



**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ**

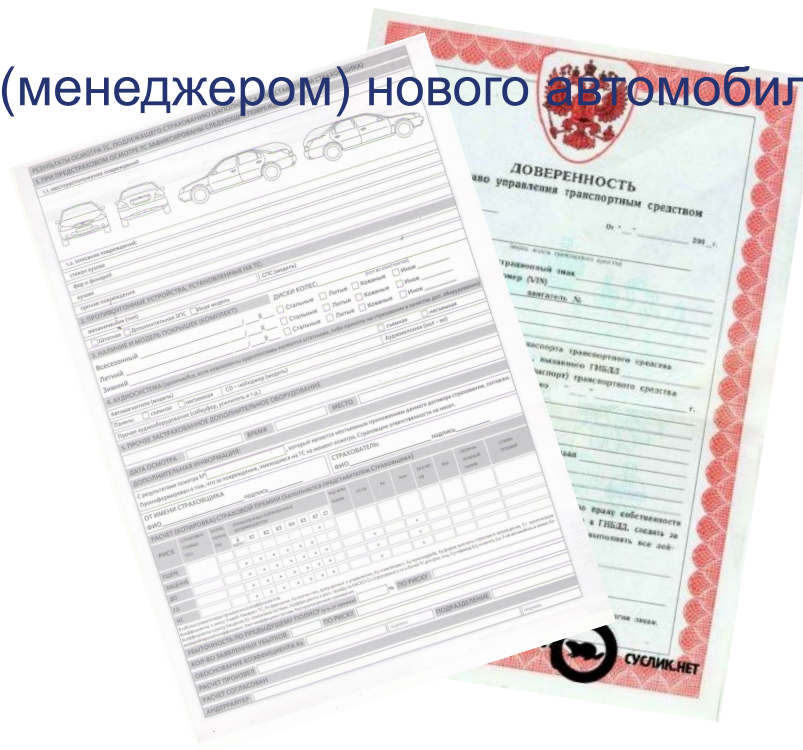
**ПРЕДСТРАХОВОЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

МОСКВА 2011

- **Предстраховой осмотр** — обязательное требование **ОАО «АльфаСтрахование»** при заключении договора КАСКО, это обязанность Страхователя (п.8.6. правил) и право Страховщика (п.1 ст. 945 ГК РФ)
- **Предстраховой осмотр** — фиксирует состояние имущества (ТС) на момент страхования
- **Проведение предстрахового осмотра** — не сложный, но важный этап заключения договора страхования



- **А/м осматривается** сотрудником ОАО «АльфаСтрахование», имеющим соответствующую доверенность на право осмотра
- **Доверенность** выдается директором Филиала/РЦ по согласованию с андеррайтерами
- **Без доверенности** - осмотр агентом (менеджером) нового автомобиля (пробег не более 100 км)





**ОСМОТР НЕОБХОДИМ** в случае:

1. **Заклучения первичного договора;**
2. **При возобновлении, в случае:**
  - если был перерыв в страховании;
  - если была выплата по калькуляции Страховщика/НЭ;
  - если был отказ в выплате страхового возмещения;
  - если исключается или снижается размер франшизы (в том числе по действующему договору);
  - возобновления договора, который был заключен на условиях «50х50», по обычному КАСКО;
  - требования андеррайтера (п. 9.5. правил Страхования).

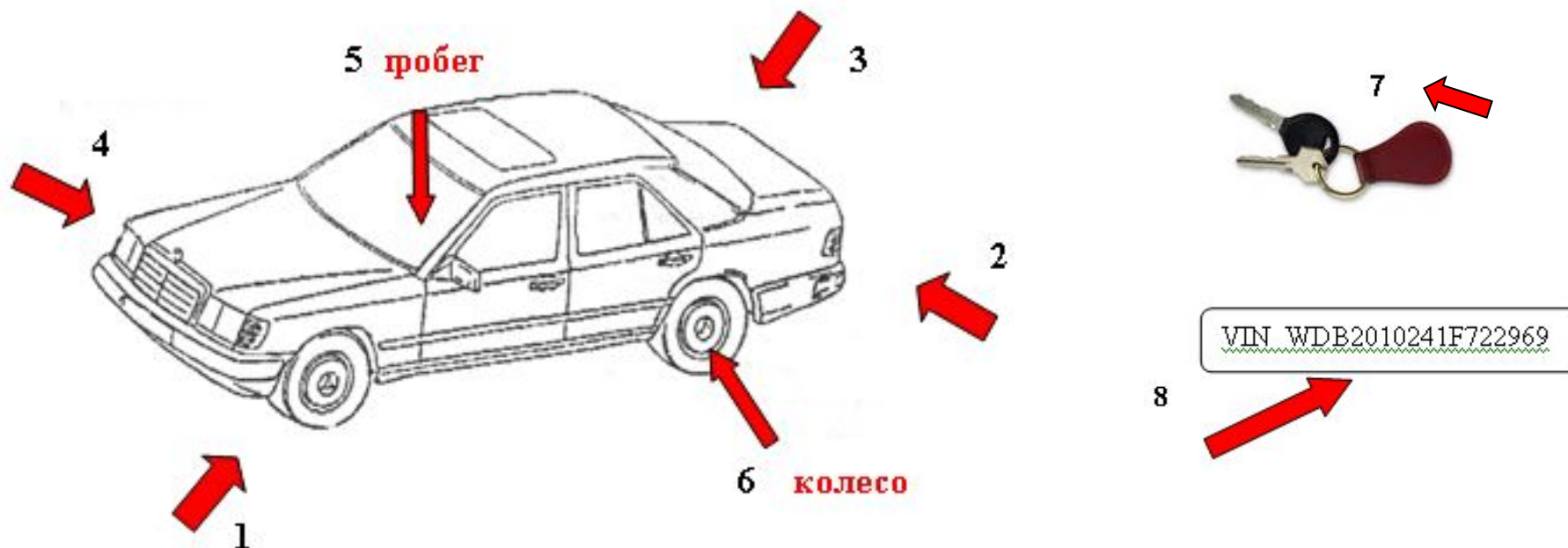
**ОСМАТРИВАТЬ НЕ НАДО:**

1. При возобновлении (исключая описанные выше случаи). При этом информация переносится в полном объеме (о комплектации, наличие/отсутствие повреждений, их описание из предыдущего договора страхования, листа осмотра) в новый лист осмотра. Листы осмотра подписываются.
2. По согласованию с андеррайтером.

- 1. Согласовываем** с клиентом дату и время осмотра, и предупреждаем, что:
  - А/м должен быть чистым
  - А/м должен осматриваться днем или в хорошо освещенном помещении
  - А/м должен осматривать сотрудник, имеющий доверенность (с ним тоже надо согласовать время и место осмотра)
- 2. Фотографируем а/м**  
(см. приложение 1)
- 3. Оформляем Акт осмотра** (прил. 4)
- 4. Акт осмотра и фотографии прикладываем** к комплекту страховой документации (1 копия агенту и 1 копия клиенту по требованию)



- Автомобиль осматривается в чистом состоянии и в хорошо освещенном помещении
- Фотографии должны давать полное представление об автомобиле: общий план ТС, фотография VIN кода, фотография колеса (диск + шина); фотография ключей от ТС и брелоков от всех установленных на ТС противоугонных систем, показание одометра (на котором указывается пробег), фотография салона и по одной фотографии каждого повреждения крупным планом
- Заполняются все графы листа осмотра и подписывается у клиента
- **В случае невыполнения данных требований проведение осмотра необходимо отложить до устранения причины (попросить помыть машину, дождаться светлого времени суток и т.п.)**





Наиболее распространенные места расположения VIN:

- в подкапотном пространстве: на чашке амортизатора, на моторном щитке;
  - в салоне: под передним правым сидением (под ковровым покрытием), под задним правым сидением (под ковровым покрытием);
  - в багажном отсеке: под запасным колесом, на полу (под ковровым покрытием);
  - на раме у некоторых внедорожников: за одним из четырех колес на раме.
- При несовпадении данных в документах и на автомобиле, следует прекратить осмотр и все действия по заключению договора страхования. Сообщить в службу безопасности.

### Приложение 3. (Пример фотографий)



**Желательно обращать внимание владельца ТС на то, что «метка» противоугонной системы, либо устройство, управляющее противоугонной системой, должно храниться отдельно от ключа замка зажигания.**






РЕЗУЛЬТАТЫ ОСМОТРА ТС, ПОДЛЕЖАЩЕГО СТРАХОВАНИЮ (ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ СТРАХОВЩИКА)

1. ПРИ ПРЕДСТРАХОВОМ ОСМОТРЕ ТС ЗАФИКСИРОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ:

1.1. месторасположение повреждений



1.2. описание повреждений:

стекло кузова \_\_\_\_\_  
 фар и фонарей \_\_\_\_\_  
 кузова \_\_\_\_\_  
 прочие повреждения \_\_\_\_\_

2. ПРОТИВОУГОННЫЕ УСТРОЙСТВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ НА ТС:

механические (тип) \_\_\_\_\_ СПС (модель) \_\_\_\_\_  
 Штатная  Дополнительная ЭПС  Иная модель

3. НАЛИЧИЕ И МОДЕЛЬ ПОКРЫШЕК (КОМПЛЕКТ): ДИСКИ КОЛЕС: (кол-во комплектов)

Всесезонный \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ R  Стальные  Литые  Кованые  Иное \_\_\_\_\_  
 Летний \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ R  Стальные  Литые  Кованые  Иное \_\_\_\_\_  
 Зимний \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ R  Стальные  Литые  Кованые  Иное \_\_\_\_\_

4. АУДИОСИСТЕМА (заполняется, если компоненты аудиосистемы являются штатными, либо приняты на страхование в качестве доп. оборудования)

Автомобильная (модель) \_\_\_\_\_  съемная  несъемная  
 Панель:  съемная  несъемная CD – чейнджер (модель) \_\_\_\_\_ Аудиоколонки (кол-во) \_\_\_\_\_  
 Прочее аудиооборудование (сабуфер, усилитель и т.д.) \_\_\_\_\_

5. ПРОЧЕЕ ЗАСТРАХОВАННОЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ \_\_\_\_\_

ДАТА ОСМОТРА \_\_\_\_\_ ВРЕМЯ \_\_\_\_\_ МЕСТО \_\_\_\_\_

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

С результатами осмотра № \_\_\_\_\_, который является неотъемлемым приложением данного договора страхования, согласен. Пронинформирован о том, что за повреждения, имеющиеся на ТС на момент осмотра, Страховщик ответственности не несет.

ОТ ИМЕНИ СТРАХОВЩИКА \_\_\_\_\_ СТРАХОВАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_  
 ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

РАСЧЕТ (КОТИРОВКА) СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (Заполняется представителем Страховщика)

РИСК	СТРАХОВЫЕ СЛУМБЫ (с.с.)	БАЗОВ. ТАРИФ (тб)	ПРИМЕНЕННЫЕ ПОПРАВочНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ								РАСЧЕТ. ТАРИФ	С2-С4	Ка	Кол	ЗА СЧЕТ КВ	Кер	ОКОНЧАТЕЛЬНЫЙ ТАРИФ	СУММА ПРЕМИИ	
			К	К1	К2	К3	К4	К5	К7	С1									
УЩЕРБ																			
УЩЕЖЕНИЕ			*	*	*	*	*	*	*		*		*						
ДО			*	*	*	*	*	*	*		*		*						
ГО			*	*	*	*	*	*	*		*		*						
НС			*	*	*	*	*	*	*		*		*						

В таблице укажите коды примененных коэффициентов.  
 Коэффициенты к риску Ущерб: Коэффициент ТС, К-франшиза, К-кол-во лиц, допущенных к управлению, К3-стаж/возраст, К4-мультидрайв, К5-форма выплаты страхового возмещения, С1-продолжительность.  
 Коэффициенты к риску Ущещение: К1-повышенная стоимость, Коэффициенты к расч. тарифу по КАСКО: С2-страхование эти и более ТС для физ. лиц, Су-перевод б/у клиента, С4-2-ой автомобиль в семье, К4-анварийский коэффициент, Кол-коэффициент за парк, Кр-краткосрочное страхование.

УБЫТОЧНОСТЬ ПО ПРЕДЫДУЩЕМУ ПОЛИСУ (в % от премии) \_\_\_\_\_ % ПО РИСКУ \_\_\_\_\_

КОЛ-ВО ЗАЯВЛЕННЫХ УБЫТКОВ \_\_\_\_\_ ПО РИСКУ \_\_\_\_\_

ОБОСНОВАНИЕ КОЭФФИЦИЕНТА Ка \_\_\_\_\_

РАСЧЕТ ПРОИЗВЕЛ \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ \_\_\_\_\_

РАСЧЕТ СОГЛАСОВАН \_\_\_\_\_

АНДЕРРАЙТЕР \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

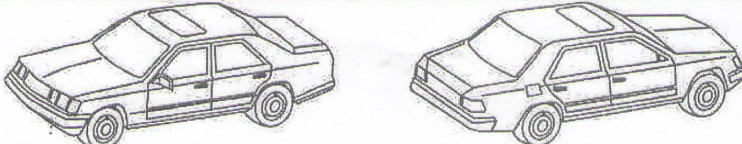
Приложение №1  
к полису № 6100 /046/ \_\_\_\_\_ / 7

**АКТ ПРЕДСТРАХОВОГО ОСМОТРА ТС**

РЕЗУЛЬТАТЫ ОСМОТРА ТС, ПОДЛЕЖАЩЕГО СТРАХОВАНИЮ (Заполняется представителем Страховщика)

1. ПРИ ПРЕДСТРАХОВОМ ОСМОТРЕ ТС ПОВРЕЖДЕНИЙ НЕТ

1.1. МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ



1.2. ОПИСАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ (КУЗОВА, СТЕКОЛ КУЗОВА, ФАР И ФОНАРЕЙ, ПРОЧИЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ)

2. КОМПЛЕКТАЦИЯ ТС

2.1. ОБЩАЯ

люк	<input type="checkbox"/>	АВТОМАТИЧЕСКАЯ КПП	<input type="checkbox"/>	ОМЫВАТЕЛИ	<input type="checkbox"/>
лобовое стекло с подогревом	<input type="checkbox"/>	КЛИМАТ-КОНТРОЛЬ	<input type="checkbox"/>	ФАРЫ КСЕНОН	<input type="checkbox"/>
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ЗЕРКАЛА	<input type="checkbox"/>	КОНДИЦИОНЕР	<input type="checkbox"/>	ПРОТИВОТУМАННЫЕ ФАРЫ	<input type="checkbox"/>
ТОНИРОВКА (нештатная)	<input type="checkbox"/>	БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР	<input type="checkbox"/>	ПОДУШКИ БЕЗОПАСНОСТИ (кол-во)	<input type="checkbox"/>
ОБИВКА САЛОНА	КОЖА <input type="checkbox"/> ВЕЛЮР <input type="checkbox"/> ТКАНЬ <input type="checkbox"/>	ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СТЕКЛОПОДЪЕМНИКИ (кол-во)	<input type="checkbox"/>		
ПАРКОВЫЕ РАДАРЫ	ШТАТНЫЕ <input type="checkbox"/> НЕШТАТНЫЕ <input type="checkbox"/>	ПЕРЕДНИЕ (кол-во)	<input type="checkbox"/>	ЗАДНИЕ (кол-во)	<input type="checkbox"/>
ИНОЕ	_____				

2.2. ПОКРЫШКИ И КОЛЕСНЫЕ ДИСКИ

ПОКРЫШКИ	МОДЕЛЬ ПОКРЫШЕК _____	РАЗМЕРНОСТЬ ПОКРЫШЕК _____
ДИСКИ	ЛЕГКОСПЛАВНЫЕ <input type="checkbox"/> СТАЛЬНЫЕ <input type="checkbox"/>	КОЛПАКИ <input type="checkbox"/> ЕСТЬ <input type="checkbox"/> НЕТ <input type="checkbox"/>

2.3. АУДИОСИСТЕМА (заполняется, если компоненты аудиосистемы являются штатными, либо приняты на страхование в качестве доп. оборудования)

АВТОМАГНИТОЛА (ТИП / МАРКА / МОДЕЛЬ)	СЪЕМНАЯ <input type="checkbox"/> НЕСЪЕМНАЯ <input type="checkbox"/>
ПАНЕЛЬ	СЪЕМНАЯ <input type="checkbox"/> НЕСЪЕМНАЯ <input type="checkbox"/>
CD-ЧЕЙНДЖЕР	ПРОЧЕЕ (САБУФЕР, УСИЛИТЕЛЬ И Т.Д.) _____
АУДИОКОЛОНКИ	ПЕРЕДНИЕ (кол-во) <input type="checkbox"/> ЗАДНИЕ (кол-во) <input type="checkbox"/> БОКОВЫЕ (кол-во) <input type="checkbox"/>

2.4. ПРОТИВОУГОННЫЕ УСТРОЙСТВА

ЭЛЕКТРОННЫЕ	ШТАТНЫЕ (тип) _____	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ (марка / модель) _____
МЕХАНИЧЕСКИЕ	_____	
СПС 1	<input type="checkbox"/>	СПС 2 <input type="checkbox"/>

3. ПРОЧЕЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ \_\_\_\_\_

ДАТА ОСМОТРА \_\_\_\_\_ ВРЕМЯ \_\_\_\_\_ МЕСТО \_\_\_\_\_

С результатами осмотра согласен. Страхователь информирован о том, что за повреждения, имеющиеся на ТС на момент осмотра, Страховщик ответственности не несет.

ОТ СТРАХОВАТЕЛЯ \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

ОТ СТРАХОВЩИКА \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Со стороны **Страховщика** право подписи имеет:

Лицо, имеющее доверенность или лицо, заключающее договор от имени Страховщика (в случаях, когда такое допустимо).

Со стороны **Страхователя** право подписи имеет:

Собственник, Страхователь или любое иное лицо с Генеральной доверенностью, заверенной нотариально.



Срок действия листа осмотра: **1 день** для обычных договоров КАСКО и 10 дней для кредитных договоров.

При превышении указанного срока лист осмотра считается не действительным.

