

«ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ».



«Самая большая роскошь на свете — это роскошь человеческого общения».

Антуан де Сент-
Экзюпери

Цель урока:

1. **Что же такое эффективное общение?**
2. **Можно ли этому научиться?**

План повторения

1. Устный диктант.
2. Устный опрос.
3. Анализ практических ситуаций (сценок, которые подготовили ученики по заданию учителя).

Кто такой коммуникабельный человек?



1. Как вы понимаете, что такое «общение»?
2. Когда и для чего человек общается?
3. С кем человек общается?



**Любое сообщение передается с
ПОМОЩЬЮ ТОГО ИЛИ ИНОГО
канала
коммуникации.**



Канал
коммуникации —
это своеобразное
средство
передачи
информации

Структура коммуникации.

Отправитель

Получатель

Сообщение

Канал
коммуникации

Обратная связь

Эффект

ПРАВИЛА ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

1. Проявляйте искренний интерес к другим людям.

«Человек, который не проявляет интереса к своим друзьям, переживает наибольшие трудности в жизни и причиняет наибольшие трудности другим».



2. Попробуйте понять достоинства другого человека и искренне признать, похвалить эти достоинства. Дайте людям почувствовать их значимость и уникальность.



**3. Будьте доброжелательным,
приветливым, улыбайтесь.**



4. Обращайтесь к человеку по имени, отчеству, помните, что для человека звук его имени является самым важным и приятным звуком в человеческой речи.

5. Говорите о том, что интересно вашему собеседнику.



6. Будьте хорошим слушателем, этим побуждая человека рассказывать о себе.



7. Больше слушайте, чем говорите.



8. Попробуйте искренне стать на место другого человека, увидеть вещи с его точки зрения.



Попытайтесь изобразить различные эмоции на лице:

- «**ТОЛЬКО ЧТО СДАЛ ЭКЗАМЕН НА 5 (НА 2)**»,
- «**ВЛЮБЛЕН**»,
- «**ДЕВОЧКА В МОДНОМ ПРИКИДЕ**»,
- «**Злая продавщица**» .

- 1. Что лежит в основе эффективной коммуникации?**
- 2. Основные языки общения.**
- 3. Как вам понравилось выполнять упражнения по общению?**
- 4. Что нового вы узнали, почувствовали, поняли?**