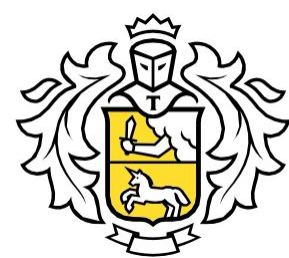




**ТИНЬКОФФ**

# День 4



**ТИНЬКОФФ**

## План:

1. Личный кабинет клиента
2. Платежное поручение
3. Получение документов
4. Бизнес-копилка
5. Смена тарифа
6. Интернет эквайринг
7. Торговый эквайринг
8. Дополнительные услуги



# Вопросы по темам:



1. Здравствуйте, а что такое расчетный период?
2. Здравствуйте, подскажите я у вас открыл счет 5.09, впервые воспользовался счетом 10.12. Когда первый раз спишется плата за обслуживание счета?
3. Здравствуйте, у меня за расчетный период была одна операция - подключил пакет Межбанки в личном кабинете. Минимальный остаток за этот РП был 100 000 рублей, тариф Простой. Сколько % вы мне начислите на остаток по счету?
4. Здравствуйте, я ИП Пирожков, обслуживаюсь на тарифе 2. Хочу перевести себе на карту Сбербанка 200 тыс. рублей. Какая будет комиссия?
5. Здравствуйте, хочу подключить зарплатный проект . Сколько стоит подключиться к нему?
6. Здравствуйте, подскажите, что такое УКБО? Где с ним ознакомиться?
7. Добрый день, у меня планируется пополнение доп. Счета. Но есть картотека на основном . С какого счета списывается картотека?

# Вход в ЛК

## Логин и пароль

Поступают клиенту в виде смс сообщения.

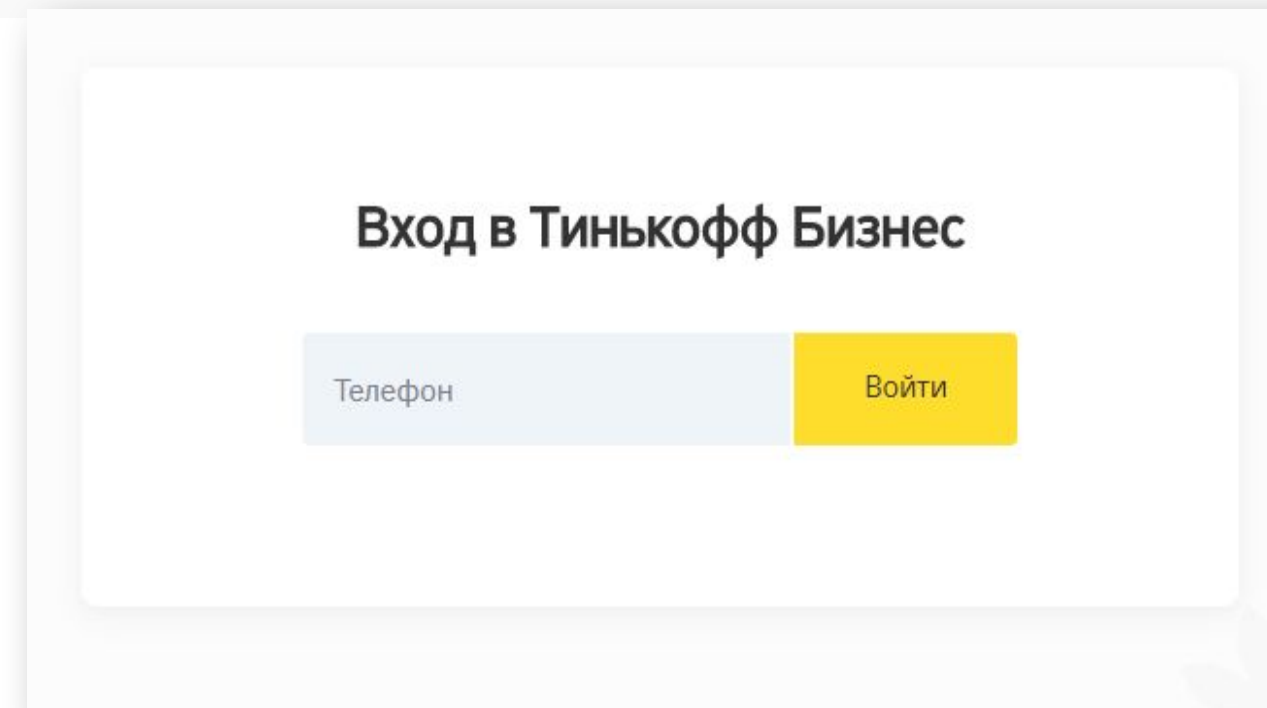
Представитель **НЕ** привозит их на встречу.

Мы **НЕ** отправляем их на e-mail

## Смена логина и пароля

Может изменить сам в личном кабинете.

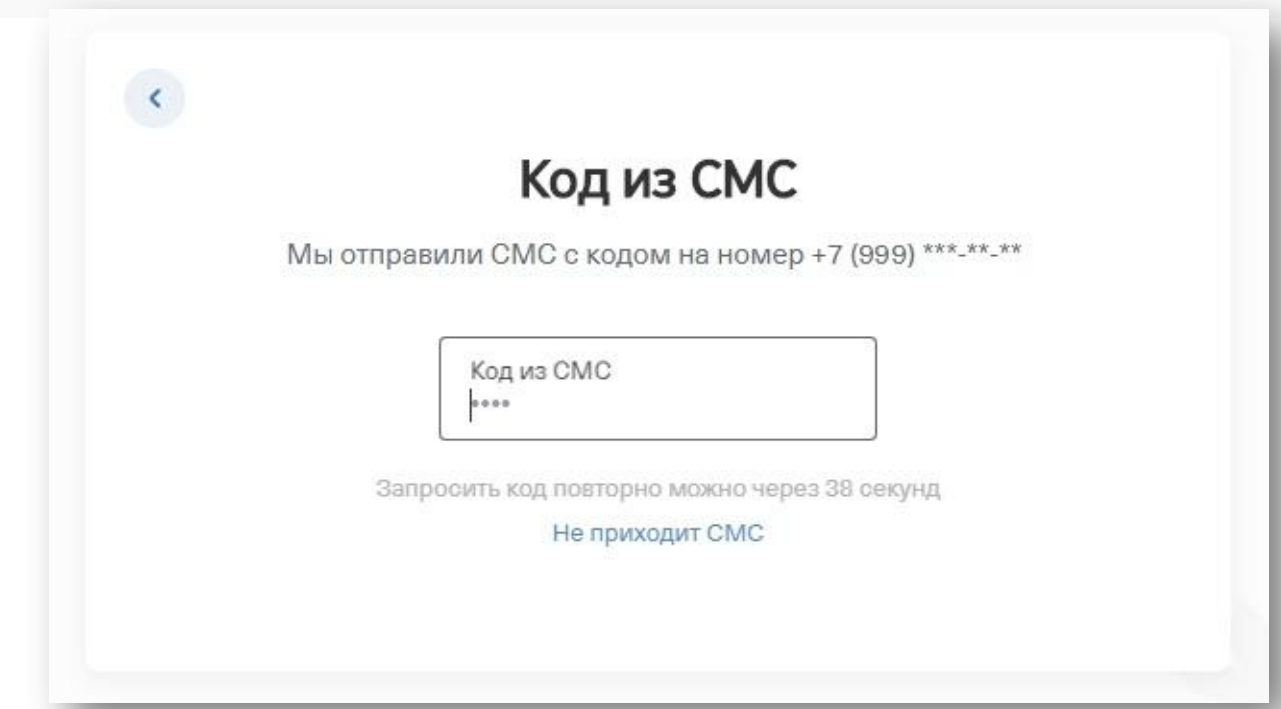
Может обратиться на линию помощи для сброса логина и пароля.



Вход в Тинькофф Бизнес

Телефон

Войти



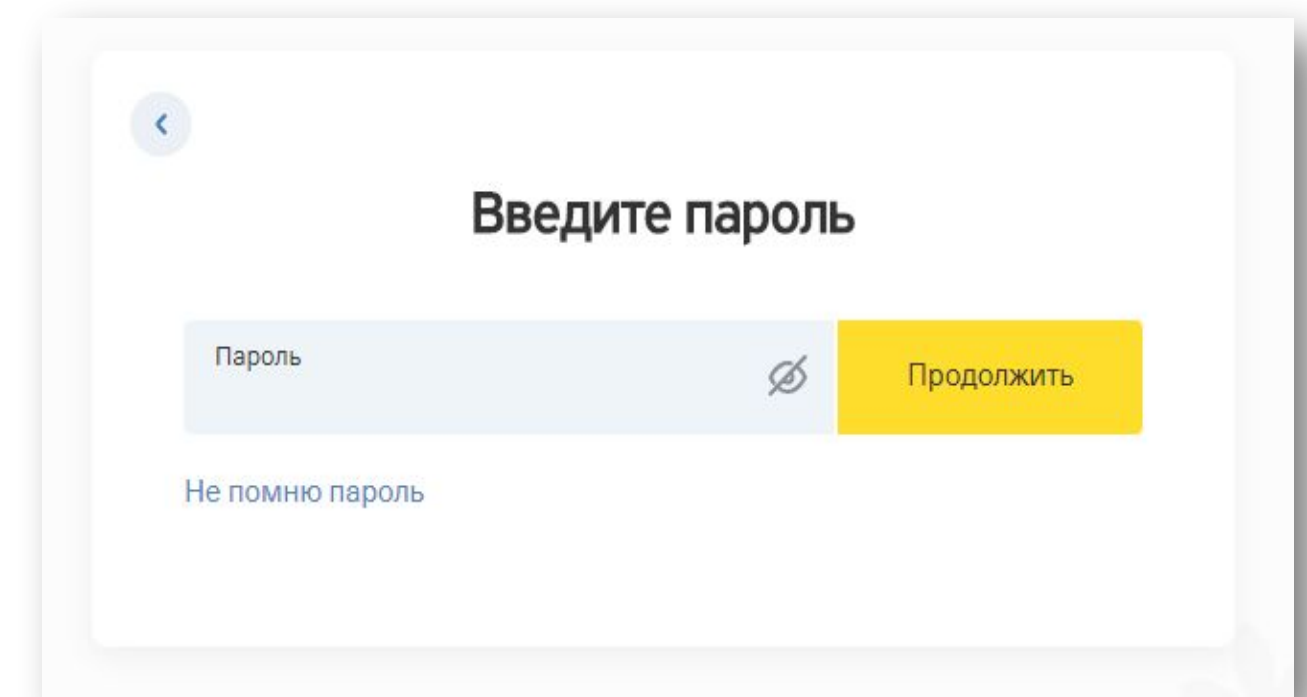
Код из СМС

Мы отправили СМС с кодом на номер +7 (999) \*\*\*-\*\*-\*\*\*

Код из СМС

Запросить код повторно можно через 38 секунд

Не приходит СМС



Введите пароль

Пароль

Продолжить

Не помню пароль

# Доступ в ЛК

## Сотрудник

Доступ к просмотру информации в ЛК  
(может создать черновик платежки – но подписать и отправить не может)

## Подписант

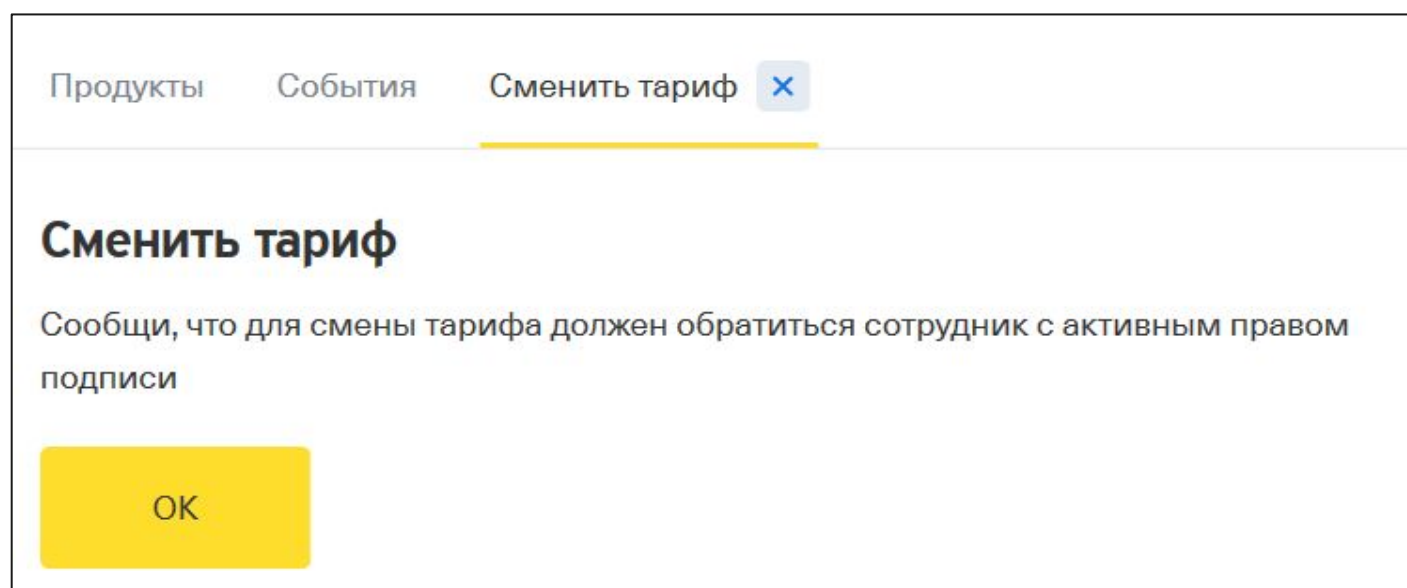
## ЕИО/ИП

Есть ЭЦП (право подписи)

Доступ к просмотру информации в ЛК

- + Может подписывать платежи и выполнять действия требующие ввод с SMS-кода (подключение пакетов)
- + Может просматривать диалоги других пользователей.

Любые действия в ЛК Бизнес – в том числе изменять лимиты Подписантам и выпускать доп. продукты подписантам/сотрудникам, подключать Овердрафт



\*В процедурах TCRM будет инфо, для кого какие функции доступны.

# Платежное поручение

В данном этом поле не допустимо использование лишних символов и сокращение обязательных данных, формат данных должен точно соответствовать тому наименованию получателя, который заведен в банке-получателе.

Поле является обязательным для заполнения при переводе в пользу ИП и юридического лица кроме случаев внутрибанковского перевода.

В случае, если у клиента нет данных, допустимо проставить в поле 0, платеж все равно будет проведен.

< Назад

По реквизитам в рублях

Кому

Название организации или ФИО

ИНН ? КПП ?

Счет получателя ?

БИК банка получателя ?

Загрузите файл — сами заполним реквизиты

- Счета на оплату — jpeg, jpg, png, pdf
- Платежные поручения — txt-файлы 1С

Выберите счет или платежку или перетащите их сюда

Файлы не больше 10 МБ

Если счет состоит из 22-х цифр, достаточно указать первые 20 цифр

Поле должно обязательно содержать 9 цифр. При вводе данных поле автоматически определяет банк получателя

Если у клиента нет данных, допустимо проставить в поле 0, платеж все равно будет проведен.



# Платежное поручение

## Банк получателя

Код (УИП)

Требуется для скорейшего и правильного зачисления платежей контрагентам, а также для идентификации платежа при перечислении на банковский счёт, открытый в целях идентификации платежа (счёт, начинающийся на 40822...)

## Когда и сколько

Дата платежа  
10.02.2020

В поле указывается дата необходимая для совершения платежа

Очередность платежа  
5 — Основная деятельность организа

Очередность платежа необходима банку для определения последовательности, в которой необходимо обрабатывать платежи

₽ Рублевый основной  
294,55 ₽

Поле позволяет выбрать счет, которого необходимо произвести платеж

Сумма\*

Выберите НДС

В поле указывается сумма необходимая для платежа, а также указывается НДС

Использовать средства кредитной линии

Назначение платежа\*

В поле указывается финансовый характер платежа, для этого в назначении платежа необходимо указать: наименование товаров, работ, услуг, номера и даты договоров, товарных документов

# Платежное поручение

10.02.2020 Поступ. в банк плат.	10.02.2020 Списано со сч. плат.	0201060	
<b>ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ №32</b>		30.02.2020 Дата	<input type="checkbox"/>
Сумма прописью	Ноль рублей 01 копейка		
ИНН 512111700000	КПП	Сумма	0-01
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОРВУНОВ ИЛЬЯ ВЛАДИМИРОВИЧ		Сч. №	40802800000000000666
Плательщик АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва		БИК	044125974
Банк плательщика АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва		Сч. №	30101810141110000974
Банк получателя		БИК	044525974
ИНН 502604700000		Сч. №	30101110145110000974
ИП Коркунов И.В.		Сч. №	4080281030000028130.1
Получатель		Вид оп.	01
		Наз. пл.	Срок плат.
		Код	0
			Очер. плат. 5
			Рез. поле
Перевод собственных средств для теста 3. НДС не облагается test			
Назначение			
Подписи		Отметки банка	
М.П.	_____	АО ТИНЬКОФФ БАНК БИК 044525974 К/С 30101810145250000974 ИНН 7710140679 10.02.2020 ИСПОЛНЕНО	

Данное платежное поручение клиент может скачать из личного кабинета. Оно является подтверждением обработки операции банком, поэтому клиент может направить его контрагенту в подтверждение расчётов.



# Получение документов

	ТП 1	ТП 2	ТП 3
Справка из списка в ЛК (электронные и бумажные)	бесплатно	бесплатно	бесплатно
При заказе через нас	290 ₺	190 ₺	бесплатно
Нестандартный документ	490 ₺	290₺	бесплатно
Доставка бумажной версии представителем банка	490 ₺	390 ₺	бесплатно
Доставка бумажной версии Почтой России	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Оформление документов после расторжения договора	290 ₺	190 ₺	бесплатно
После расторжения договора для клиентов со статусом BAML (п 7.1.16 УКБО).	2990 ₺ + НДС 598 ₺		

## Пример:

Клиент на ТП 1 заказал справку в бумажном виде и попросил доставить ее через представителя.  
Итого клиент заплатит: 290 ₺ + 490 ₺ = 780 ₺

Если клиент заказывает документ через нас (заказывает не в ЛК) – используем процедуру «**SME Заказать справку**»

# Бизнес-копилка SME

**Бизнес-копилка** — это отдельный счет, на который можно настроить автоматические переводы.

В параметрах копилки клиент сможет сам выбрать, какой процент будет переводиться на нее от поступлений на его расчетные счета.

В остальном бизнес-копилка такой же расчётный счёт. Например, выводить средства с копилки можно обычным переводом между счетами. Платежи и переводы по копилке проходят так же, как и по расчётным счетам.

Если клиент обращается с проблемами по переводам и платежам, по арестам и блокировкам и т.д. действуйте в рамках стандартных процессов.

Открытие и ведение копилки **бесплатно**.

**Бизнес-копила подойдет тем, кто хочет:**

- откладывать процент от дохода для оплаты налогов;
- копить на большие покупки, на оплату аренды, на другие цели;
- просто откладывать деньги, например, на черный день.



# Смена тарифного плана

## Смена тарифа

Переход с одного тарифа на другой теперь не является операцией, которую инициировал клиент. Смена тарифа более не будет операцией, которая утилизирует счет.

## Как это работает

Клиент открывает счет по ТП2 или ТП3 1 апреля. До 31 мая не будет платы за обслуживание, смс и межбанки.

При этом до 31 мая клиент может неоднократно поменять тариф. Деньги спишутся только в ближайшую после 31 мая дату расчетного периода.

## Что будет с расчетными датами, если клиент поменяет тариф в период 2 бесплатных месяцев?

Все, как и раньше. Дата начала расчетного периода будет равна дате смены тарифа.

## А что, если клиент поменяет тариф в последний день бесплатных месяцев? Клиент в итоге получит почти 3 месяца без плат?

Да, но не подсказывай это клиенту.

## Смена тарифа в ЛК и МП

- При повышении тарифа можно будет выбирать отложенную дату: завтра, послезавтра и так на месяц вперед
- При переходе на более дешевый тариф он будет изменен с начала нового периода

### Дата смены тарифа

В выбранный день ваш тариф изменится на «Продвинутый». До этого будут действовать условия «Простого»

Выберите дату  
21.02.2020

Февраль 2018

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Подтвердить

# Дополнительные продукты бизнеса в Тинькофф

## Торговый Эквайринг

Для приема платежей от покупателей;

Бесплатно дадим в аренду терминал для приема платежей;

Подберем подходящий тариф в зависимости от объема операций;

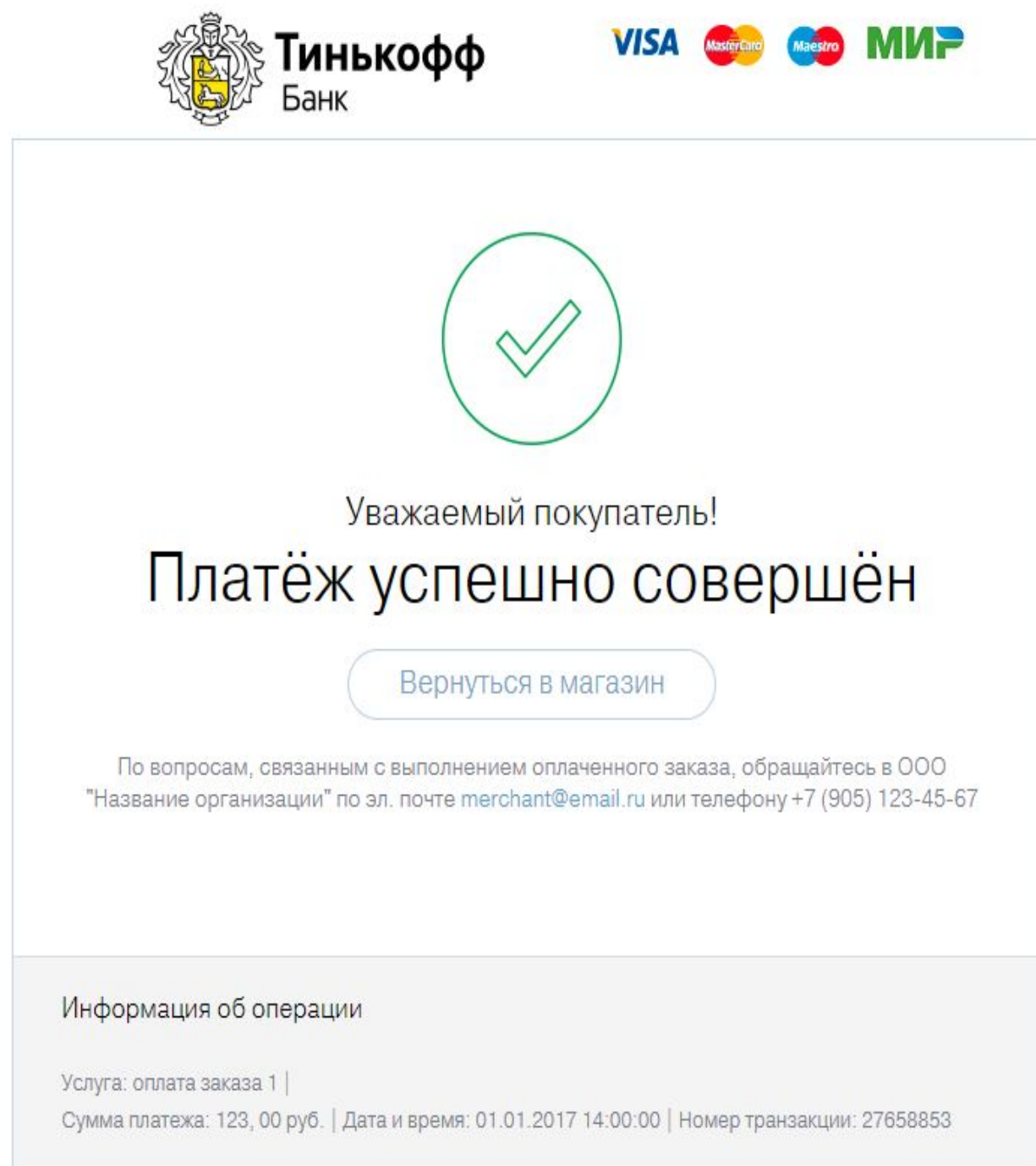
Для клиентов с РКО


## Интернет Эквайринг





Возможность принимать платежи от покупателей интернет-магазина или мобильного приложения с помощью банковских карт


Для клиентов с РКО и без РКО

# Интернет эквайринг



 **Тинькофф**  
Банк



Уважаемый покупатель!  
**Платёж успешно совершён**

[Вернуться в магазин](#)

По вопросам, связанным с выполнением оплаченного заказа, обращайтесь в ООО "Название организации" по эл. почте [merchant@email.ru](mailto:merchant@email.ru) или телефону +7 (905) 123-45-67

Информация об операции

Услуга: оплата заказа 1 |  
Сумма платежа: 123, 00 руб. | Дата и время: 01.01.2017 14:00:00 | Номер транзакции: 27658853



Интернет-платежи защищены сертификатом SSL и протоколом 3D Secure.  
АО "Тинькофф Банк" не передает магазинам платежные данные, в том числе данные карты.



Сервис предоставлен АО "Тинькофф Банк".

## Механизм работы

Быстрое подключение: время с момента подачи заявки до проведения первых платежей - до 2 раб.дней

Возможность заблокировать средства перед списанием (холдирование)

Автоплатежи: возможность принимать абонентскую плату или оплату по подписке

Можно подключить оплату с помощью Google Pay и Apple pay

Выставление счетов на оплату по ссылке (удобно для ведения бизнеса в соц.сетях)

Быстрое зачисление средств

С нашим РКО – уже завтра

РКО в другом банке на следующий рабочий день



# Торговый эквайринг



## Механизм работы

Предоставляем торговый терминал в аренду. Он дает возможность принимать платежи по пластиковым картам, в том числе иностранным. Клиент может смотреть инфо по терминалам / операциям в ЛК и МП.

Предоставляем на выбор две схемы списания комиссий: пакетная и процентная. Схема подключается сразу на все терминалы компании.

В комплекте sim-карты для связи с банком. Связь оплачивается банком.

В комплекте также 2 пары наклеек, инструкция и 1 чековая лента

На выбор есть несколько моделей терминалов (переносной и стационарный)

Зачисляем средства на расчетный счет — уже на следующий **календарный** день.



Спасибо за внимание!



**ТИНЬКОФФ**

[tinkoff.ru](https://tinkoff.ru)