

ОТКАЗАНО

Возможные причины отказов и прерванных интервью



Не задавайте ненужные вопросы, которые заранее настраивают на отказ, например:

«Вам удобно сейчас разговаривать?»

«Я Вас не отвлекаю?»

После согласия респондента, неоднократно повторяйте о длительности интервью. «Опрос займет 15 минут, вы уверены? Опрос большой, точно сможете?»



Неготовность слышать "нет"

Если респондент, что-то отрицает, значит ему не хватает информации или он сомневается. Необходимо его заинтересовать, объяснить важность данного интервью.



Монотонная речь

- *слушайте свой голос на аудиозаписи*
- *больше читайте*
- *учите скороговорки, читайте их каждый день*
- *сидите прямо*
- *больше уверенность*

ОТКАЗАНО



Неграмотная речь

Необходимо следить за грамотностью устной и письменной речи.

ОТКАЗАНО



Слишком быстрая или слишком медленная речь

Подстраивайте темп речи под собеседника.



ОТКАЗАНО



Некорректное поведение

Нельзя переходить на «ты» во время интервью.

Будьте вежливы.

Внимательно слушайте ответ респондента, следите за тем, чтобы беседа касалась только заявленной темы.

При необходимости ответ уточняйте: «я правильно понимаю, Вы имеете в виду...».

ОТКАЗАНО

