

САМО- ТурАгент.

Группа – БТРбд-01-19.
Подготовили: Клычева Сафра,
Бекбулат Уен,
Онкаев Эсен.



САМО- ТурАгент

Профессиональная программа для туристических агентств. Широкий функционал позволит наладить эффективный рабочий процесс. Полная автоматизация турагентства: от звонка туриста до получения отзыва о поездке. Гибкая настройка ваших бизнес-процессов.



- Программный комплекс "САМО-ТурАгент" - это система внутриофисной автоматизации деятельности турагентства, включающая в себя ведение клиенткой базы, оформление и печать полного пакета документов для туриста, финансовый и управленческий учет, поиск и on-line бронирование туров, обработка статистической информации, система отчетов для менеджеров и руководителей, формирование заданий курьерам и текущих задач менеджера, контроль деятельности сотрудников и компании в целом и много другое.



Основные преимущества программы.

- Оптимизация работы менеджеров с клиентами
- Управление полным циклом продаж
- Интеграция с 1С
- Встроенные SMS/E-mail рассылки
- Бронирование заявок не выходя из программы
- Управление финансами
- Интеграция с IP телефонией
- Настройка бонусных программ
- Печать полного комплекта документов для туриста
- Аналитика работы агентства
- Анализ эффективности рекламы
- Профессиональный интерфейс и функционал





- САМО-турагент – **универсальная CRM для турагентства** любого размера. И крупные сети и маленькие компании могут использовать его в целях повышения удобства и качества своей работы. Программа даст возможность улучшить работу турагентства во всех направлениях: работа с клиентами, продажи, маркетинг и финансы, но самое главное, она позволит анализировать ключевые показатели и делать правильные выводы относительно дальнейшего развития.

Благодарим за доверие!



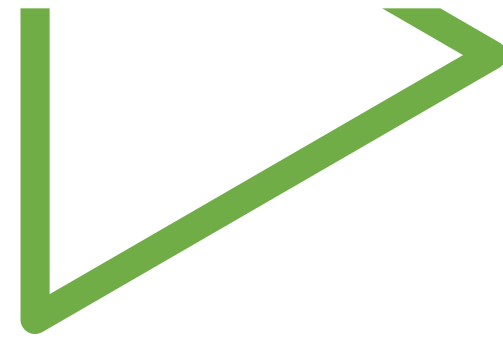
всегда для Вас, **САМО**
софт



- CRM для турфирм дает богатые возможности по налаживанию общения с клиентами — создает список контактов, фиксирует историю общения и историю заявок. Система отчетов позволяет руководителю получить быстрый и точный ответ на вопросы, связанные с организацией работы турагентства: определить наиболее популярные направления, узнать количество заявок за определенный период, посчитать прибыль и оборот компании, проанализировать эффективность работы каждого сотрудника и так далее.




Минусы Само-ТурАгента



- Отсутствие нормального обучения работы в программе, малое количество видеоуроков, не позволяющее полностью освоить пользование программой. Долгий ответ тех. поддержки.
- Много недостаточно хорошо проработанных деталей (сервисы рассылок САМО-турагенств не полностью интегрируется). Не очень критично.



Итог

- В целом эта CRM позволяет автоматизировать турбизнес и уменьшить нагрузку на менеджеров. Особенно удобна, когда идет большой поток клиентов и необходимо своевременно отработать, проанализировать информацию. Помогает сократить затраты на рабочую силу.
 - Большое количество функционала, много дополнительных функций помогающих в работе, отсюда следует минус – нужно больше времени, чтобы разобраться в приложении.
- 
- 