

Функции службы охраны, взаимодействие с подразделениями, и работ системы видеонаблюдения.

Ниязов Махмуджан Махамаджанович
Директор по службе безопасности сети «Ладушки»

1.1. Настоящие Правила определяют трудовой распорядок в охранном агентстве.

Правила утверждаются Руководством охранного агентства по согласованию с Директором Охранного Агентства

I. Цель охраны.

Поставить под защиту предприятие, ограничить проникновение посторонних лиц на территории объекта.

Пресечь любые посягательства на предприятие, интересам морального, материального и физического характера, иного ущерба.

1. Контроль пропускного пункта (КПП), где ведется пропуск сотрудников, по фиксации учета рабочего времени, проверка сотрудников на наличие запрещенных вещей то есть (на алкогольной, наркотических средств, травма-опасных средств)

Выход за территорию производится через КПП, так же имеется досмотр на наличие выноса продукции не оплаченным чеком или хищение товаром материальных ценностей.

2. Контроль гостей и персонала на торговой площади, транспортных средств и грузов на контролируемую территорию с целью установления личности и учета посетителей, ввоза вывоза материальных ценностей, предотвращения несанкционированного их перемещения, а также фиксацию следов попыток хищения имущества на охраняемой территории.

3. Контроль объекта, то есть закрытие территорий в ночные время ограничить доступ с целью проникновения и хищения находящихся на них материальных ценностей, вызвать угрозу жизни и здоровью персонала (работающей в ночную смену).
4. В ночное время производится обход территории здания как внутреннего так и наружного осмотра на целостности и наличие замков. Контроль за работоспособности электрооборудование (холодильные агрегатов).
5. Контроль персонала работающего в ночную смену(выявление нарушений производства и физического состояния сотрудников)
6. Оказание первой медицинской помощи сотрудникам(травмы,порезы,ожоги)
7. Пожарная безопасность (контроль датчиков и сигнализации, признаков запаха гари или задымления помещений)

1. Контроль сохранения материальных ценностей на территории магазина и кафетерия, порча имущества и покупаемой продукции со стороны гостя (столы, витражи, мебель) в случае выявления фактов, обращение к администратору торговой площадки
2. Пресечение воровства (кухонных принадлежностей), контроль гостя на наличие выноса неоплаченной продукции компании, пресечение употребления гостем неоплаченной продукции.
3. Визуальный осмотр площадки закрепленного к посту (наличие сотрудников, работы кассиров.) Совместно кассиром выполняют снятие касс (нахождение рядом, контроль угрозы извне), выявляет и анализирует подозрительных гостей на факт обмана кассира и причинения ущерба компании.
4. В случае конфликтной ситуации, предпринимает меры по урегулированию (вызов лиц ответственных, и присутствие на месте конфликта)
5. В случае ЧП осуществляет помощь, и порядок действий прописанных инструкцией для персонала и гостей.

- Структура системы видеонаблюдения.
- Системы видеонаблюдения являются важной составной частью построения общей системы безопасности на уровне предприятия. Её основное предназначение – это визуальное наблюдение, запись (видеорегистрация) событий на выделенном для слежения участке. Установка видеонаблюдения позволяет осуществлять непрерывный контроль и фиксирование обстановки в зоне наблюдения, при необходимости просматривать записанные изображения.

1. Просмотр камер видеонаблюдения это ключевой фактор позволяющий уточнить, просчитать, выявить факты хищения и не соблюдения правил созданных компаний для сотрудников.

Камеры используются для сохранения материальных ценностей.

В компании существует распределении по зонам

1. Цеховая зона камеры установлены в помещениях, в них возможно отследить работу персонала (качества работ), увидеть кол-во приготовленной продукции, сопоставить время приготовления, а так же использование инвертора (печи, рук, принадлежности)
2. Торговая зона (магазин, кафетерии) .
 - 1) В торговой части сталкиваемся с проблемами по работе с клиентами (гостем)
Частью проблемой является утери вещей, не правильно выдана сдача, порча имущества компании на торговой площади.
 - 2) Контроль за персоналом (кассами), осуществляется при помощи программного обеспечения TRASSIR установленного на сервере хранения данных и IP-камерами.
3. В случае конфликтных или иных ситуаций, управляющие предприятий вызывают операторов видеонаблюдения (имеющих доступ) для просмотра камер и диагностики оборудования. Срок хранения данных зависит от оборудования и сервера хранения данных (жестких дисков), средний срок хранения данных 20-25 дней.

6. Вопросы по теме

1. Цель охраны и функции охраны?
2. Взаимодействие охраны с подразделениями?
3. Структура системы видеонаблюдения?
4. Задача использования камер видеонаблюдения?

Благодарю за внимание!

Ответы на вопросы в виде теста сдать в течение 3-х дней.

Обратная связь будет после обработки ваших ответов!

УДАЧИ!