

# Конфликтное отношение



**Реакция,  
представляющая  
собой,  
эмоционально-  
окрашенное,  
лично,но,  
либо социально-  
значимое  
противоречие,  
требующее  
незамедлительного  
решения.**

# Классификация конфликтных отношений:

**конфликты  
по форме**

**открытые  
конфликты**

**скрытые  
конфликты**

**конфликты по  
направленности**

**внутриличностные**

Стратегия поведения

**межличностные**

Стратегия поведения

*виды*

## *межличностных конфликтов*

- **ценностные конфликты**
- **конфликты традиций**
- **конфликты интересов**



# межличностные

- **ценностные конфликты**

*несовпадение, разногласие в системе ценностей и посягательство на ценности друг друга: мировоззренческие, религиозные и т.д.*

- **конфликты традиций**

*незнание традиций, обычаев или несовпадение представлений о правилах поведения*



# межличностные

КОНФЛИКТЫ

- **конфликты интересов**

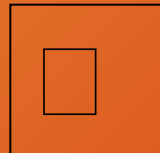
*несовпадение целей, планов субъектов*



*Стратегия поведения*

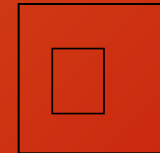
*в*

*межличностных конфликтах*



**деструктивная**

**конструктивная**



# стратегия поведения

## В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ

- *деструктивная*



- победить  
во что бы то  
ни стало

- убежать и прибывать  
в иллюзии, что всё  
решится само по себе



## *стратегия поведения*

### **В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ**

#### **• конструктивная стратегия**

реализуется через переговоры, где должны соблюдаться следующие правила:

- 1) говорить о выходах из конфликта, а не о личности партнёра*
- 2) быть готовым первому идти на встречу*
- 3) понять позицию партнёра*
- 4) идти с установкой на то, чтобы выиграли оба*
- 5) использовать эффективные приёмы воздействия (чувство юмора, активная записка, отзеркаливание и др.)*