

МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ЭПИСТЕМОЛОГИИ ФОН КРОГА И РУСА

Выполнил
студент группы М4112
Петров Михаил

- Модель организационной эпистемологии фон Круга и Руса (1995) различает индивидуальное и социальное знания
- Эпистемологический подход к управлению организационными знаниями

ВОПРОСЫ

- «Организация» взаимозаменяема с «информацией»
 - Как и почему люди внутри организации получают знания?
 - Как и почему организации, как социальные образования, получают знания?
 - Что важно для познания личности и организации?
 - Каковы препятствия в организационном управлении знаниями?

КОГНИТИВИСТСКАЯ ПЕРСПЕКТИВА

- Когнитивная система (мозг/компьютер) создаёт представления реальности и обучается, манипулируя этими представлениями
- Организационные знания - самоорганизующаяся система, в которой люди - посредники для информации извне

КОГНИТИВИСТСКАЯ ПЕРСПЕКТИВА

- Варианты получения информации для модели:
 - организация собирает информацию извне и обрабатывает её логически;
 - суммирование информации из разных источников.

КОННЕКТИВИСТСКИЙ ПОДХОД

- Мозг воспринимает "целостность", глобальные свойства, закономерности, синергии, шаблоны, а обучение есть установление связей между ними
- Знание происходит от взаимодействия узлов организационной системы (людей)

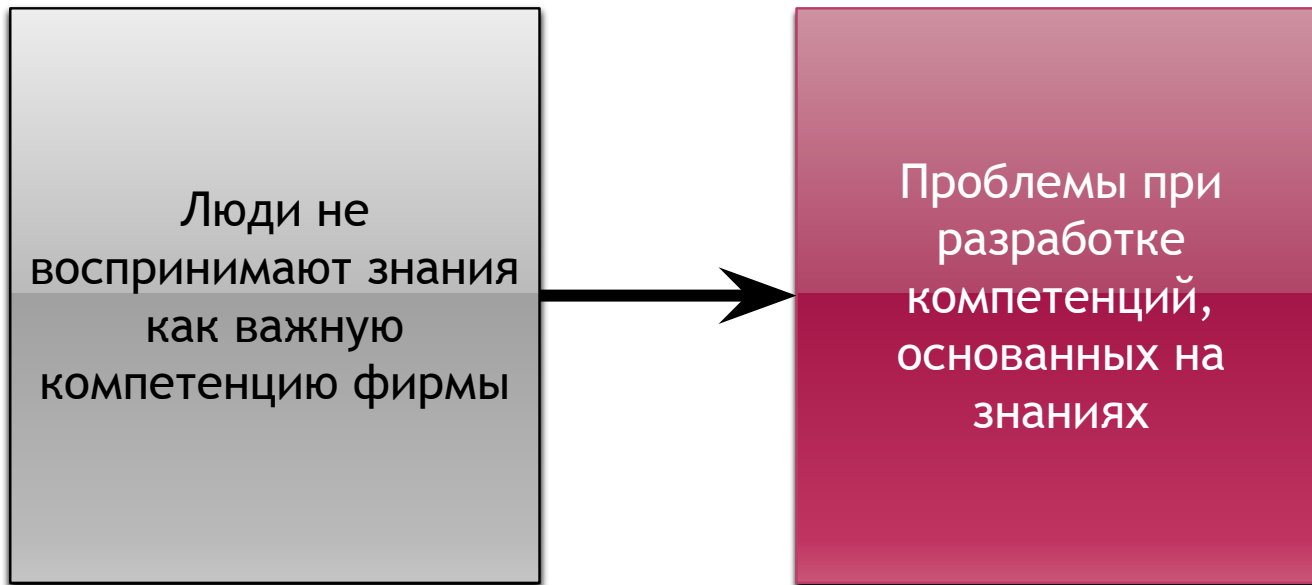
КОННЕКТИВИЗМ В МОДЕЛИ ФОН КРОГА И РУСА

- Знание в людях организации и отношениях между ними
- «Всё, что открыто, открыто кем-то»
- Необходимость сохранять связь между знаниями и «экспертами»

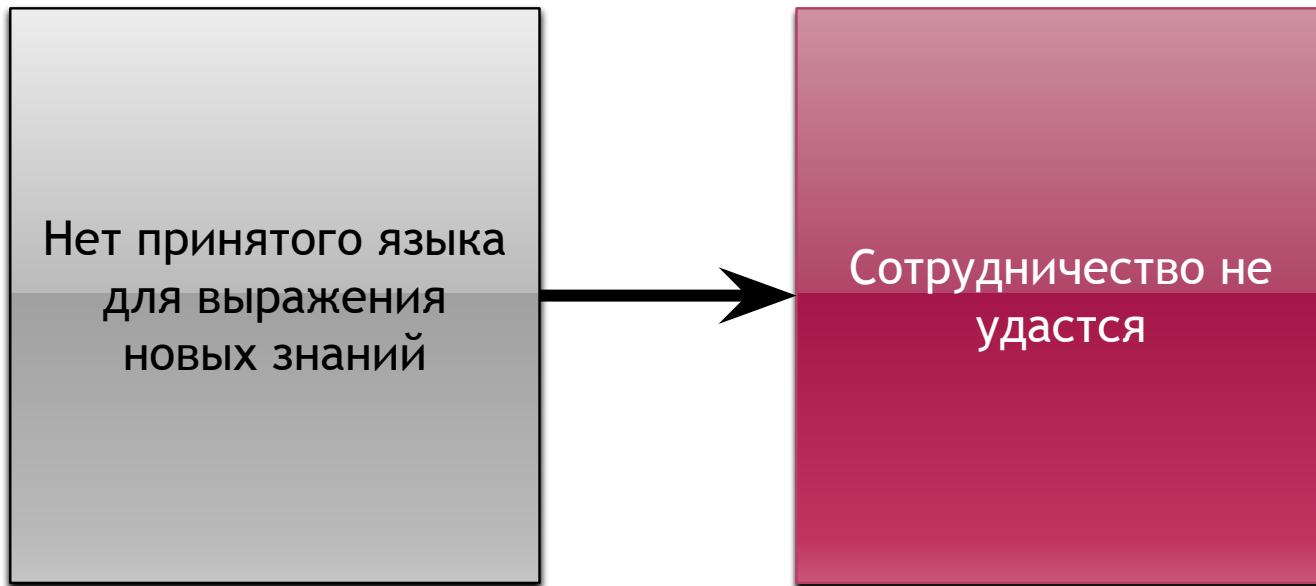
СЛАБЫЕ МЕСТА В УПРАВЛЕНИИ ЗНАНИЯМИ

- Человеческое мышление
- Взаимодействие в организации
- Структура организации
- Отношения между членами организации
- Управление человеческими ресурсами

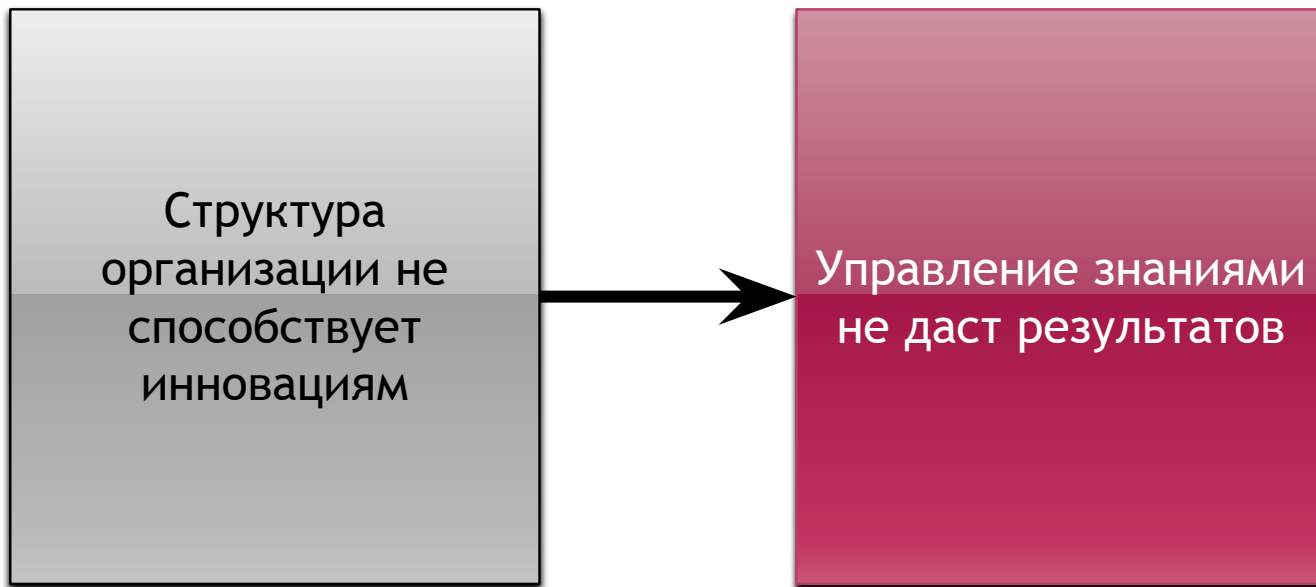
ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ



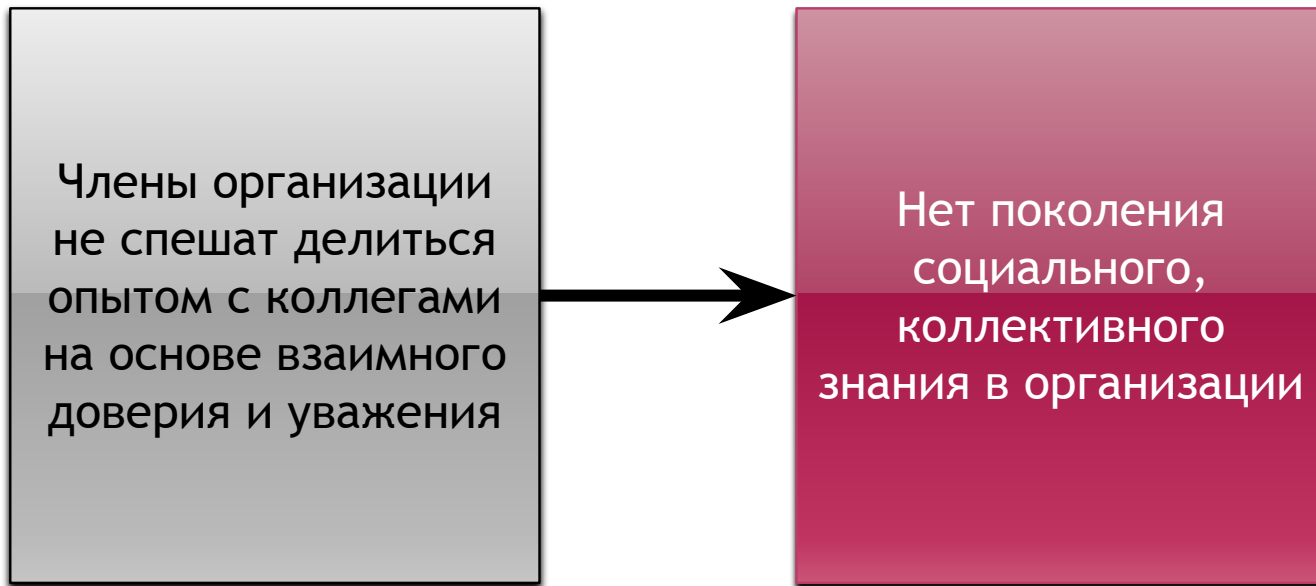
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ



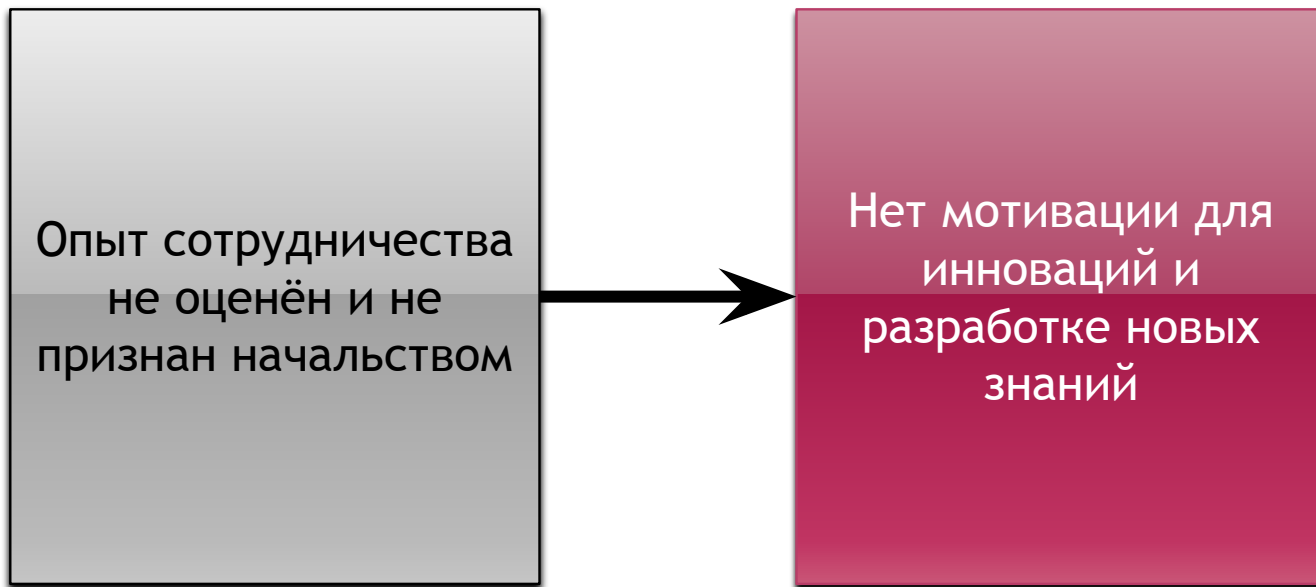
СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ



ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ ОРГАНИЗАЦИИ



УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ



УПРАВЛЕНИЕ → ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗНАНИЙ

- Организация должна обеспечить знания, стимулируя:
 - разработку индивидуальных знаний;
 - обмен знаниями;
 - сохранение значимых знаний