

# «Vanitas vanitatum et omnia vanitas»: Виды общения

*Тема 4\_ИДО*

**Р.Э.Брускова**

Читать перед началом работы  
[Руководство по работе с презентацией](#)

# План занятия:

## •Классификация видов общения

- ✓ По степени опосредованности: контактное и дистантное
- ✓ По форме: вербальное и невербальное
- ✓ По категориям: межличностное, личностно – групповое, массовое
- ✓ По регламенту: Представительское и ролевое общение
- ✓ По взаимодействию и взаимовлиянию: общение культур
- ✓ По направленности: информативное и регулятивное
- ✓ По направленности: гуманистическое и манипулятивное

## •Понятие речевой маски

## •Речевая игра

Иллюзорно предположение,  
будто люди в общении обмениваются  
только информацией, а не эмоциями,  
чувствами,  
настроением...

*Л. А. Кайгородова*

# Предположите, какие это виды общения?



\* Здесь и далее иллюстрации взяты из открытых источников

# 1. По степени опосредованности: Контактное и дистантное общение

*Как мы сейчас общаемся?*



**Контактное общение** (непосредственное прямое) — это естественное общение, когда субъекты взаимодействия (коммуниканты) находятся рядом и общаются посредством речи, мимики и жестов.

*Почему данный вид общения является более полноценным?*



• **Дистантное** (опосредованное общение) осуществляется в ситуациях, когда индивиды отдалены друг от друга временем или расстоянием.

*Есть ли обратная связь  
при опосредованном общении?*



# Поразмышляем?

- Каким видом общения пользуются, когда говорят по телефону?
- Каким видом общения пользуются, когда общаются в мессенджерах?
- К какому виду общения можно отнести чтение книги или статьи в газете? Кто с кем взаимодействует в этот момент?  
В чём специфика такого общения?
- Как сейчас, в XXI веке, люди научились преодолевать расстояние и время? Приведите пример опосредованного общения,  
которое имеет черты непосредственного.



□ Как вы считаете, что **особенно важно** при непосредственном общении?



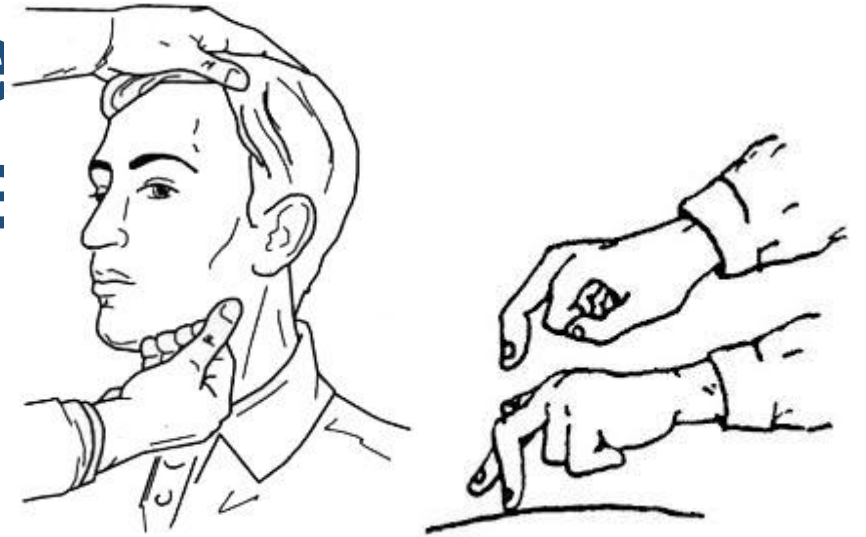
## 2. По форме: Вербальное и невербальное общение



Врач слушает пациента  
□ В чём разница?

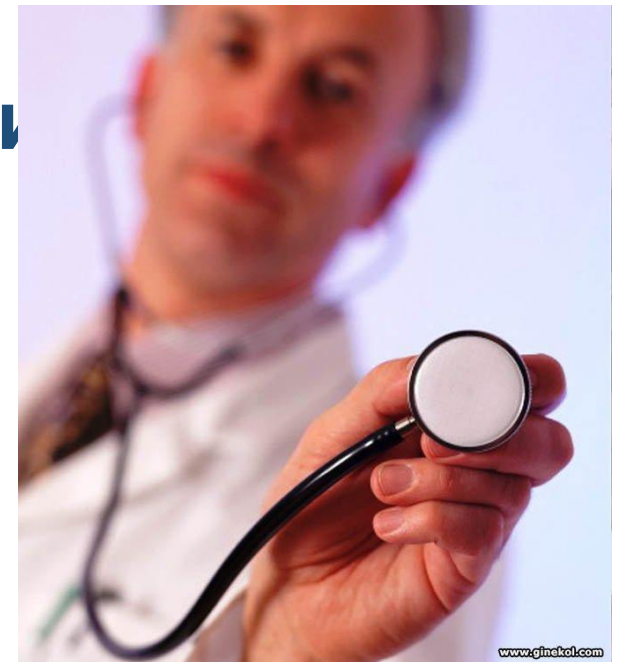
# Невербальное поведение это лишь дополнение к рече

- Жесты
- Экспрессия лица
- Взгляд
- Позы
- Интонационно-ритмические характеристики голоса
- Прикосновения



## Действия паравербальной коммуникации

- Скорость речи
- Артикуляция
- Режим речи
- Просодика (высота, громкость, темп, тембр)
- Экстралингвистика (смех, слёзы, кашель)
- Манера говорить (лаконично, многословно)



# Поразмышляем?

- Чем вербальное и невербальное общение отличаются друг от друга?
- Какие виды искусства пользуются невербальными формами выражения? Приведите примеры.
- Как вы думаете, невербальный вид общения существует только при непосредственном общении?

### 3. По категориям: межличностное, лично – групповое, массовое

**Личностно-групповое и массовое** виды общения представляют собой общение групп людей или одного человека с группой людей. Как правило, эти виды общения связаны с публичной деятельностью и массовой коммуникацией.

*Какие примеры такого общения вы можете назвать?*

*В каких функциональных стилях чаще проявляется данный вид общения?*



# • Межличностное общение

- **духовное, дружеское,  
с взаимным учетом  
и пониманием личности друг друга**



- *Чем, на ваш взгляд, такое общение характеризуется?*
- *Что важно учитывать при таком виде общения?*
- *Каким бывает межличностное общение?  
Непосредственным или опосредованным?*



## 4. По регламенту: представительское и ролевое общение

Участники беседы являются **представителями** социальных групп, обществ и организаций и каждый выполняет свою **роль**.

**Это регламентированное общение,  
оно исходит из формальных ролей собеседника.**

*На ваш взгляд, может ли ролевое общение выходить за рамки представительского?*

*Представительское общение всегда официально?*

А какие роли играете вы в своей жизни?

Какие социальные группы вы

представляете?

Свой ответ аргументируйте

деканат армия  
куратор  
взвод преподаватель декан  
факультет  
кафедра курсант класс  
группа одногруппник профессор  
арендатор одногруппница первокурсник  
студент выпускник  
турист арендодатель  
первокурсница курс  
выпускница полковник



## 5. По взаимодействию и взаимовлиянию: общение культур

Объясните данные понятия: [англоман](#), ксенофоб, юдофил, антисемит, русофил, русофоб.

- *Как вы думаете, что является главным при диалоге культур?*
- *Как проявляется в языке взаимодействие разных культур?*

Назовите обратное понятие [ксенофобии](#).



## 6. Общение информативной и регулятивной направленности

*Какова главная цель общения информативной направленности?*

*Что относится к общению информативной направленности, а что к регулятивной?*

Декларация, обращение президента, научно-популярная передача, устав, конституция, новости.

- Приведите собственные примеры.

Прочитайте и проанализируйте содержание текста.

Обратите внимание на элементы общения информативной и регулятивной направленности.

*Что является информированием для врача?*

*Что регулирует поведение врача?*

**Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации**  
**Принят Первым национальным съездом врачей Российской Федерации**  
**(г. Москва, 5 октября 2012 г.)**

**СТАТЬЯ 28**

Врач должен уважать честь и достоинство пациента и при лечении учитывать все особенности его личности; побуждать пациента заботиться о состоянии здоровья; относиться с уважением к его личной жизни и праву на конфиденциальность.

**СТАТЬЯ 30**

Врач должен строить отношения с пациентом на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Объективная информация о состоянии здоровья пациента дается доброжелательно; план медицинских действий разъясняется в доступной форме, включая преимущества и недостатки существующих методов обследования и лечения, не скрывая возможных осложнений и неблагоприятного исхода.

**СТАТЬЯ 37**

При любых обстоятельствах врач обязан стремиться к тому, чтобы облегчить страдание пациента; поддержать его морально и избегать неразумной настойчивости в проведении диагностических и лечебных процедур.



## 7. По направленности: гуманистическое (диалог) манипулятивное (приказ)



**Гуманистическое общение** подразумевает под собой **равноправное субъект-субъектное взаимодействие**, имеющее целью **взаимное познание, самопознание** партнеров по общению.

*Понимание*

*Сочувствие*

*Сопереживание*



**Манипулятивное общение** – учет личности собеседника с целью манипулировать им ради достижения собственных интересов.



Прокомментируйте **особенности** приведенных ниже видов общения и подумайте, как перечисленное может проявляться в речи:

- деловое общение
- примитивное общение
- светское общение
- контакт масок
- духовной общение
- бытовое общение





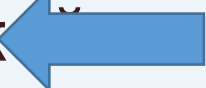
## Деловое общение -

учет особенностей личности собеседника ради интересов дела.

Примитивное общение - происходит учет только своих потребностей, игнорирование личности и интересов собеседника.

Светское общение - говорят не то, что думают, а что положено говорить в подобных случаях.

Контакт масок - игнорирование личности собеседника, сокрытие своих истинных чувств и интересов за «маск



**Маска** – это вполне **осознанный** способ существования индивида в обществе, его ориентированность на присутствие зрителей и дистанцированность от них.

**Речевая маска** – это намеренные и осознанные **модификации** речевого поведения личности с целью создания необходимого образа в различных ситуациях общения.

*Я – для другого*

*Я – для себя*

Официальное и неофициальное общение  
Формальное и неформальное общение

Речевая маска курсанта / офицера / продавца...



# Рассмотрите диалоги и определите вид общения.

Какие речевые маски используют собеседники?

Свой ответ аргументируйте.

На конференции.

- Здравствуйте, профессор!
- Добрый день. Мы знакомы?
- Нет, но я читал Вашу монографию и восхищаюсь Вашими инновационными воззрениями на проблемы современной науки. Доцент Смирнов, очень приятно. Пожимают руки. Профессор спокойно отвечает.
- Благодарю.

В больнице.

- Здравствуйте, доктор.
- Здравствуйте. Проходите. На что жалуетесь?
- О, у меня вчера тёща приехала... и с тех пор голова болит. Всю ночь не спал. Врач улыбнулся и продолжил расспрос.
- Головные боли для Вас регулярное явление?
- Нет...
- Какие лекарства принимаете обычно?...

# Рассмотрите диалоги и определите вид общения.

Какие речевые маски используют собеседники?

Свой ответ аргументируйте.

**Случай в университете.** Студент преподавателю:

- Понимаете... Я бы не пропускал Ваши лекции, если бы не моё плачевное состояние здоровья.
- Сочувствую Вам, однако что будем делать?
- Я принесу справку.
- Это замечательно, но необходимы отработки. Вы пропустили несколько лабораторных работ и пока у Вас нет допуска к зачёту.
- Разве Вы не понимаете, что мне было плохо?! Я же неделю не вставал...
- Разумеется, понимаю... и даже сочувствую. Но Вы же хотите продолжить обучение в университете?
- Конечно!
- Правила у нас одинаковые для всех. Давайте определимся с датами отработок.

**Маска** – это вполне **осознанный** способ существования индивида в обществе, его ориентированность на присутствие зрителей и дистанцированность от них.

**Речевая маска** – это намеренные и осознанные **модификации** речевого поведения личности с целью создания необходимого образа в различных ситуациях общения.

*Я – для другого*

*Я – для себя*

Официальное и неофициальное общение  
Формальное и неформально общение

Речевая маска курсанта / офицера / продавца...



**Маска** – это вполне **осознанный** способ существования индивида в обществе, его ориентированность на присутствие зрителей и дистанцированность от них.

**Речевая маска** – это намеренные и осознанные **модификации** речевого поведения личности с целью создания необходимого образа в различных ситуациях общения.

*Я – для другого*  
*Я – для себя*

Официальное и неофициальное общение  
Формальное и неформально общение

Речевая маска курсанта / офицера / продавца...



Ответьте письменно  
на приведённые ниже вопросы,  
чтобы получилось  
**связное монологическое высказывание:**

- Какой вид общения преобладает в Вашей жизни?
- С какими видами общения Вы сталкиваетесь чаще всего?
- На что в первую очередь Вы, как будущий врач, обратили бы внимание при первой встрече с пациентом?



# Задания для обратной связи

**Обязательно: слайд 31.**

**Выполните задание письменно  
и отправьте преподавателю на проверку.**



# Контактные данные преподавателя

- Ефимчик Светлана Михайловна

Телефон: 8-911-998-41-91

Электронный адрес: [svetlana.efimchik@yandex.ru](mailto:svetlana.efimchik@yandex.ru)

# Руководство по работе с презентацией

Данная презентация создана в интерактивном формате для самостоятельной работы обучающихся в условиях дистанционного обучения.

Она содержит гиперссылки, которые выделены в тексте презентации **цветом и подчёркиванием**. Нажатием на **гиперссылки** осуществляется переход по слайдам, а также выход на внешние ресурсы (веб-страницы, если компьютер подключён к глобальной сети интернет).

Исключение составляет переход со слайда на следующий слайд. Здесь смена слайдов происходит обычным щелчком мыши.

Дополнительно в презентации используется символ, являющийся гиперссылкой:

 возврат к предыдущему слайду  
(попробуйте нажать щелчком мыши).

