



Акционерное общество
Реабилитационно-технический центр
КОМПАНИЯ РАБОТАЕТ С 1996 ГОДА



100% акционером является
правительство ХМАО

РЕАЛИЗАЦИЯ ТСР ПО РЕГИОНАЛЬНЫМ **РЕАБИЛИТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР** СЕРТИФИКАТАМ

- ✓ НОВЫЕ ПОДХОДЫ
- ✓ ПРЕИМУЩЕСТВА

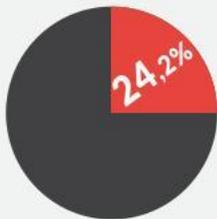


Пожарский Николай Валерьевич
генеральный директор АО РТЦ

2021 г. Ханты-Мансийск

СТАТИСТИКА



ГОД	2018	2019	2020	2021
Сумма средств реализованных сертификатов по округу	41 МЛН ₹	41 МЛН ₹	42 МЛН ₹	Цель
Заключено договоров с РТЦ	9,9 МЛН ₹	6,7 МЛН ₹	7,1 МЛН ₹	
Доля АО РТЦ				
Прирост		7,7% ↓	0,5% ↑	

ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА



01



СРОКИ ВЫДАЧИ

ТСР

02



АССОРТИМЕНТ

ТСР

03



**КАЧЕСТВО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

СРОКИ ВЫДАЧИ ТСП



БЫЛО	СТАЛО	СТРЕМИМСЯ
ДО 40 РАБОЧИХ ДНЕЙ	10-15 ДНЕЙ	5-10 ДНЕЙ

* Сроки выдачи ТСП зависят от поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика от Центра социальных выплат.

АССОРТИМЕНТ



**АССОРТИМЕНТ
НА ПОПУЛЯРНЫЕ ТОВАРЫ**



**ТОВАРЫ ДОРОЖЕ РАЗМЕРА
СЕРТИФИКАТА (С ДОПЛАТОЙ)**



КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ



ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ



**ПОДАРКИ
И РАЗОВЫЕ АКЦИИ**



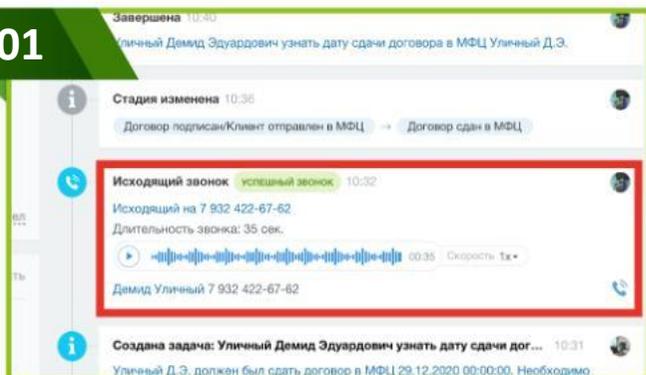
**КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА
ОБСЛУЖИВАНИЯ**



БИТРИКС-24 И IP ТЕЛЕФОНИЯ

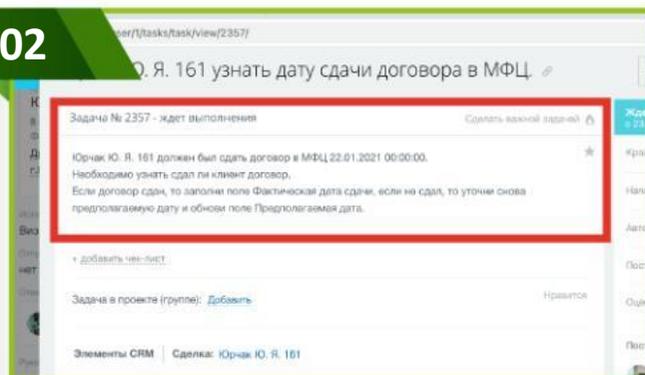


01



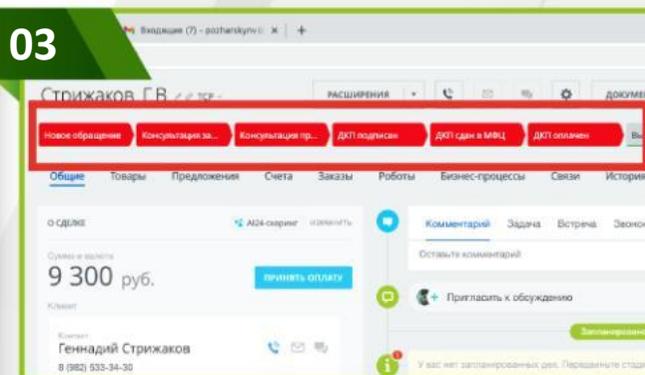
Записываем и прослушиваем звонки клиенту, пропущенные звонки не теряются

02



Автоматически ставим задачи сотруднику о звонке или встрече с клиентом

03



Следим на каком этапе находится работа с клиентом, не пропускаем важные действия



НЕ ТЕРЯЕТСЯ НИ ОДИН ЗВОНОК КЛИЕНТА



СОТРУДНИКАМ СТАВЯТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ



ВСТРЕЧИ И ЗВОНКИ НАЗНАЧАЮТСЯ ПО УСТАНОВЛЕННОМУ РАСПИСАНИЮ



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТОВ ПОСРЕДСТВОМ SMS ОПОВЕЩЕНИЙ



ЗАПИСЬ И ПРОСЛУШИВАНИЕ ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКОВ

РАЗРАБОТКА ЛИ УДОБНУЮ ИНСТРУКЦИЮ



ГОСУСЛУГИ

МОИ
документы

Данная инструкция разработана для зарегистрированных пользователей портала Госуслуги

1 Зайти на портал Госуслуги, ввести логин и пароль, которые были даны при регистрации на портал.

2 В поисковой строке ввести «Социальная поддержка инвалидов» и выбрать «Перечисление денежных средств поставщику ТСР для приобретения инвалидом ТСР».

3 Далее нажать «Получить услугу».

4 Выбрать «Оформить новое заявление» и нажать кнопку «Продолжить».

5 Выбрать «Заявитель-представитель ребенка», либо «Заявитель-инвалид». Нажать «Далее».

6 Выбрать управление и сверить свои данные.

7 Далее загрузить Договор, Сертификаты и нажать «Подать заявление».



1 **СБОР И ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТОВ**
Для предоставления в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг необходимы следующие документы:

- Договор купли-продажи технического средства реабилитации;
- Копии сертификатов;
- Паспорт (документ, удостоверяющий личность);
- СНИЛС;
- Индивидуальная программа реабилитации и абилитации;
- Справка об инвалидности;
- Паспорт (документ, удостоверяющий личность) и документ, подтверждающий полномочия законного представителя

2 **ПОХОД В МФЦ**
Адреса многофункциональных центров:

- Нижневартовск, ул. Мира, 25/12
- Мегион, проспект Победы, 7
- Лангепас, ул. Парковая, 9
- Когалым, ул. Мира, 15
- Сургут, ул. Югорский тракт, 38
- Сургут, ул. Профсоюзов, 11
- Лянтор, 3 мкр., 70/1
- Федоровский, ул. Ленина, 9
- Покачи, ул. Таежная, 20/1
- Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, 45В
- Белоярский, 1 мкр., 15/1
- Советский, Парковый переулок, 1
- Югорск, ул. Механизаторов, 2
- Радужный, 1 мкр. пом., 2/1
- Нефтеюганск, ул. Сургутская, 3 пом. 2
- Пойковский, ул. 4 мкр. 5

3 **ОЖИДАНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ**
После поступления оплаты из Центра социальных выплат Вашего города с Вами свяжется наш специалист и пригласит для получения технического средства реабилитации.

НУЖДАЕМСЯ В ВАШЕЙ ПОМОЩИ



ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫДАЧУ ПАМЯТКИ И
ПЕРЕЧНЯ ПОСТАВЩИКОВ ИНВАЛИДАМ
(ГДЕ АО РТЦ ПОД НОМЕРОМ 1)



ДОНЕСТИ ИНФОРМАЦИЮ ДО
СОТРУДНИКОВ КОМПЛЕКСНЫХ ЦЕНТРОВ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
КОТОРЫЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО ВЫДАЮТ
ИНВАЛИДУ СЕРТИФИКАТ И ПАМЯТКУ



ВЫДАВАТЬ НАШУ ЛИСТОВКУ, ГДЕ МЫ
ПОДРОБНО РАСПИСАЛИ АЛГОРИТМ
ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ
ГОСУСЛУГ И МФЦ

СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ



МИНУСЫ:

		
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="168 742 627 845">- Необходим компьютер, сканер<li data-bbox="168 901 627 1005">- 1 из 5 имеет доступ к Госуслугам	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="822 758 1422 813">- Предварительная запись<li data-bbox="822 869 1317 981">- Необходимо личное обращение<li data-bbox="822 1037 1406 1332">- Для инвалидов 1 группы выезд на дом - также по предварительной записи с существующей очередностью.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1487 742 2011 845">- Дополнительные расходы на нотариуса<li data-bbox="1487 901 1971 1005">- Необходимо личное обращение

НАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



1 АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ СПОСОБ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ:

ПРОБЛЕМА: существующие способы неудобны клиенту.

РЕШЕНИЕ: продумать альтернативный способ подачи заявления.

2 НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ДОПЛАТИТЬ В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ЦЕНА ЗА ТСП БОЛЬШЕ СТОИМОСТИ СЕРТИФИКАТА:

1 РЕШЕНИЕ: единовременная выплата от соц. защиты.

2 РЕШЕНИЕ: провести индексацию стоимости сертификата.

3 ДОСТАВКА И СБОРКА

МЫ ГОТОВЫ ОБЕСПЕЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ ДОСТАВКУ В ГОРОДАХ:

Сургут, Лянтор, Пыть-ях, Нижневартовск, Ханты-Мансийск, Нефтеюганск, Пойковский, п. Высокий, п. Излучинск, Ханты-Мансийск, Советский район, Югорск.

КОНТАКТЫ



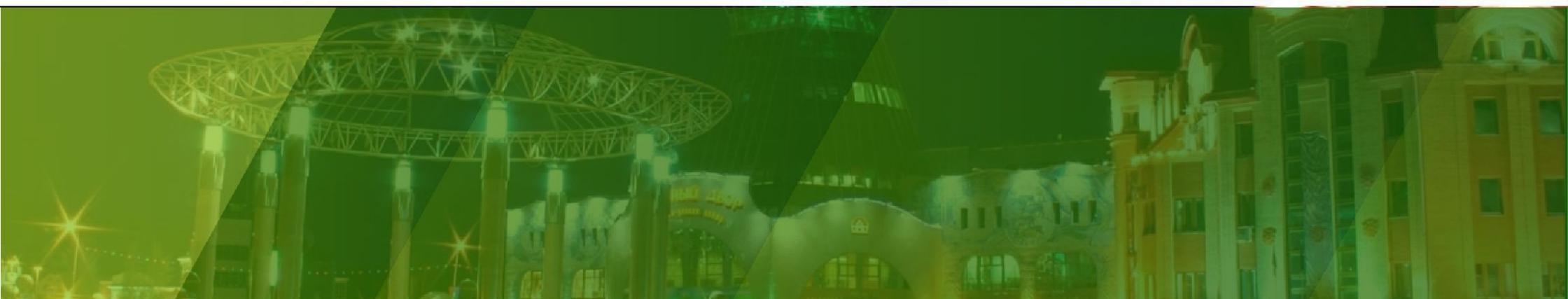
 **8-800-600-20-39**
БЕСПЛАТНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Пожарский Николай Валерьевич

+7 (996) 445-32-78

 hello@rtc-ugra.ru

 rtc-ugra.ru





Салоны-магазины
ортопедической продукции
и обуви.



Протезирование и ортезирование
конечностей. Изготовление
индивидуальных стелек.



Пункты проката технических
средств реабилитации.



Выдача технических средств
реабилитации по сертификатам.



8-800-600-20-39

БЕСПЛАТНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ