

ПОДДЕРЖКА 1С ДЛЯ ГОСУЧРЕЖДЕНИЙ



1С: Бухгалтерия государственного учреждения в

1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения в



ПОДДЕРЖКА 1С

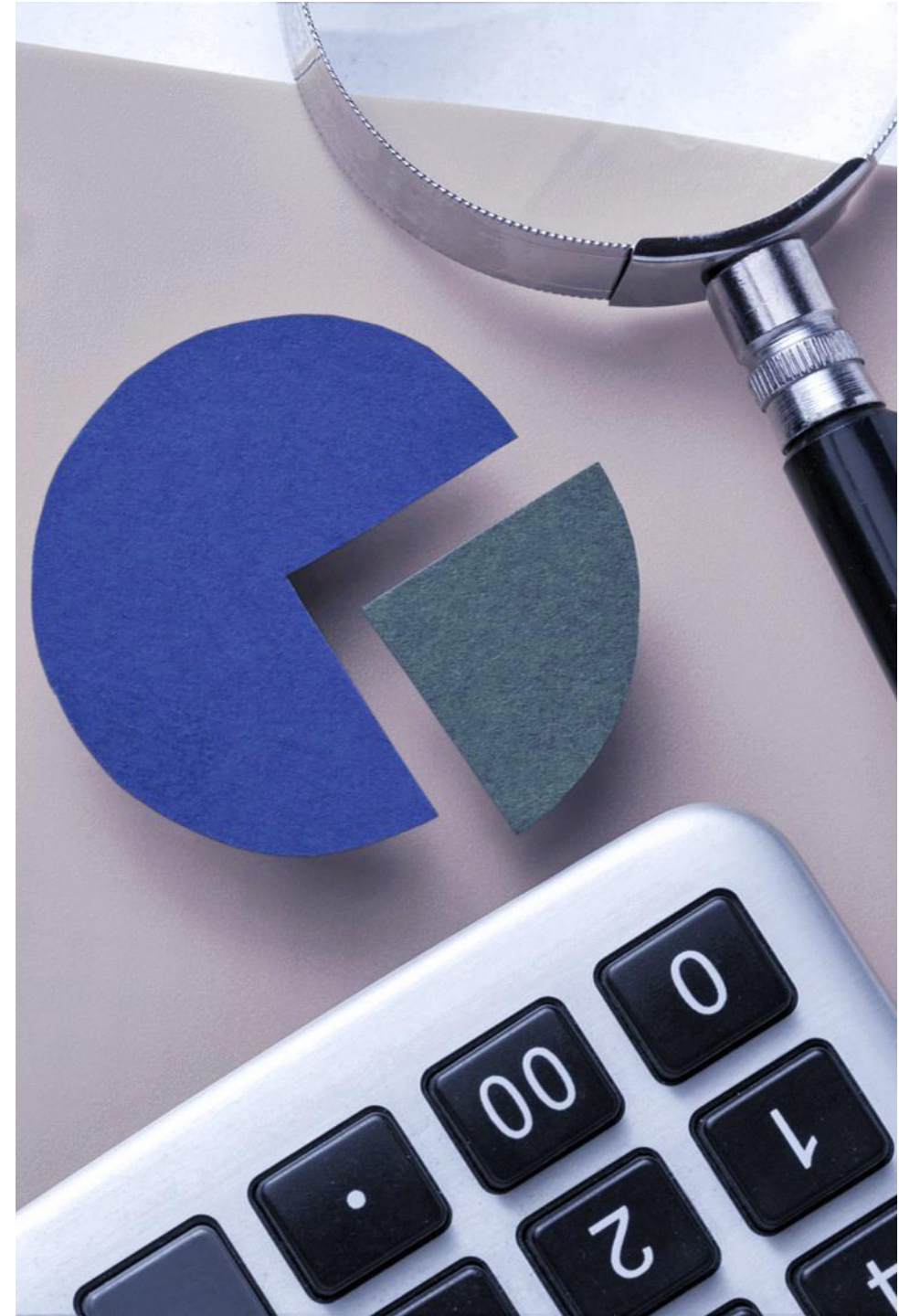
ФТО предлагает услуги по сопровождению программных продуктов [далее 1С]:

1С: Бухгалтерия государственного учреждения ▣

1С: Зарплата и кадры государственного учреждения ▣

Наши специалисты говорят с вами на одном языке. Сотрудники службы поддержки ФТО проходят регулярные тренинги:

- ✓ учатся работе с конфигурациями 1С;
- ✓ администрированию и тестированию ПО;
- ✓ обработке данных;
- ✓ деловой переписке;
- ✓ телефонному этикету и мн. др. полезным навыкам.





ДВА ТАРИФНЫХ ПЛАНА ПОДДЕРЖКИ:

ПЛАН 1

ПЛАН 2

1

фиксированная оплата в месяц -
количество заявок не ограничено

почасовая оплата -
тарифная ставка за один час работы

2

удалённая поддержка,
на основании ваших заявок

3

отправка заявок **удобным способом**
[телефон, эл. почта, система сервис-деск]

4

исполняются в порядке очереди

5

срок выполнения заявки зависит от сложности
и определяется исполнителем

ЧТО ВХОДИТ В УСЛУГИ ПО ПОДДЕРЖКЕ 1С

- 1** консультирование пользователей правильному порядку работы в 1С;
- 2** поиск и точные рекомендации по отражению операций в 1С;
- 3** помощь в настройке типового функционала 1С под специфику ведения учета в учреждении;
- 4** обучение использованию типового функционала 1С;
- 5** установка обновлений 1С, предоставляемых фирмой «1С».



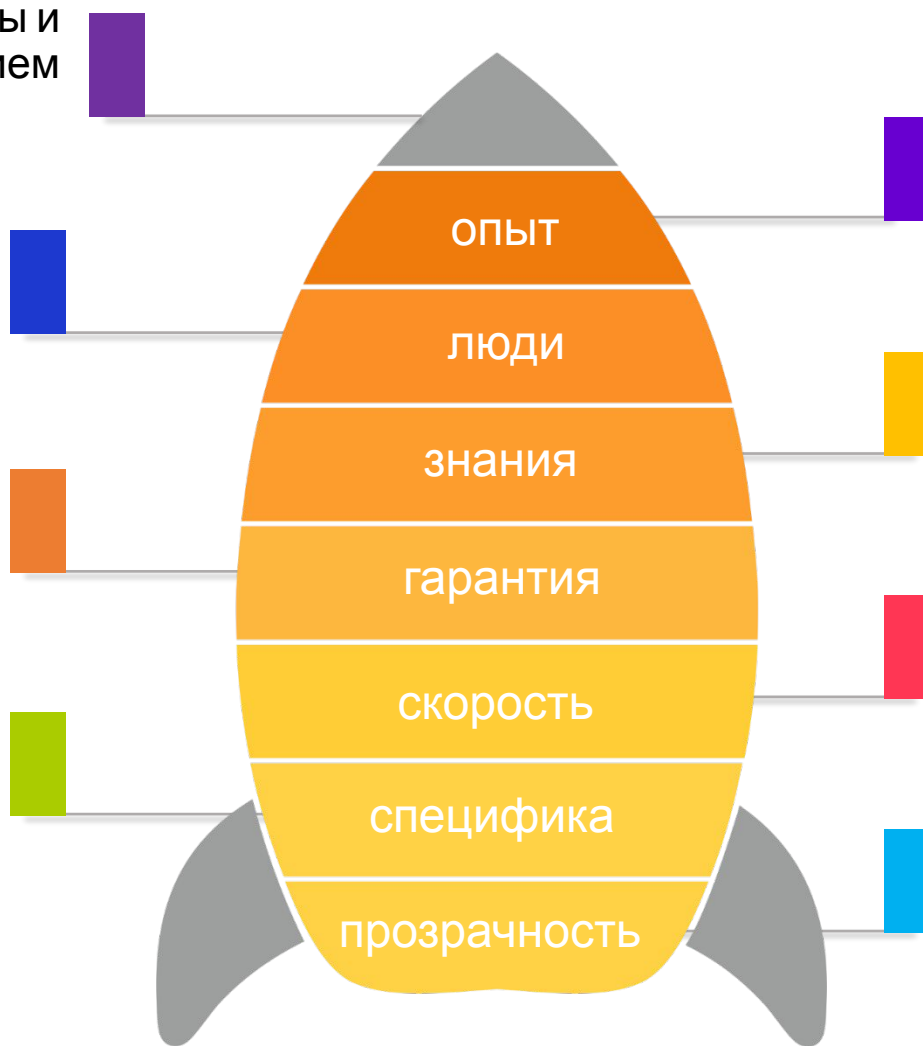
ПОЧЕМУ ЗА ПОДДЕРЖКОЙ СТОИТ ОБРАТИТЬСЯ В ФТО

мониторим качество нашей работы и
всегда работаем над его улучшением

понимаем, насколько важны
профессионализм и вежливость

гарантируем поддержку со
стабильным качеством

знаем все тонкости 1С:
ЗКГУ в и 1С:БГУ в



обладаем многолетним опытом
удалённой поддержки 1С

умеем поддерживать процессы
для госучреждений

быстро принимаем
на поддержку новые системы

предоставляем прозрачную
модель сотрудничества

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Также мы предоставляем дополнительные услуги, которые, могут быть выполнены на основании отдельных договоренностей с ФТО при заключении дополнительного соглашения:

Внедрение

программного продукта 1С или переход на новую редакцию

Выполнение

должностных обязанностей специалиста бухгалтерской службы Заказчика [внесение первичной документации в базу]

Разработка

нового блока учета в 1С, не предусмотренного типовым функционалом

Доработка

механизмов автоматического заполнения форм регламентированной отчетности [бухгалтерские, налоговые, статистические формы]

Объединение

и разделение баз, переносы данных из одной базы в другую, чистка информационной базы

Исправление

ошибок типового функционала 1С, если отсутствует соответствующее обновление от фирмы «1С»

Выезды

и командировки на территорию Заказчика

СТОИМОСТЬ УСЛУГ ФТО: ПЛАН 1 – Абонентское обслуживание

Стоимость услуг по поддержке 1С складывается из:

стоимость услуг ФТО в месяц

+

стоимость комплекта поддержки 1С [ИТС]

При абонентском обслуживании стоимость ставки часа понижается

Первая неделя работы [но не более **3 заявок**] предоставляется **бесплатно**

СТОИМОСТЬ УСЛУГ ФТО: ПЛАН 2 – почасовая оплата

Стоимость услуг по поддержке 1С складывается из:

стоимость одного
часа услуг ФТО

×

количество
часов

+

стоимость
комплекта
поддержки 1С[ИТС]

×

количество
месяцев контракта

почасовое обслуживание:	Стоимость час/пакет, в т.ч. НДС (Руб.)
Пакет услуг по обслуживанию 1С	1 500,00

СТОИМОСТЬ КОМПЛЕКТА ПОДДЕРЖКИ 1С [ИТС]

Наличие действующей подписки ИТС уровня «базовый» или «ПРОФ» является необходимым условием для сопровождения 1С силами ФТО или любого другого партнера. Приобретение подписки у ФТО не является обязательным условием для начала работы

Для возможности использования обновлений достаточно уровня ИТС «базовый» - от 1354 руб./мес.

Стоимость для новых клиентов/продление с перерывом более 1 мес.

	Цена, руб.	Цена в мес, руб.
1С:КП ГУ ПРОФ на 1 мес	5 493	5 493
1С:КП ГУ ПРОФ на 3 мес	11 871	3 957
1С:КП ГУ ПРОФ на 6 мес	21 440	3 573
1С:КП ГУ ПРОФ на 12 мес	40 572	3 381
1С:КП ГУ Базовый на 1 мес	2 641	2 641
1С:КП ГУ Базовый на 3 мес	5 708	1 903
1С:КП ГУ Базовый на 6 мес	10 309	1 718
1С:КП ГУ Базовый на 12 мес	19 512	1 626

Стоимость 1С:КП при продлении [с момента окончания действия договора прошло менее 1 мес.

	Цена, руб.	Цена в мес, руб.
1С:КП ГУ ПРОФ на 1 мес	4 577	4 577
1С:КП ГУ ПРОФ на 3 мес	9 894	3 298
1С:КП ГУ ПРОФ на 6 мес	17 869	2 978
1С:КП ГУ ПРОФ на 12 мес	33 816	2 818
1С:КП ГУ Базовый на 24 мес	69 869	2 536
1С:КП ГУ Базовый на 12 мес по схеме 8+4	22 544	1 879
1С:КП ГУ Базовый на 1 мес	2 200	2 200
1С:КП ГУ Базовый на 3 мес	4 755	1 585
1С:КП ГУ Базовый на 6 мес	8 588	1 431
1С:КП ГУ Базовый на 12 мес	16 248	1 354

Отличия возможностей уровней подписки «базовый» и «ПРОФ» подробно описаны на сайте - нужно сделать раздел и вынести туда эту табличку, уточнить про обновления на всякий случай

КАК НАЧАТЬ ПОДДЕРЖКУ

NDA

Подписываем соглашение о неразглашении [NDA]

Предобследование

Начинаем предобследование: интервьюируем ваших сотрудников, изучаем документооборот и историю заявок.

Выбор тарифного плана для расчёта стоимости

Определяем объем работ и рассчитываем стоимость поддержки

Договор

Подписываем договор, обмениваемся доступами и запускаем удалённую поддержку 1С



КОНТАКТЫ

Обращайтесь с любыми вопросами – подберём оптимальное решение ваших задач



С Уважением
ведущий менеджер по
продажам

Молчанов Даниил

www.fto.com.ru | dmol@fto.com.ru

Тел.: +7 (919)-052-86-08 (сот.)
+7 (499) -704-10-86 (доп.348)
+7(495) - 668-04-57

