

# Департамент Андеррайтинг



# Андеррайтинг – основные цели, задачи, структура.



Андеррайтинг – это кратко в одно предложение



**Кредитный  
робот**  
(авто.решения)

+



**Андеррайтинг**  
(ручные проверки)

=



**Эффективная  
скоринговая  
модель.**

Основные цели департамента:

1. Формирование качественного кредитного портфеля.
2. Антифрод. Противодействие мошенничеству со стороны клиентов/3-их лиц (мошенников).

Основные выполняемые задачи департамента:

## 1. Проверка и дополнительный сбор данных клиента.

- Данные клиентов корректны, проверены и соответствуют нормам ЦБ.
- Недостающие данные запрошены у клиента (звонок по телефону, получение скан-копий документов) и/или получены из информационных баз данных.

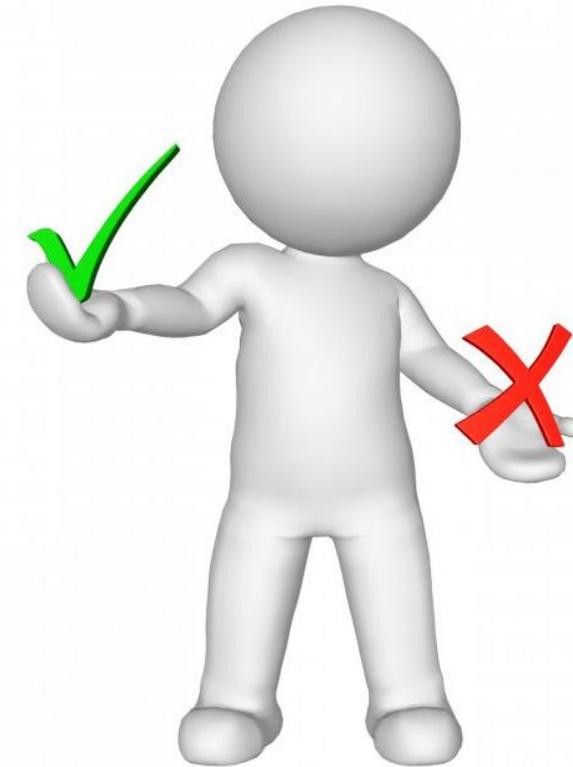
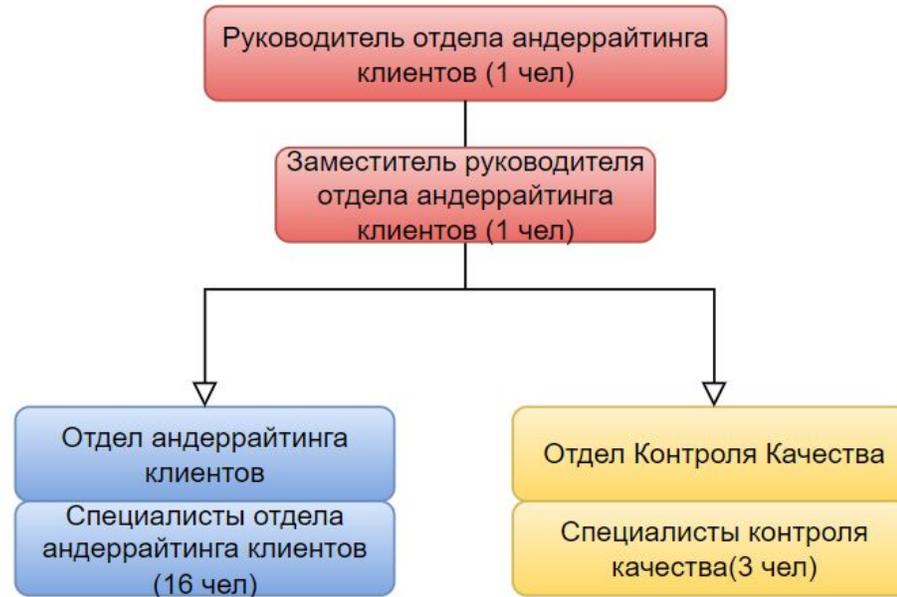
## 2. Подтверждение личности клиента

- Проведение телефонной верификации клиента с серией контрольных вопросов.
- Проверка принадлежности номера мобильного телефона, банковской карты заёмщику.

## 3. Дополнительная оценка платежеспособности клиента.

- Ручная проверка кредитной истории на просрочки, закредитованность и т.д.

## Департамент андеррайтинга



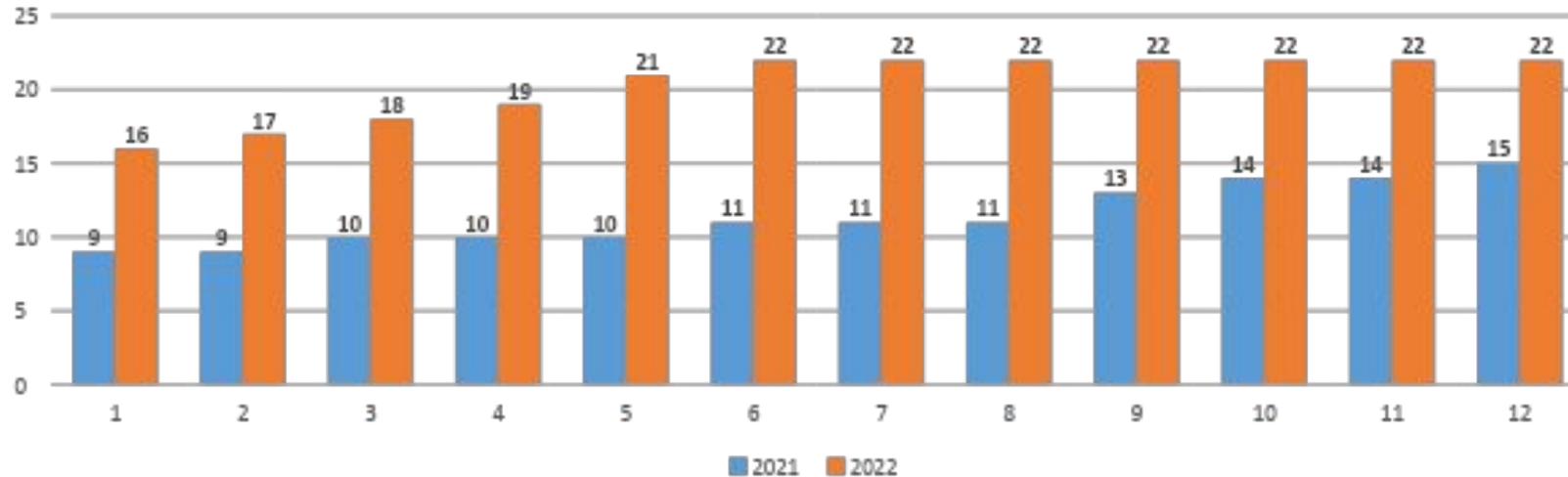
**Отдел андеррайтинга клиентов (верификатор)** – принимает решение о выдаче или  
Работают по сменно и обеспечивают непрерывную выдачу займов без выходных 24/7

**Отдел контроля качества** – занимается выборочной проверкой заявок верификаторов на правильность принятых решений.

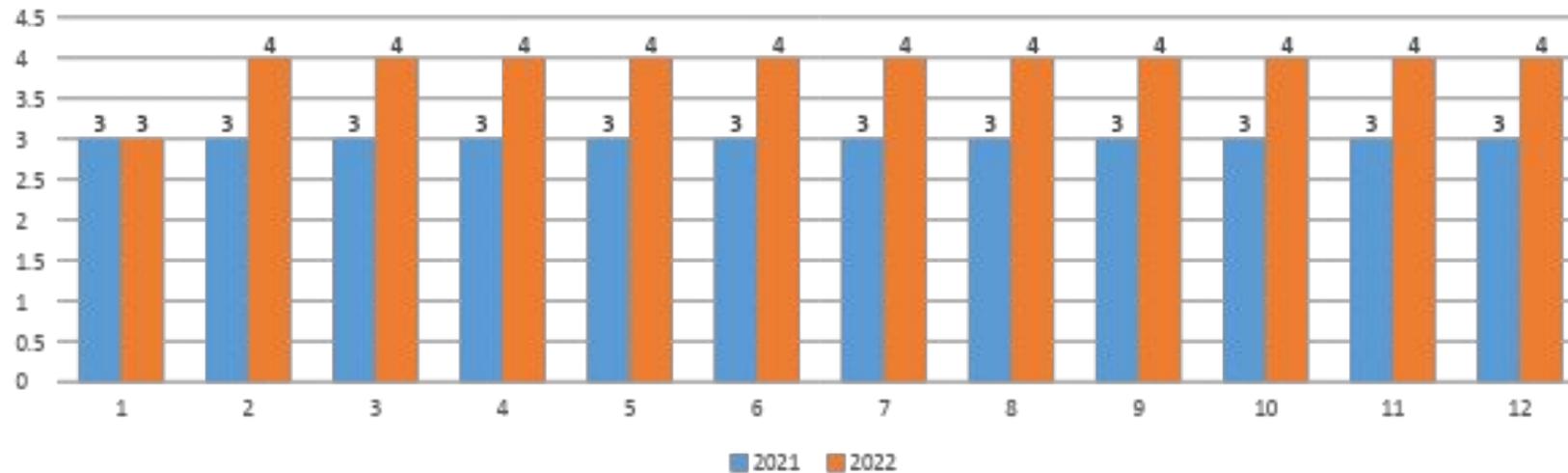
Влияет на:

- результат премиальной части верификаторов.
- доработки регламента принятия решения.

### Кол-во верификаторов



### Кол-во специалистов контроля качества

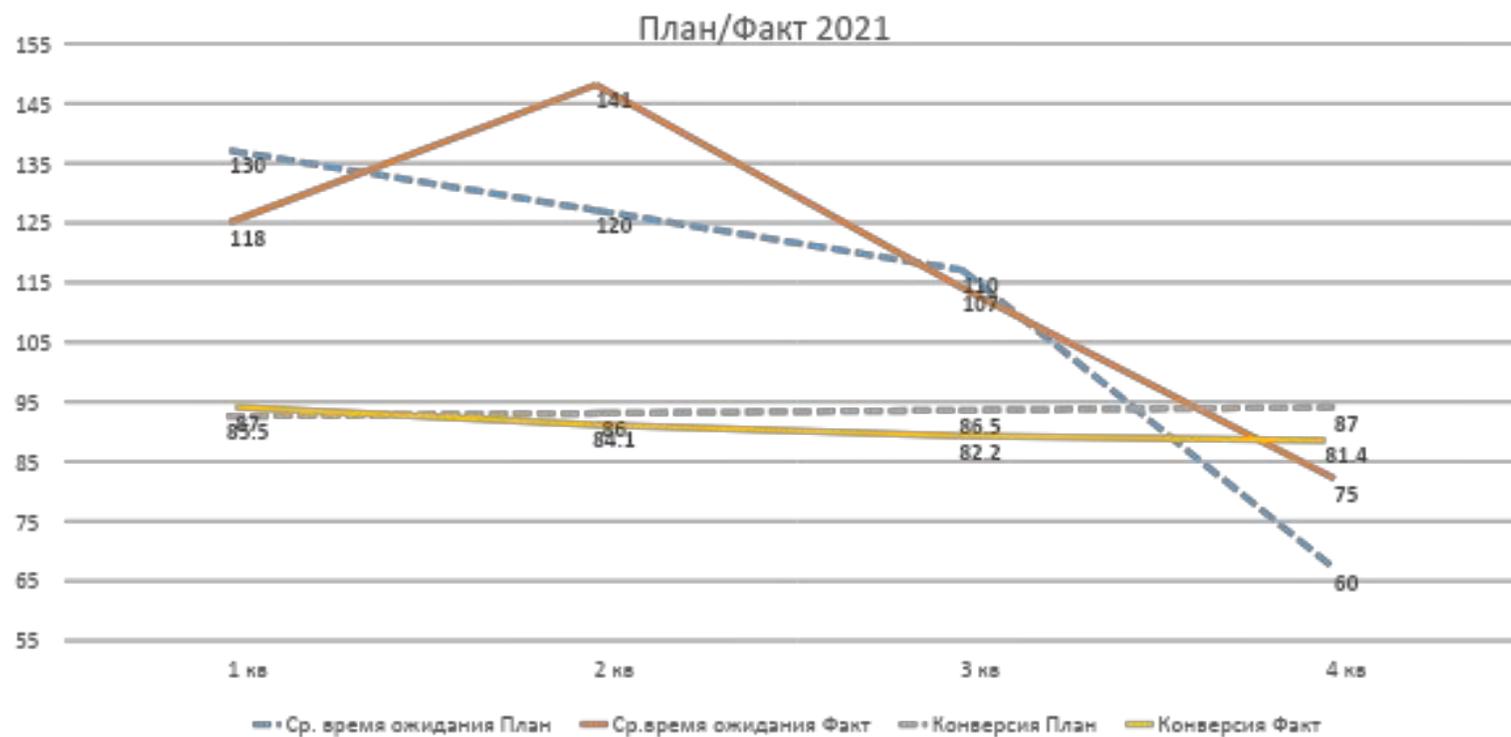


Плановый рост штата  
в 2022:

+7 верификаторов

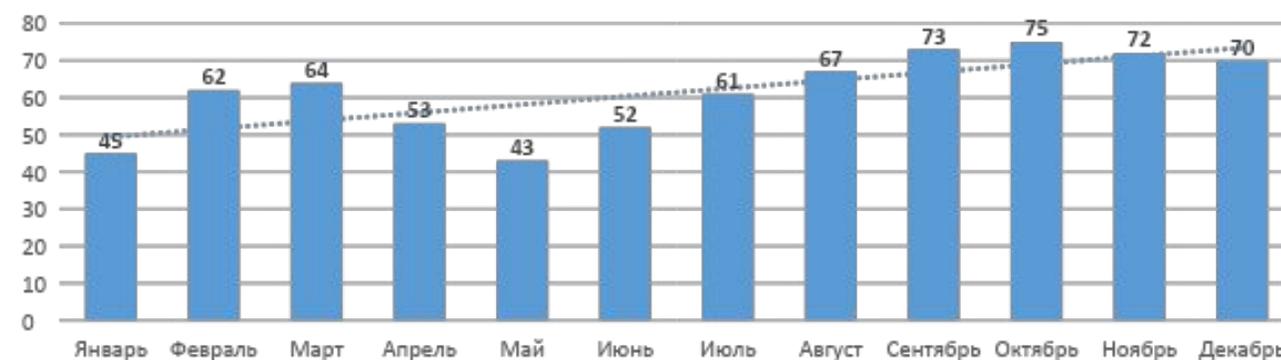
+1 контроль качества

В соответствии роста  
плана выдач на 2022  
год



		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв
Среднее время ожидания, мин	План	130	120	110	60
	Факт	118	141	107	75
	%, выполнения плана	110,17%	85,11%	102,80%	80,00%
Конверсия факт оформления, %	План	85,5	86	86,5	87
	Факт	87	84,1	82,2	81,4
	%, выполнения плана	101,75%	97,78%	94,98%	93,53%

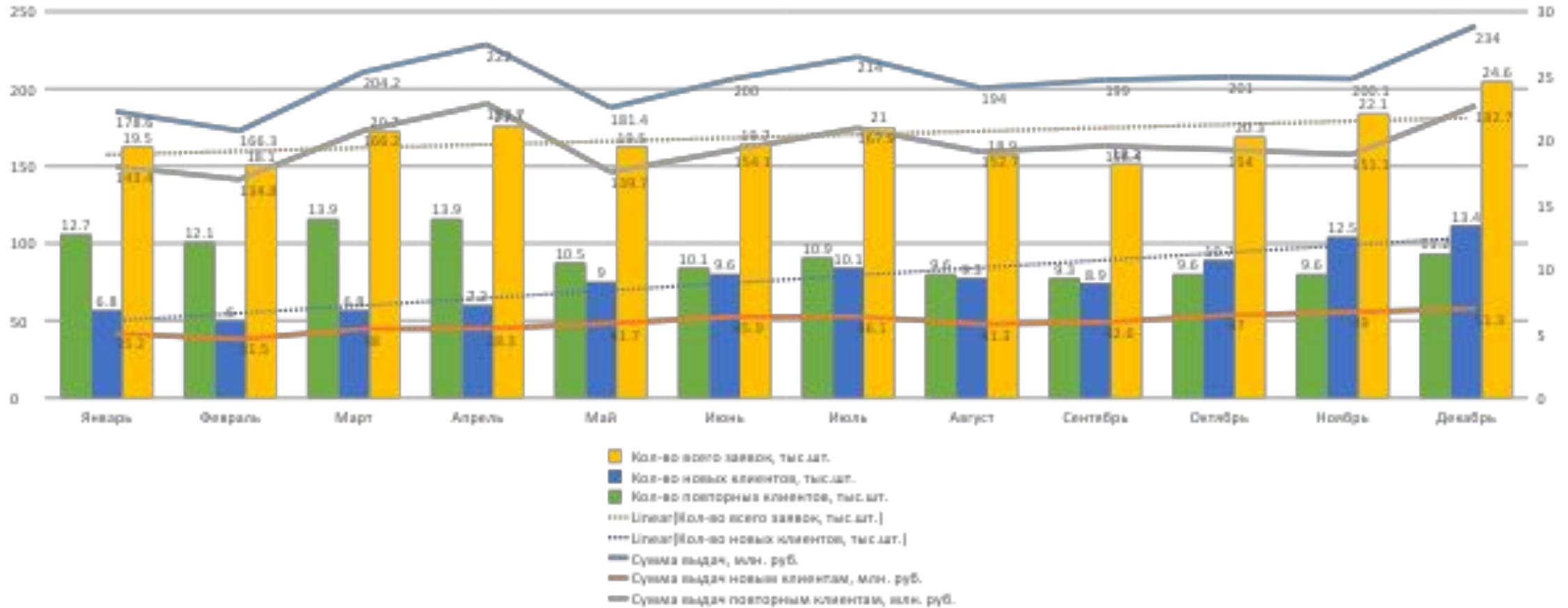
Доля принятия решения в течении одного часа, %



# Объём обработанных заявок Андеррайтинг 2021



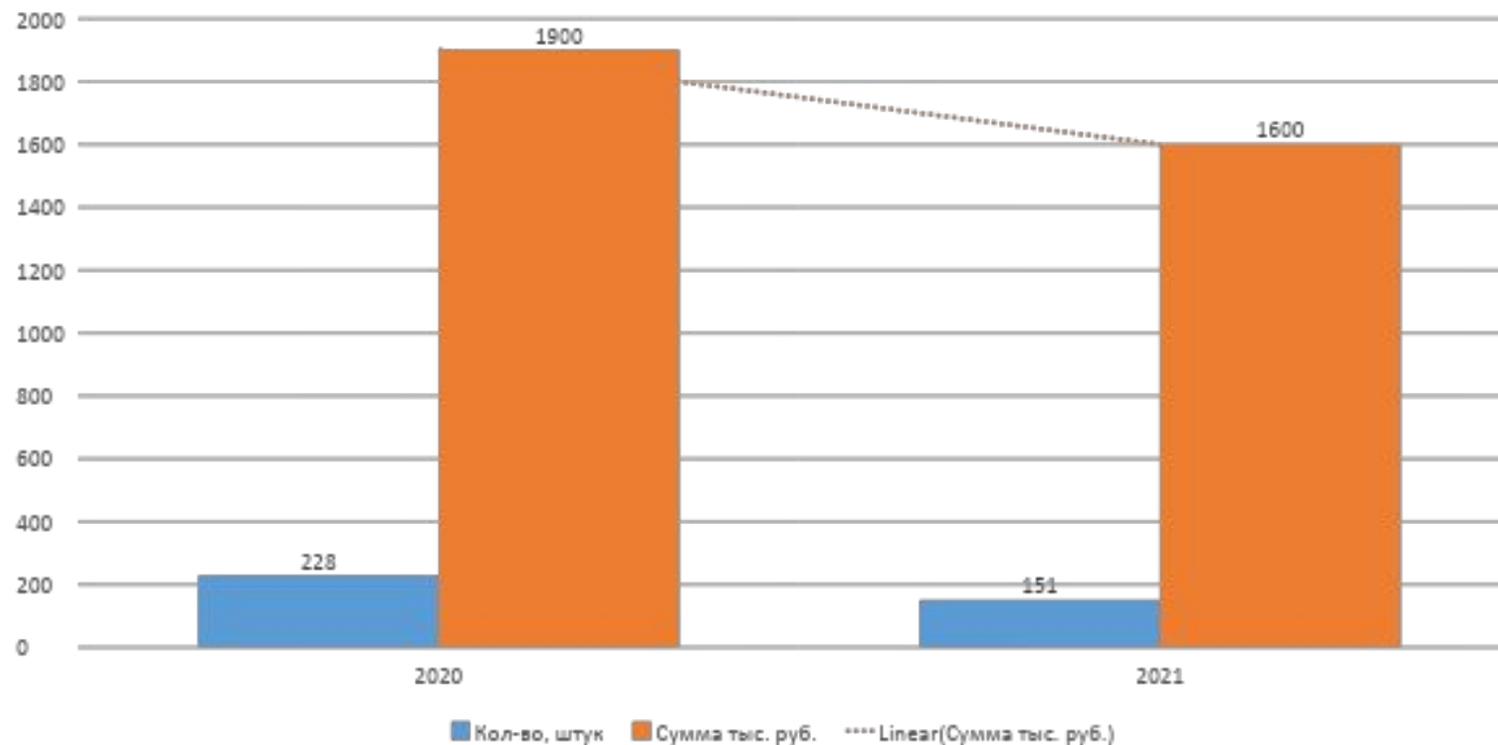
Заявки/ Выдачи



Только после ручного рассмотрения

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Сумма выдач, млн. руб.	178,6	166,3	204,2	222	181,4	200	214	194	199	201	200,1	234
Сумма выдач новым клиентам, млн. руб.	35,2	31,5	38	38,3	41,7	45,9	46,1	41,3	42,6	47	49	51,3
Сумма выдач повторным клиентам, млн. руб.	143,4	134,8	166,2	183,7	139,7	154,1	167,9	152,7	156,4	154	151,1	182,7
Кол-во всего заявок, тыс. шт.	19,5	18,1	20,7	21,1	19,5	19,7	21	18,9	18,2	20,3	22,1	24,6
Кол-во новых клиентов, тыс. шт.	6,8	6	6,8	7,2	9	9,6	10,1	9,3	8,9	10,7	12,5	13,4

Среднее кол-во обработанных заявок в 2021 Одним верификатором	
заявок в месяц, штук	1800
заявок в смену, штук	117,00
заявок в час, штук	11,1
время на 1 заявку, минут:секунд	5:24

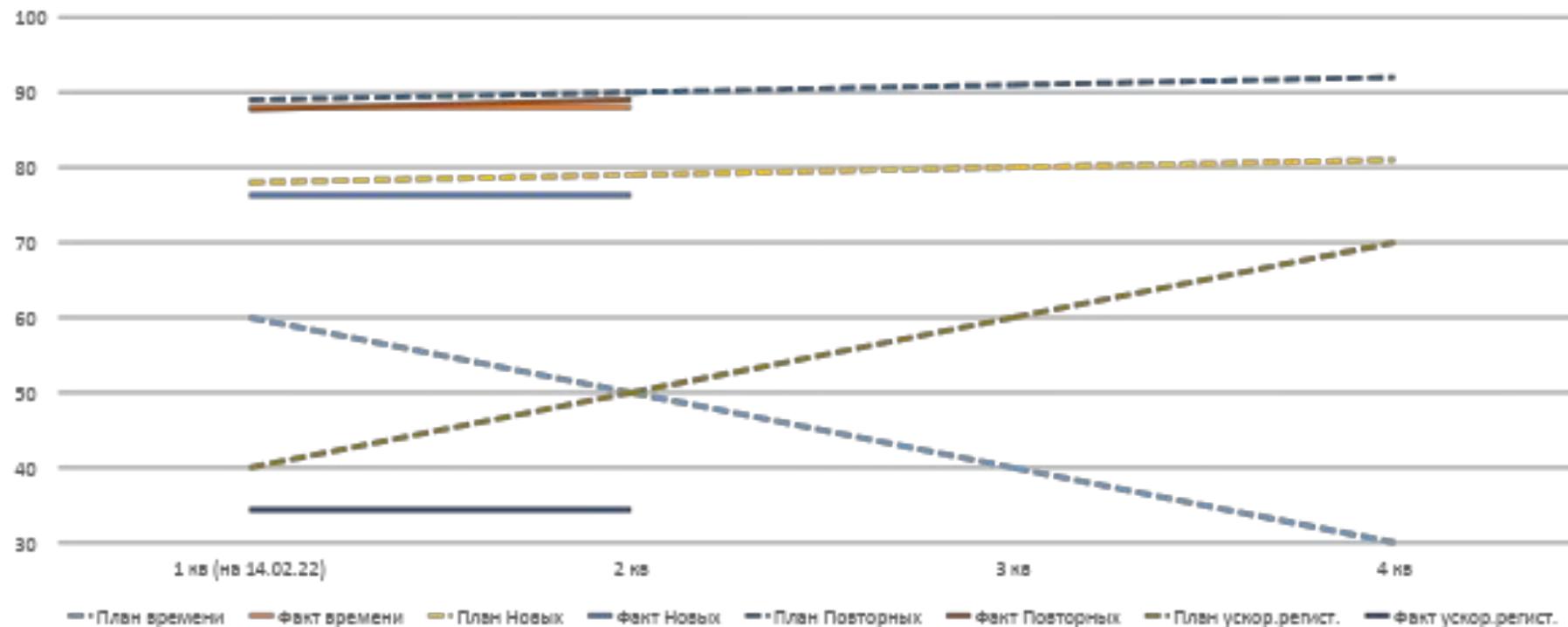


**Нужно добавить сумму выдач компании за 2020 и 2021 и долю % мошенников. Должен быть тренд на снижение**

**Суммы выдач прошу подсказать**

Просроченных займов признанных мошеннических		
	2020	2021
Кол-во, штук	228	151
Сумма тыс. руб.	1900	1600

План/Факт 2022



2022		1 кв (на 14.02.22)	2 кв	3 кв	4 кв
Среднее время ожидания, мин	План	60	50	40	30
	Факт	88			
	%, выполнения плана	68,18%			
Конверсия факт оформления Новых клиентов,%	План	78	79	80	81
	Факт	76,29			
	%, выполнения плана	97,81%			
Конверсия факт оформления Повторных клиентов,%	План	89	90	91	92
	Факт	87,71			
	%, выполнения плана	98,55%			
Конверсия факт оформления клиентов ускоренной регистрации,%	План	40	50	60	70
	Факт	34,4			
	%, выполнения плана	86,00%			

Спасибо за внимание!