

«Vanitas vanitatum et omnia vanitas»: Виды общения

Тема 4_ИДО

Р.Э.Брускова

Читать перед началом работы
[Руководство по работе с презентацией](#)

План занятия:

•Классификация видов общения

- ✓ По степени опосредованности: контактное и дистантное
- ✓ По форме: вербальное и невербальное
- ✓ По категориям: межличностное, личностно – групповое, массовое
- ✓ По регламенту: Представительское и ролевое общение
- ✓ По взаимодействию и взаимовлиянию: общение культур
- ✓ По направленности: информативное и регулятивное
- ✓ По направленности: гуманистическое и манипулятивное

•Понятие речевой маски

•Речевая игра

Иллюзорно предположение,
будто люди в общении обмениваются
только информацией, а не эмоциями,
чувствами,
настроением...

Л. А. Кайгородова

Предположите, какие это виды общения?



* Здесь и далее иллюстрации взяты из открытых источников

1. По степени опосредованности: Контактное и дистантное общение

Как мы сейчас общаемся?



Контактное общение (непосредственное прямое) — это естественное общение, когда субъекты взаимодействия (коммуниканты) находятся рядом и общаются посредством речи, мимики и жестов.

Почему данный вид общения является более полноценным?



• **Дистантное** (опосредованное общение) осуществляется в ситуациях, когда индивиды отдалены друг от друга временем или расстоянием.

*Есть ли обратная связь
при опосредованном общении?*



Поразмышляем?

- Каким видом общения пользуются, когда говорят по телефону?
- Каким видом общения пользуются, когда общаются в мессенджерах?
- К какому виду общения можно отнести чтение книги или статьи в газете? Кто с кем взаимодействует в этот момент?
В чём специфика такого общения?
- Как сейчас, в XXI веке, люди научились преодолевать расстояние и время? Приведите пример опосредованного общения,
которое имеет черты непосредственного.

□ Как вы считаете, что **особенно важно** при непосредственном общении?



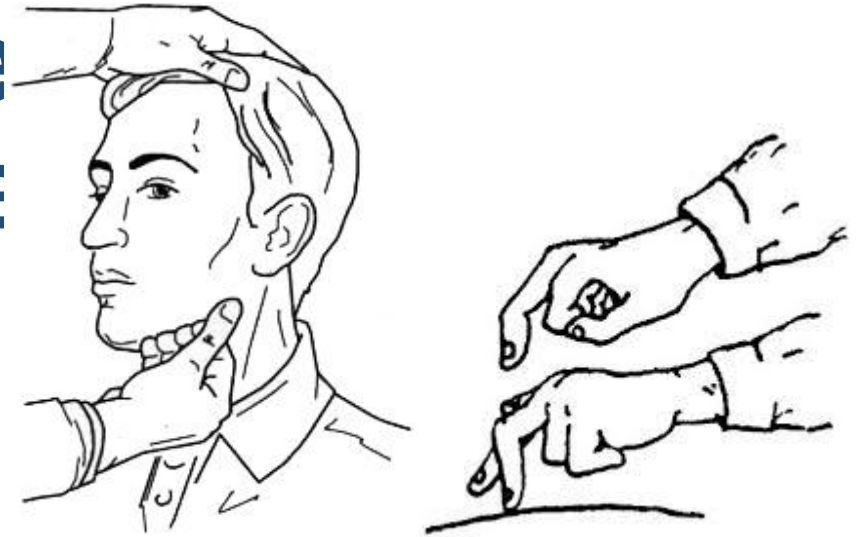
2. По форме: Вербальное и невербальное общение



Врач слушает пациента
□ В чём разница?

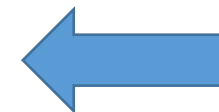
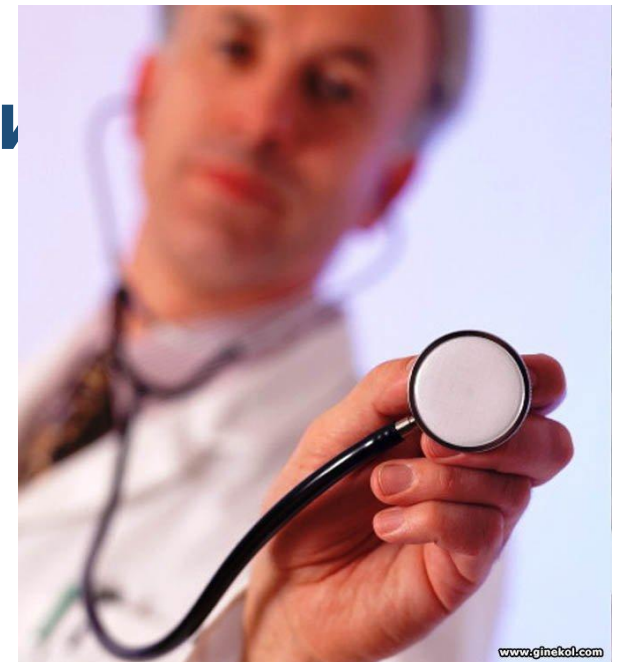
Невербальное поведение это лишь дополнение к рече

- Жесты
- Экспрессия лица
- Взгляд
- Позы
- Интонационно-ритмические характеристики голоса
- Прикосновения



Действия паравербальной коммуникации

- Скорость речи
- Артикуляция
- Режим речи
- Просодика (высота, громкость, темп, тембр)
- Экстралингвистика (смех, слёзы, кашель)
- Манера говорить (лаконично, многословно)



Поразмышляем?

- Чем вербальное и невербальное общение отличаются друг от друга?
- Какие виды искусства пользуются невербальными формами выражения? Приведите примеры.
- Как вы думаете, невербальный вид общения существует только при непосредственном общении?

3. По категориям: межличностное, лично – групповое, массовое

Личностно-групповое и массовое виды общения представляют собой общение групп людей или одного человека с группой людей. Как правило, эти виды общения связаны с публичной деятельностью и массовой коммуникацией.

Какие примеры такого общения вы можете назвать?

В каких функциональных стилях чаще проявляется данный вид общения?



• Межличностное общение

- **духовное, дружеское,
с взаимным учетом
и пониманием личности друг друга**



- *Чем, на ваш взгляд, такое общение характеризуется?*
- *Что важно учитывать при таком виде общения?*
- *Каким бывает межличностное общение?
Непосредственным или опосредованным?*



4. По регламенту: представительское и ролевое общение

Участники беседы являются **представителями** социальных групп, обществ и организаций и каждый выполняет свою **роль**.

Это регламентированное **общение**,
оно исходит из формальных ролей собеседника.

На ваш взгляд, может ли ролевое общение выходить за рамки представительского?

Представительское общение всегда официально?

А какие роли играете вы в своей жизни?

Какие социальные группы вы

представляете?

Свой ответ аргументируйте



Word cloud containing the following terms: деканат, армия, куратор, взвод, преподаватель, декан, факультет, кафедра, курсант, класс, профессор, группа, одногруппник, первокурсник, арендатор, одногруппница, студент, выпускник, турист, арендодатель, первокурсница, курс, выпускница, полковник.

5. По взаимодействию и взаимовлиянию: общение культур

Объясните данные понятия: [англоман](#), ксенофоб, юдофил, антисемит, русофил, русофоб.

- *Как вы думаете, что является главным при диалоге культур?*
- *Как проявляется в языке взаимодействие разных культур?*

Назовите обратное понятие [ксенофобии](#).



6. Общение информативной и регулятивной направленности

Какова главная цель общения информативной направленности?

Что относится к общению информативной направленности, а что к регулятивной?

Декларация, обращение президента, научно-популярная передача, устав, конституция, новости.

- Приведите собственные примеры.

Прочитайте и проанализируйте содержание текста.

Обратите внимание на элементы общения информативной и регулятивной направленности.

Что является информированием для врача?

Что регулирует поведение врача?

Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации
Принят Первым национальным съездом врачей Российской Федерации
(г. Москва, 5 октября 2012 г.)

СТАТЬЯ 28

Врач должен уважать честь и достоинство пациента и при лечении учитывать все особенности его личности; побуждать пациента заботиться о состоянии здоровья; относиться с уважением к его личной жизни и праву на конфиденциальность.

СТАТЬЯ 30

Врач должен строить отношения с пациентом на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Объективная информация о состоянии здоровья пациента дается доброжелательно; план медицинских действий разъясняется в доступной форме, включая преимущества и недостатки существующих методов обследования и лечения, не скрывая возможных осложнений и неблагоприятного исхода.

СТАТЬЯ 37

При любых обстоятельствах врач обязан стремиться к тому, чтобы облегчить страдание пациента; поддержать его морально и избегать неразумной настойчивости в проведении диагностических и лечебных процедур.



7. По направленности: гуманистическое (диалог) манипулятивное (приказ)

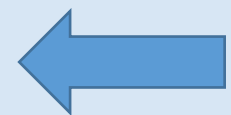


Гуманистическое общение подразумевает под собой **равноправное субъект-субъектное взаимодействие**, имеющее целью **взаимное познание, самопознание** партнеров по общению.

Понимание

Сочувствие

Сопереживание



Манипулятивное общение – учет личности собеседника с целью манипулировать им ради достижения собственных интересов.



Прокомментируйте **особенности** приведенных ниже видов общения и подумайте, как перечисленное может проявляться в речи:

- деловое общение
- примитивное общение
- светское общение
- контакт масок
- духовной общение
- бытовое общение



Деловое общение -

учет особенностей личности собеседника ради интересов дела.

Примитивное общение - происходит учет только своих потребностей, игнорирование личности и интересов собеседника.

Светское общение - говорят не то, что думают, а что положено говорить в подобных случаях.

Контакт масок - игнорирование личности собеседника, сокрытие своих истинных чувств и интересов за «маск



Маска – это вполне **осознанный** способ существования индивида в обществе, его ориентированность на присутствие зрителей и дистанцированность от них.

Речевая маска – это намеренные и осознанные **модификации** речевого поведения личности с целью создания необходимого образа в различных ситуациях общения.

Я – для другого

Я – для себя

Официальное и неофициальное общение
Формальное и неформальное общение

Речевая маска курсанта / офицера / продавца...



Рассмотрите диалоги и определите вид общения.

Какие речевые маски используют собеседники?

Свой ответ аргументируйте.

На конференции.

- Здравствуйте, профессор!
- Добрый день. Мы знакомы?
- Нет, но я читал Вашу монографию и восхищаюсь Вашими инновационными воззрениями на проблемы современной науки. Доцент Смирнов, очень приятно. Пожимают руки. Профессор спокойно отвечает.
- Благодарю.

В больнице.

- Здравствуйте, доктор.
- Здравствуйте. Проходите. На что жалуетесь?
- О, у меня вчера тёща приехала... и с тех пор голова болит. Всю ночь не спал. Врач улыбнулся и продолжил расспрос.
- Головные боли для Вас регулярное явление?
- Нет...
- Какие лекарства принимаете обычно?...

Рассмотрите диалоги и определите вид общения.

Какие речевые маски используют собеседники?

Свой ответ аргументируйте.

Случай в университете. Студент преподавателю:

- Понимаете... Я бы не пропускал Ваши лекции, если бы не моё плачевное состояние здоровья.
- Сочувствую Вам, однако что будем делать?
- Я принесу справку.
- Это замечательно, но необходимы отработки. Вы пропустили несколько лабораторных работ и пока у Вас нет допуска к зачёту.
- Разве Вы не понимаете, что мне было плохо?! Я же неделю не вставал...
- Разумеется, понимаю... и даже сочувствую. Но Вы же хотите продолжить обучение в университете?
- Конечно!
- Правила у нас одинаковые для всех. Давайте определимся с датами отработок.

Маска – это вполне **осознанный** способ существования индивида в обществе, его ориентированность на присутствие зрителей и дистанцированность от них.

Речевая маска – это намеренные и осознанные **модификации** речевого поведения личности с целью создания необходимого образа в различных ситуациях общения.

Я – для другого

Я – для себя

Официальное и неофициальное общение
Формальное и неформально общение

Речевая маска курсанта / офицера / продавца...



Маска – это вполне **осознанный** способ существования индивида в обществе, его ориентированность на присутствие зрителей и дистанцированность от них.

Речевая маска – это намеренные и осознанные **модификации** речевого поведения личности с целью создания необходимого образа в различных ситуациях общения.

Я – для другого
Я – для себя

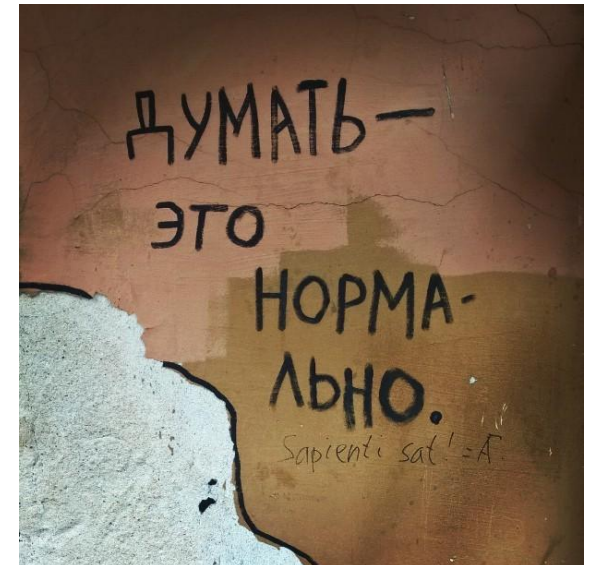
Официальное и неофициальное общение
Формальное и неформально общение

Речевая маска курсанта / офицера / продавца...



Ответьте письменно
на приведённые ниже вопросы,
чтобы получилось
связное монологическое высказывание:

- Какой вид общения преобладает в Вашей жизни?
- С какими видами общения Вы сталкиваетесь чаще всего?
- На что в первую очередь Вы, как будущий врач, обратили бы внимание при первой встрече с пациентом?



Задания для обратной связи

Обязательно: слайд 31.

**Выполните задание письменно
и отправьте преподавателю на проверку.**

Контактные данные преподавателя

- Ефимчик Светлана Михайловна

Телефон: 8-911-998-41-91

Электронный адрес: svetlana.efimchik@yandex.ru

Руководство по работе с презентацией

Данная презентация создана в интерактивном формате для самостоятельной работы обучающихся в условиях дистанционного обучения.

Она содержит гиперссылки, которые выделены в тексте презентации **цветом и подчёркиванием**. Нажатием на **гиперссылки** осуществляется переход по слайдам, а также выход на внешние ресурсы (веб-страницы, если компьютер подключён к глобальной сети интернет).

Исключение составляет переход со слайда на следующий слайд. Здесь смена слайдов происходит обычным щелчком мыши.

Дополнительно в презентации используется символ, являющийся гиперссылкой:

 возврат к предыдущему слайду
(попробуйте нажать щелчком мыши).

