

Казахский Университет Международных отношений и
Мировых Языков им. Абылай хана

Введение в дисциплину. «Экскурсионная теория»



Выполнили: Сайдуллаева Н.А.

Туризм 303 группа

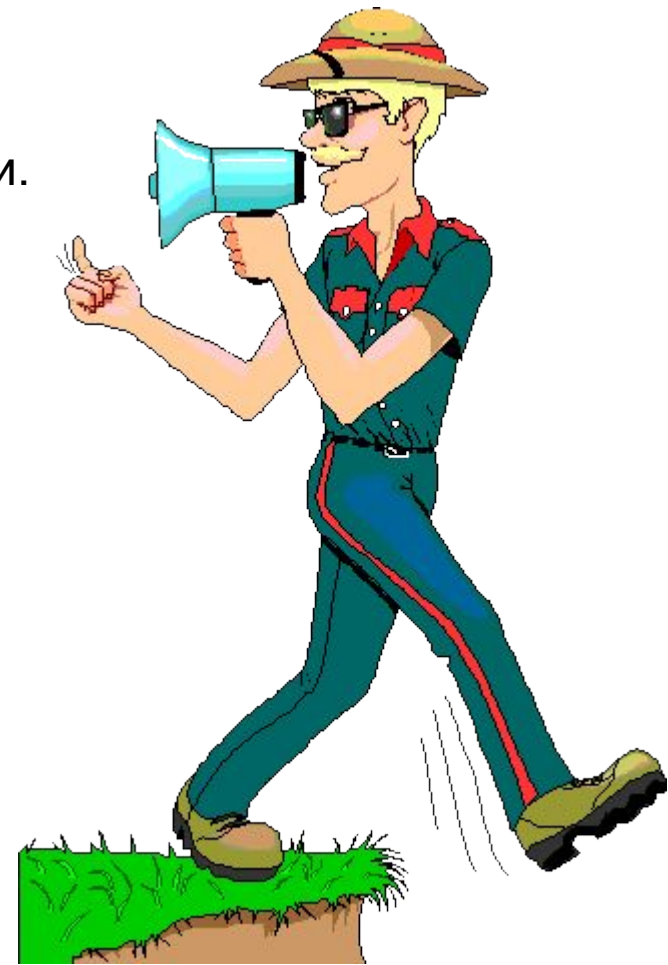
Проверила: Тусупбекова Г.М.

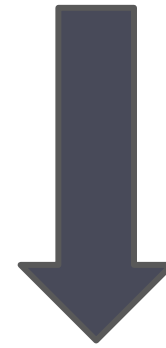
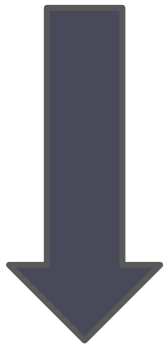
План:

1. Экскурсия и туристское путешествие.
2. Суть дифференцированного подхода в экскурсионном деле
3. Турист и экскурсант
4. Пассажиры круизных судов, совершающие выход в город
5. Подготовка экскурсоводов в Казахстане
6. Практическое значение курса

Цель:

Дать общую характеристику экскурсионной теории.





1. Турист

Турист – гражданин, посещающий страну (или место) временного пребывания с определенными целями, без занятия оплачиваемой деятельностью в стране пребывания и осуществляющий, по меньшей мере, одну ночевку в этой стране.

Экскурсант

Экскурсант – гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания в целях ознакомления с ее туристскими ресурсами без предоставления услуг размещения, на период не более 24 часов. Экскурсант, как потребитель, является клиентом экскурсионного бюро.

Суть дифференцированного подхода



- *Большое место в организации экскурсионного обслуживания занимает дифференцированный подход. т.е. подготовка проведение экскурсий с учетом запросов. интересов, уровня подготовки и других особенностей различных групп населения.*
- *Эффективность экскурсионной работы зависит от правильного дифференцированного подхода к организации, содержанию и методике подготовки и проведения экскурсий. Термин дифференциация означает разделение чего-либо целого на различные част*

Критерии дифференциации ЭО:

- 1) *соц-демограф (пол, возраст, национальность)*
- 2) *соц-психологические (интересы, традиции, привычки и моду)*
- 3) *лично-характериологические (темперамент, ленивость).*

Экскурсантов делят:

- 1) *по отношению к Э: с абсолютным интересом, пополняющие знания, отдых и досуг,*
- 2) *по возрасту (молодежь, люди Зего возраста, взрослые.*
- 3) *по роду занятий*
- 4) *по культурным предпочтениям*
- 5) *по образовательному уровню.*





Морские круизы – пользующийся особой популярностью среди туристов со всего мира вид отдыха, который сочетает в себе размещение на роскошных лайнерах категории 5*, доступные цены и универсальность.

И действительно, морские круизы доступны для подавляющего большинства путешественников: времена, когда отдых на морском

круизном лайнере себе могли позволить лишь исключительно обеспеченные туристы, давно ушли в прошлое. И в наши дни путешествие по морю на корабле стало доступно практически для всех. Кстати, интересный факт: стоимость тура на лайнере категории 5* даже ниже, чем проживание в отеле аналогичной категории!

В данном разделе содержится интересная и подробная информация о морских круизах, описания круизных лайнеров и ведущих мировых круизных компаний. Кроме того, в этом разделе туристы могут посмотреть фотографии из морских круизов других туристов, ознакомиться с видеогuidaми круизных лайнеров, что лучше сориентироваться и выбрать наиболее оптимальный маршрут для морского круиза.

Пассажиры круизных судов, совершающие выход в город



Экскурсант



В сфере туризма есть немало интересных профессий, существующих порой в единственном экземпляре. Такой, к сожалению, в нашей стране является профессия экскурсовода. Пока ее нет в официальном перечне специальностей.

А ведь отдых без гидов и экскурсоводов оказывается менее приятным и увлекательным. Такого мнения придерживаются слушатели республиканского семинара повышения квалификации гидов-переводчиков и экскурсоводов, одновременно прошедшего в Астане и в Алматы.

Инициатором его проведения стал комитет индустрии туризма Министерства индустрии и новых технологий РК. Участники семинара выступили с предложением включить в правительственный план мероприятий по подготовке к проведению «ЭКСПО-2017» и зимней Универсиады аттестацию гидов и экскурсоводов.



Вывод:

Таким образом, можно прийти к выводу, что экскурсоведение – область, Которой необходимо уделять должное внимание. В Казахстане множество Живописных мест, и для привлечения туристов, необходимо, чтобы в стране Были квалифицированные экскурсоводы.

