

# МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ЭПИСТЕМОЛОГИИ ФОН КРОГА И РУСА

Выполнил  
студент группы М4112  
Петров Михаил

- Модель организационной эпистемологии фон Круга и Руса (1995) различает индивидуальное и социальное знания
- Эпистемологический подход к управлению организационными знаниями

# ВОПРОСЫ

- «Организация» взаимозаменяема с «информацией»
  - Как и почему люди внутри организации получают знания?
  - Как и почему организации, как социальные образования, получают знания?
  - Что важно для познания личности и организации?
  - Каковы препятствия в организационном управлении знаниями?

# КОГНИТИВИСТСКАЯ ПЕРСПЕКТИВА

- Когнитивная система (мозг/компьютер) создаёт представления реальности и обучается, манипулируя этими представлениями
- Организационные знания - самоорганизующаяся система, в которой люди - посредники для информации извне

# КОГНИТИВИСТСКАЯ ПЕРСПЕКТИВА

- Варианты получения информации для модели:
  - организация собирает информацию извне и обрабатывает её логически;
  - суммирование информации из разных источников.

# КОННЕКТИВИСТСКИЙ ПОДХОД

- Мозг воспринимает "целостность", глобальные свойства, закономерности, синергии, шаблоны, а обучение есть установление связей между ними
- Знание происходит от взаимодействия узлов организационной системы (людей)

# КОННЕКТИВИЗМ В МОДЕЛИ ФОН КРОГА И РУСА

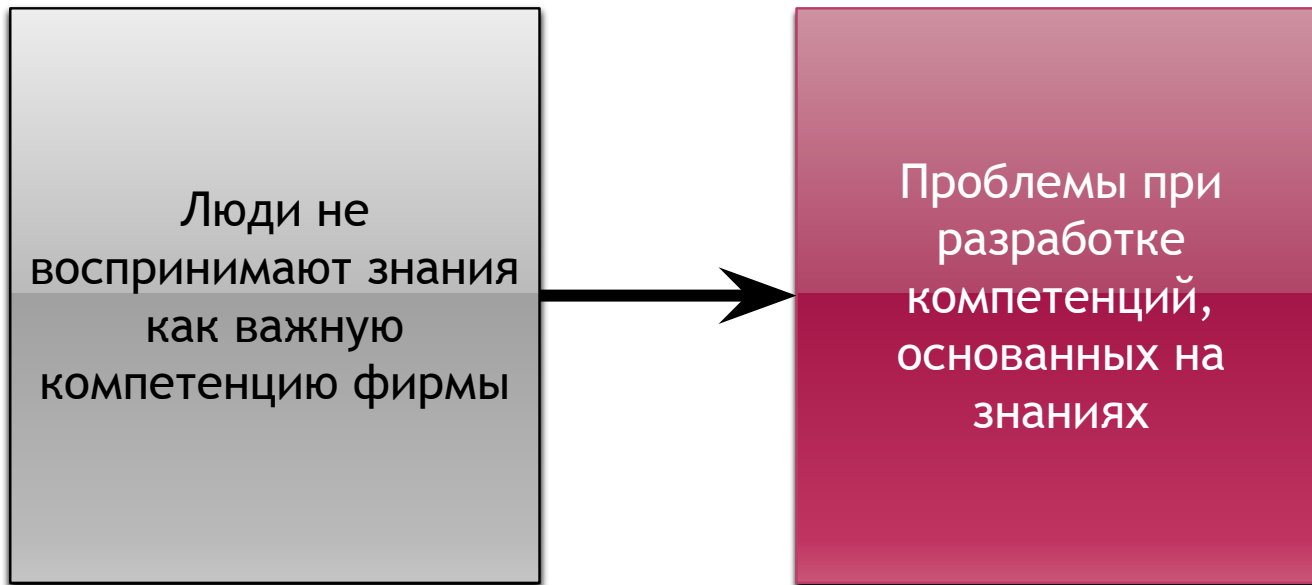
- Знание в людях организации и отношениях между ними
- «Всё, что открыто, открыто кем-то»
- Необходимость сохранять связь между знаниями и «экспертами»

# СЛАБЫЕ МЕСТА В УПРАВЛЕНИИ ЗНАНИЯМИ

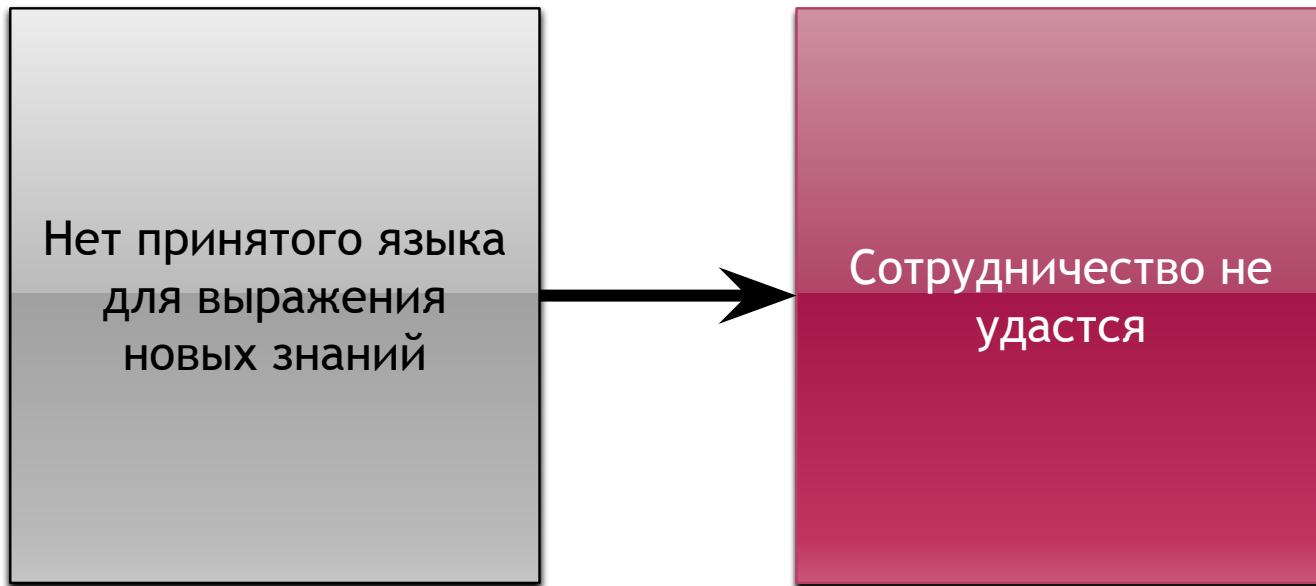
- Человеческое мышление
- Взаимодействие в организации
- Структура организации
- Отношения между членами организации
- Управление человеческими ресурсами



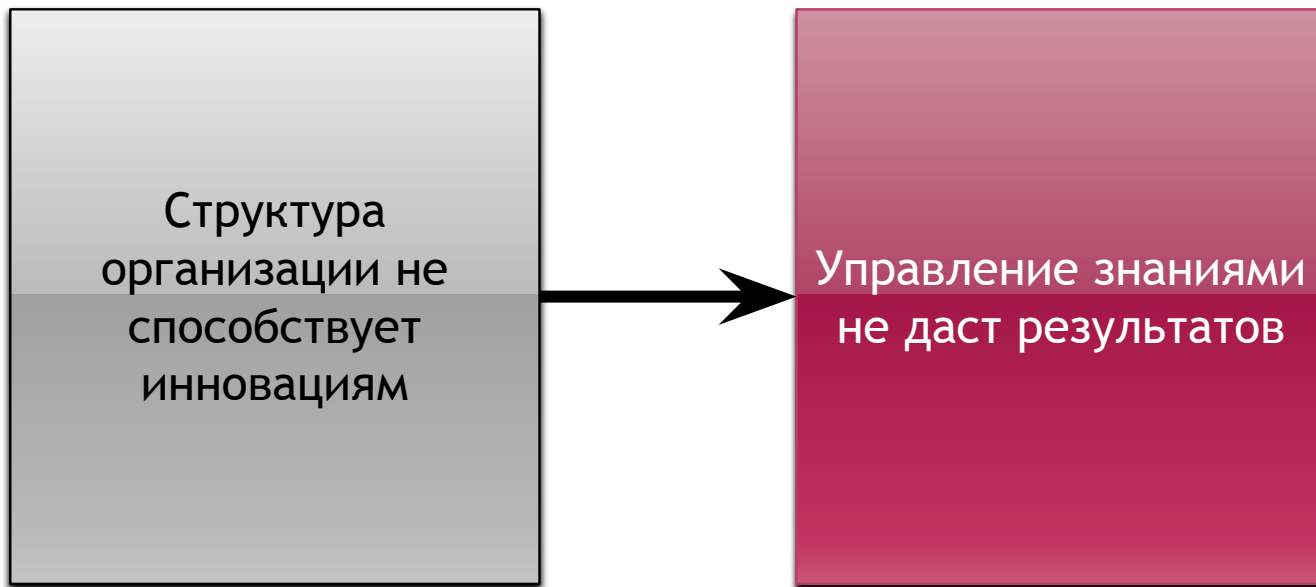
# ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ



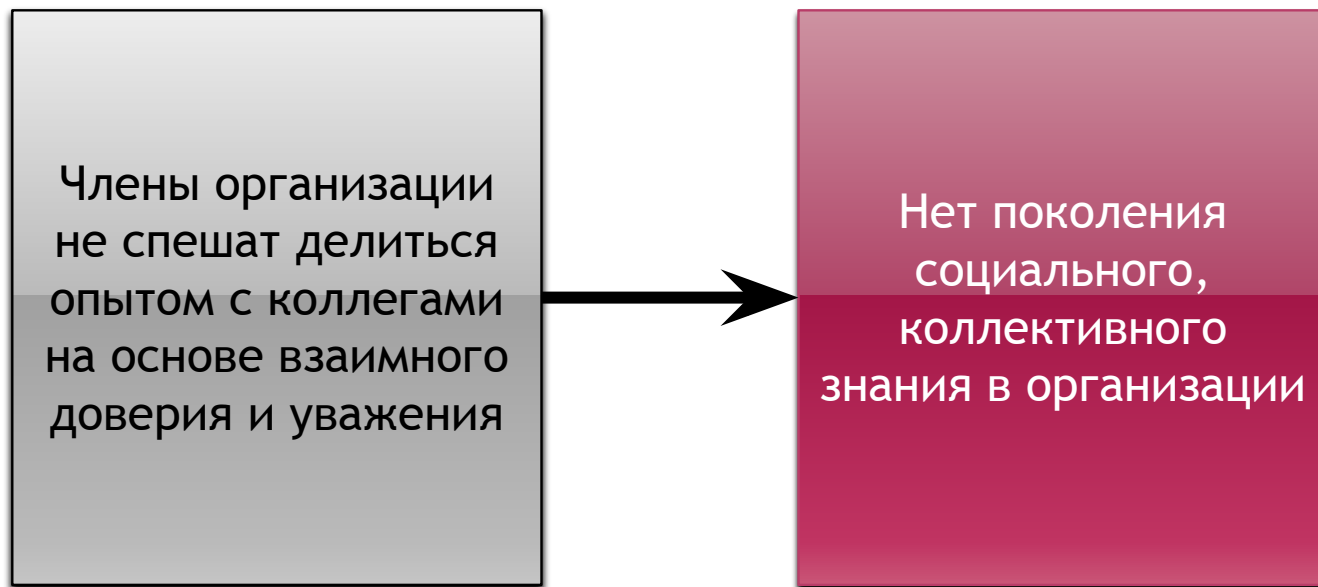
# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ



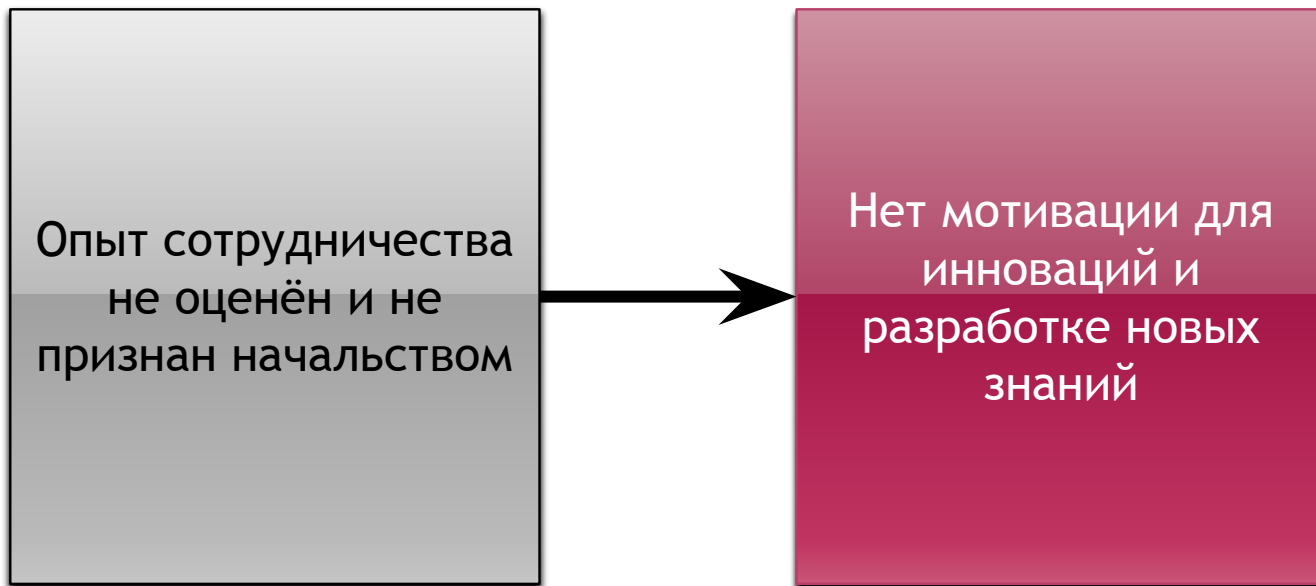
# СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ



# ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ ОРГАНИЗАЦИИ



# УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ



# УПРАВЛЕНИЕ → ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗНАНИЙ

- Организация должна обеспечить знания, стимулируя:
  - разработку индивидуальных знаний;
  - обмен знаниями;
  - сохранение значимых знаний