

# Wykład 7-8

zaawansowana psychologia społeczna

**AGRESJA INTERPERSONALNA**

***Dariusz Doliński***

**UNIWERSYTET SWPS WROCŁAW**







# Agresja: problemy definicyjne

- Agresja: Fizyczne lub werbalne zachowanie zorientowane na uszkodzenie obiektu lub fizyczne albo psychiczne zranienie względnie zabicie osoby



# Agresja oparta na wrogości vs Agresja instrumentalna

- **AGRESJA OPARTA NA WROGOŚCI:**  
Cierpienie ofiary głównym lub jedynym celem sprawcy
- **AGRESJA INSTRUMENTALNA**
- Cierpienie ofiary instrumentem osiągnięcia celu (np. ciosy w boksie, faule taktyczne w innych dyscyplinach sportowych)
- **AGRESJA USANKCJONOWA**
- **NA** (np. zabicie wroga na wojnie)



# Wrodzone bodźce wyzwalające/hamujące agresję

- Koncepcje natywistyczne
- - bodźce wyzwalające lęk jako mechanizm zapobiegający zostaniu ofiarą agresji
- [lęk małp przed wężami, lęk ssaków przed pozornym urwiskiem

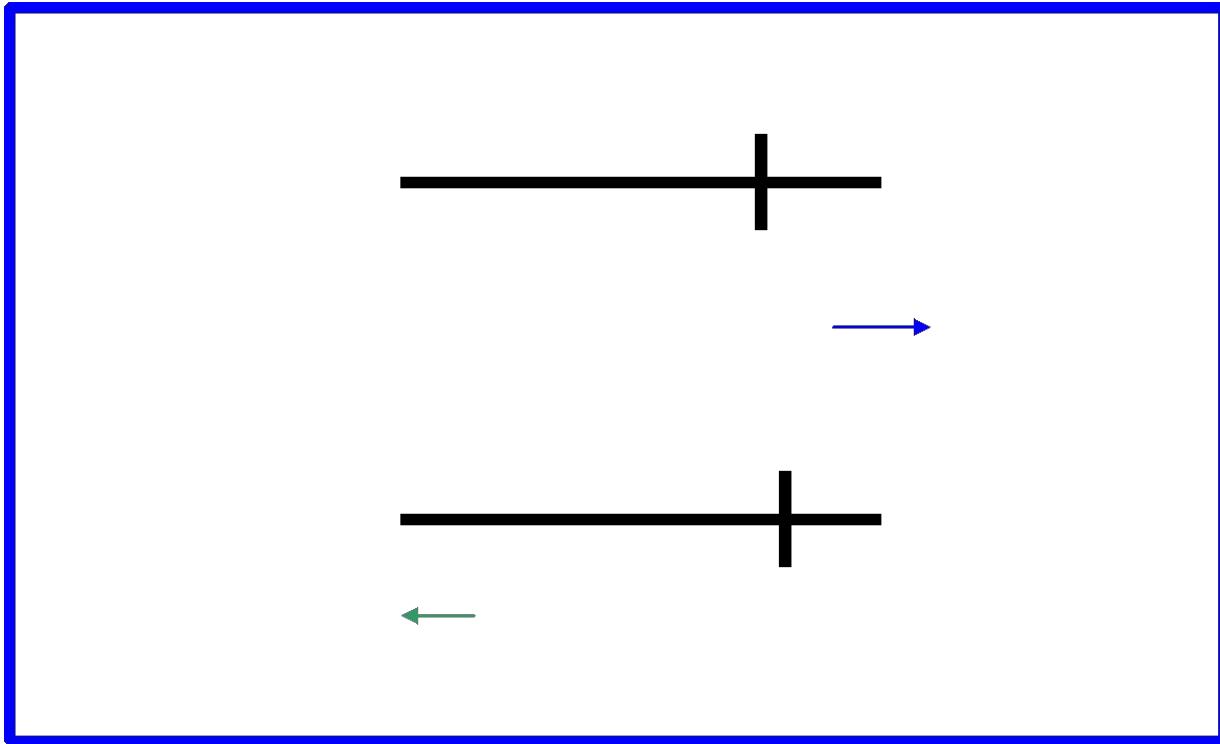




# Lęk (wstręt) człowieka przed wężami lub pająkami

Eksperyment z kurczakami i schematami ptaków:  
drapieżnym i nie drapieżnym

# Ptāk w locie



# Bodźce hamujące agresję wobec młodych osobników

- Schemat dziecięcości
- Problem bodźców hamujących agresję w walkach o przodownictwo w stadzie



# Agresja jako...

- Instynkt – „zachowanie wrodzone, zdeterminowane biologiczną koniecznością wyładowania agresji
- Instynkt (chichildae)
- Eksperyment koty-szczury - Kuo

# Nieprawda, że wzorce zachowań są wrodzone i niepodatne na wpływ indywidualnego doświadczenia

- 87% kotów staje się zabójcami szczurów, jeżeli obserwują matkę-zbójcę
- 45% jeżeli nie obserwuje wzorca-zabójcy
- 17% jeżeli wychowuje się w obecności szczurów, bez wzorca-zbójcy
- Kuo: im wyżej dany gatunek w drabinie ewolucyjnej, tym silniej jego zachowanie jest uzależnione od modyfikujących wpływów doświadczenia

## Testosteron a agresja

TAK

- \* Korelacje poziomu testosteronu i agresywności
- \* Spadek agresywności u zwierząt przy blokadzie produkcji testosteronu

ALE:

Kastracja agresywnych przestępców nie zmniejsza ich agresywności

# OPCJONALNOŚĆ AGRESJI

- *w historii i poszczególnych kulturach czasem potrzebna, czasem nie*

Kraje Wikingów – dziś b. pokojowe

Kultura honoru (Nisbett) południe USA, ale tylko w społecznościach hodowców bydła (ciągłe ryzyko utraty wszystkiego = nawet przesadna reakcja na choćby potencjalne zagrożenie), ale nie rolniczych (konieczna współpraca)

# Hydrauliczna koncepcja agresji (Freud, *thanatos*).

- Energia agresywna stale gromadzi się wewnątrz organizmu. Konieczne jest jej rozładowanie (katharsis)



# Konsekwencje hydraulicznego ujęcia agresji

- Agresja wzbudzana jest pojawianiem się w otoczeniu „wyzwalaczy”
- Im dłużej agresja pozostaje nie rozładowana, tym słabsze wyzwalacze powinny być wystarczające
- EKSPERYMENT: „Konsekwencje (nie)wyładowania agresji”

## Inne badania pokazujące brak podstaw empirycznych dla koncepcji hydraulicznej

- Wzrost (a nie spadek) agresywności graczy futbolu amerykańskiego w trakcie sezonu
- **ALE: WIARA W KATHARKTYCZNAŁ funkcję wyładowania agresji nasila agresję!!!**

# Agresja jako...

- Popęd.
- Sam popęd (agresji) nie jest wrodzony. Sposób rozładowania popędu uzależniony jest od procesów uczenia
- Koncepcja frustracja-agresja
- Plantacje bawełny, powstania niewolników, bunty społeczne, eksperyment Kurta Lewina
- [?] Wszelka agresja wynika z frustracji, wszelka frustracja prowadzi do agresji. (Ale możliwe przemieszczanie agresji lub zmiana jej postaci)

# FRUSTRACJA - AGRESJA

- Eksperyment z wpychaniem się bez kolejki (2 osoby przed celem vs. 12 osób przed celem) i obserwacja reakcji ludzi
- PRACA W AGENCJI CHARYTATYWNEJ  
Badani mogli zarabiać jeśli ludzie do których dzwonią zgodzą się wpłacić datek na cel charytatywny. Połowę zawiadomiono, że ludzie zwykle się zgadzają, połowę, że zwykle się nie zgadzają. (Ludzie „podstawieni” się nie zgadzali)

# Badanie skłonności do agresji u pasażerów samolotu w klasie ekonomicznej

- u takich, którzy idąc do swoich foteli przeszli przez salonik 1 klasy
- u takich, którzy nie przeszli przez tę strefę

# AGRESJA jako...

- Rezultat uczenia się
- WARUNKOWANIE INSTRUMENTALNE
- 80% aktów agresji przedszkolaka jest nagrodzonych
- Bandura i jego eksperyment dotyczący MODELOWANIA – lalka BOBO

# Obserwacja 20-minutowa

<b>WARUNKI:</b>	<b><i>NAŚLADOWCZE REAKCJE AGRESYWNE</i></b>
Żywy model	<b>20</b>
Model sfilmowany	<b>17</b>
Film rysunkowy	<b>13</b>
Film bez agresji	<b>2</b>
Warunki kontrolne	<b>3</b>

# Ale...

<b>WARUNKI:</b>	<b><i>NAŚLADOWCZE REAKCJE AGRESYWNE</i></b>	<b><i>OGÓŁEM</i></b>
Żywy model	<b>20</b>	<b>82</b>
Model sfilmowany	<b>17</b>	<b>85</b>
Film rysunkowy	<b>13</b>	<b>98</b>
Film bez agresji	<b>2</b>	<b>39</b>
Warunki kontrolne	<b>3</b>	<b>52</b>



# Modelowanie a media

- Przeciętna godzina programu TV 5-6 aktów przemocy
- Policjanci z seriali TV strzelają w każdym odcinku. W rzeczywistości policjant z Chicago (największa przestępczość) strzela raz na 27 lat

# Czynniki sprzyjające pojawianiu się agresji

- BODŹCE KOJARZĄCE SIĘ Z AGRESJĄ

- Noże



- Eksperyment strzelba – rakietka tenisowa

- NUDA

- Potrzeba stymulacji

- FIZYCZNA ODELGŁOŚĆ AGRESORA I OFIARY

- Wojny, warianty eksp. Milgrama

# WZAJEMNA ESKALACJA AGRESJI

Własna krzywda subiektywnie większa niż  
krzywda innej osoby

Eksperyment „zaciskaj palec wskazujący innej  
osoby tak mocno, jak ona zacisnęła twój”

cd.

- ANONIMOWOŚĆ
- DEZINDYWIDUACJA
- ALKOHOL

# Alkohol

- Statystyki policyjne
- Eksperymenty laboratoryjne
- DLACZEGO?
  - - alkohol uszkadza poznawczą kontrolę zachowania (silniejszy wpływ emocji gniewu)
  - - utrudnia właściwą interpretację zdarzeń (łatwość przyjęcia założenia „on mnie prowokuje”)
  - - hamuje powstawanie lęku

# Alkohol i gwałty

Loftus & Davis:

„Pijani mężczyźni słabiej wyczuwają brak zgody, ale i pijane kobiety przekazują mniej dobitnie sygnały odmowy”

TEMPERATURA  
PERSPEKTYWY CZASOWE  
MY-ONI, JA-ON

Ból – złość – agresja (eksp.  
lodowata vs ciepła woda; eksp.  
wyprostowana ręka)

Kolor strojów

# Różnice między płciowe

- Mężczyźni bardziej agresywni niż kobiety, ale... (tylko za sprawą małej procentowo grupki bardzo agresywnych mężczyzn)
- \* Przy sprzeczkach najczęściej agresja obopólna
- U kobiet większa niż u mężczyzn agresja relacyjna (plotki, oczernianie, wykluczanie społeczne, piętnowanie innej kobiety za seks z mężczyznami)



# AGRESJA RELACYJNA W INTERNECIE

- Główna przyczyna samobójstw nastolatków
- Groźniejsza niż pornografia

# Stadion piłkarski jako

- Soczewka skupiająca czynniki nasilające agresję:
- My – Oni, frustracja, nuda, anonimowość, dezindywidualizacja, modelowanie agresji, bodźce kojarzące się z agresją, koncentracja na „tu i teraz” itd., itp..
- Także ... kultura honoru

# Normy i oczekiwania społeczne

- Kultura honoru i prowokacja
- Nisbett i różnice w prawie Południa i Północy
- Normy „nie bądź agresywny”, „bądź kulturalny”, „nie bij innych”, „nie krzywdź innych”, „nie bij słabszych”. Powszechnie, powszechnie akceptowane...
- DLACZEGO ZATEM NIE DZIAŁAJĄ?

Normy wpływają na zachowanie tylko wtedy, gdy w danym momencie są bezpośrednio dostępne świadomości

- Dwa rodzaje norm:
- **Deskryptywne** – zakazujące/nakazujące
- DESKRYPTYWNE – co ludzie zwykle robią, jacy są (Ludzie przed jedzeniem myją ręce, dzieci chodzą spać wieczorem)
- ZAKAZUJĄCE/NAKAZUJĄCE – nie wolno jeździć w tramwajach na gapę, nie należy deptać trawników

A red rectangular sign is mounted on a utility pole with two metal brackets. The sign features three lines of white, uppercase text in a sans-serif font. The background of the sign is a solid, bright red color. The utility pole is a weathered, greyish-brown metal. The background behind the pole is a plain, light-colored wall.

CHODTE SRAT  
S VAŠIM PSEM  
PŘED VÁŠ DŮM

Komunikaty odwołujące się do zakazów i nakazów opierają się na aprobacie – dezaprobacie określonych działań

# Komunikaty deskryptywne - ryzykowne

- 3 miliony Amerykanów znęca się nad swoimi dziećmi
- INTENCJA KOMUNIKATU: Wiele osób robi rzeczy niestosowne – sam tego nie rób, reaguj na innych
- SKUTEK KOMUNIKATU: Skoro to jest powszechne to (a) może nie jest aż tak niestosowne (b) trudno sobie z tym problemem poradzić
- KOMUNIKATY ZAKAZ/NAKAZ lepsze

# Język komunikatu:

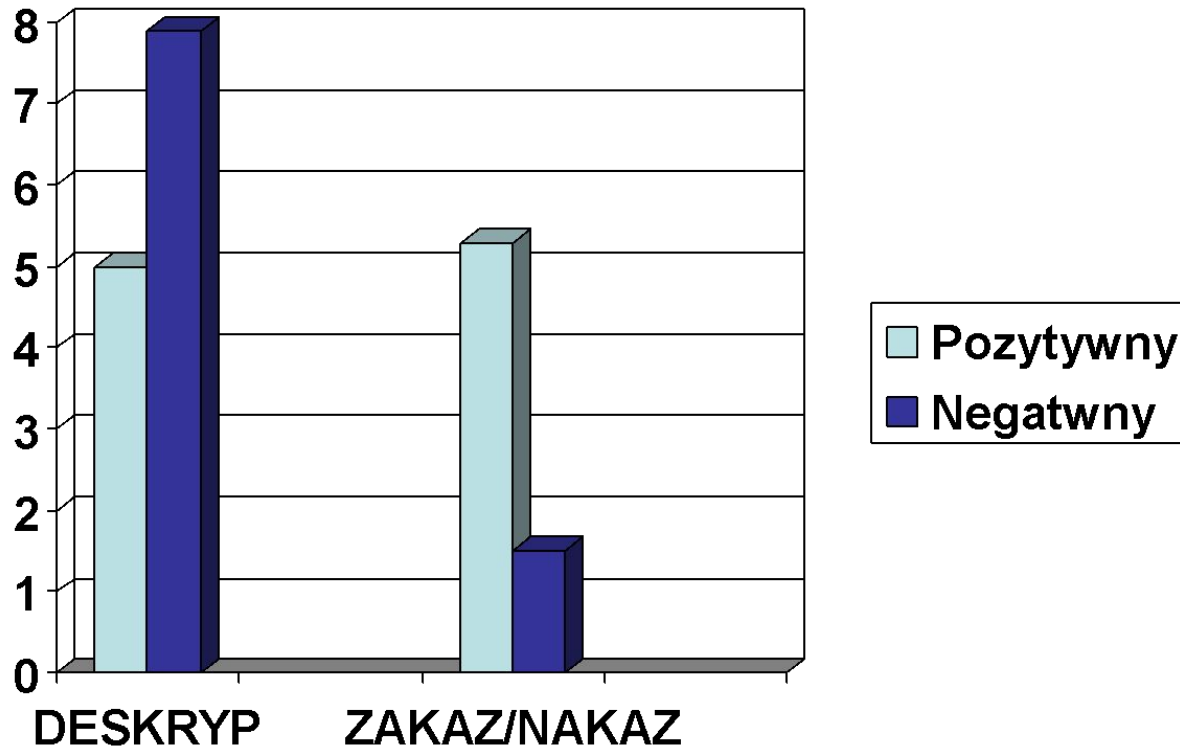
- POZYTYWNY vs. NEGATYWNY
- (np. [+] 90% dorosłych nie znęca się nad dziećmi; [-] 10% się znęca; [+] traktuj swoje dziecko łagodnie, [-] nie bij swojego dziecka)
- Bodźce negatywne działają silniej niż pozytywne; komunikaty sformułowane językiem negatywnym powinny działać silniej



## Ekspertyment „złodzieje skamieniałego drewna”

- **ZAKAZY/NAKAZY**
- [-] Nie zabieraj kawałków skamieniałego drewna z parku!
- [+] Pozostaw kawałki skamieniałego drewna w parku!
- **DESKRYPCJA**
- [-] Wielu zwiedzających zabiera na pamiątkę kawałek skamieniałego drewna, dewastując park narodowy
- [+] Zdecydowana większość zwiedzających pozostawia kawałki skamieniałego drewna na swoim miejscu, zachowując naturalny wygląd parku narodowego

# Wyniki - % złodziei



# Wnioski nt. komunikatów, mających redukować agresję

- Absolutnie unikać pokazywania powszechności agresji...
- Język nakazów/zakazów z silną indukcją do świadomości
- **INNE SPOSOBY REDUKOWANIA AGRESJI**
- Ograniczanie oglądania agresji
- - karanie agresywnych modeli [?]
- Uczenia radzenia sobie ze złością i gniewem