

Конфликты

КОНФЛИКТ – столкновение
противоположных целей,
позиций, взглядов
субъектов
взаимодействий.

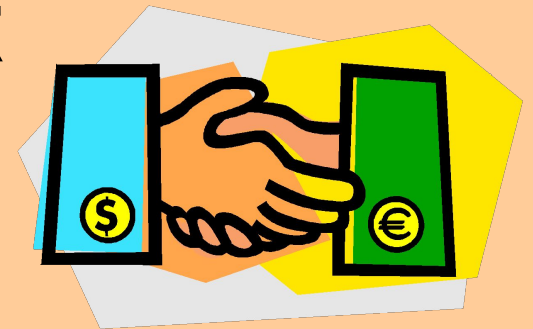
СУБЪЕКТЫ конфликтов – его участники.

ПРЕДМЕТ конфликта – вопрос или благо, из-за которого разгорается конфликт.

ЦЕЛЬ конфликта: достижение собственного интереса за счет интересов других.

ФУНКЦИИ конфликтов:

- Разрядка психологической напряженности
- Коммуникативно-связующая
- Консолидирующая (в процессе конфликта проявляется интерес к сотрудничеству).



ТИПЫ конфликтов:

По длительности – долгосрочные, краткосрочные, разовые, затяжные, повторяющиеся.

По объему – глобальные, национальные, локальные, региональные, групповые, личные.

По источнику возникновения – объективные, субъективные, ложные.

По используемым средствам – насильственные, ненасильственные.

По форме – внутренние, внешние.

По влиянию на ход развития общества

– прогрессивные, регрессивные.

По характеру развития –

преднамеренные, спонтанные.

По сферам общественной жизни –

экономические, политические,

этнические, семейно-бытовые.

По типу отношений – индивидуально-

психологические, социально-

психологические,

внутринациональные,

международные.

СПОСОБЫ протекания конфликта:

Конфронтация

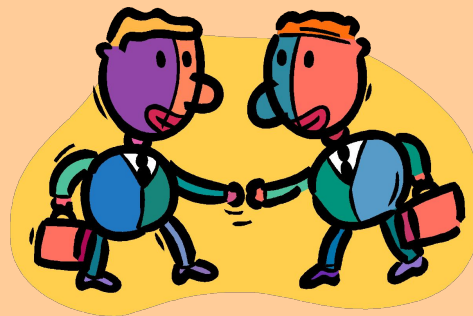
Соперничество

Конкуренция

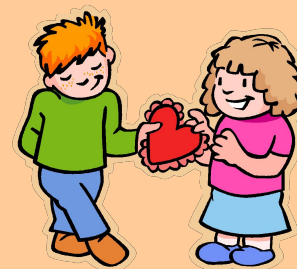


СПОСОБЫ разрешения конфликтов:

- Компромисс
- Переговоры
- Посредничество
- Арбитраж
- Применение силы, владение
закона



Попробуйте не наступать, а уступать.



Не захватить, а отдать.

Не кулак показать, а протянуть ладонь.



Не спрятать, а поделиться.

Не орать, а выслушать.

Не разорвать, а склеить.

