

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «УДМУРТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ

## **ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

### **«Взаимосвязь эмоциональных барьеров и агрессивности подростков в межличностном общении с их ролями в буллинге»**

Работу выполнила: студентка  
группы ОАБ-37.03.02-43 А.И.Нургалева

Научный руководитель:  
кандидат психол. наук, доцент  
кафедры социальной психологии  
и конфликтологии Д.Е. Львов

**Объект:** эмоциональные барьеры

**Предмет:** взаимосвязь эмоциональных барьеров и агрессивности подростков в межличностном общении с их ролями в буллинге.

**Цель:** изучить взаимосвязь эмоциональных барьеров и агрессивности подростков в межличностном общении с их ролями в буллинге.

**Задачи:**

1. Провести анализ психологической литературы по проблеме эмоциональных барьеров и агрессивности подростков в межличностном общении с их ролями в буллинге
2. Провести эмпирическое исследование по выявлению взаимосвязи эмоциональных барьеров и агрессивности подростков в межличностном общении с их ролями в буллинге
3. Выявить и провести анализ взаимосвязи уровня агрессивности и эмоциональных барьеров.
4. Выявить и провести анализ взаимосвязи эмоциональных барьеров и буллинг-структуры.

**Гипотеза:** мы предполагаем, что чем больше эмоциональных барьеров у подростков, тем больше форм и видов агрессии они демонстрируют и становятся участниками буллинга.

- мы предполагаем, что эмоциональные барьеры подростков связаны с их физической и вербальной агрессией и ролью в буллинге «Инициатор».

- мы предполагаем, что проявление доминирования негативных эмоций взаимосвязано с ролью «инициатора» и «жертвы» в буллинге

## **Методы исследования:**

*Организационные:* комплексный, сравнительный методы;

*Теоретические методы:* анализ научной проблемы, теоретический анализ литературы;

*Психодиагностические методы:* 1) Опросник исследования уровня агрессивности А. Басса и А. Дарки (стандартизирован А.А. Хваном, Ю.А. Зайцевым и Ю.А. Кузнецовой)

2) Методика на выявление «Буллинг-структуры» Е.Г. Норкина

3) Модифицированная методика «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» В.В. Бойко

*Методы обработки данных:* метод описательной статистики, метод математической статистики (метод проверки на нормальность распределения: критерий Колмогорова-Смирнова, корреляционный анализ Спирмена). Для обработки полученных эмпирических данных использовался пакет прикладных программ статистической обработки данных SPSS

## Таблица 2. Результаты корреляционного анализа эмоциональных барьеров, агрессивности и буллинг-структуры

Методика	Параметры	Эмоциональные барьеры			
		Общий Балл	Неумение управлять эмоциями	Доминирование негативных эмоций	Нежелание сблизиться на эмоциональной основе
Буллинг структура	Инициатор	,890**	337**	,603**	,510**
	Защитник	,506**	-	,289*	,309*
	Жертва	,440**	-	,412**	,298*
	Наблюдатель	,637**	-	,413**	,414**
Агрессивность	Физическая агрессия	,905**	,259*	,634**	,561**
	Косвенная агрессия	,904**	-	,642**	,570**
	Раздражение	,869**	-	,639**	,539**
	Негативизм	,927**	,297*	,645**	,546**
	Обида	,893**	,261*	,628**	,583**
	Подозрительность	,823**	,269*	,619**	,481**
	Вербальная агрессия	,851**	,306*	,621**	,525**
	Чувство вины	,896**		,666**	,595**

## **Выводы**

1. В первой части исследования был проведен теоретический анализ отечественных и зарубежных психологических подходов к феномену эмоциональных барьеров и к буллингу, как явлению. Была описана феноменология эмоциональных барьеров и школьного буллинга, проведен анализ факторов возникновения буллинга. Также, в первой части дано определение эмоциональных барьеров с позиции Ю.В. Касаткиной. Даны определения понятий: буллинг, агрессивность и рассмотрены факторы, приводящие к данному феномену.

2. Было проведено исследование по выявлению взаимосвязи эмоциональных барьеров и агрессивности подростков в межличностном общении с их ролями в буллинге. Результаты корреляционного анализа показали некоторые значимые взаимосвязи ролей буллинг-структуры, уровня агрессивности с эмоциональным интеллектом. Т.е. чем более агрессивны подростки, чем больше форм и видов агрессии они демонстрируют, чем чаще являются участниками буллинга, тем больше эмоциональных барьеров у них в межличностном взаимодействии с другими, таких как неумение управлять эмоциями, дозировать их, доминирование негативных эмоций и нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе

3. Полученные данные свидетельствуют о том, что обнаружена прямая взаимосвязь эмоциональных барьеров во взаимоотношениях в каждой из ролей буллинг-структуры. У подростков проявляются доминирование негативных эмоций и неумение управлять ими, нежелание сближаться на эмоциональной основе, что порождает физическую, вербальную, косвенную агрессию, раздражение, негативизм и обиду, а также чувство вины.

4. Также была подтверждена гипотеза, в которой мы предполагаем, что эмоциональные барьеры подростков связаны с их физической и вербальной агрессией и ролью в буллинге «Инициатор». Исследование показало, что некоторые подростки занимают ролевую позицию «Инициатора» и проявляют жесткость в отношениях с другими, не считаются с их чувствами, что вызывает непонимание и обиды со стороны сверстников. Это может быть в связи с низкой идентификации собственных эмоций и эмоций одноклассников, участников ситуации травли.

5. Чем больше подростки выстраивают в межличностном общении эмоциональные барьеры (их эмоции мешают им устанавливать контакты с людьми), тем чаще проявляют самые разные виды и формы агрессии, а именно проявляют агрессию в форме физического нанесения вреда, вербальной и косвенной агрессии, тем больше они склонны к возникновению раздражения и проявлению негативизма, чаще обижаются на других, более подозрительны и чаще испытывают чувство вины за свои поступки, действия, слова, что подтверждает нашу гипотезу



**Спасибо за внимание!**