



Разработка дизайна сайта «Помощь жертвам насилия»

Маринина Ольга, 2-МДП-15

Концепция 2

Потенциальный пользователь: взрослые

Цветовое решение фона:

Нежно-зеленый. Роль этого цвета точно такая же, как и у цвета для сайта, направленного на подростков – внушать чувство безопасности и доверия. Однако помимо всего зеленый более «взрослый» цвет, что подходит под общую концепцию.

Цветовое решение шрифта:

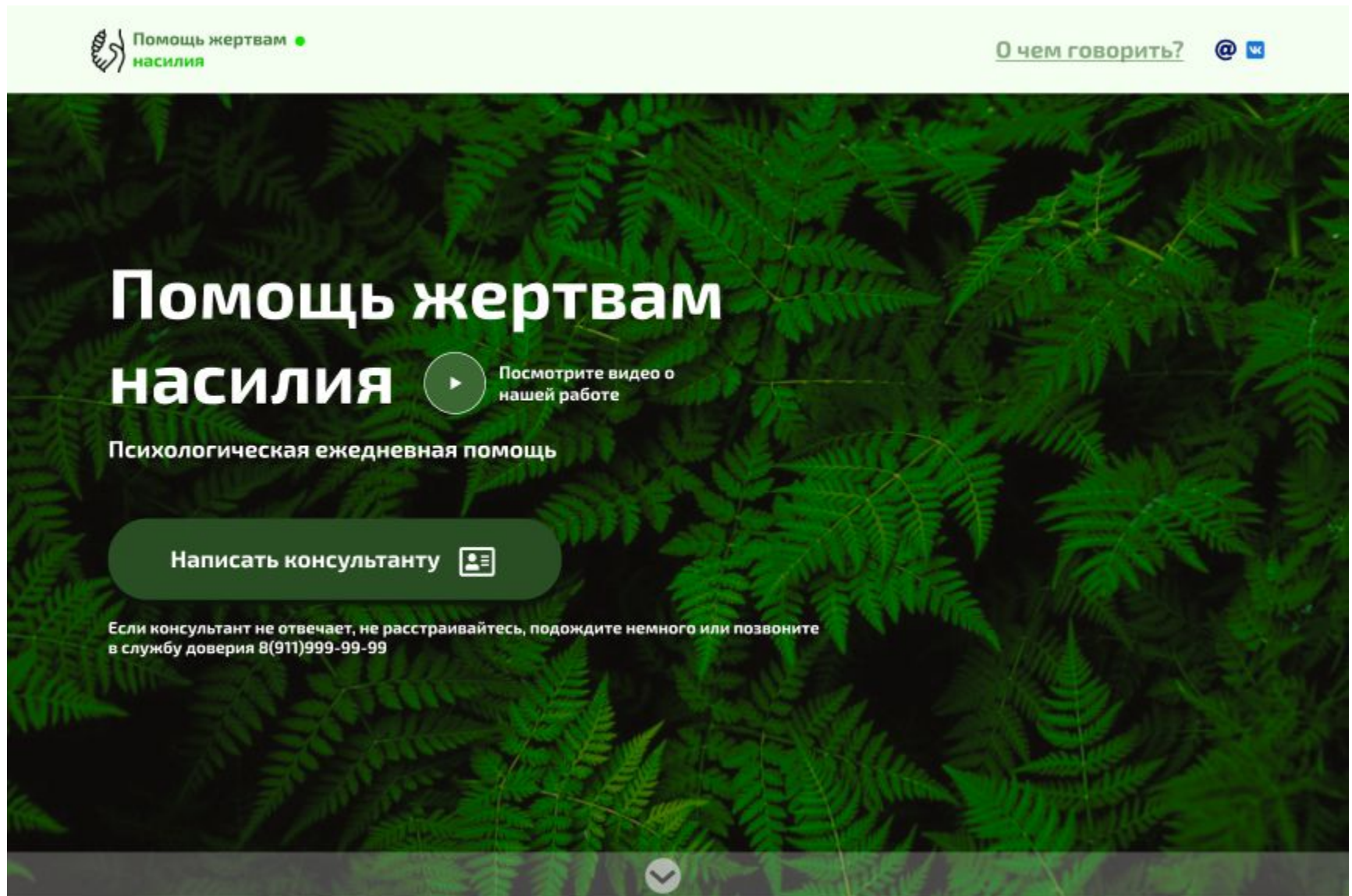
Темно-зеленый, светло-зеленый и белый. Зеленые цвета отлично гармонируют с цветом фона, а так же являются «естественным» цветом (зелень), что так же вызывает ощущение доверия и спокойствия. Белый цвет играет роль «равновесия».

Объекты, размещенные на сайте:

Так как основная аудитория – взрослые, на сайте будет крайне структурированная информация без лишних объектов, т.е. картинок. Вместо них будут присутствовать понятные иконки изображений (2-ая страница сайта). Минимализм сайта играет важную роль в его дизайне так же, как и на сайте для подростков, и, наверное, даже больше, так как взрослые, приходящие на сайт, имеют больше уверенности в том, что им нужна помощь и что они хотят получить, нежели сомневающиеся и запутанные подростки.

Разработанный мной в Figma приблизительный дизайн сайта:

1-ая страница



Мы онлайн консультанты службы психологической помощи для людей, ставших жертвами насилия.

Здесь вы можете обратиться за помощью и, переписываясь с консультантом, открыто говорить о ситуации, которая вас беспокоит.

Что делать, если консультант не отвечает сразу?

Бывает так, что одновременно в наш чат обращаются сразу несколько человек, и наши консультанты не успевают мгновенно ответить. Не расстраивайтесь. Напишите в чат через некоторое время повторно. Если вам нужна помощь прямо сейчас, позвони на круглосуточный всероссийский телефон доверия **8(999)999-99-99**.



Наши консультанты работают ежедневно в течении 24 часов.



Анонимность

Расскажите о себе то, что считаешь нужным. Вы имеете право не называть свое настоящее имя.



Конфиденциальность

Мы не записываем разговоры и не сохраняем переписку через чат. Консультант гарантирует, что все, о чем вы говорили или писали останется между консультантом и вами.



Уважение

То, что вас волнует, становится важно и для консультанта в момент разговора. Мы стараемся быть бережными и внимательными к каждому обращению.



Связаться с нами

Кроме обращения в чат можно обратиться в почтовую службу

В настоящее время психологи-консультанты могут ответить на 150 или 200 обращений в месяц. Мы отвечаем на электронные письма в порядке поступления и стремимся предоставить ответ в течение 1 или 2 дней.



Наша почта
pomoch_jn@mail.ru

Как это работает?

- ✓ Для получения консультации заполнить форму на сайте
- ✓ Для большей защиты создать временную электронную почту используя hotmail, yahoo, yandex
- ✓ Отправить электронное письмо консультанту pomoch_jn@mail.ru
- ✓ Консультант отвечает на обращение через 1 или 2 дня с момента получения

Обратиться к нашему психологу можно через форму

[Заполнить форму](#)

