

УДК 614.2

DOI: 10.25742/NRIPH.2020.04.002

## СИСТЕМА КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

### ОКАЗАНИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ:

#### ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ

**Хабриев Р.У.<sup>1</sup>, Линденбратен А.Л.<sup>1</sup>, Коломийченко М.Е.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> *Национальный научно-исследовательский институт  
общественного  
здоровья имени Н.А. Семашко, Москва, Российская Федерация*

<sup>2</sup> *Национальный медицинский исследовательский центр  
гематологии,  
Москва, Российская Федерация*

#### *Аннотация*

Паллиативная медицинская помощь является отдельным видом медицинской помощи, включающим предоставление медицинских услуг и немедицинских мероприятий (психологическая помощь, уход). Развитие паллиативной помощи определено в качестве одного из основных направлений развития здравоохранения. Однако, система критериев и показателей оценки качества медицинской деятельности при оказании паллиативной медицинской помощи в настоящее время в литературе и нормативном поле не встречается. В настоящем исследовании представлены организационно-методические подходы к ее созданию. Разработанная система учитывает иерархичность системы управления и особенности оказания данного вида помощи. Она включает критерии и показатели, позволяющие получать информацию и принимать адекватные управленческие решения. Это касается: ресурсного обеспечения и эффективности его использования (обеспеченности системы здравоохранения кадрами для оказания населению паллиативной медицинской помощи; обеспеченности койками для оказания паллиативной специализированной медицинской помощи, обеспеченности населения лекарственными препаратами (в частности, обезболивающими), медицинскими изделиями и техническими средствами реабилитации);

информированности населения о паллиативной медицинской помощи; учета не только качества медицинского компонента, но и качества предоставления психологической помощи и ухода.

***Ключевые слова:***

качество деятельности, качество организации медицинской медицинской медицинской помощи, паллиативная помощи, качество медицинской помощи, критерии, показатели.

**SYSTEM OF CRITERIA AND INDICATORS FOR QUALITY  
EVALUATION OF PALLIATIVE MEDICAL CARE: ORGANIZATIONAL  
AND METHODOLOGICAL APPROACHES**

**Khabriev R.U.<sup>1</sup>, Lindenbraten A.L.<sup>1</sup>, Kolomiychenko M.E.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> *N.A. Semashko National Research Institute of Public Health, Moscow, Russian Federation*

<sup>2</sup> *National Research Center for Hematology, Moscow, Russian Federation*

***Abstract***

Palliative medical care is a separated kind of healthcare that includes provision of medical services and non-medical interventions (psychological assistance, care). The development of palliative care has been identified as the one of the main health policies. However, no system of criteria and indicators for quality evaluation of palliative medical care is in a position at this time that is used in the literature or legislative framework. The organizational and methodological approaches in establishing of that system are presented in this publication. The developed system takes into account the hierarchical nature of governance and specific features of palliative assistance, includes criteria and indicators allowing to access an information and to make rational management decisions. These decisions concern the resourcing and efficiency of its applying (a sufficient amount of medical employees and beds for occurring palliative medical assistance; an availability of medicines (in particular, analgesics), medical items and rehabilitation equipment). These management decisions also integrate a public

awareness of the palliative medical care and recognition of medical care quality and quality of providing psychosocial and emotional aid and care.

**Keywords:**

quality of medical practice, quality of medical care organization, quality of medical care, palliative medical care, criteria, indicators.

Паллиативная медицинская помощь (далее – ПМП) как самостоятельный вид помощи впервые определена в законодательстве в 2011 году и характеризуется тем, что направлена на помощь пациентам, страдающим неизлечимым заболеванием. Кроме непосредственно медицинской помощи включает также психологическую помощь, мероприятия по уходу и др. ПМП подразделяется на первичную (оказывается специалистами медицинских организаций, предоставляющих первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь) и паллиативную специализированную (оказывается в специализированных подразделениях или самостоятельных медицинских организациях: отделение выездной патронажной ПМП, дневного стационара ПМП, отделение ПМП, хоспис и др.)<sup>1,2</sup>.

<...>

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2011. – № 48. – Ст. 6724.

<sup>2</sup> Приказ Министерства здравоохранения России и Министерства труда и социальной защиты России от 31 мая 2019 г. № 345н/372н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья» // Российская газета. – 2019. – № 140.

тяжелых проявлений заболевания, а также оказание психосоциальной поддержки [1, с. 30; 2, с. 66–69; 3, с. 60–67; 4, с. 5; 5, с. 14; 6, с. 14].

Далее были определены основные методические подходы к разработке системы критериев и показателей для оценки качества и эффективности медицинской деятельности с учетом особенностей оказания ПМП:

1. Разработка системы критериев и показателей для оценки качества и эффективности медицинской деятельности проводится в 2 основных этапа:

- определение критериев;

- выбор наиболее значимых показателей для каждого критерия.

2. При разработке системы критериев и показателей для оценки качества и эффективности медицинской деятельности при оказании ПМП должны быть учтены следующие основные принципы:

1) уровень управления [7, с. 15]:

<...>



Схема 1. Порядок разработки системы критериев и соответствующих им показателей для оценки качества и эффективности медицинской деятельности

Разработанная система критериев и показателей в соответствии с уровнем управления представлена в таблице 1.

Таблица 1

Система критериев и показателей для оценки качества медицинской

Критерий при оказании паллиативной медицинской помощи	Показатель (индикатор)
Ресурсное обеспечение и эффективность его использования	
Критерий 1: Кадровое обеспечение	Обеспеченность населения врачами по ПМП <sup>1</sup>
	Обеспеченность населения врачами-психотерапевтами или медицинскими психологами для оказания ПМП
	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим ПМП
	Обеспеченность населения младшим медицинским персоналом, оказывающим ПМП
	Занятость штатных должностей

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Стародубов В.И. Затраты рабочего времени врачей-специалистов на выполнение работ, связанных с проведением эндоскопических исследований / В.И. Стародубов, И.М. Сон, М.А. Иванова и др. // Эндоскопическая хирургия. – 2017. – Том 23. – № 1. – С. 29–32.
2. Щепин О.П. Методологические основы и механизмы обеспечения качества медицинской помощи / О.П. Щепин, В.И. Стародубов, А.Л. Линденбрaten, Г. И. Галанова. – М.: Медицина, 2002. – 176 с.
3. Delivering quality health services: a global imperative for universal health coverage. – Geneva: World Health Organization, 2018. – 100 p.

## REFERENCES

1. Starodubov V.I., Son I.M., Ivanova M.A. and al. The cost of working time of specialist doctors for the performance of work related to endoscopic studies. *Endoskopicheskaya hirurgiya [Endoscopic surgery]*. 2017, vol. 23, no. 1, pp. 29–32 (in Russian).
2. Shchepin O.P., Starodubov V.I., Lindenbraten A.L., Galanova G.I. *Metodologicheskie osnovy i mekhanizmy obespecheniya kachestva medicinskoj pomoshchi [Methodological foundations and mechanisms for ensuring the quality of medical care]*. Moscow, Medicine, 2002. 176 p. (in Russian).
3. *Delivering quality health services: a global imperative for universal health coverage*. Geneva, World Health Organization, 2018. 100 p.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

*Хабриев Рамил Усманович* – научный руководитель, Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко, академик РАН, доктор медицинских наук, доктор фармацевтических наук, профессор, Москва, Российская Федерация; e-mail: [institute@nriph.ru](mailto:institute@nriph.ru)

ORCID: 0000-0003-2283-376X

Author ID 463550

*Коломийченко Мария Евгеньевна* – врач-методист отдела трансфузиологии, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр гематологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Москва, Российская Федерация;

e-mail: [niiskni@mail.ru](mailto:niiskni@mail.ru)

ORCID: 0000-0002-8572-0706

Author ID 821430

## AUTHORS

*Ramil Khabriev* – Scientific Director, N.A. Semashko National Research Institute of Public Health, Academician of the Russian Academy of Sciences, Doctor habil. in Medicine, Doctor habil. in Pharmacology, Professor, Moscow, Russian Federation; e-mail: [institute@nriph.ru](mailto:institute@nriph.ru)

ORCID: 0000-0003-2283-376X

Author ID 463550

*Mariya Kolomiychenko* – Doctor of Medicine, Department of Transfusiology, National Research Center for Hematology, Moscow, Russian Federation;

e-mail: [niiskni@mail.ru](mailto:niiskni@mail.ru)

ORCID: 0000-0002-8572-0706

Author ID 821430