

Технология разработки и принятия управленческих решений



Управленческое решение - это реакция субъекта управления на полученную по каналам обратной связи информацию о наличии той или иной управленческой ситуации. Это средство достижения поставленных задач.



Управленческие решения классифицируются по:

- функциональному содержанию
- сферам действия
- уровням принятия
- широте охвата проблемы
- организации разработки
- периодам осуществления
- причинам возникновения



Причины, обуславливающие управленческие решения



1

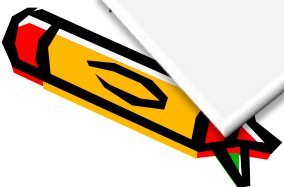
• нормативно-правовые

2

• тематические

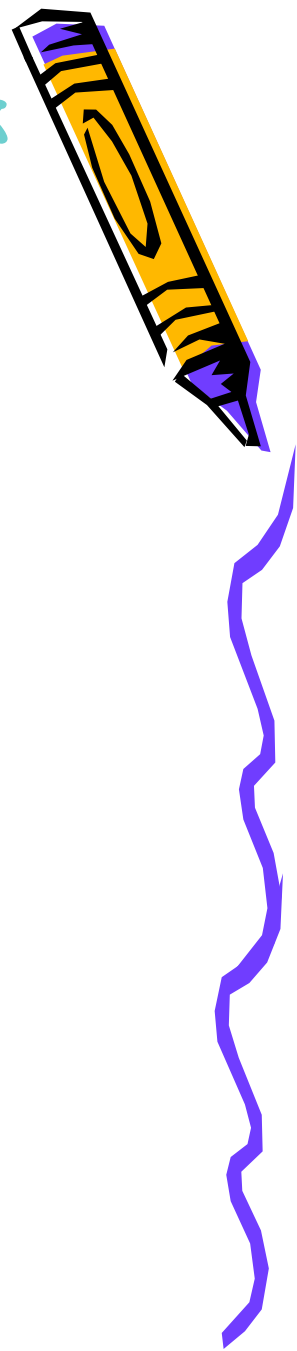
3

• оперативные




Требования, предъявляемые к управленческим решениям

- Конкретность
- Полномочность и правомерность
- Своевременность
- Обоснованность
- Эффективность и экономичность
- Непротиворечивость
- Простота и точность по форме
- Оптимальность
- Надежность
- Реальная осуществимость
- Гибкость, подвижность



Последствия управленческих решений



Социальные

Экономические

Технические и
технологические

Экологические

Этапы разработки управленческих решений

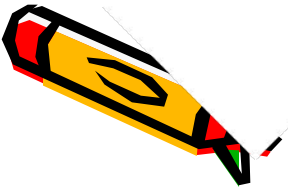


1

- выявление и анализ проблемы
- сбор необходимой информации
- формирование целей действия

2

- формулировка критериев оценки
- разработка вариантов решения
- оформление решения

- организация исполнения
 - контроль, коррекция, оценка
 - подведение итогов, анализ выполнения
- 

Методы принятия управленческих решений

- Метод аналогии
- Метод инверсии (переворачивание смысла)
- Метод «мозгового штурма»
- Метод эмпатии
- Морфологический анализ (подбор возможных решений для отдельных задач)
- Упрощение
- Классификация
- Структуризация
- Метод дневников
- Индукция и дедукция (от частного к общему и от общего к частному)

Дерево принятия решений



Методы выбора управленческих решений

- Метод суживающегося круга
- Индифферентный подход
- Метод проб и ошибок
- Метод экспертных оценок (метод Дельфи)
- Методы экономического анализа, экономико-математическое моделирование

