

Информационные технологии в юридической деятельности

**Государственная политика в сфере
формирования электронного
правительства**

1. Понятие ЭП

- **Основные документы (подлежат конспектированию):**
- **Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (далее - Концепция), утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. N 632-р).**
- **Конспект (цели и задачи)**
- **Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» конспект (гл.4 – МФЦ, особенно ст.16 – статус МФЦ, Гл.5. – ИТ, ЭП)**
- **Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утв. Постановлением Правительства РФ от 08.09.2010 г. № 697.**

Словосочетание **«электронное правительство»** вошло в обиход политики и практики информатизации последнего времени наряду с другими терминами, обозначающими использование ИКТ в деятельности государственных органов и организаций (электронное правосудие, электронный арбитраж, электронный нотариат и др.)

Термин «электронное правительство» выбран с **большой степенью условности ...**, оно подразумевает использование в деятельности ОГВ **компьютерной техники и технологий.**

- В тексте Концепции формирования электронного правительства **понятие «электронное правительство» (ЭП) определяется как новая форма деятельности ОГВ, обеспечивающая за счет широкого применения ИКТ качественно новый уровень оперативности и удобства получения публичных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.**

Признаки ЭП и новизна деятельности:

- **новая форма деятельности ОГВ и их взаимодействия, основанная на широком использовании ИКТ и АИС**
- **качественно новый уровень оперативности ОГВ (сокращение сроков принятия решений) и удобства (комфортности) получения публичных услуг и информации о деятельности ОГВ**

2. Цели, задачи и приоритеты государственной политики по формированию электронного правительства

Цели :

- повышение **эффективности деятельности ОГВ** за счет улучшения качества и оперативности всех административно-управленческих процессов (процедур) ОГВ
- повышение **качества и доступности государственных услуг,**
- повышение **открытости (прозрачности) официальной информации** о деятельности ОГВ.

Задачи:

- развитие **средств удаленного доступа** к официальной информации в для граждан и организаций
- предоставление государственных услуг с использованием **МФЦ и сети Интернет**
- создание защищенной **системы межведомственного эл. документооборота**
- формирование **нормативной правовой базы,** регламентирующей порядок обмена информацией в электронной форме между

3. Предоставление публичных услуг на базе многофункциональных центров (МФЦ) по принципу «одного окна».

В Российской Федерации развернута сеть МФЦ, которая позволяет сделать доступными для 90% граждан все социально значимые услуги.

Зачем в России создана сеть МФЦ? Нет ли здесь дублирования деятельности ОГВ и муниципальных органов?

Ответ на эти вопросы кроется в функциях МФЦ .

МФЦ стали реально действующим инструментом повышения эффективности государственного управления, поскольку они позволяют:

упростить процедуры оказания услуг населению, синхронизировать работу разных ведомств, создать комфортные условия для посетителей таких центров,

- В ФЗ «Об предоставления публичных услуг» дается определение МФЦ
- Понятие МФЦ – организация в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в т.ч. являющаяся автономным учреждением), отвечающая **требованиям закона** и **уполномоченная на ОРГАНИЗАЦИЮ** предоставления государственных и муниципальных услуг (в т.ч. в электронной форме) **по принципу "одного окна"**.
- Сущность принципа "одного окна"
- Принцип "одного окна" надо понимать как «одно обращение – одна услуга», т.е. Предоставление публичной (государственной или муниципальной) услуги **после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом**, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, осуществляется многофункциональным центром **без**

Преимущества принципа «одного окна»

- Предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» **обеспечивает существенное снижение издержек** заявителей при взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления.
- Принцип "одного окна« реализуется многофункциональным центром **путем организации взаимодействия с органами**, предоставляющими публичные услуги, **без участия заявителя** с помощью инфраструктуры общественного доступа в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.
- **Свыше 600 видов услуг** предоставляется на базе МФЦ
- В России действуют более 7 000 **МФЦ** и 11 000 **офисов государственных и муниципальных услуг** (в 2014 г. – 760)

Особенности статуса МФЦ - ст. 16 Закона о предоставлении услуг (законспектировать основные функции, права, обязанности и ответственность).

- В чем **уникальность правового статуса МФЦ?**
- С одной стороны, МФЦ **представляет интересы заявителей** при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, и организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг.
- С другой стороны, МФЦ также **представляет интересы органов**, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, при взаимодействии с заявителями.
- МФЦ – это организатор и координирующий центр, обеспечивающий интеграцию с автоматизированными системами ОГВ и ОМС и организациями, задействованными в процессе предоставления

Организация деятельности МФЦ осуществляется органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

В целях осуществления организации деятельности МФЦ высший орган государственной власти субъекта РФ определяет один **Уполномоченный МФЦ**, расположенный на территории данного субъекта РФ, который:

осуществляет **координацию и взаимодействие** с иными МФЦ, находящимися на территории данного субъекта Российской Федерации, и со всеми организациями системы предоставления услуг (для этого УМФЦ заключает соглашения о взаимодействии с федеральными ОГВ и организациями системы предоставления услуг).

4. Предоставления услуг - через Единый портал «Госуслуги» <http://www.gosuslugi.ru/>

Ст.21 ФЗ о предоставлении услуг приводит определение портала

- **Единый портал государственных и муниципальных услуг** - государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- **Признаки:**
- **Единый портал – это государственная информационная система**
- **Обеспечивает предоставление услуг в электронной форме**

На 01.01.2020 г. **число пользователей портала госуслуг составляет более 103 млн.** Количество посещений портала возросло более чем на 30%, до 600 млн. В среднем **ежедневно** на www.gosuslugi.ru заходили почти 2 млн. пользователей.

Самой популярной услугой среди пользователей – запросы в **Пенсионный фонд** России – граждане совершили более 16 млн запросов.

На втором месте по популярности – услуга по **регистрации транспортных средств**: ею воспользовались 4,8 млн. граждан.

Около 3 млн. заявок поступило на **оформление загранпаспорта нового поколения** и на **регистрацию права собственности**.

Было оказано почти **2,6 млн . услуг по замене водительского удостоверения**.

В 2020 году продолжилась тенденция роста по всем

5. Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)

СМЭВ является важным условием обеспечения формирования и развития ЭП.

Необходимо различать понятия МИВ и СМЭВ

- ФЗ о предоставлении услуг дает определение **Межведомственное информационное взаимодействие (МИВ)** - осуществляемое в целях предоставления услуг **деятельность (взаимодействие) по вопросам обмена документами и информацией**, в том числе в электронной форме, между **органами, предоставляющими услуги**, подведомственными им организациями, участвующими в предоставлении услуг, **иными государственными органами**, органами местного самоуправления, **многофункциональными центрами**;
- *1 признак – взаимодействие по вопросу обмена эл. документами;*
- *2 признак – субъекты МИВ – ОГВ (и подведомственные им орг-ции, участвующие при предоставлении услуг), ОМС и МФЦ*
- В целях **технологического обеспечения МИВ** при предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде -

Система межведомственного электронного взаимодействия - федеральная государственная информационная система, включающая **базы данных, сведения об истории движения электронных сообщений, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие информационных систем** органов и организаций при предоставлении в электронной форме публичных услуг и исполнении функций

Признаки системы СМЭВ:

- Государственная ИС и состав системы СМЭВ:
- **Базы данных** (информационные ресурсы)
- **Сведения об истории движения всех электронных сообщений** (запросы заявителей, запросы ведомственные и межведомственные, ответы на запросы заявителей в рамках регламента)
- **Программные и технические средства**

- **Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. (в ред.19.03.2014 г.) № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»**
- **Постановление определяет основные правила взаимодействия и информационного обмена в целях предоставления услуг и исполнения функций в электронной форме.**

Система взаимодействия осуществляется между:

- **Федеральными информационными системами федеральных ОГВ**
- **Региональными ИС субъектов РФ и ОМС,**
- **Подведомственными им организациями (владельцами БД и операторами услуг)**
- **Иными органами и организациями (государственными и муниципальными учреждениями, многофункциональными центрами и иными организациями)**

Одно условие - электронные сообщения, содержащие

Цель Системы МЭВ - технологическое обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде

Задачи

Система МЭВ предназначена для решения следующих задач:

- обеспечение исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме;**
- обеспечение предоставления публичных услуг в электронной форме, в том числе с использованием УЭК и федеральной ГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;**
- обеспечение информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций;**

Основные функции системы МЭВ являются:

- **доступ к базам данных**, подключенным к Системе МЭВ, а также **электронным сервисам** информационных систем, подключенных к системе взаимодействия;
- **обмен электронными сообщениями, т.е. передача а) запросов в системе МИВ** (документов и сведений, необходимых для получения услуг) информационные системы органов и организаций, обязанных предоставить государственные (муниципальные) услуги; б) **запросов на единый портал** (документов и сведений, необходимых для получения услуг); в) **информации о ходе выполнения запросов** о предоставлении государственных или муниципальных услуг **и результатах их предоставления;**
- **фиксация времени передачи**, указания их авторства и др.;
- **обеспечение целостности и подлинности** электронных сообщений, а также **защиты передаваемой информации от несанкционированного доступа;**
- **МОНИТОРИНГ** (система наблюдения и оценки) работоспособности всех элементов Системы взаимодействия и электронных сервисов.

Единая инфраструктура системы МЭВ включает:

- 1) инфраструктура электронного правительства** - совокупность размещенных на территории Российской Федерации **государственных информационных систем, программно-аппаратных средств и сетей связи**, обеспечивающих при оказании услуг и осуществлении функций в электронной форме **взаимодействие** ОГВ РФ, ОМС, граждан и юридических лиц;
- 2) центры общественного доступа**, предназначенные для информирования физических и юридических лиц (далее – заявители);
- 3) система обеспечения информационной безопасности;**
- 4) информационно-телекоммуникационные сети**, включая единую сеть передачи данных, предназначенную в том числе для передачи информации федеральными ОГВ;
- 5) сеть центров обработки данных, (дата-центры)** обеспечивающих функционирование инфраструктуры взаимодействия.

Благодарю за внимание!