

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет «Институт менеджмента и маркетинга»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**на тему: Роль системы менеджмента качества в стратегическом
планировании на предприятии**

Автор работы:

Студент 4 курса

Очной формы обучения

Навадов Денис Курбанович

Руководитель работы:

к.п.н.Фридман М.Ф.

Объект и предмет, цель и задачи.

Объектом в данной работе выступает стратегическое планирование (СП) на предприятии, а предметом исследования является влияние системы менеджмента качества (СМК) на стратегическое планирование.

Целью ВКР является определение влияния СМК на СП.

Задачи ВКР:

1. Анализ этапов СП.
2. Анализ современного состояния и тенденций развития систем управления качеством (УК).
3. Разработка и обоснование методов и инструментов по внедрению СМК при СП на предприятии.

Актуальность

1. Обозначение реальных возможностей развития предприятия;



2. СП- фундамент всей системы менеджмента;
3. Достижение максимальной эффективности и прибыльности.

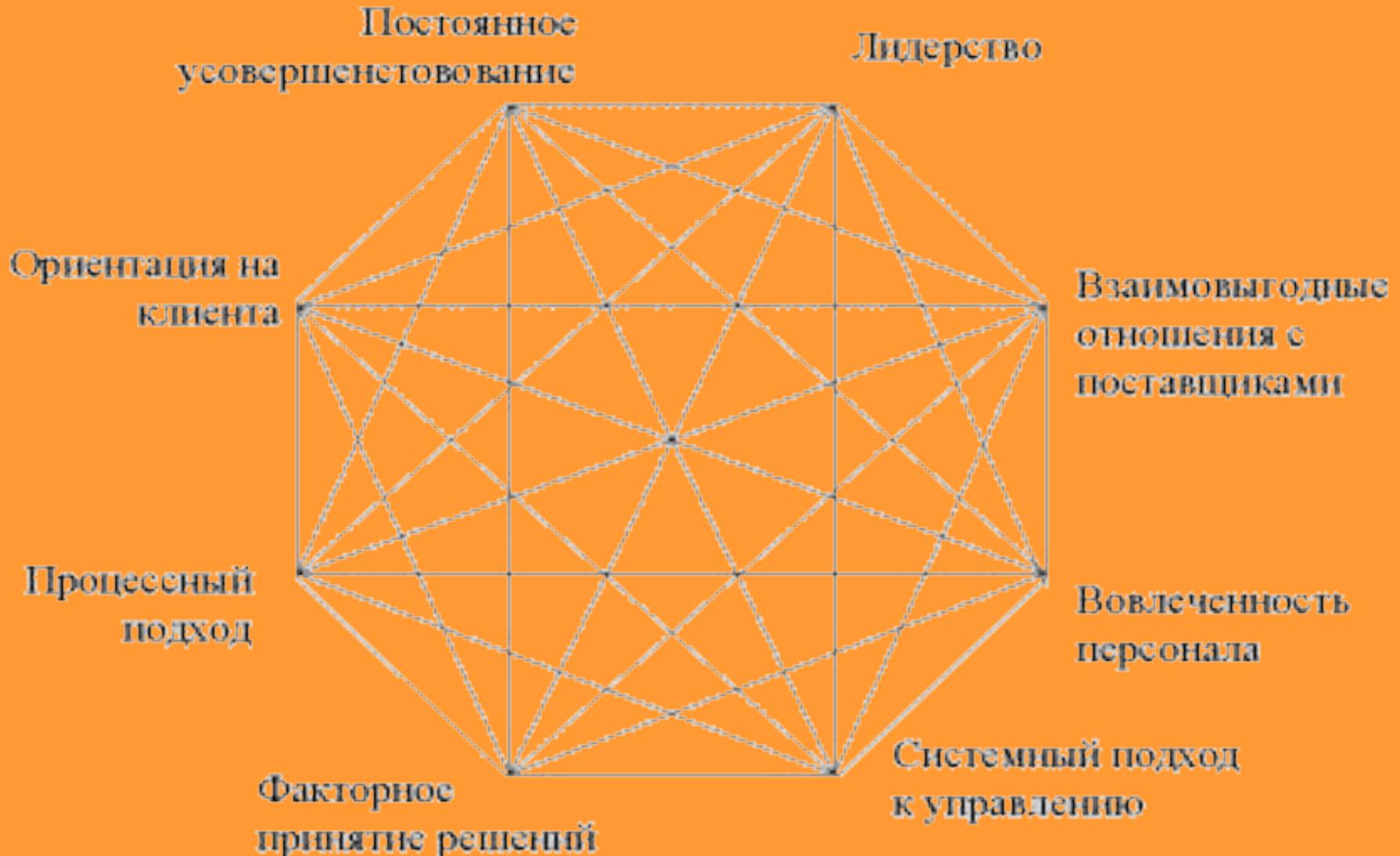
Понятие и этапы стратегического планирования



Основные понятия управления качеством

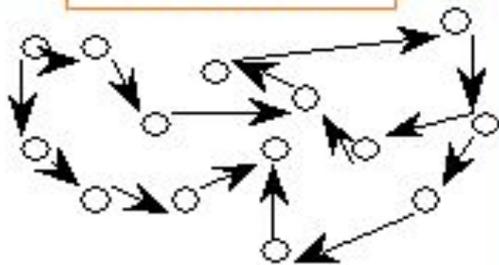


Принципы управления качеством

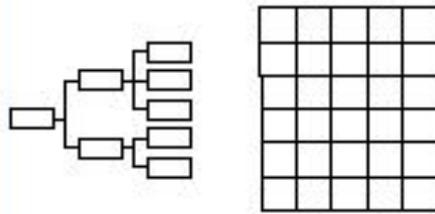


7 инструментов управления качеством

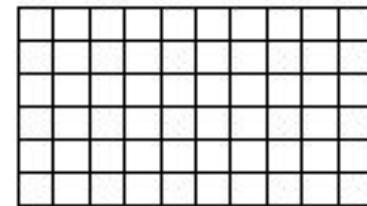
Д-ма связей



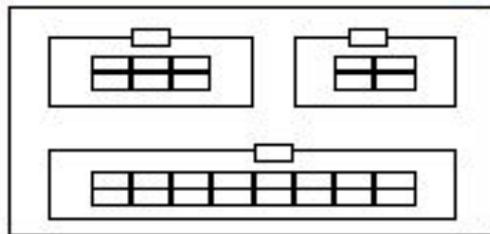
М-ца приоритетов



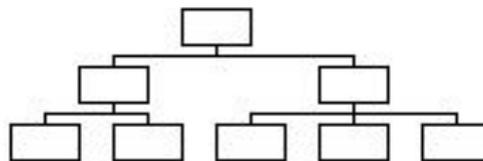
Матричная д-ма



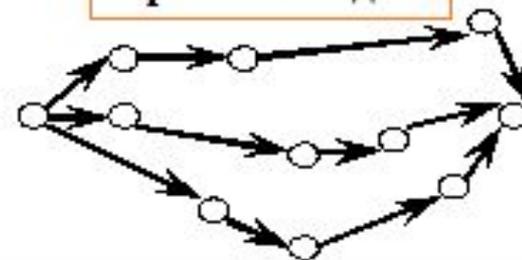
Д-ма сродства



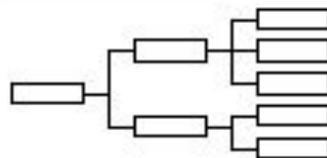
PDPC



Стрелочная д-ма

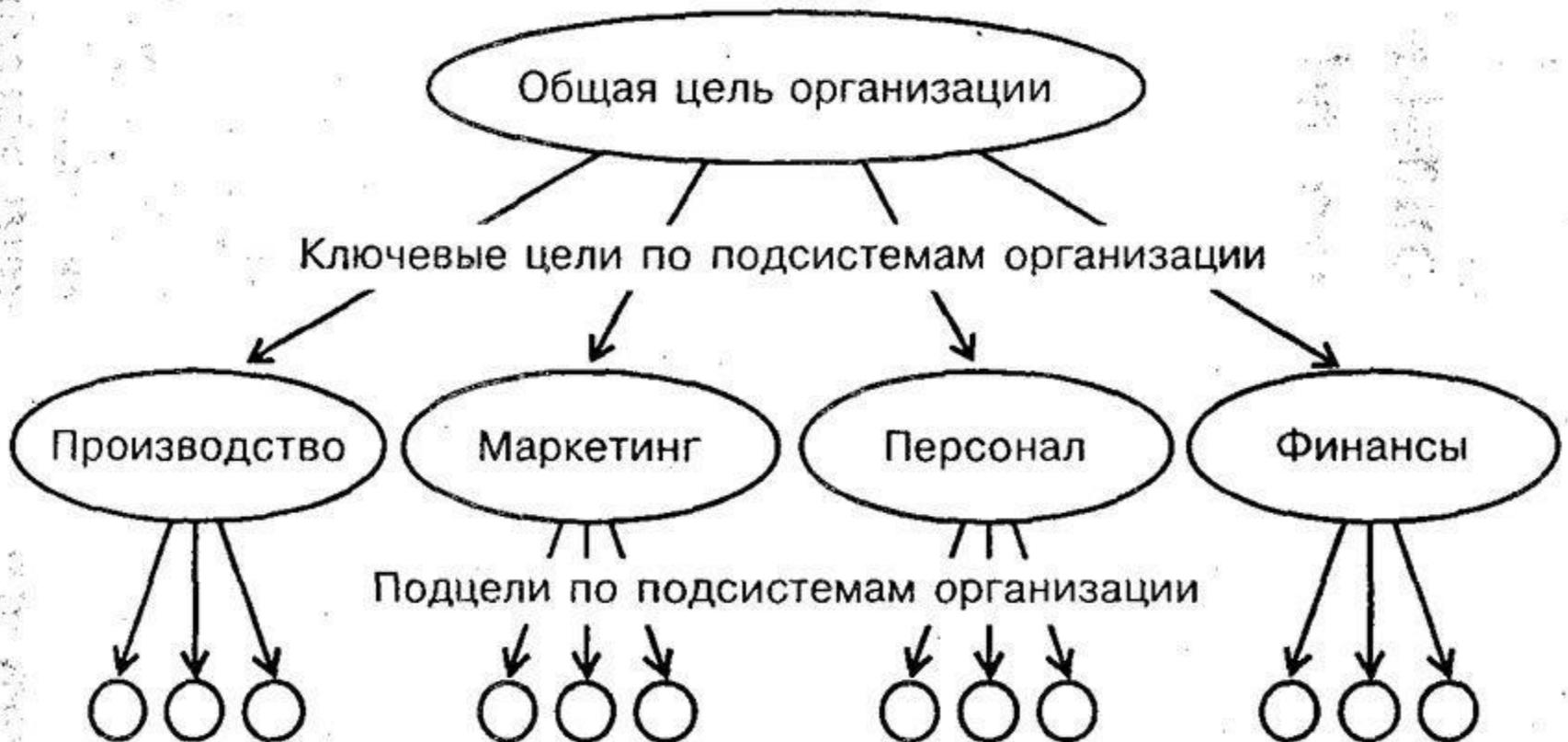


Древоподобная д-ма

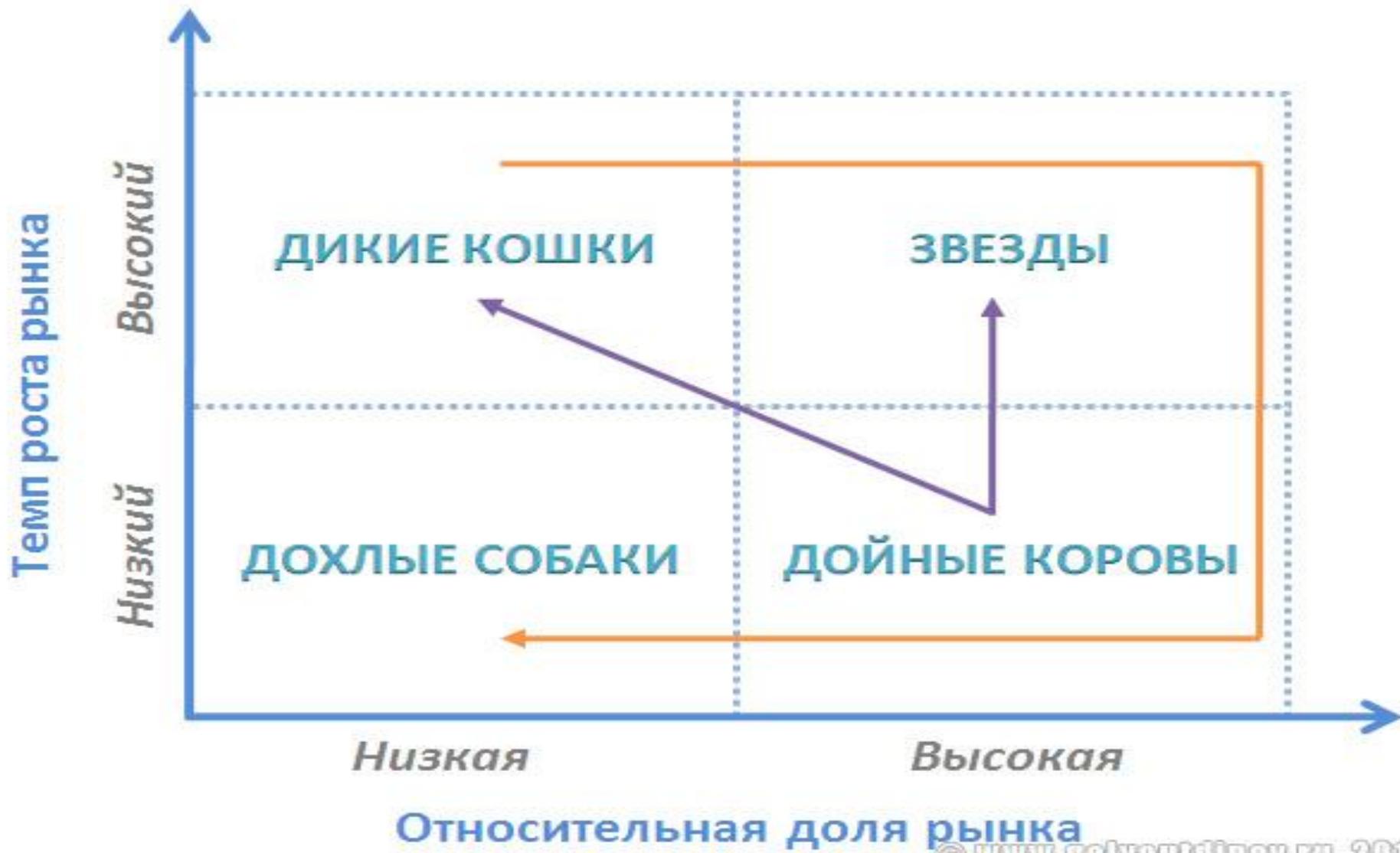


Методы и инструменты по этапам СП

Дерево целей



Модель БКГ



Матрица И. Ансоффа

	Существующий продукт	Новый продукт
Существующий рынок	Стратегия проникновения на рынок	Стратегия развития продукта
Новый рынок	Стратегия расширения рынка	Стратегия диверсификации

Структура разбиения работ



Заключение

1. Цель работы достигнута
2. Актуальность ВКР доказана
3. Преимущества внедрения СМК в СП выявлены
4. Дальнейшее рассмотрение темы особо интересно и актуально



Спасибо за внимание