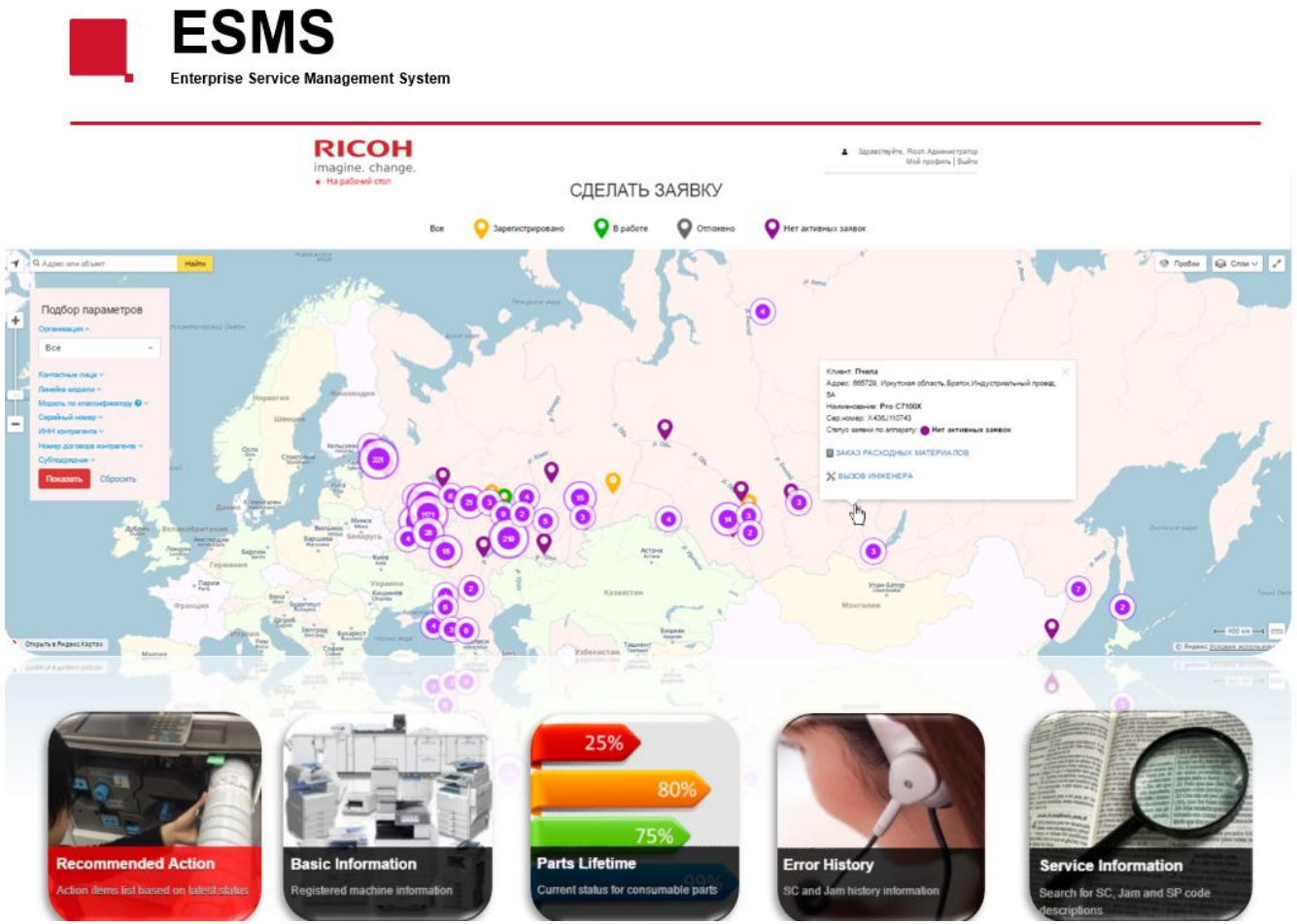
Service for Customers of RRU

Operations
(an e-mail)

TBD



2

Координатор СЦ Сервисного Партнера получает Наряд на e-mail с вложенным Актом
и/или перенаправляет письмо **НЕ МЕНЯЯ ТЕМУ** письма инженеру:

Задача № FET190521-006 Рико Рус
Ricoh ESMS to: data.exchange@ricoh.ru

1 вложение

#Акт выполненных работ PDF# №FET190521-006.pdf

Уважаемый(ая) Сервисный Парнер,

Задача № **FET190521-006** по обращению № **RC190521-008**
Заказчик: Рико Рус

Адрес:115114, Москва г, Кожевническая ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепшн

Модель: Pro C9110 Entrance unit

SN:X615F330018

Выполнить: Диагностика, Ремонт

Контактное лицо: Гришин Павел

Телефон: +7 (985) 967-5783

E-Mail: Pavel.Grishin@ricoh.ru

Инициатор: Гришин Павел

С уважением,
Контактный центр ООО "РИКО Рус"
Бесплатный телефон для уточнения +7(800)555-97-27

Будьте готовы назвать номер обращения **RC190521-008** и серийный номер **X615F330018**.

Внимание: Закройте задачу, отправив фото полностью заполненного акта в ответ на это письмо.

data.exchange@ricoh.ru

3

ВАЖНО! ВСЕГДА при себе иметь пустые Акты (не менее 10 шт.) для ручного заполнения с экрана мобильного телефона или со слов оператора.

Ôîðìà_Ñåðâèñî îãî_Àêòà_2019

Таблица внутренних кодов RICOH

ОБЛАСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ		
КОД	DESCRIPTION	ОПИСАНИЕ
A	FAX	ФАКС
B	CONNECTIVITY	ПОДКЛЮЧЕНИЕ (ДРАЙВЕРА, НАСТРОЙКИ, СЕТЕВЫЕ НАСТРОЙКИ)
E	PAPER PATH	ТРАКТ ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ
F	DRUM AREA	ОБЛАСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ (БАРАБАНЫ)
K	CLEANING AREA	СИСТЕМА ОЧИСТКИ
G	OPTICS/SCANNING	ОПТИКА/СКАНЕР
H	DEVELOPMENT UNIT	БЛОК ПРОЯВКИ
L	LASER UNIT	УЗЕЛ ФОРМИРОВАНИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ (ЛАЗЕР)
M	FUSER AREA	УЗЕЛ ЗАКРЕПЛЕНИЯ (ПЕЧКА)
N	DOCUMENT FEEDER	ПОДАТЧИК ДОКУМЕНТОВ
R	LCT / PAPER FEED STATION	ЛОТОК БОЛЬШОЙ ЕМКОСТИ
Y	TRANSFER UNIT	УЗЕЛ ПЕРЕНОСА ТОНЕРА НА БУМАГУ
S	PAPER BANK	ЛОТКИ ПОДАЧИ БУМАГИ
T	DUPLEX	УЗЕЛ ПЕРЕВОРОТА ЛИСТА (ДУПЛЕКС)
U	FINISHER	МОДУЛЬ ФИНИШНОЙ ОБРАБОТКИ (ФИНИШЕР)
W	ELECTRICAL / PCB	ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ЦЕПИ / PCB
X	OTHER	ДРУГОЕ

ПРОИЗВЕДЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ		
КОД	DESCRIPTION	ОПИСАНИЕ
1	INSTALLATION/ DE-INSTALLATION	УСТАНОВКА(МОНТАЖ)/ДЕМОНТАЖ
2	PREVENTIVE MAINTENANCE (PM)	ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ
3	INSTRUCTION	ИНСТРУКТАЖ
4	CLEANING/CLEAR OBSTRUCTION	ЧИСТКА
5	ADJUSTMENT	НАСТРОЙКА/РЕГУЛИРОВКА
6	LUBRICATION	СМАЗКА
7	REPLACEMENT	ЗАМЕНА
9	TESTED NO PROBLEM FOUND	ПРОТЕСТИРОВАНО ПРОБЛЕМ НЕ ОБНАРУЖЕННО
11	DIAGNOSTIC	ДИАГНОСТИКА ОБОРУДОВАНИЯ
12	RE-PROGRAM	ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ
13	MODIFICATION	МОДИФИКАЦИЯ
21	RESET (SC)	СБРОС НАСТРОЕК (SC)
24	ORDER PART	ЗАКАЗ ЗАПЧАСТИ
25	COST ESTIMATION	ВОЗОБНОВЛЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ
26	INSPECTION	ЭКСПЕРТИЗА РАБОТОСПОСОБНОСТИ
70	SOLVED BY HELPDESK	ПРОБЛЕМА РЕШЕНА ПРИ ПОМОЩИ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ
71	PROFFESIONAL SERVICES	ПРОФ. СЕРВИСЫ (ОБСЛЕДОВАНИЕ, КОНСУЛЬТАЦИИ, ИНСТРУКТАЖ)
77	REPLACEMENT BEFORE LIFETIME	ПРЕЖДЕВРЕМЕННАЯ ЗАМЕНА
80	REPAIR	РЕМОНТ
81	SWAP	ЗАМЕНА АППАРАТА
82	REFURBISHING	ВОСТАНОВЛЕНИЕ УЗЛА/ДЕТАЛИ
85	ASK FOR ASSISTANCE	ЭСКАЛАЦИЯ НА 2-ОЙ УРОВЕНЬ ПОДДЕРЖКИ
86	COUNTERS COLLECTION	СБОР СЧЕТЧИКОВ

RICOH

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ №FET190521-018 от

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ (7703177188_115114_0001) 115114, Москва г, Кожевническая ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепшн

Этаж: Отдел: Помещение/комната:

Оборудование Aficio MP C4502 ARDF (модель) W512J4001093 (серийный номер)

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. _____ Цвет. _____ #3 _____

Обращение № RC190521-014 от 21 мая 2019 г.

Заявленная причина обращения: SC516 - 03 (Decurler HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибок

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: [ ] Первичный выезд [V] Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

[V] Диагностика [V] Профилактика [ ] Ремонт [ ] Установка

[ ] Установка доп. опции [ ] Настройка ПО [ ] Удаленная консультация [ ] Демонтаж

[V] Другое Уточнить HostName

Дополнительная информация (заполняется инженером):

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): _____

[ ] Вызов завершен [ ] Требуется дополнительный выезд [ ] Требуются запчасти [ ] Вызов отменен

[ ] Оборудование исправно [ ] Оборудование работоспособно [ ] Неисправно

Время выезда: ____ : ____ Время работы: с ____ : ____ по ____ : ____

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель

Сухин А.П. (ФИО) _____ Подпись

Представитель Заказчика

Гришин Павел (ФИО) _____ Подпись

+7 (985) 967-5783

Контактная информация: телефон / e-mail

Памятка по заполнению акта выполненных работ РИКО Рус

4

Работа с Актом наряда

1

Обязательные поля для заполнения:

- Организация (Заказчик) = куда поехал инженер
- Адрес (Place ID заполняется Рико)
- Точное расположение (этаж)
- Модель, серийный номер
- Счётчики
- № и дата Наряда (дата фактического начала работы)
- Заявленная причина обращения (симптомы)
- Тип выезда (проставить «галочку» в одном из полей)
- Указать Host Name если нет (для Райфайзен)

2

Действия по активности (верхний уровень)

- Выполнено по заявке: проставляется «галочка» в одном или нескольких полях
- Доп. информация: краткое описание выполненных работ, иная информация от инженера.

3

Список деталей использованных на выезде и требуемых в дальнейшем

Обязательные поля для заполнения:

- Каталожный номер (Артикул)
- Название детали
- Установлено (количество установленных на выезде деталей)
- Требуется (количество деталей, необходимых для установки)

4

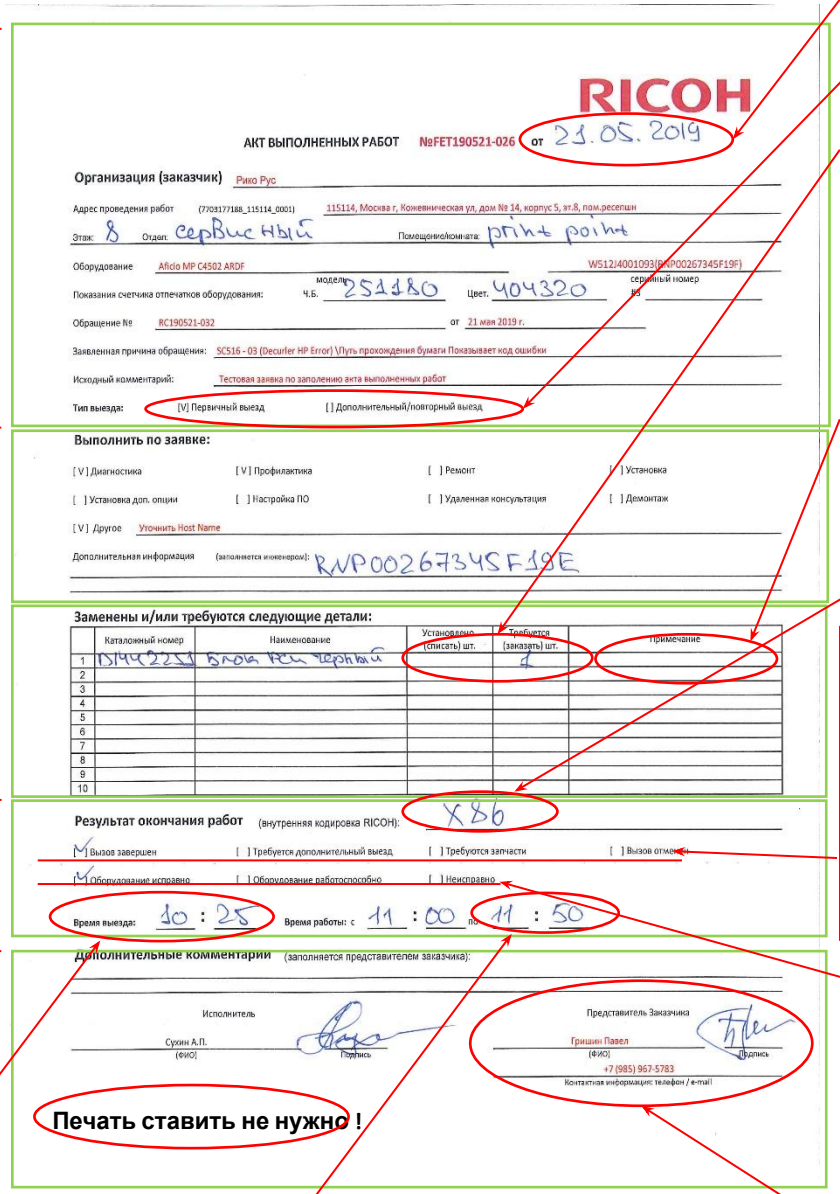
- Результат окончания работ: см. оборотную сторону «Таблица внутренних кодов RICOH» (комбинация «Область оборудования» и «Произведённые действия)
- Статус окончания работ на момент подписания акта
- Состояние оборудования после окончания работ

5

Дополнительные комментарии: комментарии, замечания, пожелания заказчика.

Обязательные поля для заполнения:

- Подпись инженера
- Подпись заказчика
- Телефон, e-mail заказчика для обратной связи



RICOH

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ №FET190521-026 от 21.05.2019

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ (7/03177188_115114_0001) 115114, Москва г, Кожевническая ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепшн

Этаж: 8 Отдел: сервисный Помещение/комната: print point

Оборудование Aficio MP C4502 ARDF W512/A001093(RNP00267345F19F)

Показания счетчика отпечатков оборудования: модель Ч.Б. 251180 Цвет. 404320 серийный номер ЦВ

Обращение № RC190521-032 от 21 мая 2019 г.

Заявленная причина обращения: SC516 - 03 (Decurler HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: [V] Первичный выезд [ ] Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

[V] Диагностика [V] Профилактика [ ] Ремонт [ ] Установка

[ ] Установка доп. опции [ ] Настройка ПО [ ] Удаленная консультация [ ] Демонтаж

[V] Другое Уточнить Host Name

Дополнительная информация (заполняется инженером): RNP00267345F19E

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1	D144-2251	Блок Реш черный		1	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): X86

[V] Вызов завершен [ ] Требуется дополнительный выезд [ ] Требуются запчасти [ ] Вызов отменен

[V] Оборудование исправно [ ] Оборудование работоспособно [ ] Неисправно

Время выезда: 10 : 25 Время работы: с 11 : 00 по 11 : 50

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель: Сухин А.П. (ФИО) Подпись

Представитель Заказчика: Гришин Павел (ФИО) +7 (985) 967-5783 Контактная информация: телефон / e-mail Подпись

Печать ставить не нужно !

Дата выполнения работ по фактическому выезду

В рамках одного обращения

Возможна комбинация полей «установлено» и «требуется»

Возможные примечания:

- в наличии (если есть на мини-складе)
- Если нужно несколько деталей к следующему вызову, ставим слово «комплект»)

Отчёт инженера о проделанной работе в кодах РИКО Рус

Статус окончания работ на момент подписания акта

«Вызов завершен» – работы по аппарату завершены в рамках одного выезда (активности) на дату подписания акта.

«Требуется дополнительный выезд» – нужен дополнительный выезд по обращению

«Требуются запчасти» - нужны детали

«Вызов отменен» - обращение отменено заказчиком

Состояние оборудования на момент подписания акта

- «Оборудование исправно» - все детали и узлы работают (заявленные и незаявленные).
- «Неисправно» – оборудование не печатает.
- «Оборудование работоспособно» - иные случаи

В случае нескольких актов на 1 локации: Время выезда (для следующего акта) – через 10 мин. после окончания время работ по предыдущему акту

ВНИМАНИЕ: Время завершения выезда – проставляется исключительно после подписания наряда со стороны заказчика!

Контактное лицо со стороны Заказчика. Если подписанта нет, согласовать по телефону и подписаться самому, указать время

4.1 Работа с Актом наряда (оборотная сторона)

1. Комбинация внутренних кодов RICOH - последовательность выполненных работ (используется для отчётности инженеров).
2. Код= область оборудования + произведённые работы.

<u>Пример:</u>
Работы, проведённые инженером на выезде:
- Инженер провёл чистку узла закрепления.
- Выявил, что необходима замена в будущем (выработка 80%).
- Он заказал новую деталь.

Результат окончания работ в кодах RICOH:
- М-4 – Узел закрепления (печка)-Чистка
- М-24 - Узел закрепления (печка)-Заказ запчасти

Акт печатать с 2-х сторон

Таблица внутренних кодов RICOH

ОБЛАСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ		
КОД	DESCRIPTION	ОПИСАНИЕ
A	FAX	ФАКС
B	CONNECTIVITY	ПОДКЛЮЧЕНИЕ (ДРАЙВЕРА, НАСТРОЙКИ, СЕТЕВЫЕ НАСТРОЙКИ)
E	PAPER PATH	ТРАКТ ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ
F	DRUM AREA	ОБЛАСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ (БАРАБАНЫ)
K	CLEANING AREA	СИСТЕМА ОЧИСТКИ
G	OPTICS/SCANNING	ОПТИКА/СКАНЕР
H	DEVELOPMENT UNIT	БЛОК ПРОЯВКИ
L	LASER UNIT	УЗЕЛ ФОРМИРОВАНИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ (ЛАЗЕР)
M	FUSER AREA	УЗЕЛ ЗАКРЕПЛЕНИЯ (ПЕЧКА)
N	DOCUMENT FEEDER	ПОДАТЧИК ДОКУМЕНТОВ
R	LCT / PAPER FEED STATION	ЛОТОК БОЛЬШОЙ ЕМКОСТИ
Y	TRANSFER UNIT	УЗЕЛ ПЕРЕНОСА ТОНЕРА НА БУМАГУ
S	PAPER BANK	ЛОТКИ ПОДАЧИ БУМАГИ
T	DUPLEX	УЗЕЛ ПЕРЕВОРОТА ЛИСТА (ДУПЛЕКС)
U	FINISHER	МОДУЛЬ ФИНИШНОЙ ОБРАБОТКИ (ФИНИШЕР)
W	ELECTRICAL / PCB	ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ЦЕПИ / PCB
X	OTHER	ДРУГОЕ

ПРОИЗВЕДЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ		
КОД	DESCRIPTION	ОПИСАНИЕ
1	INSTALLATION/ DE-INSTALLATION	УСТАНОВКА(МОНТАЖ)/ДЕМОНТАЖ
2	PREVENTIVE MAINTENANCE (PM)	ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ
3	INSTRUCTION	ИНСТРУКТАЖ
4	CLEANING/CLEAR OBSTRUCTION	ЧИСТКА
5	ADJUSTMENT	НАСТРОЙКА/РЕГУЛИРОВКА
6	LUBRICATION	СМАЗКА
7	REPLACEMENT	ЗАМЕНА
9	TESTED NO PROBLEM FOUND	ПРОТЕСТИРОВАНО ПРОБЛЕМ НЕ ОБНАРУЖЕННО
11	DIAGNOSTIC	ДИАГНОСТИКА ОБОРУДОВАНИЯ
12	RE-PROGRAM	ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ
13	MODIFICATION	МОДИФИКАЦИЯ
21	RESET (SC)	СБРОС НАСТРОЕК (SC)
24	ORDER PART	ЗАКАЗ ЗАПЧАСТИ
25	COST ESTIMATION	ВОЗОБНОВЛЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ
26	INSPECTION	ЭКСПЕРТИЗА РАБОТОСПОСОБНОСТИ
70	SOLVED BY HELPDESK	ПРОБЛЕМА РЕШЕНА ПРИ ПОМОЩИ ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ
71	PROFFESIONAL SERVICES	ПРОФ. СЕРВИСЫ (ОБСЛЕДОВАНИЕ, КОНСУЛЬТАЦИИ, ИНСТРУКТАЖ)
77	REPLACEMENT BEFORE LIFETIME	ПРЕЖДЕВРЕМЕННАЯ ЗАМЕНА
80	REPAIR	РЕМОНТ
81	SWAP	ЗАМЕНА АППАРАТА
82	REFURBISHING	ВОСТАНОВЛЕНИЕ УЗЛА/ДЕТАЛИ
85	ASK FOR ASSISTANCE	ЭСКАЛАЦИЯ НА 2-ОЙ УРОВЕНЬ ПОДДЕРЖКИ
86	COUNTERS COLLECTION	СБОР СЧЕТЧИКОВ

5

Работа с Актом наряда

RICOH

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ № _____ **от** _____

Номер наряда — Дата акта инженера

Организация (заказчик) _____

Название организации Заказчика

Адрес проведения работ PlaceID: _____

Адрес установки оборудования

Этаж: Отдел: Помещение/комната:

Оборудование _____ _____

модель оборудования — серийный номер

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. _____ Цвет. _____ #3 _____

Счетчик ЧБ — Счетчик Цвет — Счетчик специальный цвет

Обращение № _____ от _____

Номер Обращения — Дата Обращения

Заявленная причина обращения: _____

Описание проблемы

Исходный комментарий: _____

Комментарий заказчика

Тип выезда: [ ] Первичный выезд [ ] Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

[ ] Диагностика [ ] Профилактика [ ] Ремонт [ ] Установка

[ ] Установка доп. опции [ ] Настройка ПО [ ] Удаленная консультация [ ] Демонтаж

[ ] Другое _____

Дополнительная информация (заполняется инженером):

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер EDP	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): _____

Список кодов работ

[ ] Вызов завершен [ ] Требуется дополнительный выезд [ ] Требуются запчасти [ ] Вызов отменен

[ ] Оборудование исправно [ ] Оборудование работоспособно [ ] Неисправно

Время выезда: ____ : ____ Время работы: с ____ : ____ по ____ : ____

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель — Представитель Заказчика

(ФИО Инженера/Исполнителя) — Подпись — (ФИО Контактного лица) — Подпись

Контактная информация: телефон / e-mail

RICOH

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ № RFT190524-027 **от** 24.05.2019

Номер наряда — Дата акта инженера

Организация (заказчик) Рибо Рус

Название организации Заказчика

Адрес проведения работ PlaceID: 115114, Москва, ул. Дербеневская, 14, корп 5

Адрес установки оборудования

Этаж: 8 Отдел: сервисный Помещение/комната: print point

Оборудование Aficio MP C4502ARDP W512J400093

модель оборудования — серийный номер

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. 252007 Цвет. 405237 #3 _____

Счетчик ЧБ — Счетчик Цвет — Счетчик специальный цвет

Обращение № RC190524-014 от 24.05.2019

Номер Обращения — Дата Обращения

Заявленная причина обращения: SC516-03 (Scanner HP Error) / Пользователь должен выполнить выключение всего оборудования

Описание проблемы

Исходный комментарий: Тестовая заявка что запланировано сдача выполненных работ

Комментарий заказчика

Тип выезда: [✓] Первичный выезд [ ] Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

[✓] Диагностика [✓] Профилактика [✓] Ремонт [ ] Установка

[ ] Установка доп. опции [ ] Настройка ПО [ ] Удаленная консультация [ ] Демонтаж

[ ] Другое _____

Дополнительная информация (заполняется инженером):

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер EDP	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): X86

Список кодов работ

[✓] Вызов завершен [ ] Требуется дополнительный выезд [ ] Требуются запчасти [ ] Вызов отменен

[✓] Оборудование исправно [ ] Оборудование работоспособно [ ] Неисправно

Время выезда: 16 : 53 Время работы: с 17 : 25 по 17 : 28

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель — Представитель Заказчика

Сухин А.П. — (ФИО Инженера/Исполнителя) — Подпись

Гришин Павел — (ФИО Контактного лица) — Подпись

+7 (985) 967-57 83

Контактная информация: телефон / e-mail

5.1

Работа с Актом наряда в поле

RICOH

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ №FET190521-026 от

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ (7700177188_115114_0001) 115114, Москва г, Кожевническая ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепшн

Этаж: Отдел: Помещение/комната:

Оборудование Aficio MP C4502 ARDF (модель) W512J4001093(RNP00267343F19F) (серийный номер)

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. Цвет. #3

Обращение № RC190521-032 от 21 мая 2019 г.

Заявленная причина обращения: SC516 - 03 (Decurler HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: [V] Первичный выезд [ ] Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

[V] Диагностика [V] Профилактика [ ] Ремонт [ ] Установка

[ ] Установка доп. опции [ ] Настройка ПО [ ] Удаленная консультация [ ] Демонтаж

[V] Другое Уточнить Host Name

Дополнительная информация (заполняется инженером):

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH):

[ ] Вызов завершен [ ] Требуется дополнительный выезд [ ] Требуются запчасти [ ] Вызов отменен

[ ] Оборудование исправно [ ] Оборудование работоспособно [ ] Неисправно

Время выезда: : Время работы: с : по :

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель

Сухин А.П. (ФИО) Подпись

Представитель Заказчика

Грищин Павел (ФИО) Подпись

+7 (985) 967-5783

Контактная информация: телефон / e-mail

RICOH

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ № FET190524-027 от 24.05.2019

Номер наряда Дата акта инженера

Организация (заказчик) Рико Рус (Название организации Заказчика)

Адрес проведения работ PlaceID: 115114, Москва, ул. Кожевническая, 14, корп 5 (Адрес установки оборудования)

Этаж: 8 Отдел: сервисный Помещение/комната: print point

Оборудование Aficio MP C4502 ARDF (модель оборудования) W512J4001093 (серийный номер)

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. 252007 (Счетчик ЧБ) Цвет. 405237 (Счетчик Цвет) #3 (Счетчик специальный цвет)

Обращение № RC190524-014 (Номер Обращения) от 24.05.2019 (Дата Обращения)

Заявленная причина обращения: SC516-03 (Decurler HP Error) / Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки (Описание проблемы)

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ (Комментарий заказчика)

Тип выезда: [V] Первичный выезд [ ] Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

[V] Диагностика [V] Профилактика [V] Ремонт [ ] Установка

[ ] Установка доп. опции [ ] Настройка ПО [ ] Удаленная консультация [ ] Демонтаж

[ ] Другое

Дополнительная информация (заполняется инженером):

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер EDP	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): X86 (Список кодов работ)

[V] Вызов завершен [ ] Требуется дополнительный выезд [ ] Требуются запчасти [ ] Вызов отменен

[V] Оборудование исправно [ ] Оборудование работоспособно [ ] Неисправно

Время выезда: 16 : 53 Время работы: с 17 : 25 по 17 : 28

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель

Сухин А.П. (ФИО Инженера/Исполнителя) Подпись

Представитель Заказчика

Грищин Павел (ФИО представителя заказчика) Подпись

+7 (985) 967-5783

Контактная информация: телефон / e-mail

Читаем с экрана и переносим в пустой бланк

5.2

Работа с Актом наряда из СЦ

RICOH

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ №FET190521-026 от

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ (7703177188_115114_0001) 115114, Москва г, Кожевническая ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепшн

Этаж: Отдел: Помещение/комната:

Оборудование Aficio MP C4502 ARDF W512J4001093(RNP00267345F19F)

модель серийный номер

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. Цвет. #3:

Обращение № RC190521-032 от 21 мая 2019 г.

Заявленная причина обращения: SC516 - 03 (Decurler HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: [V] Первичный выезд [ ] Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

[V] Диагностика [V] Профилактика [ ] Ремонт [ ] Установка

[ ] Установка доп. опции [ ] Настройка ПО [ ] Удаленная консультация [ ] Демонтаж

[V] Другое Уточнить Host Name

Дополнительная информация (заполняется инженером):

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH):

[ ] Вызов завершен [ ] Требуется дополнительный выезд [ ] Требуются запчасти [ ] Вызов отменен

[ ] Оборудование исправно [ ] Оборудование работоспособно [ ] Неисправно

Время выезда: : Время работы: с : по :

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель

Сухин А.П. (ФИО) Подпись

Представитель Заказчика

Гришин Павел (ФИО) Подпись

+7 (985) 967-5783

Контактная информация: телефон / e-mail

RICOH

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ №FET190521-026 от 21.05.2019

Организация (заказчик) Рико Рус

Адрес проведения работ (7703177188_115114_0001) 115114, Москва г, Кожевническая ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепшн

Этаж: 8 Отдел: сервисный Помещение/комната: print point

Оборудование Aficio MP C4502 ARDF W512J4001093(RNP00267345F19F)

модель серийный номер

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. 251154 Цвет. 404287 #3

Обращение № RC190521-032 от 21 мая 2019 г.

Заявленная причина обращения: SC516 - 03 (Decurler HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: [V] Первичный выезд [ ] Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

[V] Диагностика [V] Профилактика [ ] Ремонт [ ] Установка

[ ] Установка доп. опции [ ] Настройка ПО [ ] Удаленная консультация [ ] Демонтаж

[V] Другое Уточнить Host Name

Дополнительная информация (заполняется инженером): RNP00267345F19E

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): X86

[V] Вызов завершен [ ] Требуется дополнительный выезд [ ] Требуются запчасти [ ] Вызов отменен

[V] Оборудование исправно [ ] Оборудование работоспособно [ ] Неисправно

Время выезда: 13 : 00 Время работы: с 13 : 03 по 13 : 40

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель

Сухин А.П. (ФИО) Подпись

Представитель Заказчика

Гришин Павел (ФИО) Подпись

+7 (985) 967-5783

Контактная информация: телефон / e-mail

<u>Печатаем с двух сторон и заполняем на месте у клиента</u>

5.3

Результат работы с Актом наряда

RICOH

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ № FET190524-027 от 24.05.2019

Номер наряда | Дата визита инженера

Организация (заказчик): Рико Рус

Адрес проведения работ: 115114, Москва, ул. Кожевническая, 14 корп 5

Этаж: 8 Отдел: сервисный Помещение/комната: print point

Оборудование: Aficio MP C4502 ARDF W512J4001093

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. 252007 Цвет. 405237 #3

Обращение № RC190524-014 от 24.05.2019

Заявленная причина обращения: SC516-03 (Decurler HP Error) / Путь прохождения бумаги показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: [✓] Первичный выезд [ ] Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

[✓] Диагностика [✓] Профилактика [✓] Ремонт [ ] Установка

[ ] Установка доп. опции [ ] Настройка ПО [ ] Удаленная консультация [ ] Демонтаж

[ ] Другое

Дополнительная информация (заполняется инженером):

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер EDP	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): X86

[✓] Вызов завершен [ ] Требуется дополнительный выезд [ ] Требуются запчасти [ ] Вызов отменен

[✓] Оборудование исправно [ ] Оборудование работоспособно [ ] Неисправно

Время выезда: 16 : 53 Время работы: с 17 : 25 по 17 : 28

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель: Сухин А.П. (ФИО Инженера/Исполнителя) Подпись

Представитель Заказчика: Гришин Павел (ФИО) +7 (985) 967-5783 (Контактная информация: телефон / e-mail) Подпись

Оперативный

RICOH

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ №FET190521-026 от 21.05.2019

Организация (заказчик): Рико Рус

Адрес проведения работ (7703177188_115114_0001) 115114, Москва г, Кожевническая ул, дом № 14, корпус 5, эт.8, пом.ресепшн

Этаж: 8 Отдел: сервисный Помещение/комната: print point

Оборудование: Aficio MP C4502 ARDF W512J4001093(RNP00267345F19F)

Показания счетчика отпечатков оборудования: Ч.Б. 251154 Цвет. 404287 #3

Обращение № RC190521-032 от 21 мая 2019 г.

Заявленная причина обращения: SC516 - 03 (Decurler HP Error) \Путь прохождения бумаги Показывает код ошибки

Исходный комментарий: Тестовая заявка по заполнению акта выполненных работ

Тип выезда: [V] Первичный выезд [ ] Дополнительный/повторный выезд

Выполнить по заявке:

[V] Диагностика [V] Профилактика [ ] Ремонт [ ] Установка

[ ] Установка доп. опции [ ] Настройка ПО [ ] Удаленная консультация [ ] Демонтаж

[V] Другое Уточнить Host Name

Дополнительная информация (заполняется инженером): RNP00267345F19E

Заменены и/или требуются следующие детали:

	Каталожный номер	Наименование	Установлено (списать) шт.	Требуется (заказать) шт.	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Результат окончания работ (внутренняя кодировка RICOH): X86

[✓] Вызов завершен [ ] Требуется дополнительный выезд [ ] Требуются запчасти [ ] Вызов отменен

[✓] Оборудование исправно [ ] Оборудование работоспособно [ ] Неисправно

Время выезда: 13 : 00 Время работы: с 13 : 03 по 13 : 40

Дополнительные комментарии (заполняется представителем заказчика):

Исполнитель: Сухин А.П. (ФИО) Подпись

Представитель Заказчика: Гришин Павел (ФИО) +7 (985) 967-5783 Контактная информация: телефон / e-mail Подпись

Плановый

7

По окончанию работ, заполнить, подписать и **ВЕРНУТЬ Акт** наряда, **незамедлительно** (**15 мин**), координатору СЦ или напрямую в РИКО Рус любым доступным способом:

- сфотографировать на телефон и переслать в электронном виде
- отсканировать и переслать по почте

Примечание. С Актом можно высылать дополнительную информацию.

8

Координатор СЦ или Инженер отвечает на полученное ранее письмо по отработанному Наряду (**Ответить всем/Reply All**) с вложением заполненного Акта (и/или другой информацией) **НЕ МЕНЯЯ ТЕМУ письма**!