

# Виды общения



# Понятие «общение»

**Общение** – это:

- процесс взаимодействия людей
- процесс воздействия на людей
- процесс достижения изменений в психике участвующих в общении лиц
- процесс обмена не только физическими действиями, но и мыслями
- это вид деятельности, при котором происходит обмен идеями и эмоциями



Общение –  
это широкое и многоплановое понятие.

# Общение – сложный многогранный процесс

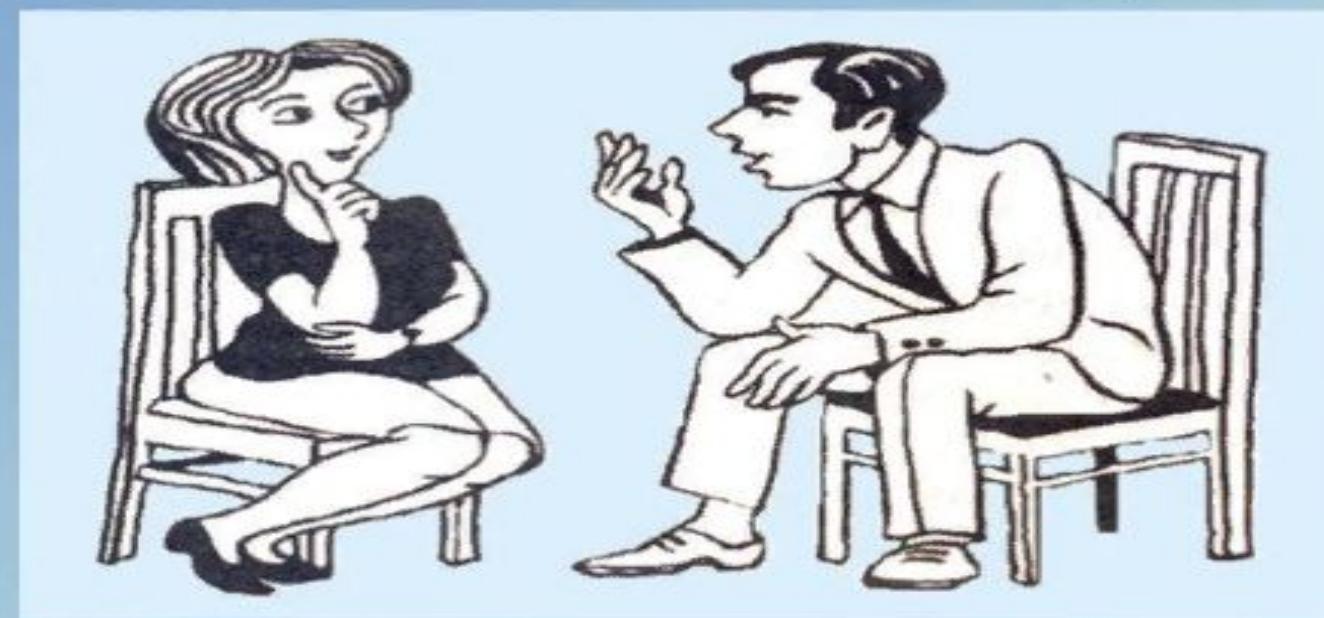
В нём есть:

- формирование определённых образцов и моделей поведения
- взаимодействие людей
- взаимовлияние друг на друга
- обмен информацией
- взаимное переживание
- понимание
- формирование образа внутреннего Я и т.д.



# Модель коммуникативного процесса

- |                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. Кто (передаёт сообщение)      | - Коммуникатор      |
| 2. Что (передаётся)              | - Сообщение (текст) |
| 3. Как (осуществляется передача) | - Канал связи       |
| 4. Кому (направлено сообщение)   | - Реципиент         |
| 5. С каким эффектом              | - Эффективность     |



# Виды общения



- ❖ Бытовое - общение, связанное с нашей жизнью, с общим, ежедневными делами.
  - ❖ Деловое - общение подстраивается под определённые потребности делового характера, например обсуждение рабочих моментов, ведение переговоров. Вербальное - это коммуникация при помощи слов.
  - ❖ Невербальное - общение подразумевает передачу информации не словами, а внешним видом, позами, мимикой, жестами,



 Открыть

1024×76



### 3 Другие размеры и похожие



 Добавить в коллекцию



 Отправить

## Связанные картинки

Культура делового  
общения

**Общение** – это процесс, при котором устанавливаются и разрабатываются контакты между его участниками. Общение бывает двух видов – повседневное бытовое и официальное деловое общение. И, конечно же, каждому из них присуща свою



## Деловое общение

— общение с целью решения соответствующих практических проблем, ситуаций, когда необходимо направить или изменить деятельность других людей для выполнения конкретного дела.

- Умение вести деловой разговор, общаться в условиях многосторонних информационных нагрузок времени, обсуждать и выслушивать предложения, слышать и понимать, подыскивать подходы с пользой для обеих сторон, это профессиональный тренинг для менеджеров, руководителей, специалистов, социальных работников.

# Виды общения.

Речевое (вербальное)

- Устная речь
- Письменная речь

Неречевое (невербальное)

- Взгляд
- Мимика
- Жесты
- Поза
- Интонация





## Виды общения

*По числу участников:*

- *Парное;*
- *Групповое;*
- *Межгрупповое.*



# **Формы общения**

- опосредованное (косвенное) — через посредников, по телефону, факсу, обмен телеграммами и т.п.;
- непосредственное (контактное) — вступление собеседников в контакт «с глазу на



**Деловое** – содержание и средства определяются интересами дела.



**Ролевое** - содержание и средства регламентированы социальной ролью партнеров по общению.

**Личностно-ориентированное** –  
содержание и средства данного вида  
общения определяются знанием  
конкретной личности партнера по общению.

# СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ



# Цель общения

- По целям общение делится на биологическое и социальное.
- Биологическое – это общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма. Оно связано с удовлетворением основных органических потребностей.
- Социальное общение преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида.



# **Признаки общения**

**Обмен информацией**

**Взаимодействие**

**Взаимопонимание**

**Установление контакта**

### 3. Межличностное общение

- дружеская беседа;
- семейная ссора;
- выяснение отношений;
- телефонные разговоры;
- переписка по электронной почте;
- письма.



## **Диалогические виды:**

- **Деловой разговор** - кратковременный контакт, преимущественно на одну тему.
- **Деловая беседа** - продолжительный обмен сведениями, часто сопровождающийся принятием решений.
- **Переговоры** - обсуждение с целью заключения соглашения по какому-либо вопросу.
- **Интервью** - разговор с журналистом, предназначенный для печати, радио, телевидения.
- **Дискуссия**;
- **Совещание** (собрание);
- **Пресс-конференция**.
- **Контактный деловой разговор** - непосредственный, "живой" диалог.
- **Телефонный разговор** (дистанционный), исключающий невербальную коммуникацию.



## **Виды общения**

- 1. **Межличностное и массовое**
- а) **Межличностное** – это контакты людей в малых группах. Люди знают индивидуальные особенности друг друга, что возможно только на основе совместного опыта, эмпатии, взаимопонимания.
- б) **Массовое** – это множество непосредственных контактов незнакомых людей (например, толпа).

# Вербальное общение

## Общение с помощью слов



Монолог



Обмен  
репликами



Диалог

## **Виды общения**

Формальное (деловое) – цель данного общения в общем деле, оно строго регламентировано по времени, нормам и правилам.

Неформальное общение( житейское) – цель данного вида общения в самом общении в удовлетворении потребности быть в группе, в понимании и поддержке.

# ФОРМЫ КОММУНИКАЦИОННОГО ДЕЙСТВИЯ



- Трансакция — единица общения между людьми. различают три вида коммуникаций:
  - **Фронтальная коммуникация** — вид при котором информация идут в одном направлении от говорящего ко многим слушающим.
  - **Диалог** — вид коммуникации, при котором информация идут в обоих направлениях между **двумя** собеседниками.
- **Опосредованная коммуникация** — вид коммуникации, при котором информация идёт в обоих направлениях через информацию, зафиксированную в каком-либо виде, например, через текст, звуко- или видеозапись, рисунок или схему.