

Конфликтное отношение



**Реакция,
представляющая
собой,
эмоционально-
окрашенное,
лично,
либо социально-
значимое
противоречие,
требующее
незамедлительного
решения.**

Классификация конфликтных отношений:

**конфликты
по форме**

**конфликты по
направленности**

**открытые
конфликты**

внутриличностные

Стратегия поведения

**скрытые
конфликты**

межличностные

Стратегия поведения

виды

межличностных конфликтов

- **ценностные конфликты**
- **конфликты традиций**
- **конфликты интересов**



межличностные

- **ценностные конфликты**

несовпадение, разногласие в системе ценностей и посягательство на ценности друг друга: мировоззренческие, религиозные и т.д.

- **конфликты традиций**

незнание традиций, обычаев или несовпадение представлений о правилах поведения



межличностные

КОНФЛИКТЫ

- **конфликты интересов**

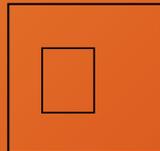
несовпадение целей, планов субъектов



Стратегия поведения

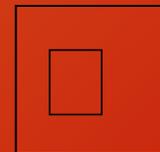
в

межличностных конфликтах



деструктивная

конструктивная



стратегия поведения

В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ

- *деструктивная*



- победить
во что бы то
ни стало

- убежать и прибывать
в иллюзии, что всё
решится само по себе



стратегия поведения

В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ

• конструктивная стратегия

реализуется через переговоры, где должны соблюдаться следующие правила:

- 1) говорить о выходах из конфликта, а не о личности партнёра*
- 2) быть готовым первому идти на встречу*
- 3) понять позицию партнёра*
- 4) идти с установкой на то, чтобы выиграли оба*
- 5) использовать эффективные приёмы воздействия (чувство юмора, активная записка, отзеркаливание и др.)*