

Услуга «8 800»

Бесплатный вызов



Основа  
вашего бизнеса —  
это ваши клиенты



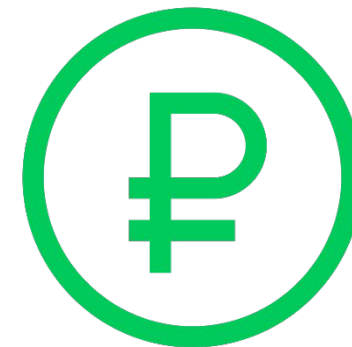
# Зачем клиенты обращаются в вашу компанию?



Быстро оформить заказ  
и сделать это в любое  
время дня и ночи



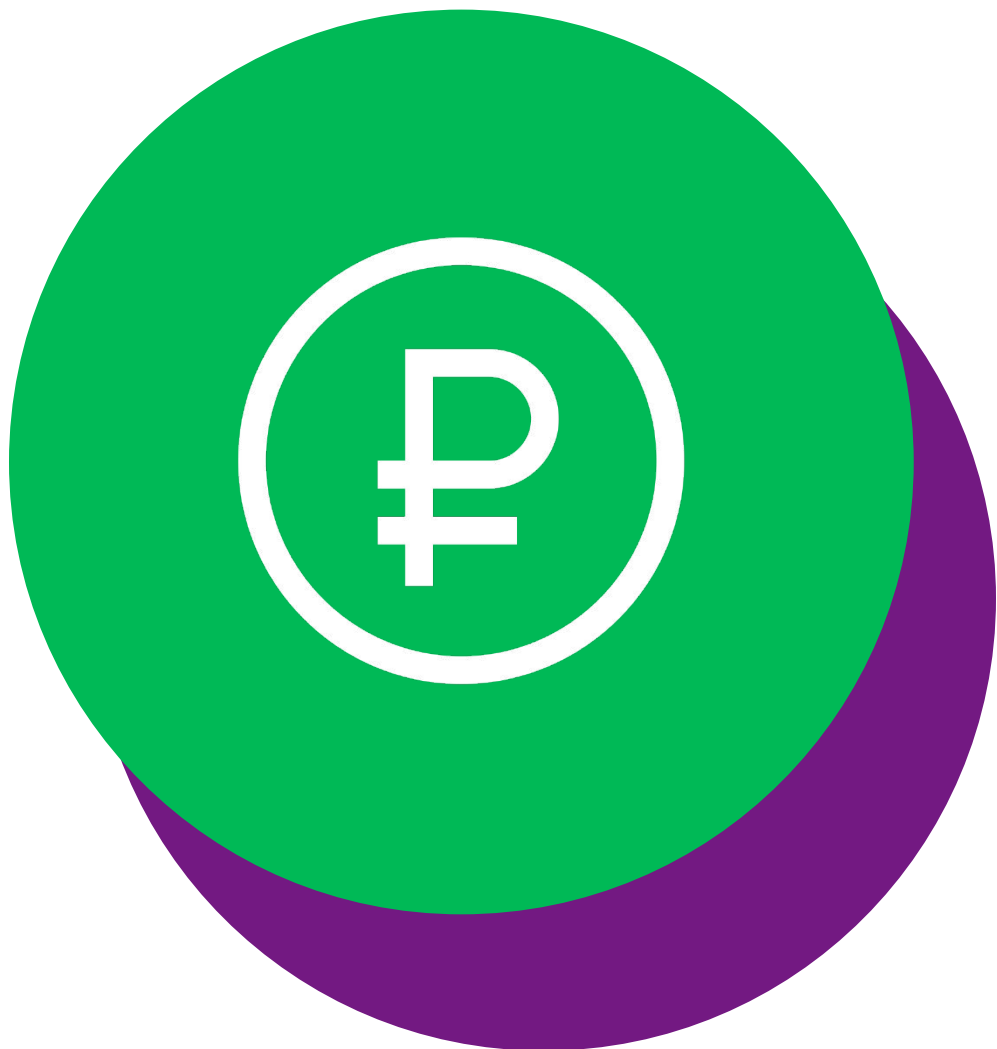
Оперативно решить проблему  
или получить консультацию  
Легко найдя контакты



Не тратить лишние деньги  
и при этом никуда не идти



Что нужно вашему бизнесу?



Привлекать максимум клиентов,  
обеспечивая лучший финансовый результат

### Как повлиять на количество клиентов, обращающихся в вашу компанию?

Когда клиент ищет нужный товар или услугу, он обычно рассматривает несколько предложений и звонит по нескольким номерам. Каждый разговор может встать в «кругленькую сумму».

Предложить потенциальным и действующим клиентам оплатить их расходы при обращении к вам – возможность продемонстрировать, что «звонок **действительно** очень важен для вас».





## Выстраивать долгосрочные взаимоотношения с клиентами

### На что обращают внимание, когда с компанией сталкиваются впервые?

«Встречают по одежке» - при первом контакте клиент обращает внимание на внешнее оформление: здание в котором вы располагаетесь, дизайн сайта вашей компании, номер телефона.

Номер 8800 выглядит эффектно, формирует впечатление «солидного» поставщика и «игрока на рынке» с историей.



Создавать условия для максимально комфортного взаимодействия

**Какой инструмент использовать для предоставления нужной информации и оперативного решения вопросов?**

Звонок – самое оперативное средство связи между клиентами и сотрудниками компании.

Мы предоставим инструмент, а ваша задача – наладить процесс!



Решайте задачи клиентов и  
бизнеса



Подключайте услуги  
«**Бесплатный вызов 8 800**»  
от МегаФона







## Услуга **8800**

Инструмент для крупных предприятий  
и тех, кто хочет ими быть!



# Возможности услуги

8 800 000

Используйте «магию» цифр за счет «красивых» префиксов и номеров премиальных категорий:

**8 800 550** XXXX

**8 800 444** XXXX

**8 800 222** XXXX



Единый номер для звонков от  
клиентов

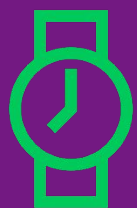
всех регионов России

Откуда бы не позвонил ваш клиент,  
звонок всегда будет бесплатен





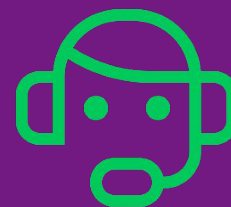
Легкая и простая настройка звонков,  
поступающих на номер **8800**



Установка расписания



Переадресации вызов  
на сотрудников



Использование IVR

Распределение звонков  
по географическому  
прицепу

Особенно удобно с учетом разницы  
в часовых поясах на территории России  
или при распределенных по России  
контактных центрах






# Аналитика ЗВОНКОВ

Контролируйте эффективность  
работы менеджеров и загрузку  
телефонных линий

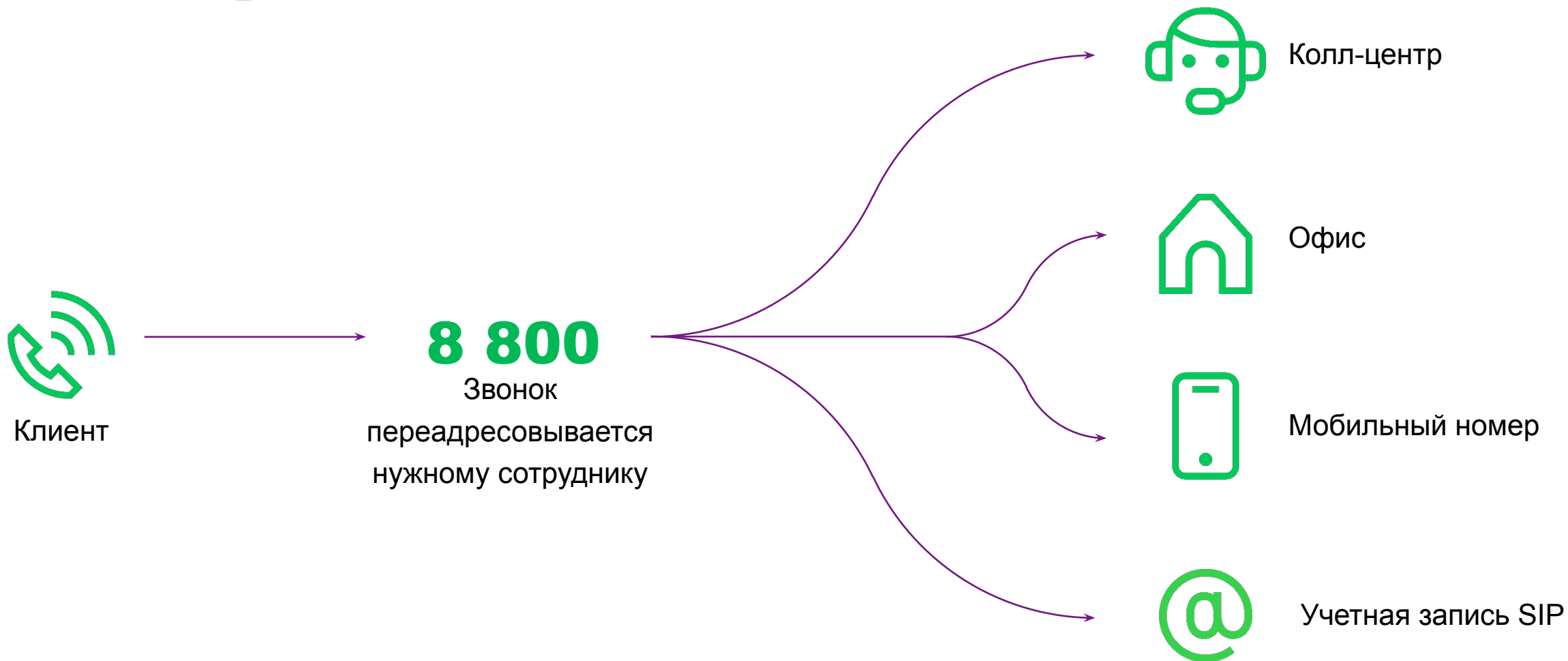


The background of the slide features a repeating pattern of light blue shield icons, each with a vertical line down the center, set against a dark blue background. The shields are arranged in a grid-like fashion, covering the entire page.

Высокая надежность  
обеспечивается за счет резервирования основной  
платформы



# Как это работает?




# Тариф «Лёгкий старт»


	500 минут	750 минут	1500 минут
Стоимость пакета минут, ₽	1500	2000	3500
Вызовы сверх пакета минут с мобильных номеров МегаФона, ₽ в минуту	1,5	1,5	1,5
Вызовы сверх пакетов минут с остальных номеров России ₽ в минуту	3,5	3,5	3,5

**+100**  
бонусных минут

Единоразовый платёж за подключение номера **8 800**

 Стандартный номер

**0** ₽

 Бронзовый номер

**8000** ₽

 Серебряный номер

**45 000** ₽



\*Цены указаны с учетом НДС



# Управление номером **8800**

Все настройки вы сможете осуществлять самостоятельно в простом и удобном **Личном кабинете**



## По региону

Вызовы переадресовываются в зависимости от региона, из которого поступил звонок



## На группу сотрудников

Если сотрудник не ответит на входящий звонок, вызов будет переадресован другому сотруднику



## «Черные списки»

Вы формируете перечень номеров, которые не смогут позвонить на ваш номер 8 800



## По времени суток, дням недели

Вы можете настроить переадресацию так, чтобы, например, все вызовы в рабочее время поступали сотрудникам офиса, а в нерабочее время — на автоответчик



## Контроль расходов по счетчику

Вы можете ограничить количество вызовов, которые готовы обработать, это позволяет гарантировать уровень затрат



## Голосовое приветствие (IVR)

Вы сможете использовать кастомизированные голосовые сообщения для повышения качества обслуживания



# Как подключить услугу «8 800»?

1

Выберете свободный номер в коде 8 800 [на сайте](#)

2

Подпишите документы на выбранный номер

3

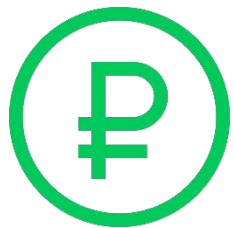
Получите логин и пароль от [личного кабинета 8 800](#)

4

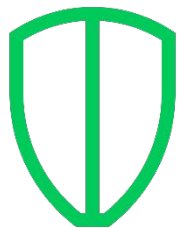
Определите правила переадресации входящего вызова 8 800 на городские и/или мобильные номера:

- По коду города звонящего (регион)
- В соответствии с черным списком
- По счетчику

# Почему **8 800** от МегаФона?



Выгодные  
тарифы



Надежность  
сервиса



Легкое управление  
услугой



Широкий выбор  
номеров



Широкий  
функционал



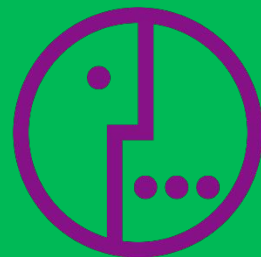


Короткий номер

проще

**ЗАПОМНИТЬ**

чем «длинный» телефонный  
номер



На этот номер могут позвонить  
мобильные абоненты  
МегаФона России







звонки на короткий номер

Бесплатны

Короткий номер может  
быть похож на номер **8 800**

Номер телефона для корпоративных клиентов  
МегаФона: звонок с любого телефона

**8 800 550 0555** 



С мобильного номера МегаФона

