Заказ деталей для гарантийных ремонтов Dell

Если делается первый заказ (открытие ремонта), то никакие парт.номера деталей не нужны – просто делаете “Добавить ЗЧ” и в комментарии пишете “мат.плата” (или что-то другое).

При заказе АКБ и адаптеров питания обязателен ввод их серийных номеров (PPID).

Парт.номера нужны при дозаказе деталей (ремонт открыт и ему присвоен DPS#). Лучше всего брать парт.номер с самой детали – на ней будет или в явном виде прописан DP/N 0xxxxx или же в составе серийного номера PPID (например CN-0xxxxx-….-…. xxxxx и есть парт номер), для правильности можно проверить его по классификатору.

Ниже можно посмотреть примеры расположения PPID на разных деталях.

При заказе мат.платы следует заказывать кит – мат.плату + ключ Windows.

К примеры, Вы определили, что требуется мат.плата p/n **28V9W**

тогда, если ноутбук поставлялся с Windows 8.1, следует заказывать
p/n **5FVJG** - MB SVC Kit, **W8.1H** (Contains MB **28V9W**, N2830, 2.17, 4.5W, 2C)
который содержит собственно мат.плату p/n 28V9W + ключ Windows 8.1 (Home)

Для удобства можно поставить фильтр на колонку классификатора “KEY COMPONENT” и посмотреть какие киты с данной платой существуют.

Содержание

1) PPID – расшифровка

2) PPID – виды этикеток

3) Расположение этикеток PPID на различных деталях и образцы маркировки следующих ключевых позиций:

   - Матрицы LCDs
   - Жёсткие диски(HDDs)
   - Мат.платы (MBs)

1) PPID - расшифровка:

Piece Part IDentification – 20 или 23 значный цифровой бар код, который содержит страну происхождения (ISO код), парт номер DELL, идентификационный код поставщика, дату производства и уникальный серийный номер. Номер ревизии определяется отдельным 3 значным бар кодом для 20 значного варианта, или может находится в едином 23 значном бар коде

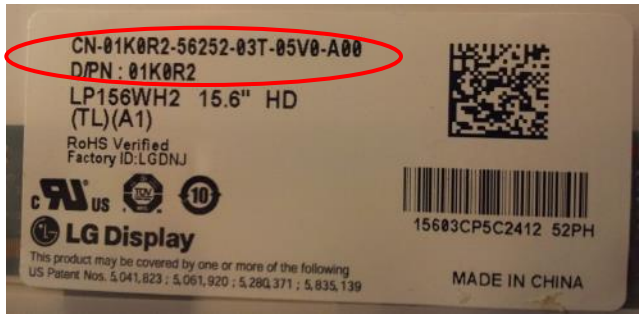
2) PPID – виды этикеток:

Individual PPID label type to be applied and location on the part is determined by Dell Engineering based on fit, function and where the part is consumed in the Dell factory. The requirement is defined on Dell approved drawings, and BOM.

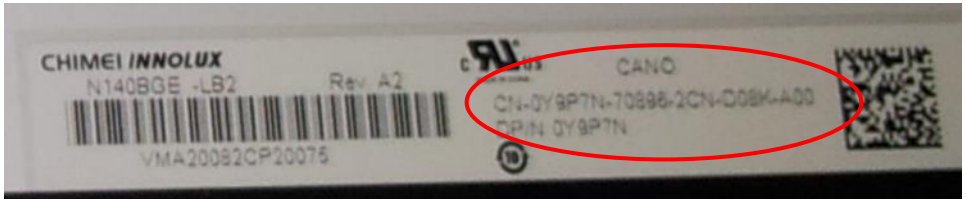
3) LCDs

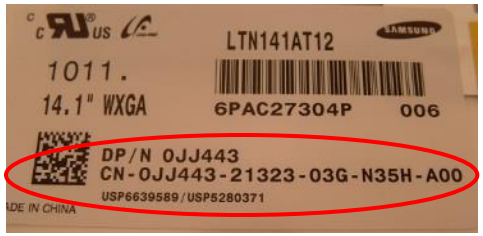
Этикетка расположена на задней стороны LCD матрицы. Dell PPID может быть найден на оригинальной этикетке производителя

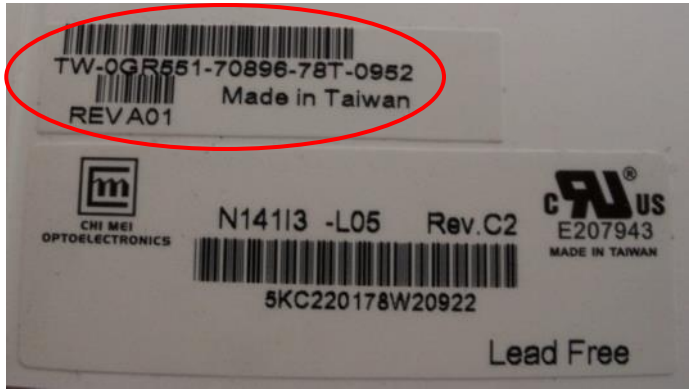
LCDs

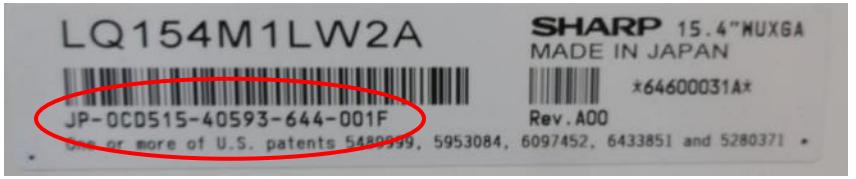

CN-01K0R2-56252-03T-05V0-A00
D/PN : 01K0R2
LP156WH2 15.6" HD
(TL)(A1)
RoHS Verified
Factory ID:LGDNJ
LG Display
15603CP5C2412 52PH
MADE IN CHINA

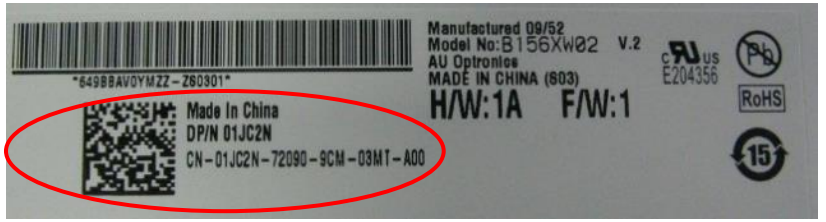
BOE
HT140WXB-601
XFPA1161930001D7C
RoHS Compliant
MADE IN CHINA
DP/N 0MNNJW


CHIMEI INNOLUX
N140BGE -LB2
Rev. A2
VMA20092CP20075


LTN141AT12
1011.
14.1" WXGA
6PAC27304P 006
DP/N 0JJ443
CN-0JJ443-21323-03G-N35H-A00
USP6639589/USP5280371


TW-0GR551-70896-78T-0952
REV A01
Made in Taiwan
CHI MEI OPTOELECTRONICS
N141I3 -L05 Rev.C2
E207943
MADE IN TAIWAN
5KC220178W20922
Lead Free


LQ154M1LW2A
SHARP 15.4"WUXGA
MADE IN JAPAN
JP-0CD515-40593-644-001F
Rev.A00

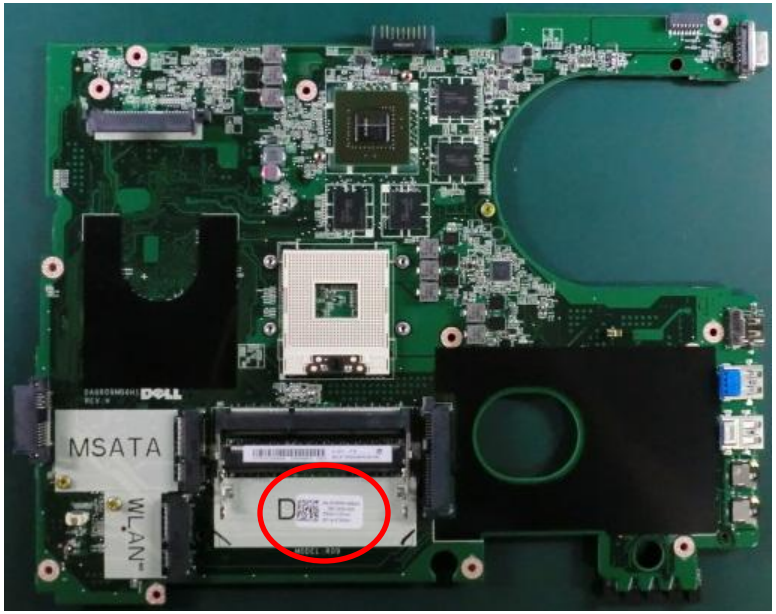

Manufactured 09/52
Model No:B156XW02 V.2
AU Optronics
MADE IN CHINA (S03)
H/W:1A F/W:1
Made In China
DP/N 01JC2N
CN-01JC2N-72090-9CM-03MT-A00
RoHS

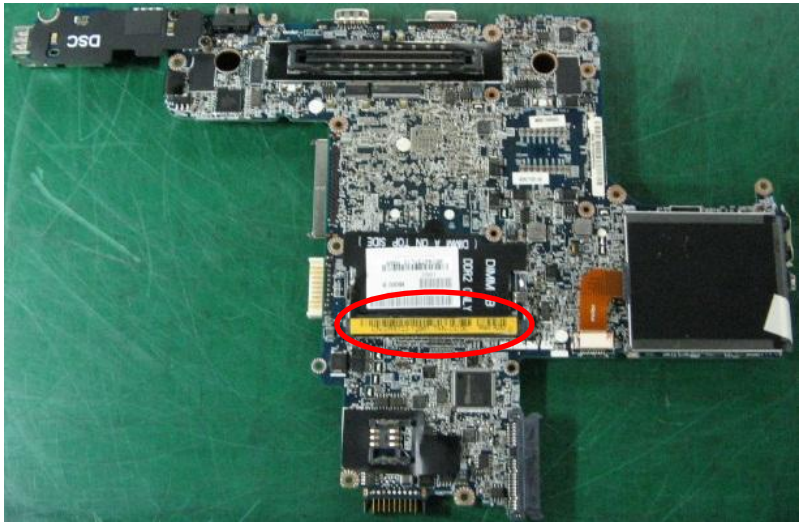
3) HDDs -PPID находится на оригинальной этикетке производителя

Жёсткие диски - HDDs

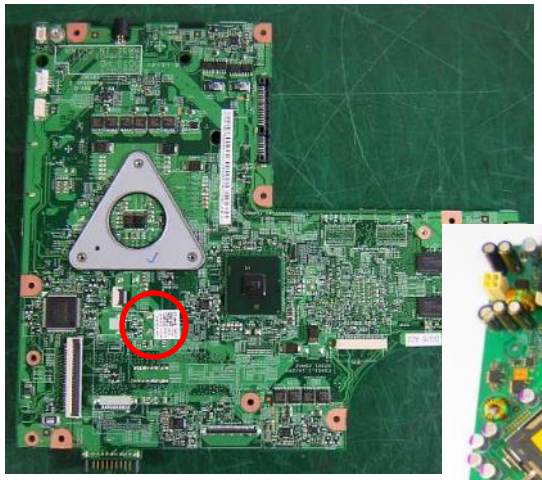
3) MBs

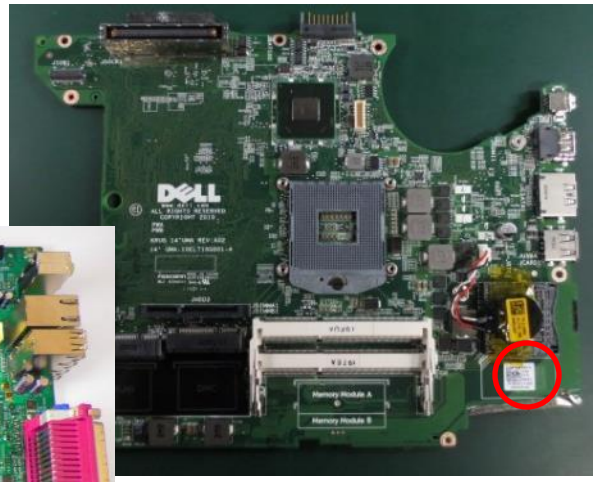
Этикетка может располагаться с обоих сторон мат.платы.
В большинстве случаев находится на сокете памяти или рядом с ним

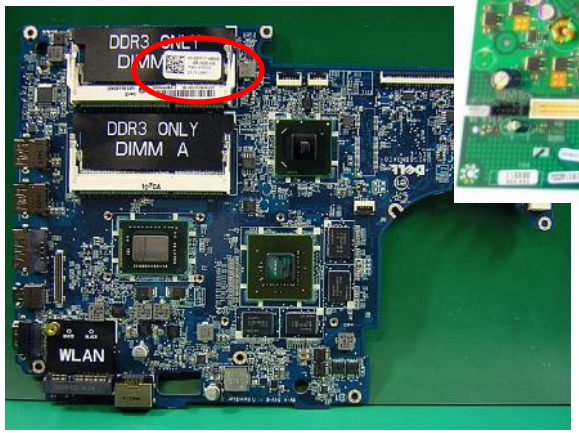




Мат.платы - MBs







Детали не содержащие Dell PPID

- Процессоры - CPUs
- Модули памяти - Memories (DDR2, DDR3 etc.)
- Карты WiFi (имеют DP/N)