День 4

Коруц Юлия и Орехова Юлиана

28.12.2021

ТИНЬКОФФ

План:

1. Личный кабинет клиента
2. Платежное поручение
3. Получение документов
4. Бизнес-копилка
5. Смена тарифа
6. Интернет эквайринг
7. Торговый эквайринг
8. Дополнительные услуги

Вопросы по темам:

1. Здравствуйте, а что такое расчетный период?
2.Здравствуйте, подскажите я у вас открыл счет 5.09, впервые воспользовался счетом 10.12. Когда первый раз спишется плата за обслуживание счета?
3. Здравствуйте, у меня за расчетный период была одна операция - подключил пакет Межбанки в личном кабинете. Минимальный остаток за этот РП был 100 000 рублей, тариф Простой. Сколько % вы мне начислите на остаток по счету?
4. Здравствуйте, я ИП Пирожков, обслуживаюсь на тарифе 2. Хочу перевести себе на карту Сбербанка 200 тыс. рублей. Какая будет комиссия?
5. Здравствуйте, хочу подключить зарплатный проект . Сколько стоит подключиться к нему?
6. Здравствуйте, подскажите, что такое УКБО? Где с ним ознакомиться?
7.Добрый день, у меня планируется пополнение доп. Счета. Но есть картотека на основном . С какого счета списывается картотека?

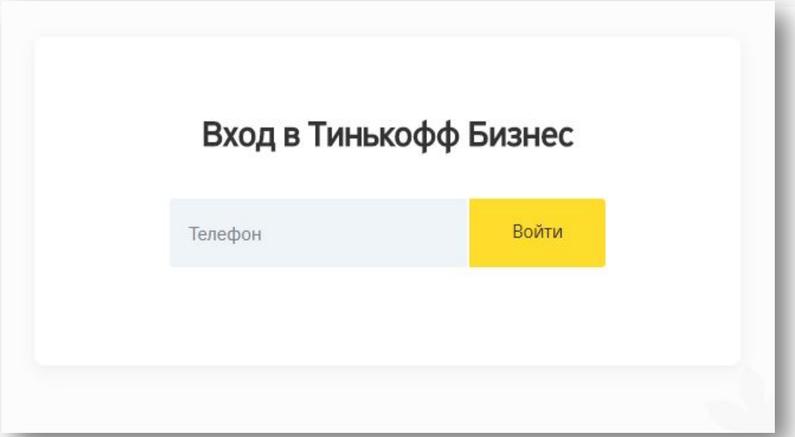
Вход в ЛК

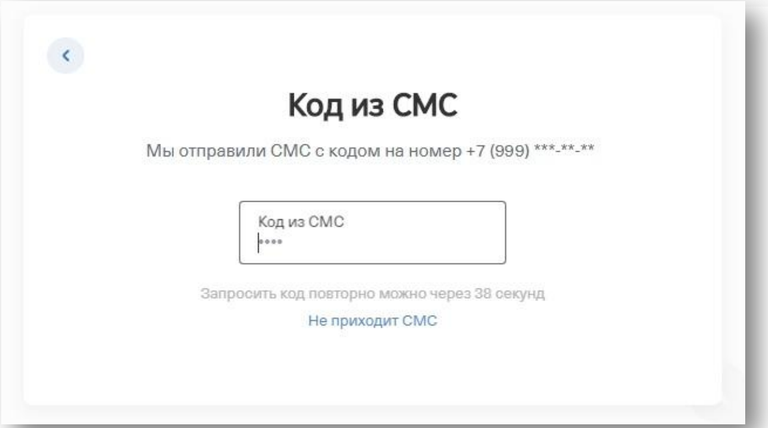
Логин и пароль

Поступают клиенту в виде смс сообщения.

Представитель **НЕ** привозит их на встречу.

Мы **НЕ** отправляем их на e-mail

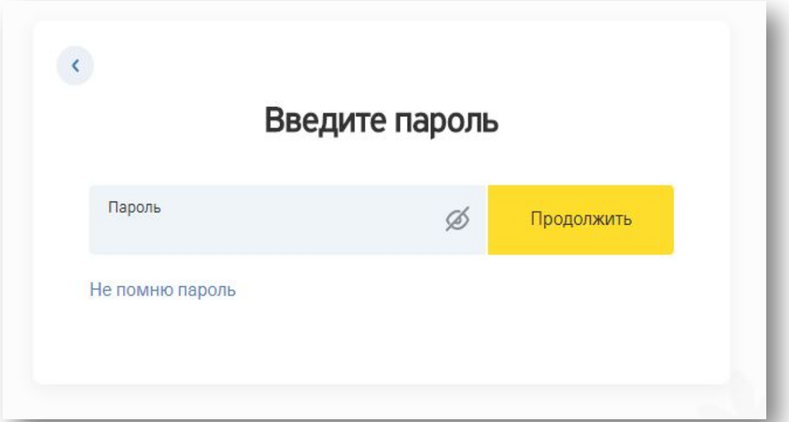




Смена логина и пароля

Может изменить сам в личном кабинете.

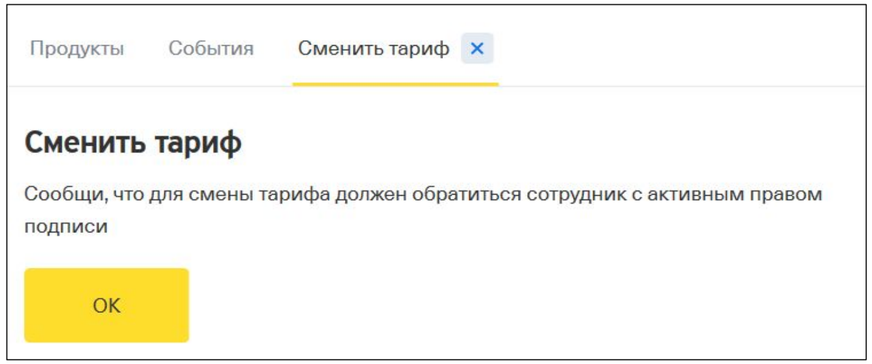
Может обратиться на линию помощи для сброса логина и пароля.



Доступ в ЛК

Сотрудник

Доступ к просмотру информации в ЛК (может создать черновик платежки – но подписать и отправить не может)



Подписант

ЕИО/ИП

Есть ЭЦП (право подписи)

Доступ к просмотру информации в ЛК
+ Может подписывать платежи и выполнять действия требующие ввод с SMS-кода (подключение пакетов)
+ Может просматривать диалоги других пользователей.

Любые действия в ЛК Бизнес – в том числе изменять лимиты Подписантам и выпускать доп. продукты подписантам/сотрудникам, подключать Овердрафт

***В процедурах TCRM будет инфо, для кого какие функции доступны.**

Платежное поручение

В данном этом поле не допустимо использование лишних символов и сокращение обязательных данных, формат данных должен точно соответствовать тому
наименованию получателя, который заведен в банке-получателе.

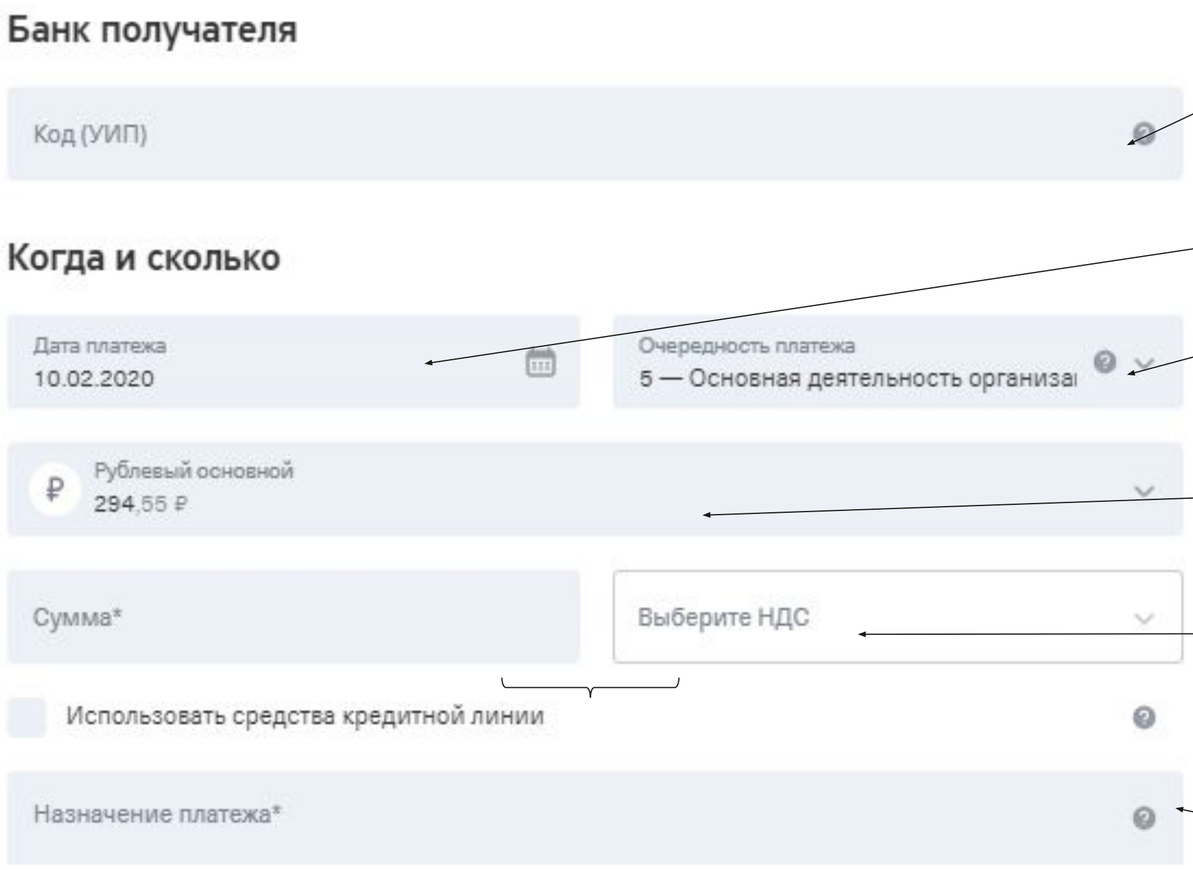
Поле является обязательным для заполнения при переводе в пользу ИП и юридического лица кроме случаев внутрибанковского перевода.
В случае, если у клиента нет данных, допустимо проставить в поле 0, платеж все равно будет проведен.

Если у клиента нет данных, допустимо проставить в поле 0, платеж все равно будет проведен.

Если счет состоит из 22-х цифр, достаточно указать первые 20 цифр

Поле должно обязательно содержать 9 цифр. При вводе данных поле автоматически определяет банк получателя

Платежное поручение



Требуется для скорейшего и правильного зачисления платежей контрагентам, а также для идентификации платежа при перечислении на банковский счёт, открытый в целях идентификации платежа (счёт, начинающийся на 40822...)

В поле указывается дата необходимая для совершения платежа

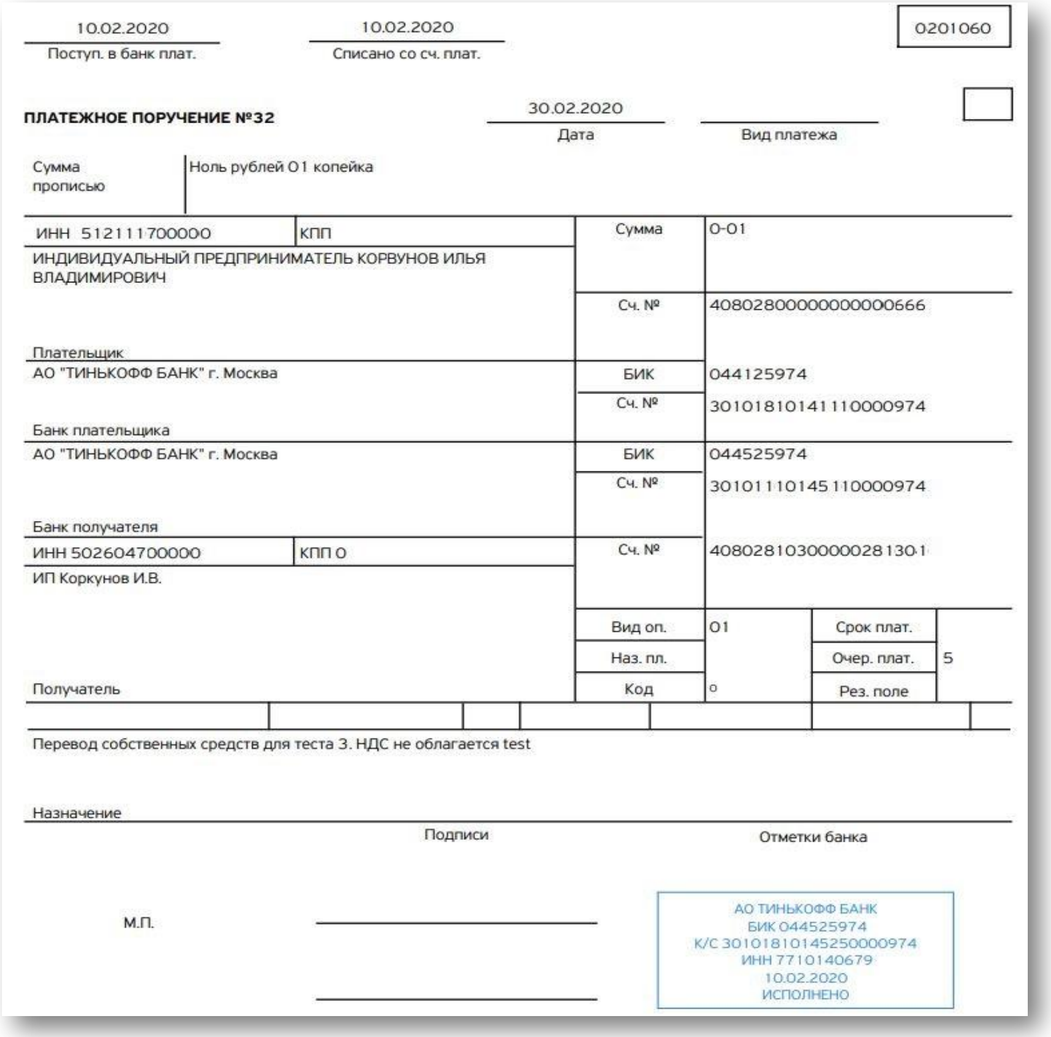
Очередность платежа необходима банку для определения последовательности, в которой необходимо обрабатывать платежи

Поле позволяет выбрать счет, которого необходимо произвести платеж

В поле указывается сумма необходимая для платежа, а также указывается НДС

В поле указывается финансовый характер платежа, для этого в назначении платежа необходимо указать: наименование товаров, работ, услуг, номера и даты договоров, товарных документов

Платежное поручение



10.02.2020 — Поступ. в банк плат.
10.02.2020 — Списано со сч. плат.
0201060

ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ №32
30.02.2020 — Дата
Вид платежа

Сумма прописью: Ноль рублей 01 копейка

ИНН 512111700000	КПП	Сумма	0-01
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОРВУНОВ ИЛЬЯ ВЛАДИМИРОВИЧ			
Плательщик		Сч. №	40802800000000000666
АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва		БИК	044125974
Банк плательщика		Сч. №	30101810141110000974
АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва		БИК	044525974
Банк получателя		Сч. №	30101110145110000974
ИНН 502604700000	КПП 0	Сч. №	40802810300000028130-1
ИП Коркунов И.В.			
Получатель		Вид оп.	01
		Наз. пл.	
		Код	0
		Срок плат.	
		Очер. плат.	5
		Рез. поле	

Перевод собственных средств для теста 3. НДС не облагается test

Назначение

Подписи

Отметки банка

М.П.

АО ТИНЬКОФФ БАНК
БИК 044525974
К/С 30101810145250000974
ИНН 7710140679
10.02.2020
ИСПОЛНЕНО

Данное платежное поручение клиент может скачать из личного кабинета.
Оно является подтверждением обработки операции банком, поэтому клиент может направить его контрагенту в подтверждение расчётов.

Получение документов

	ТП 1	ТП 2	ТП 3
Справка из списка в ЛК (электронные и бумажные)	**бесплатно**	**бесплатно**	**бесплатно**
При заказе через нас	290 ₽	190 ₽	**бесплатно**
Нестандартный документ	490 ₽	290₽	**бесплатно**
Доставка бумажной версии представителем банка	490 ₽	390 ₽	**бесплатно**
Доставка бумажной версии Почтой России	**бесплатно**	**бесплатно**	**бесплатно**
Оформление документов после расторжения договора	290 ₽	190 ₽	**бесплатно**
После расторжения договора для клиентов со статусом BAML (п 7.1.16 УКБО).	2990 ₽ + НДС 598 ₽		

Пример:
Клиент на ТП 1 заказал справку в бумажном виде и попросил доставить ее через представителя.
Итого клиент заплатит: 290 ₽ + 490 ₽ = 780 ₽

Если клиент заказывает документ через нас (заказывает не в ЛК) – используем процедуру «**SME Заказать справку**»

Бизнес-копилка SME

Бизнес-копилка — это отдельный счет, на который можно настроить автоматические переводы.

В параметрах копилки клиент сможет сам выбрать, какой процент будет переводится на нее от поступлений на его расчетные счета.

В остальном бизнес-копилка такой же расчётный счёт. Например, выводить средства с копилки можно обычным переводом между счетами. Платежи и переводы по копилке проходят так же, как и по расчётным счетам.

Если клиент обращается с проблемами по переводам и платежам, по арестам и блокировкам и т.д. действуй в рамках стандартных процессов.
Открытие и ведение копилки **бесплатно**.

Бизнес-копила **подойдет тем, кто хочет**:
- откладывать процент от дохода для оплаты налогов;
- копить на большие покупки, на оплату аренды, на другие цели;
- просто откладывать деньги, например, на черный день.

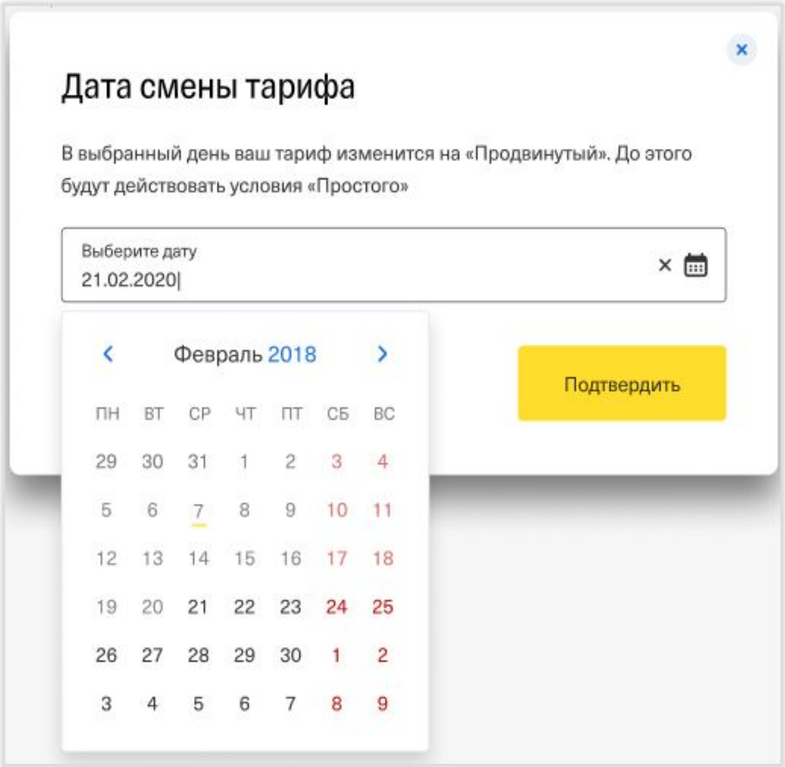
Смена тарифного плана

Смена тарифа
Переход с одного тарифа на другой теперь не является операцией, которую инициировал клиент.
Смена тарифа более не будет операцией, которая утилизирует счет.
Как это работает
Клиент открывает счет по ТП2 или ТП3 1 апреля. До 31 мая не будет платы за обслуживание, смс и межбанки.
При этом до 31 мая клиент может неоднократно поменять тариф. Деньги спишутся только в ближайшую после 31 мая дату расчетного периода.

Что будет с расчетными датами, если клиент поменяет тариф в период 2 бесплатных месяцев?
Все, как и раньше. Дата начала расчетного периода будет равна дате смены тарифа.

А что, если клиент поменяет тариф в последний день бесплатных месяцев? Клиент в итоге получит почти 3 месяца без плат?
Да, но не подсказывай это клиенту.

Смена тарифа в ЛК и МП
- При повышении тарифа можно будет выбирать отложенную дату: завтра, послезавтра и так на месяц вперед
- При переходе на более дешевый тариф он будет изменен с начала нового периода



Дополнительные продукты бизнеса в Тинькофф

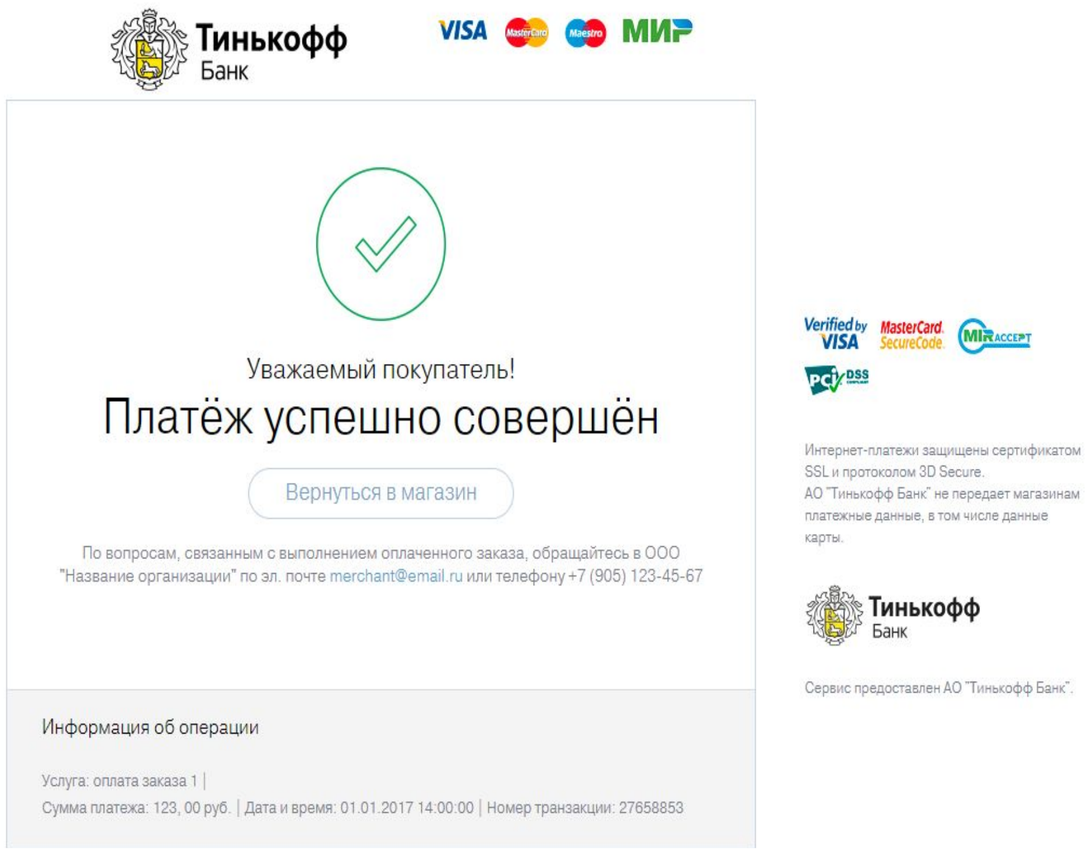
Торговый Эквайринг

Для приема платежей от покупателей;
Бесплатно дадим в аренду терминал для приема платежей;
Подберем подходящий тариф в зависимости от объема операций;
Для клиентов с РКО

Интернет Эквайринг

Возможность принимать платежи от покупателей интернет-магазина или мобильного приложения с помощью банковских карт
Для клиентов с РКО и без РКО

Интернет эквайринг



Механизм работы
Быстрое подключение: время с момента подачи заявки до проведения первых платежей - до 2 раб.дней
Возможность заблокировать средства перед списанием (холдирование)
Автоплатежи: возможность принимать абонентскую плату или оплату по подписке
Можно подключить оплату с помощью Google Pay и Apple pay
Выставление счетов на оплату по ссылке (удобно для ведения бизнеса в соц.сетях)
Быстрое зачисление средств С нашим РКО – уже завтра РКО в другом банке на следующий рабочий день

Торговый эквайринг

Механизм работы
Предоставляем торговый терминал в аренду. Он дает возможность принимать платежи по пластиковым картам, в том числе иностранным. Клиент может смотреть инфо по терминалам / операциям в ЛК и МП.
Предоставляем на выбор две схемы списания комиссий: пакетная и процентная. Схема подключается сразу на все терминалы компании.
В комплекте sim-карты для связи с банком. Связь оплачивается банком. В комплекте также 2 пары наклеек, инструкция и 1 чековая лента
На выбор есть несколько моделей терминалов (переносной и стационарный)
Зачисляем средства на расчетный счет — уже на следующий **календарный** день.

Спасибо за внимание!