

Service
for Customers
of RRU

Operations
(an e-mail)

TBD

RICOH
imagine. change.

Координатор СЦ Сервисного Партнера получает Наряд на e-mail с вложенным Актом и/или перенаправляет письмо **НЕ МЕНЯЯ ТЕМУ** письма инженеру.



Задача № FET190521-006 Рико Рус
Ricoh ESMS to: data.exchange@ricoh.ru

▼ 1 вложение



#Акт выполненных работ PDF# №FET190521-006.pdf

Уважаемый(ая) Сервисный Парнер,

Задача № FET190521-006 по обращению № RC190521-008
Заказчик: Рико Рус

Адрес:115114, Москва г, Кожевническая ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепшн

Модель:Pro C9110 Entrance unit

SN:X615F330018

Выполнить: Диагностика, Ремонт

Контактное лицо: Гришин Павел

Телефон: +7 (985) 967-5783

E-Mail: Pavel.Grishin@ricoh.ru

Инициатор: Гришин Павел

С уважением,
Контактный центр ООО "РИКО Рус"
Бесплатный телефон для уточнения +7(800)555-97-27

Будьте готовы назвать номер обращения RC190521-008 и серийный номер X615F330018.

Внимание: Закройте задачу, отправив фото полностью заполненного акта в ответ на это письмо.

data.exchange@ricoh.ru

3

ВАЖНО! ВСЕГДА при себе иметь пустые Акты (не менее 10 шт.) для ручного заполнения с экрана мобильного телефона или со слов оператора.



Οἰδία_Νάδαεñĩ
ĩĩ_Λεοὰ_2019

Таблица внутренних кодов RICON

ОБЛАСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ		
КОД	DESCRIPTION	ОПИСАНИЕ
A	FAX	ФАКС
B	CONNECTIVITY	ПОДКЛЮЧЕНИЕ (ДРАЙВЕР, НАСТРОЙКИ, СЕТЕВЫЕ НАСТРОЙКИ)
E	PAPER PATH	ТРАКТ ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ
F	DRUM AREA	ОБЛАСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ (БАРАБАНЫ)
K	CLEANING AREA	СИСТЕМА ОЧИСТКИ
G	OPTICS/SCANNING	ОПТИКА/СКАНЕР
H	DEVELOPMENT UNIT	БЛОК ПРОЯВКИ
L	LASER UNIT	УЗЕЛ ФОРМИРОВАНИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ (ЛАЗЕР)
M	FUSER AREA	УЗЕЛ ЗАКРЕПЛЕНИЯ (ПЕЧКА)
N	DOCUMENT FEEDER	ПОДАТЧИК ДОКУМЕНТОВ
R	LCT / PAPER FEED STATION	ЛОТОК БОЛЬШОЙ ЕМКОСТИ
Y	TRANSFER UNIT	УЗЕЛ ПЕРЕНОСА ТОНЕРА НА БУМАГУ
S	PAPER BANK	ЛОТКИ ПОДАЧИ БУМАГИ
T	DUPLEX	УЗЕЛ ПЕРЕВОРОТА ЛИСТА (ДУПЛЕКС)
U	FINISHER	МОДУЛЬ ФИНИШНОЙ ОБРАБОТКИ (ФИНИШЕР)
W	ELECTRICAL / PCB	ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ЦЕПИ / РСВ
X	OTHER	ДРУГОЕ

ПРОИЗВЕДЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ		
КОД	DESCRIPTION	ОПИСАНИЕ
1	INSTALLATION/ DE-INSTALLATION	УСТАНОВКА(МОНТАЖ)/ДЕМОНТАЖ
2	PREVENTIVE MAINTENANCE (PM)	ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ
3	INSTRUCTION	ИНСТРУКТАЖ
4	CLEANING/CLEAR OBSTRUCTION	ЧИСТКА
5	ADJUSTMENT	НАСТРОЙКА/РЕГУЛИРОВКА
6	LUBRICATION	СМАЗКА
7	REPLACEMENT	ЗАМЕНА
9	TESTED NO PROBLEM FOUND	ПРОТЕСТИРОВАНО ПРОБЛЕМ НЕ ОБНАРУЖЕНО
11	DIAGNOSTIC	ДИАГНОСТИКА ОБОРУДОВАНИЯ
12	RE-PROGRAM	ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ
13	MODIFICATION	МОДИФИКАЦИЯ
21	RESET (SC)	СБРОС НАСТРОЕК (SC)
24	ORDER PART	ЗАКАЗ ЗАПЧАСТИ
25	COST ESTIMATION	ВОЗОБНОВЛЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ
26	INSPECTION	ЭКСПЕРТИЗА РАБОТОСПОСОБНОСТИ
70	SOLVED BY HELPDESK	ПРОБЛЕМА РЕШЕНА ПРИ ПОМОЩИ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ
71	PROFFESIONAL SERVICES	ПРОФ. СЕРВИСЫ (ОБСЛЕДОВАНИЕ, КОНСУЛЬТАЦИИ, ИНСТРУКТАЖ)
77	REPLACEMENT BEFORE LIFETIME	ПРЕЖДЕВРЕМЕННАЯ ЗАМЕНА
80	REPAIR	РЕМОНТ
81	SWAP	ЗАМЕНА АППАРАТА
82	REFURBISHING	ВОСТАНОВЛЕНИЕ УЗЛА/ДЕТАЛИ
85	ASK FOR ASSISTANCE	ЭСКАЛАЦИЯ НА 2-ОЙ УРОВЕНЬ ПОДДЕРЖКИ
86	COUNTERS COLLECTION	СБОР СЧЕТЧИКОВ



АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ №FET190521-018 от

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ (7703177388_135114_0001) 115114, Москва г, Никоминичская ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепшн

Этаж: _____ Отдел: _____ Помещение/комната: _____

Оборудование Aficio MP C4502 ARDF модель WS12J4001093

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. _____ Цвет: _____ серийный номер #3 _____

Обращение № RC190521-014 от 21 мая 2019 г.

Заказанная причина обращения: SCS16 - 03 (Display HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: Первичный выезд Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

- Диагностика Профилактика Ремонт Установка
 Установка доп. опции Настройка ПО Удаленная консультация Демонтаж
 Другое Уточнить HostName

Дополнительная информация (заполняется инженером): _____

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер	Наименование	Установлено (отсчитать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICON): _____

- Вызов завершен Требуется дополнительный выезд Требуется запчасти Вызов отменен
 Оборудование исправно Оборудование работоспособно Неисправно

Время выезда: _____ : _____ : _____ Время работы: с _____ : _____ по _____ : _____

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика): _____

Исполнитель: _____ Представитель Заказчика: _____
 Сулик А.П. (ФИО) _____ Гринцин Павел (ФИО) _____
 Контактная информация: телефон / e-mail: +7 (985) 967-5783



Памятка по заполнению акта выполненных работ РИКО Рус

Работа с Актом наряда

1

Обязательные поля для заполнения:

- Организация (Заказчик) = куда поехал инженер
- Адрес (Place ID заполняется Рико)
- Точное расположение (этаж)
- Модель, серийный номер
- Счётчики
- № и дата Наряда (дата фактического начала работы)
- Заявленная причина обращения (симптомы)
- Тип выезда (проставить «галочку» в одном из полей)
- Указать Host Name если нет (для Райфайзен)

2

Действия по активности (верхний уровень)

- Выполнено по заявке: проставляется «галочка» в одном или нескольких полях
- Доп. информация: краткое описание выполненных работ, иная информация от инженера.

3

Список деталей использованных на выезде и требуемых в дальнейшем

- Обязательные поля для заполнения:
- Каталожный номер (Артикул)
- Название детали
- Установлено (количество установленных на выезде деталей)
- Требуется (количество деталей, необходимых для

4

- **Результат** окончания работ: см. оборотную сторону «Таблица внутренних кодов RICOH» (комбинация «Область оборудования» и «Произведённые действия»)
- Статус окончания работ на момент подписания акта
- Состояние оборудования после окончания работ

5

Дополнительные комментарии:

комментарии, замечания, пожелания заказчика.

Обязательные поля для заполнения:

- Подпись инженера
- Подпись заказчика
- Телефон, e-mail заказчика для обратной связи

RICOH

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ №FET190521-026 от 23.05.2019

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ (7703177188_115114_0001) 115114, Москва г, Коневническая ул, дом № 14, корпус 5, эт 8, пом ресепшн

Этаж: 8 Отдел: сервисный Помещение/комната: print point

Оборудование: Aficio MP C4502 ARDF W512J4001093 (RVP00267345F19F) модель: 251180 Цвет: 404320 серийный номер: 19

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. 251180

Обращение №: RC190521-032 от 21 мая 2019 г.

Заявленная причина обращения: SC516-03 (Developer HP Error) Углубленное обслуживание

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: Первичный выезд Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

Диагностика Профилактика Ремонт Установка

Установка доп. опции Настройка ПО Удаленная консультация Демонтаж

Другое Уточнить Host Name

Дополнительная информация (заполняется инженером): RVP00267345F19E

Заменены и/или требуются следующие детали:

Каталожный номер	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1	01402221 Блок пер. картриджа		1	
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): X86

Вызов завершен Требуется дополнительный выезд Требуется запчасти Вызов отменен

Оборудование исправно Оборудование работоспособно Неисправно

Время выезда: 10 : 25 Время работы: с 11 : 00 по 11 : 50

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель: Сукин А.П. (ФИО) Подпись: _____

Представитель Заказчика: Гришин Павел (ФИО) Подпись: _____

+7 (885) 967-5783 Контактная информация: телефон / e-mail

Печать ставить не нужно!

Дата выполнения работ по фактическому выезду

В рамках одного обращения

Возможна комбинация полей «установлено» и «требуется»

Возможные примечания:

- в наличии (если есть на мини-складе)
- Если нужно несколько деталей к следующему вызову, ставим слово «комплект»)

Отчёт инженера о проделанной работе в кодах РИКО Рус

Статус окончания работ на момент подписания акта

«Вызов завершен» – работы по аппарату завершены в рамках одного выезда (активности) на дату подписания акта.

«Требуется дополнительный выезд» – нужен дополнительный выезд по обращению

«Требуется запчасти» - нужны детали

«Вызов отменен» - обращение отменено заказчиком

Состояние оборудования на момент подписания акта

- «Оборудование исправно» - все детали и узлы работают (заявленные и незаявленные).
- «Неисправно» – оборудование не печатает.
- «Оборудование работоспособно» - иные случаи

В случае нескольких актов на 1 локацию:
Время выезда (для следующего акта) – через 10 мин. после окончания время работ по предыдущему акту

ВНИМАНИЕ:
Время завершения выезда – проставляется исключительно после подписания наряда со стороны заказчика!

Контактное лицо со стороны Заказчика. Если подписанта нет, согласовать по телефону и подписаться самому, указать время

1. Комбинация внутренних кодов RICOH - последовательность выполненных работ (используется для отчётности инженеров).
2. Код= область оборудования + произведённые работы.

Пример:

Работы, проведённые инженером на выезде:

- Инженер провёл чистку узла закрепления.
- Выявил, что необходима замена в будущем (выработка 80%).
- Он заказал новую деталь.

Результат окончания работ в кодах RICOH:

- M-4 – Узел закрепления (печка)-Чистка
- M-24 - Узел закрепления (печка)-Заказ запчасти

Акт печатать с 2-х сторон

Таблица внутренних кодов RICOH

ОБЛАСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ		
КОД	DESCRIPTION	ОПИСАНИЕ
A	FAX	ФАКС
B	CONNECTIVITY	ПОДКЛЮЧЕНИЕ (ДРАЙВЕРА, НАСТРОЙКИ, СЕТЕВЫЕ НАСТРОЙКИ)
E	PAPER PATH	ТРАКТ ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ
F	DRUM AREA	ОБЛАСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ (БАРАБАНЫ)
K	CLEANING AREA	СИСТЕМА ОЧИСТКИ
G	OPTICS/SCANNING	ОПТИКА/СКАНЕР
H	DEVELOPMENT UNIT	БЛОК ПРОЯВКИ
L	LASER UNIT	УЗЕЛ ФОРМИРОВАНИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ (ЛАЗЕР)
M	FUSER AREA	УЗЕЛ ЗАКРЕПЛЕНИЯ (ПЕЧКА)
N	DOCUMENT FEEDER	ПОДАТЧИК ДОКУМЕНТОВ
R	LCT / PAPER FEED STATION	ЛОТОК БОЛЬШОЙ ЕМКОСТИ
Y	TRANSFER UNIT	УЗЕЛ ПЕРЕНОСА ТОНЕРА НА БУМАГУ
S	PAPER BANK	ЛОТКИ ПОДАЧИ БУМАГИ
T	DUPLEX	УЗЕЛ ПЕРЕВОРОТА ЛИСТА (ДУПЛЕКС)
U	FINISHER	МОДУЛЬ ФИНИШНОЙ ОБРАБОТКИ (ФИНИШЕР)
W	ELECTRICAL / PCB	ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ЦЕПИ / РСВ
X	OTHER	ДРУГОЕ

ПРОИЗВЕДЕННЫЕ ДЕЙВИЯ		
КОД	DESCRIPTION	ОПИСАНИЕ
1	INSTALLATION/ DE-INSTALLATION	УСТАНОВКА(МОНТАЖ)/ДЕМОНТАЖ
2	PREVENTIVE MAINTENANCE (PM)	ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ
3	INSTRUCTION	ИНСТРУКТАЖ
4	CLEANING/CLEAR OBSTRUCTION	ЧИСТКА
5	ADJUSTMENT	НАСТРОЙКА/РЕГУЛИРОВКА
6	LUBRICATION	СМАЗКА
7	REPLACEMENT	ЗАМЕНА
9	TESTED NO PROBLEM FOUND	ПРОТЕСТИРОВАНО ПРОБЛЕМ НЕ ОБНАРУЖЕНО
11	DIAGNOSTIC	ДИАГНОСТИКА ОБОРУДОВАНИЯ
12	RE-PROGRAM	ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ
13	MODIFICATION	МОДИФИКАЦИЯ
21	RESET (SC)	СБРОС НАСТРОЕК (SC)
24	ORDER PART	ЗАКАЗ ЗАПЧАСТИ
25	COST ESTIMATION	ВОЗОБНОВЛЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ
26	INSPECTION	ЭКСПЕРТИЗА РАБОТОСПОСОБНОСТИ
70	SOLVED BY HELPDISK	ПРОБЛЕМА РЕШЕНА ПРИ ПОМОЩИ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ
71	PROFFESIONAL SERVICES	ПРОФ. СЕРВИСЫ (ОБСЛЕДОВАНИЕ, КОНСУЛЬТАЦИИ, ИНСТРУКТАЖ)
77	REPLACEMENT BEFORE LIFETIME	ПРЕЖДЕВРЕМЕННАЯ ЗАМЕНА
80	REPAIR	РЕМОНТ
81	SWAP	ЗАМЕНА АППАРАТА
82	REFURBISHING	ВОСТАНОВЛЕНИЕ УЗЛА/ДЕТАЛИ
85	ASK FOR ASSISTANCE	ЭСКАЛАЦИЯ НА 2-ой УРОВЕНЬ ПОДДЕРЖКИ
86	COUNTERS COLLECTION	СБОР СЧЕТЧИКОВ

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ № _____ ОТ _____

Организация (заказчик) _____

Адрес проведения работ _____

Оборудование _____

Обращение № _____ от _____

Заявленная причина обращения: _____

Исходный комментарий: _____

Тип выезда: Первичный выезд Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

Диагностика Профилактика Ремонт Установка

Установка доп. опции Настройка ПО Удаленная консультация Демонтаж

Другое _____

Дополнительная информация (заполняется инженером): _____

Заменены и/или требуются следующие детали:

Каталожный номер EDP	Наименование	Установлено (слисать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): _____

Список видов работ

Выезд завершен Требуется дополнительный выезд Требуется запчасти Выезд отменен

Оборудование исправно Оборудование работоспособно Неисправно

Время выезда: _____ : _____ : _____ по _____ : _____ : _____

Время работы: с _____ : _____ по _____ : _____

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика): _____

Исполнитель _____ Представитель Заказчика _____

(ФИО Инженера/Исполнителя) _____ (ФИО Контактного лица) _____

Подпись _____ Подпись _____

Контактная информация: телефон / e-mail _____

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ № FE180524-027 24.05.2019

Организация (заказчик) Алекс Рге

Адрес проведения работ 115114, Москва, ул. Волжская, 14, корпус 5

Оборудование Аficio MPC4502ARAP

Обращение № RC180524-014 от 24.05.2019

Заявленная причина обращения: SC516-03 (SecurColor HP E7007) / Проблема копирования документа

Исходный комментарий: Восстановил действие по удалению копии. Проблема решена.

Тип выезда: Первичный выезд Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

Диагностика Профилактика Ремонт Установка

Установка доп. опции Настройка ПО Удаленная консультация Демонтаж

Другое _____

Дополнительная информация (заполняется инженером): _____

Заменены и/или требуются следующие детали:

Каталожный номер EDP	Наименование	Установлено (слисать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): X86

Список видов работ

Выезд завершен Требуется дополнительный выезд Требуется запчасти Выезд отменен

Оборудование исправно Оборудование работоспособно Неисправно

Время выезда: 16 : 53 : _____ по 17 : 25 : _____

Время работы: с 17 : 25 по 17 : 28

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика): _____

Исполнитель Судан А.П. Представитель Заказчика Григорьев Павел

(ФИО Инженера/Исполнителя) _____ (ФИО Контактного лица) _____

Подпись _____ Подпись _____

Контактная информация: телефон / e-mail _____

РИКОН

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ № FET190521-026 от

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ (7700177108_115114_0001) 115114, Москва г, Конюшинская ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.диспет

Этаж: Отдел: Помещение/комната:

Оборудование Aficio MP C4502 ARDP W912J4001093 (RNP00267345F19F)

Показание счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. _____ Цвет: _____ серийный номер _____

Обращение № RC190521-032 от 21 мая 2019 г.

Заявленная причина обращения: SC516 - 03 (Decurler HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по выполнению акта выполненных работ

Тип выезда: Первичный выезд Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

Диагностика Профилактика Ремонт Установка

Установка доп. оптики Настройка ПО Удаленная консультация Демонтаж

Другое Уточнить Host Name

Дополнительная информация (заполняется инженером):

Заменены и/или требуются следующие детали:

Каталожный номер	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH):

Выезд завершен Требуется дополнительный выезд Требуется запчасти Выезд отменен

Оборудование исправно Оборудование работоспособно Неисправно

Время выезда: _____ : _____ : _____ по _____ : _____ : _____

Время работы: с _____ : _____ по _____ : _____

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель: Судан А.П. (ФИО) Подпись: _____

Представитель Заказчика: Гришнев Павел (ФИО) Подпись: _____

+7 (885) 967-5783
Контактная информация: телефон / e-mail

РИКОН

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ № FET190521-027 от 24.05.2019

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ (7700177108_115114_0001) 115114, Москва г, Конюшинская ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.диспет

Этаж: 8 Отдел: сервисный Помещение/комната: print point

Оборудование Aficio MP C4502 ARDP W912J4001093

Показание счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. 252007 Цвет: 405237 серийный номер _____

Обращение № RC190521-014 от 24.05.2019

Заявленная причина обращения: SC516-03 (Decurler HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по выполнению акта выполненных работ

Тип выезда: Первичный выезд Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

Диагностика Профилактика Ремонт Установка

Установка доп. оптики Настройка ПО Удаленная консультация Демонтаж

Другое _____

Дополнительная информация (заполняется инженером):

Заменены и/или требуются следующие детали:

Каталожный номер EDP	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): X86

Выезд завершен Требуется дополнительный выезд Требуется запчасти Выезд отменен

Оборудование исправно Оборудование работоспособно Неисправно

Время выезда: 16 : 53 Время работы: с 17 : 25 по 17 : 28

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель: Судан А.П. (ФИО Инженера/Исполнителя) Подпись: _____

Представитель Заказчика: Гришнев Павел (ФИО Заказчика) Подпись: _____

+7 (885) 967-5783
Контактная информация: телефон / e-mail

Читаем с экрана и переносим в пустой бланк

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ №FET190521-026 от

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ (7708177188_115114_0001) 115114, Москва г, Кожвиническая ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепши

Этаж: _____ Отдел: _____ Помещение/комната: _____

Оборудование Afficio MP C4502 ARDF модель W51214001093(RNP00267345F19F) серийный номер _____

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. _____ Цвет: _____ #3 _____

Обращение № RC190521-032 от 21 мая 2019 г.

Заявленная причина обращения: SCS16 - 03 (Decurter HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: Первичный выезд Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

Диагностика Профилактика Ремонт Установка

Установка доп. опции Настройка ПО Удаленная консультация Демонтаж

Другое Уточнить Host Name

Дополнительная информация (заполняется инженером): _____

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер	Наименование	Установлено (слить) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH):

Вызов завершен Требуется дополнительный выезд Требуется запчасти Вызов отменен

Оборудование исправно Оборудование работоспособно Неисправно

Время выезда: _____ : _____ : _____

Время работы: с _____ : _____ по _____ : _____

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель _____ Представитель Заказчика _____

Сукин А.П. (ФИО) _____ Гришин Павел (ФИО) _____

_____ +7 (985) 967-5783 _____

_____ Контактная информация: телефон / e-mail _____

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ №FET190521-026 от 21.05.2019

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ (7703177188_115114_0001) 115114, Москва г, Кожвиническая ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепши

Этаж: 8 Отдел: сервисный Помещение/комната: print point

Оборудование Afficio MP C4502 ARDF модель W51214001093(RNP00267345F19F) серийный номер _____

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. 251154 Цвет: 404287 #3 _____

Обращение № RC190521-032 от 21 мая 2019 г.

Заявленная причина обращения: SCS16 - 03 (Decurter HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: Первичный выезд Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

Диагностика Профилактика Ремонт Установка

Установка доп. опции Настройка ПО Удаленная консультация Демонтаж

Другое Уточнить Host Name

Дополнительная информация (заполняется инженером): RNP00267345F19E

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер	Наименование	Установлено (слить) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH):

Вызов завершен Требуется дополнительный выезд Требуется запчасти Вызов отменен

Оборудование исправно Оборудование работоспособно Неисправно

Время выезда: 13 : 00 Время работы: с 13 : 03 по 13 : 40

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель _____ Представитель Заказчика _____

Сукин А.П. (ФИО) _____ Гришин Павел (ФИО) _____

_____ +7 (985) 967-5783 _____

_____ Контактная информация: телефон / e-mail _____

Печатаем с двух сторон и заполняем на месте у клиента

Результат работы с Актом наряда



АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ № FET190524-027 от 24.05.2019

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ 115114, Москва, ул. Кожевническая, д. 14, корпус 5

Этаж 8 Отдел сервисный Помещение/комната print point

Оборудование Afficio MP C4502 ARDF модель WS12J400J093

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. 252007 Цвет. 405287 #3

Обращение № RC190524-014 от 24.05.2019

Заявленная причина обращения: SC516-03 (Decurler HP Error) Путь прохождения бумаги показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: Первичный выезд Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

Диагностика Профилактика Ремонт Установка

Установка доп. опции Настройка ПО Удаленная консультация Демонтаж

Другое _____

Дополнительная информация (заполняется инженером): _____

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер EDP	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): X86

Вызов завершен Требуется дополнительный выезд Требуется запчасти Вызов отменен

Оборудование исправно Оборудование работоспособно Неисправно

Время выезда: 16 : 53 Время работы: с 17 : 25 по 17 : 28

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика): _____

Исполнитель: Сухин А.П. (ФИО Исполнителя) Подпись

Представитель Заказчика: Гришин Павел (ФИО) Подпись

Контактная информация: телефон / e-mail

Оперативный



АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ № FET190521-026 от 21.05.2019

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ 115114, Москва г, Кожевническая ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепшн

Этаж 8 Отдел сервисный Помещение/комната print point

Оборудование Afficio MP C4502 ARDF модель WS12J400I093(RNP00267345F19F)

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. 251154 Цвет. 404287 #3

Обращение № RC190521-032 от 21 мая 2019 г.

Заявленная причина обращения: SC516-03 (Decurler HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: Первичный выезд Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

Диагностика Профилактика Ремонт Установка

Установка доп. опции Настройка ПО Удаленная консультация Демонтаж

Другое Уточнить Host Name

Дополнительная информация (заполняется инженером): RNP00267345F19E

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): X86

Вызов завершен Требуется дополнительный выезд Требуется запчасти Вызов отменен

Оборудование исправно Оборудование работоспособно Неисправно

Время выезда: 13 : 00 Время работы: с 13 : 03 по 13 : 40

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика): _____

Исполнитель: Сухин А.П. (ФИО) Подпись

Представитель Заказчика: Гришин Павел (ФИО) Подпись

Контактная информация: телефон / e-mail

Плановый

7

По окончании работ, заполнить, подписать и **ВЕРНУТЬ** Акт наряда, **незамедлительно (15 мин)**, координатору СЦ или напрямую в РИКО Рус любым доступным способом:

- сфотографировать на телефон и переслать в электронном виде
- отсканировать и переслать по почте

Примечание. С Актом можно высылать дополнительную информацию.

8

Координатор СЦ или Инженер отвечает на полученное ранее письмо по отработанному Наряду (**Ответить всем/Reply All**) с вложением заполненного Акта (и/или другой информацией) **НЕ МЕНЯЯ ТЕМУ** письма!