

Социальный конфликт



Социальный конфликт

это особое взаимодействие индивидов, групп и объединений при столкновении их несовместимых взглядов, позиций, интересов.

Социальный конфликт

это особое взаимодействие индивидов, групп и объединений при столкновении их несовместимых взглядов, позиций, интересов.



Причины социальных конфликтов

Задание: Соотнесите причины социальных конфликтов с их характеристиками. Приведите примеры по каждой паре.

Причины конфликтов	Характеристики конфликтов
А. Экономическое неравенство	1. Ущемление прав какой-либо нации, рост национализма или шовинизма
Б. Идеологическая несовместимость	2. Столкновение различных взглядов, идей
В. Политическое противостояние	3. Неравное обладание собственностью, доходами, благами
Г. Межнациональные распри	4. Борьба за власть
Д. Межконфессиональные конфликты	5. Столкновение носителей различных религий

Виды социальных конфликтов

Личностный

Межличностный

Межгрупповой

Конфликт с
внешней средой

Стадии социального конфликта

Предконфликтная



Непосредственно
конфликтная



Разрешение конфликта

Способы разрешения социального конфликта

Приспособлени

е

(один уступает)

Избегание

(один уходит от
конфликта)

Компромисс

(взаимные
уступки)

Сотрудничество

(взаимовыгодны
й результат)

Посредничество

(привлечение
третьей стороны)

*Применение силы,
власти, закона*

Суд (обращение к
наделенному
специальными
полномочиями
органу власти)



Практическое задание

- вспомните ситуацию конфликта из новостей, кино, мультфильмов или сериалов.
- опишите эту 1 ситуацию
- напишите в ней субъекты, вид конфликта, стадии и укажите способ решения.
- укажите другой способ решения этого конфликта. напишите, как бы развивались события

Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации».

Вопрос: «Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?».

Часто – 3 балла; от случая к случаю – 2 балла; редко – 1 балл.

Ответы:

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней, как со своей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю, во что бы то ни стало добиться своих целей.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти источник конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немного уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку.

Обработка результатов теста.

Тип «А» - сумма баллов под номерами 1, 6, 11.

Тип «Б» - сумма баллов под номерами 2, 7, 12.

Тип «В» - сумма баллов под номерами 3, 8, 13.

Тип «Г» - сумма баллов под номерами 4, 9, 14.

Тип «Д» - сумма баллов под номерами 5, 10, 15.

Большее количество баллов под определенной буквой – ваш тип.

Тип «А» - это «жесткий тип решения конфликтов и споров». Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что бы то ни стало, вы стремитесь выиграть. Это тип человека, который всегда прав.

Тип «Б» - это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы пытаетесь предложить альтернативу, ищите решения, которые удовлетворили бы обе стороны.

Тип «В» - «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

Тип «Г» - «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» добротой. С готовностью встаете на сторону противника, отказываясь от своей.

Тип «Д» - «уходящий» стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.