покачи, ул. Таежная, 20/1
○ Мегион, проспект Победы, 7	○ Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, 45В
○ Лангепас, ул. Парковая, 9	○ Белоярский, 1 мкр., 15/1
○ Когалым, ул. Мира, 15	○ Советский, Парковый переулок, 1
○ Сургут, ул. Югорский тракт, 38	○ Югорск, ул. Механизаторов, 2
○ Сургут, ул. Профсоюзов, 11	○ Радужный, 1 мкр. пом., 2/1
○ Лянтор, 3 мкр., 70/1	○ Нефтеюганск, ул. Сургутская, 3 пом. 2
○ Федоровский, ул. Ленина, 9	○ Пойковский, ул. 4 мкр. 5

**3** **ОЖИДАНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ**  
После поступления оплаты из Центра социальных выплат Вашего города с Вами свяжется наш специалист и пригласит для получения технического средства реабилитации.





# НУЖДАЕМСЯ В ВАШЕЙ ПОМОЩИ



ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫДАЧУ ПАМЯТКИ И  
ПЕРЕЧНЯ ПОСТАВЩИКОВ ИНВАЛИДАМ  
(ГДЕ АО РТЦ ПОД НОМЕРОМ 1)



ДОНЕСТИ ИНФОРМАЦИЮ ДО  
СОТРУДНИКОВ КОМПЛЕКСНЫХ ЦЕНТРОВ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,  
КОТОРЫЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО ВЫДАЮТ  
ИНВАЛИДУ СЕРТИФИКАТ И ПАМЯТКУ






ВЫДАВАТЬ НАШУ ЛИСТОВКУ, ГДЕ МЫ  
ПОДРОБНО РАСПИСАЛИ АЛГОРИТМ  
ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ  
ГОСУСЛУГ И МФЦ

# СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ



## МИНУСЫ:

		
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="168 742 627 845">- Необходим компьютер, сканер</li><li data-bbox="168 901 627 1005">- 1 из 5 имеет доступ к Госуслугам</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="822 758 1422 813">- Предварительная запись</li><li data-bbox="822 869 1317 981">- Необходимо личное обращение</li><li data-bbox="822 1037 1406 1332">- Для инвалидов 1 группы выезд на дом - также по предварительной записи с существующей очередностью.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1487 742 2011 845">- Дополнительные расходы на нотариуса</li><li data-bbox="1487 901 1971 1005">- Необходимо личное обращение</li></ul>

# НАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



## 1 АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ:

**ПРОБЛЕМА:** существующие способы неудобны клиенту.

**РЕШЕНИЕ:** продумать альтернативный способ подачи заявления.

## 2 НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ДОПЛАТИТЬ В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ЦЕНА ЗА ТСП БОЛЬШЕ СТОИМОСТИ СЕРТИФИКАТА:

**1 РЕШЕНИЕ:** единовременная выплата от соц. защиты.

**2 РЕШЕНИЕ:** провести индексацию стоимости сертификата.

## 3 ДОСТАВКА И СБОРКА

**МЫ ГОТОВЫ ОБЕСПЕЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ ДОСТАВКУ В ГОРОДАХ:**

Сургут, Лянтор, Пыть-ях, Нижневартовск, Ханты-Мансийск, Нефтеюганск, Пойковский, п. Высокий, п. Излучинск, Ханты-Мансийск, Советский район, Югорск.

# КОНТАКТЫ

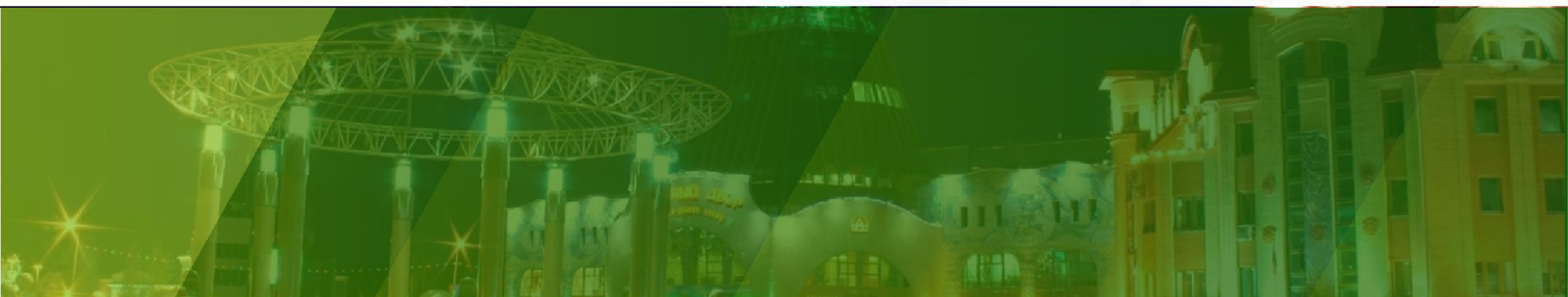


 **8-800-600-20-39**  
БЕСПЛАТНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

**Пожарский Николай Валерьевич**  
**+7 (996) 445-32-78**

 [hello@rtc-ugra.ru](mailto:hello@rtc-ugra.ru)

 [rtc-ugra.ru](http://rtc-ugra.ru)





Салоны-магазины  
ортопедической продукции  
и обуви.



Протезирование и ортезирование  
конечностей. Изготовление  
индивидуальных стелек.



Пункты проката технических  
средств реабилитации.



Выдача технических средств  
реабилитации по сертификатам.



**8-800-600-20-39**

**БЕСПЛАТНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ**