

2 ДЕНЬ

СПОСОБЫ ДОСТАВКИ

Доставка осуществляется :

за границу  
по России



Способы доставки за границу:



# DHL

## Данные доставки

Тип доставки	Курьерская / Внешний
Наименование доставщика	ДХЛ Интернешнл, АО

Заказы доставляются по адресу, указанному клиентом.

Доставка производится до двери, но не обязательно лично в руки клиенту

При курьерской доставке заказ может получить любое лицо без паспорта.

Стоимость доставки не включает в себя: таможенные сборы, пошлины, брокерские услуги и, в некоторых странах, НДС.

Информацию о налогах, пошлинах и таможенной процедуре необходимо уточнять в таможенном департаменте страны клиента или в местном офисе DHL Express до подтверждения заказа.

Таможенная пошлина не взимается в пяти странах таможенного союза: Россия, Казахстан, Беларусь, Кыргызстан, Армения в случае если это страна назначения.



## Данные доставки

Тип доставки

Курьерская / Доставка курьером / TNT / Внешний

Наименование  
доставщика

ТНТ Экспресс Уорлдуайд (СНГ), ООО

Заказ может быть выдан любому лицу, который находится по адресу доставки и готов принять отправление

Стоимость доставки не включает в себя: таможенные сборы, пошлины, брокерские услуги (плата за таможенное оформление груза) и, в некоторых странах, НДС. Информацию необходимо уточнять в таможенном департаменте страны клиента до подтверждения заказа.

Данные платежи могут взиматься как курьером при вручении заказа, так и безналичным способом, когда клиенту из таможни присылается письмо с требованием предоставить необходимые документы, для подтверждения оплаты заказа и расчетом таможенных платежей.

Кроме того, таможенные органы вправе запрашивать копию страницы с Интернет - магазина с подтверждением принятия заказа и т.д.

Таможенная пошлина не взимается в пяти странах таможенного союза: Россия, Казахстан, Беларусь, Кыргызстан, Армения».

## Европочта

### Данные доставки

Тип доставки	Самовывоз / Доставка в пункт выдачи / Пункт выдачи Европочта / Внешний
Наименование доставщика	Интернет-магазин Евроопт, ЗАО

Выдача осуществляется после предъявления документа удостоверяющего личность получателя отправления.  
Клиент может ознакомиться с условиями на сайте в разделе «Помощь».

Отследить заказ можно на сайте Европочты. О передаче в службу доставки направляется письмо: "Отправление передано в службу доставки (прошел сканер или положен в тару), (Ваш заказ передан в службу доставки для отправки в Ваш город....).

О поступлении заказа в службу доставки: Клиенту поступает смс. Как выглядит успешная отправка смс.

При доставке заказа курьером, дата будет переноситься автоматически, пока клиент самостоятельно не выберет дату доставки. Ссылка для согласования даты доставки находится в смс и на сайте отслеживания заказа.

# DPD Bel

## Данные доставки

Тип доставки

Самовывоз / Доставка в пункт выдачи / Пункт выдачи DPD Bel / Внешний

Наименование  
доставщика

ИООО ДПД Бел

Выдача осуществляется после предъявления документа удостоверяющего личность получателя отправления.

Отслеживать информацию о заказе клиент так же может на сайте DPD.

О передаче в службу доставки: направляется письмо Отправление передано в службу доставки (прошел сканер или положен в тару) (Ваш заказ передан в службу доставки для отправки в Ваш город....).

О поступлении заказа в службу доставки / выводе на доставку/нахождении в пункте выдачи: направляется сообщение от самого перевозчика в месседжер Viber на телефон, указанный в заказе.

В случае, если к указанному в заказе номеру данный сервис не подключен или уведомление отправленное в viber не доставлено (в систему DPD Bel приходит отбивка «Сообщение не прошло»), информирование происходит обычным способом через смс-уведомление.

От Ozon поступит Push-уведомление.

## Постаматы DPD Bel

### Данные доставки

Тип доставки	Постомат / Доставка в постомат / Постомат <b>Постомат DPD Bel</b> / Внешний
Наименование доставщика	<b>И000 ДПД Бел</b>

После отправки заказа клиент получит SMS с кодами доступа к ячейке постамата.

Телефон для клиентов: 8 (017) 388-03-23, 8 (801)-100-01-11

Как только посылка доставляется в постомат, получателю приходит сообщение SMS со ссылкой, перейдя по которой требуется заполнить форму персональных данных для идентификации получателя. Необходимо заполнить все указанные поля, а также приложить фото / скан паспорта (30-31 и 32-33 страницы).

### Идентификационный номер

После завершения процедуры идентификации, клиент получает персональный идентификационный номер через SMS на номер телефона, указанный при заполнении формы для идентификации. Данный код является постоянным идентификатором пользователя постамата и вводится при каждом получении отправки для доступа к основному меню постамата. При дальнейших отправках в постомат - на имя ранее зарегистрированного клиента - повторная идентификация не требуется.

Идентификационный номер необходимо будет ввести в постамате при получении посылки. В случае если код стал известен третьим лицам без согласия клиента, единственный вариант пройти новую регистрацию на новый номер телефона.



# БелПочта – почтовая доставка

## Данные доставки

Тип доставки

Самовывоз / Доставка в пункт выдачи / 220023 Отделение Белпочты / Внешний

Наименование  
доставщика

Белпочта, РУП

Выдача заказа осуществляется при предъявлении трек-номера и документа, удостоверяющего личность. Трек-номер указан в личном кабинете Ozon и в СМС-уведомлении от БелПочты.

Отследить заказ можно на сайте Белпочты - <https://www.belpost.by/>

О поступлении заказа в службу доставки: Клиенту поступает смс.

## БелПочта – курьерская доставка

### Данные доставки

Тип доставки

Курьерская / Доставка курьером / БелПочта Элит / Внешний

Наименование

Белпочта, РУП

доставщика

Выдача заказа осуществляется при предъявлении трек-номера и документа, удостоверяющего личность. Трек-номер указан в личном кабинете Ozon и в СМС-уведомлении от БелПочты.

Отследить заказ можно на сайте Белпочты - <https://www.belpost.by/>

О поступлении заказа в службу доставки клиенту поступает смс.

При курьерской доставке с получателем в телефонном разговоре согласовывается интервал и дата доставки.

# Алем ТАТ

## Данные доставки

Тип доставки	Самовывоз / Доставка в пункт выдачи / <b>Пункт выдачи AlemTat</b> / Внешний
Наименование доставщика	<b>Алем ТАТ, ТОО</b>

Получение предоплаченных заказов возможно только при предъявлении документа удостоверяющего личность. Выдача по доверенности не осуществляется.

О передаче в службу доставки: направляется письмо Отправление передано в службу доставки (прошел сканер или положен в тару) (Ваш заказ передан в службу доставки для отправки в Ваш город....).

О поступлении заказа в службу доставки: направляется смс от самого перевозчика. От OZON поступит Push-уведомление.

## Постаматы Алем ТАТ (Tastamat)

### Данные доставки

Тип доставки	Постомат / Доставка в постомат / <b>Постомат Tastamat</b> / Внешний
Наименование доставщика	<b>Алем ТАТ, ТОО</b>

Заказ может получить любой человек, который имеет код доступа к ячейке.

После отправки заказа клиент получит SMS с кодами доступа и QR к ячейке постамата. Если клиент не получил SMS, предоставьте клиенту номер телефона: +7 (727) 395-50-50 и попросите самостоятельно связаться для уточнения.

# КазПочта

## Данные доставки

Тип доставки	Самовывоз / Доставка в пункт выдачи	050074 Отделение КазПочты	Внешний
Наименование доставщика	Акционерное общество Казпочта		

Выдача заказов осуществляется по трек-номеру и документу, удостоверяющему личность. Трек-номер указан в личном кабинете OZON и в SMS-уведомлении, поступившем от КазПочты на телефон местного мобильного оператора, указанный в заказе.

При доставке курьером осуществляются 2 бесплатные попытки доставки заказа. С 3 попытки доставка будет платная.

Перед доставкой курьер совершает прозвон клиентов, для уточнения верности данных.

Выдача заказов осуществляется по документу, удостоверяющему личность. В момент вручения, клиенту необходимо расписаться в доставочном листе.

Интервалы доставки заказов:

С 09:00 до 18:00.

С 18:00 до 23:00 (считается доп.услугой) - оплачивается отдельно, стоимость 1000 тенге.

# Spark

## Данные доставки

Тип доставки	Курьерская / Доставка курьером / Spark / Внешний
Наименование доставщика	ТОО "Spark Logistics"

Доставка курьером - за 30 минут до доставки заказа, с клиентом связываются по контактному номеру.

При получении заказа, предъявление документов удостоверяющих личность необязательно. Если клиент не получил СМС, предоставьте клиенту номер +7 (727) 395-50-50 и ориентируйте на самостоятельную связь со службой доставки.

## Собственная курьерская доставка (Казахстан, Беларусь)

### Данные доставки

Тип доставки	Курьерская / Доставка курьером / Курьерская доставка Ozon / Собственный
Наименование доставщика	Partner Express Logistic, TOO

Заказы доставляются по адресу, указанному клиентом.

Доставка производится до двери, но не обязательно лично в руки клиенту.

При курьерской доставке заказ может получить любое лицо без документов удостоверяющих личность, кроме категории 18+.

Получение заказа 18+ возможно только при предъявлении документов, удостоверяющих личность получателя

## АПВЗ (Казахстан, Беларусь)

### Данные доставки

Тип доставки	Самовывоз / Доставка в пункт выдачи / Пункт Ozon / Внешний
Наименование доставщика	СДЭК 1,000

Выдача заказа происходит по аналогии с доставкой АПВЗ по России.



## Способы доставки по России



# Собственные пункты выдачи заказов (СПВЗ)

## Данные доставки

Тип доставки	<u>Самовывоз / Доставка в пункт выдачи / пункт Ozon / Собственный</u>
Наименование доставщика	ООО Интернет Решения подразделение МОСКВА_ПВЗ_ХАБ Анненский

Заказ можно получить в актуальный день доставки, он поступит в ПВЗ в течение дня. Не нужно ориентироваться на время, которое указано в заказе.

Когда заказ будет готов, клиент получит смс/Push-уведомление, а статус заказа в ЛК изменится.

Получение заказа происходит одним из способов:

1. По штрихкоду (при наличии сканера или приложения). Если у клиента несколько заказов, которые ожидают выдачи, штрихкод для них будет единый.
2. По номеру заказа.
3. По номеру телефона и ФИО. Если в заказе есть товар 18+, то сотрудник пункта выдачи может попросить предъявить документ, удостоверяющий личность (например, паспорт). При получении заказа клиенту не нужно расписываться в квитанции.

## Собственная курьерская доставка (СКС)

### Данные доставки

Тип доставки	Курьерская / Доставка курьером / Курьерская доставка Ozon / Собственный
Наименование доставщика	ООО Интернет Решения подразделение МО_ХИМКИ_ХАБ

При получении доступна проверка заказа на наличие, комплектацию, внешний вид товаров. Курьер может вскрыть коробку только с согласия клиента. На проверку/примерку отводится 15 минут на клиента, вне зависимости от количества заказов.

При оформлении заказа клиент может оставить самостоятельно комментарий курьеру. После оформления заказа можно связаться с курьером в день доставки и передать необходимые данные.

Клиента ориентируйте на самостоятельный звонок курьеру с целью предоставления более полной информации. Если клиент отказывается от самостоятельного обращения, звонок совершает оператор.

Если не удалось дозвониться, проинформировать курьера можно по смс.

## Доставка к определенному часу

Мы не можем обеспечить доставку заказа курьером к определенному времени по желанию клиента.

При поступлении от клиента просьбы доставить заказ в определенное время:

Сообщить, что служба доставки планирует маршрут курьера по интервалам, и мы не можем обеспечить/обещать доставку к определенному времени. Курьер свяжется с клиентом за час до доставки. Если клиента не будет на месте, он может обговорить другие возможности доставки с курьером.



Доставка до двери — вид курьерской доставки, при выборе которой клиенту не нужно присутствовать во время доставки, а только обеспечить курьеру доступ к двери дома или квартиры. Когда курьер доставит заказ, он сделает фотографию. Вы получите уведомление о доставке и фотографию, которую можно будет увидеть на странице заказа.

Упаковка 1 : Упаковка 2 : Упаковка 3 :

Аннуляция упаковки невозможна: Упаковка 08226779-0118-1 находится в статусе Доставлена, недоступном для отмены

#### Упаковка 08226779-0118-1

 [Данные о доставке](#)

Доставлена

Дата 14.11.2020 в 13:41:34  
Продавец OZON  
Принципал Интернет Решения, ООО  
(контрагент)  
Склад комплектации ТВЕРЬ\_ХАБ

#### Параметры упаковки

Обычный

Вес фактический, кг 0,1  
Габариты, см 21 X 16 X 6

#### Данные доставки

Тип доставки	Курьерская / Доставка курьером / Курьерская доставка Ozon / Собственный
Наименование доставщика	ООО Интернет Решения подразделение МСК_ВАРШАВСКИЙ_ХАБ
Схема доставки	Собственный (Retail)
Обещанная дата	14.11.2020 10:00 - 18:00
Актуальная дата	14.11.2020 10:00 - 18:00
Оформлена клиентом	Да
Текущее местоположение	МСК_ВАРШАВСКИЙ_ХАБ
ЦМН	МСК_ВАРШАВСКИЙ_ХАБ
<b>Доставка до двери</b>	<b>Да</b>
Адрес:	Россия, Москва, Болотниковская улица, 28к2
Подъезд:	3


Где найти информацию о курьере?


Откройте заказ в ЛК -> упаковка -> "Информация о курьере". В разделе будут указаны:

ФИО курьера - могут встречаться случаи с указанием только имени/фамилии и имени.

Номер телефона курьера.

Марка и гос.номер машины курьера - эта информация отображается не по всем курьерам СКС.

 Доставка курьером Россия, Санкт-Петербург, Смоленская улица	 Оплачено Apple Pay	2 885,00 ₽	<a href="#">Электронный чек</a>
 Получатель Елизавета	Товары	2 885,00 ₽	
+7	Доставка	Бесплатно	
<a href="#">Изменить получателя</a>	<b>Итого</b>	<b>2 885,00 ₽</b>	

 Доставка курьером 19 октября  
с 16:20 до 17:20

[У курьера](#)

[Информация о курьере](#)

[Написать в чат](#)

Упаковка 1

18 товаров • 5.5 кг


[У курьера](#)

[Информация о курьере](#)

[Изменить дату и время доставки](#)


[Написать в чат](#)


Упаковка 1



ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКАЗЕ

**Иван Иванов**  
Курьер

 Renault Logan  
В 111 ВТ 777

 +7 999 999-99-99 [Скопировать](#)

[Позвонить курьеру](#)

## Доставка КГТ

- Такие товары оформляются отдельным отправлением. Кроме того, каждая штука товара упаковывается в отдельную упаковку.
- Доставку осуществляют до двери, занося в помещение (например, в квартиру), даже если отсутствует лифт.
- На ПВЗ доставка невозможна (кроме КГТ FBS с подходящими для ПВЗ габаритами, на товаре будет плашка в WebCRM)
- Заказы доставляет собственная служба доставки.

### Основная информация

Отменен

Тип заказа **Крупногабаритный товар**

Источник заказа Мобильная версия сайта

Получатель

Контактный телефон

Заказ [redacted] 17.07.2019 Обычный

#### Доставка в пункт выдачи

Москва  
г. Москва, ул. Булатниковская, д. 6А

Наличные или банковская карта

Заказ [redacted] 13.03.2019 **Крупногабаритный товар**

#### Доставка курьером

[redacted]  
[redacted]

Наличные или банковская карта

## Ozon Box

### Данные доставки

Тип доставки	Постомат / Доставка в постомат / постомат Ozon Box 2056 / Собственный
Наименование доставщика	ООО Интернет Решения подразделение Ozon-Box

Получить заказ в Ozon Box можно с помощью кода получения или по штрихкоду (под штрихкодом так же указан числовой код получения). Код есть в Личном кабинете и письме о доставке заказа.

Для получения заказа по штрихкоду в приложении Ozon:

1. Зайдите в раздел Заказы в Личном кабинете.
2. Выберите нужный заказ.
3. Нажмите Получить по штрихкоду, а затем на экране постамата Получить заказ.
4. Поднесите телефон штрихкодом к сканеру, и ячейка откроется.

Доставка заказа осуществляется в течение всего дня. Не нужно ориентироваться на время, которое указано в заказе.

Если постомат не реагирует на прикосновения, или его экран не работает совсем, позвоните в поддержку по номеру телефона, указанному на постамате, или напишите в чат поддержки.

Для получения заказа с помощью кода получения:

1. Найти код получения, состоящий из 8-ми цифр, в ЛК или посмотреть в письме о доставке заказа.
  2. Для получения нажмите на экране постамата Получить заказ.
  3. Ввести код получения.
  4. Забрать заказ из ячейки, которая открылась.
  5. Закрыть дверцу ячейки.
- Код получения в мобильной версии/приложении можно посмотреть, нажав Получить по штрихкоду.



## Быстрая доставка(авиаперевозки)

Товары едут с разных складов, и для каждого товара есть возможность выбрать два варианта доставки: по отдельности быстрее, либо все вместе на одну дату, при этом даже заказывая товары на одну дату, можно выбрать ускоренный вариант доставки. Также можно выбрать при доставке в ПВЗ.

При получении заказа курьер/сотрудник ПВЗ обязан предложить проверить его (на наличие, комплектацию, внешний вид товаров). На проверку/примерку отводится 15 минут на клиента, вне зависимости от количества заказов. Сотрудник ПВЗ может вскрыть коробку только с согласия клиента.

Если клиент настаивает на получении заказа без вскрытия, выдача заказа производится. При этом курьер/сотрудник ПВЗ предупреждает клиента о том, что магазин не несет ответственности за содержимое заказа.

## АПВЗ/АКД

### Данные доставки

Тип доставки	Самовывоз / Доставка в пункт выдачи / Пункт Ozon / Внешний
Наименование доставщика	ИП Филатова Ирина Александровна, ИП

### Данные доставки

Тип доставки	Курьерская / Доставка курьером / Курьерская доставка Ozon / Внешний
Наименование доставщика	Лобастова Наталья Сергеевна, ИП

Заказ можно получить в актуальный день доставки, он поступит в ПВЗ в течение дня. Не нужно ориентироваться на время, которое указано в заказе.

Когда заказ будет готов, клиент получит смс/Push-уведомление, а статус заказа в ЛК изменится.

Получение заказа происходит одним из способов:

1. По штрихкоду (при наличии сканера или приложения). Если у клиента несколько заказов, которые ожидают выдачи, штрихкод для них будет единый.
2. По номеру заказа.
3. По номеру телефона и ФИО. Если в заказе есть товар 18+, то сотрудник пункта выдачи может попросить предъявить документ, удостоверяющий личность (например, паспорт).

# АПВЗ-К

АПВЗ-К - это агентские пункты выдачи, открытые сторонними организациями (ИП, ООО), которые доставляют заказы курьерами.

Клиент оформляет заказ с курьерской доставкой, если в его районе действует способ доставки АПВЗ-К, то отправление доставляет курьер с пункта выдачи. У этого варианта доставки есть свои ограничения, поэтому имеются различия АПВЗ-К от АКД.

## Данные доставки

Тип доставки	Курьерская / Доставка курьером / Курьерская доставка / Внешний
Наименование доставщика	Сотиков Данил Владимирович, ИП
Схема доставки	Маркетплейс: склад партнера (FBS)
Тип отгрузки со склада партнера	DropOff
Обещанная дата	14.02.2022 17:00 – 22:00
Актуальная дата	16.02.2022 17:00 – 22:00
Оформлена клиентом	Да
Внешний трекинг-номер	–
Текущее местоположение	ЮГОРСК_6
ЦМН	ЮГОРСК_6

<b>Комментарий курьеру</b>	<p>При оформлении заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Клиент может оставить самостоятельно комментарий курьеру при <a href="#">оформлении заказа</a>.</li></ul> <p>После оформления заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• В день доставки можно <a href="#">связаться с курьером</a> и передать необходимые данные. Клиента ориентируйте на самостоятельный звонок курьеру с целью предоставления более полной информации. Если клиент отказывается от самостоятельного обращения, звонок совершает оператор.</li></ul> <p>Если не удалось дозвониться, проинформировать курьера можно по <a href="#">СМС</a>.</p>
<b>Информирование о местонахождении заказа</b>	<p>О передаче в службу доставки направляется письмо: Отправление передано в службу доставки (прошел сканер или положен в тару); (Ваш заказ передан в службу доставки для отправки в Ваш город....).</p> <p>О поступлении заказа в службу доставки: e-mail.</p> <p>Звонок от курьера в день доставки заказа.</p>
<b>Доставка до двери</b>	<p>Доступна.</p> <p>При оформлении заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Нужно поставить галочку в графе «Оставить у двери».</li></ul> <p>После оформления заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Необходимо перейти в раздел «Заказы», найти необходимый и поставить галочку в графе «Оставить у двери».</li></ul>
<b>Курьерская доставка в места лишения свободы</b>	<p>Курьерская доставка заказа в СИЗО невозможна. При обращении клиентов, отвечаем, что к сожалению не можем доставить заказы по данному адресу.</p>

## Доставка в почтовое отделение

### Данные доставки

Тип доставки	Курьерская / Доставка Почтой России / Почта России / Внешний
Наименование доставщика	Почта России, АО

Предоплаченные заказы выдаются строго по предъявлении паспорта или иного документа, признаваемого в соответствии с законодательством РФ документом, удостоверяющим личность (водительское удостоверение не входит в перечень таких документов). Если подключена услуга Почты России Ускоренное получение отправлений - получение отправления без документов (паспорта и извещения), по СМС-коду.

Обратите внимание, если клиент не получил извещение, то ему необходимо сообщить сотруднику почтового отделения трек-номер по внешнему номеру в WCRM.

На документах и коробке указывают стоимость доставки Почтой РФ, клиент же оплачивает доставку почты РФ + нашу наценку за сборку, упаковку и тд.

Курьерская доставка  
курьером РФ

**Данные доставки**

Тип доставки	Курьерская / Доставка курьером / Курьеры Почты РФ / Внешний
Наименование доставщика	Почта России, АО

Предоплаченные заказы выдаются строго по предъявлении паспорта или иного документа, признаваемого в соответствии с законодательством РФ документом, удостоверяющим личность (водительское удостоверение не входит в перечень таких документов).

## Доставка rFBS

Доставка заказа RFBS – покупатель заказывает на нашем сайте товар партнёра, осуществляет оплату через OZON.

Партнёр осуществляет доставку заказа до покупателя самостоятельно без передачи товара в OZON.

По товарам rFBS может быть платная доставка.

При оформлении заказа на товары разных продавцов стоимость доставки будет считаться отдельно по каждому продавцу.

В чекауте будет указана стоимость доставки в зависимости от выбранной службы доставки.

Упаковка 1

Упаковка 2

Упаковка 3

Упаковка 4

Упаковка 5

Упаковка 7

Аннуляция упаковки невозможна: Упаковка 08022266-0119-1 находится в статусе **Доставлена**, недоступном для отмены

## Упаковка 08022266-0119-1

[Данные о доставке](#)

• Доставлена

Дата	20.05.2021 в 15:57:27
Продавец	<a href="#">B&amp;C Group</a>
Принципал (контрагент)	—
Склад комплектации	B&C Group/154447/Склад CDEK

## Параметры упаковки

rFBS

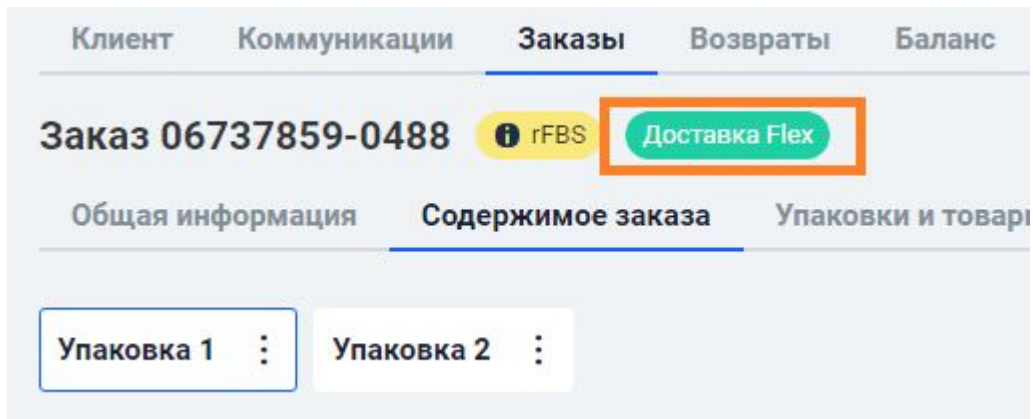
Нет данных из логистики

## Данные доставки

Тип доставки	Доставка курьером / Доставка CDEK / СДЭК
Схема доставки	Маркетплейс: склад партнера (FBS)
Тип отгрузки со склада партнера	—
Актуальная дата	14.05.2021 00:00 – 17.05.2021 00:00
Оформлена клиентом	Да
Внешний трекинг-номер	1249560805
Адрес	Россия, Московская область, городской округ Подольск, деревня Докукино, 47



## Flex доставка



Это курьерская экспресс-доставка для rFBS-товаров в течение 2-х часов с момента оформления заказа.

Самостоятельная консультация запрещена.

Обращения клиентов необходимо эскалировать.

Эскалация касается только чатов, при обращении клиентов в звонке, письме и т.д. - передайте информацию через задание: Доставка - Flex Доставка - Помощь в решении вопроса.

## Доставка Crossborder rFBS

Доставка заказа Crossborder rFBS – покупатель заказывает на нашем сайте товар партнёра, осуществляет оплату через OZON.


Партнёр осуществляет доставку заказа из-за рубежа до покупателя самостоятельно без передачи товара в OZON.

По товарам Crossborder rFBS может быть платная доставка. В чекауте будет указана стоимость доставки в зависимости от способа доставки и суммы заказа.

При доставке курьер/сотрудник ПВЗ может попросить документ удостоверяющий личность. Это зависит от перевозчика.

Ориентируйте клиента чтобы он имел при себе паспорт для получения заказа.

# Заказ 19421745-0079

 Crossborder rFBS

Общая информация

**Содержимое заказа**

Упаковки и товары

Упаковка 1 

Аннуляция упаковки невозможна: Упаковка 19421745-0079-1 находится в статусе **Доставлена**, недоступном для отмены

## Упаковка 19421745-0079-1

 [Данные о доставке](#)

• Доставлена

Дата 29.04.2022 в 14:06:26

Продавец [Urit](#)

Принципал  
(контрагент) —

Склад комплектации [Urit/343455/URIT](#)

## Параметры упаковки

 Crossborder rFBS

Нет данных из логистики

## Данные доставки

Тип доставки Доставка курьером / Доставка СДЕК / СДЭК

Схема доставки Маркетплейс: склад партнера (FBS)

Тип отгрузки со  
склада партнера —

Актуальная дата 12.04.2022 00:00 — 26.04.2022 23:59

Оформлена  
клиентом Да

Внешний  
трекинг-номер XYLCK2031727546YQ

Адрес Россия, Московская область,  
Домодедово, микрорайон  
Востряково, Рощинская улица,  
53

Эскалация обращений по темам CrossborderFBS (кроме Арбитражей) и Международная доставка на текущий момент не действует! Эскалировать обращения запрещено!  
Консультируем по стандартным инструкциям!