

Уровень готовности R1

(не способен + не настроен)

- Отсутствие опыта и желания.
- Несоблюдение основных правил.
- Откладывание выполнения.
- Неуверенность, потребность в помощи.
- Перекладывание ответственности.
- Непоследовательность, неясное поведение.
- Защитная позиция.

Уровень готовности **R2** (не способен + настроен)

- Потребность в инструкциях и постановке задач.
- Новичок-энтузиаст.
- Поверхностность.
- Позитивное восприятие новой информации и поддержки.
- Стремление понять ожидания руководителя.
- Нетерпеливость.

Уровень готовности **R3** (способен + не настроен)

- Снижение качества работы, которое раньше было высоким.
- Есть опыт, но нет уверенности в его применимости.
- Есть опыт, но нет инициативы.
- Концентрация на проблемах, а не на решениях.
- Сомнение в своих способностях.
- Потребность в поддержке.

Уровень готовности R4 (способен + настроен)

- Эффективное использование ресурсов.
- Принятие ответственности.
- Творчество.
- Информирование о хорошем и о плохом.
- Своевременное выполнение дел.
- Готовность помочь другим.
- Опыт, энтузиазм.
- Стремление к разумной самостоятельности.

Директивное поведение

Руководитель дает конкретные инструкции:

- Что должен сделать
- Где должен сделать
- Когда должен сделать
- Как должен сделать
- Кто (С Кем) должен сделать
- Контролирует подчинённого

Поддерживающее поведение

Руководитель:

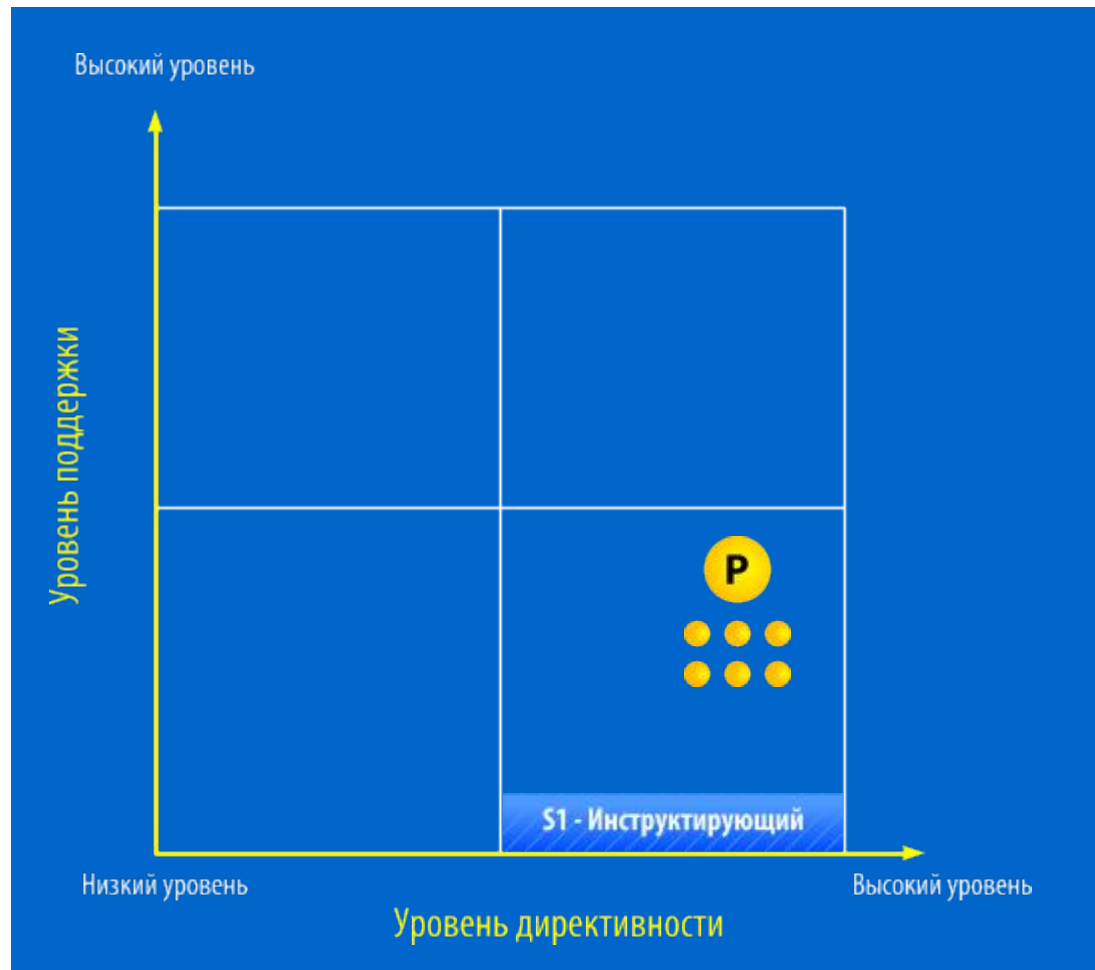
- Слушает
- Ободряет
- Помогает внести ясность
- Проявляет готовность помочь

Стиль руководства

S1 – Инструктирующий

- Высокий уровень Директивного, низкий уровень Поддерживающего поведения.
- Руководитель дает конкретные инструкции и непосредственно контролирует подчиненных.
- Решения принимаются руководителем.

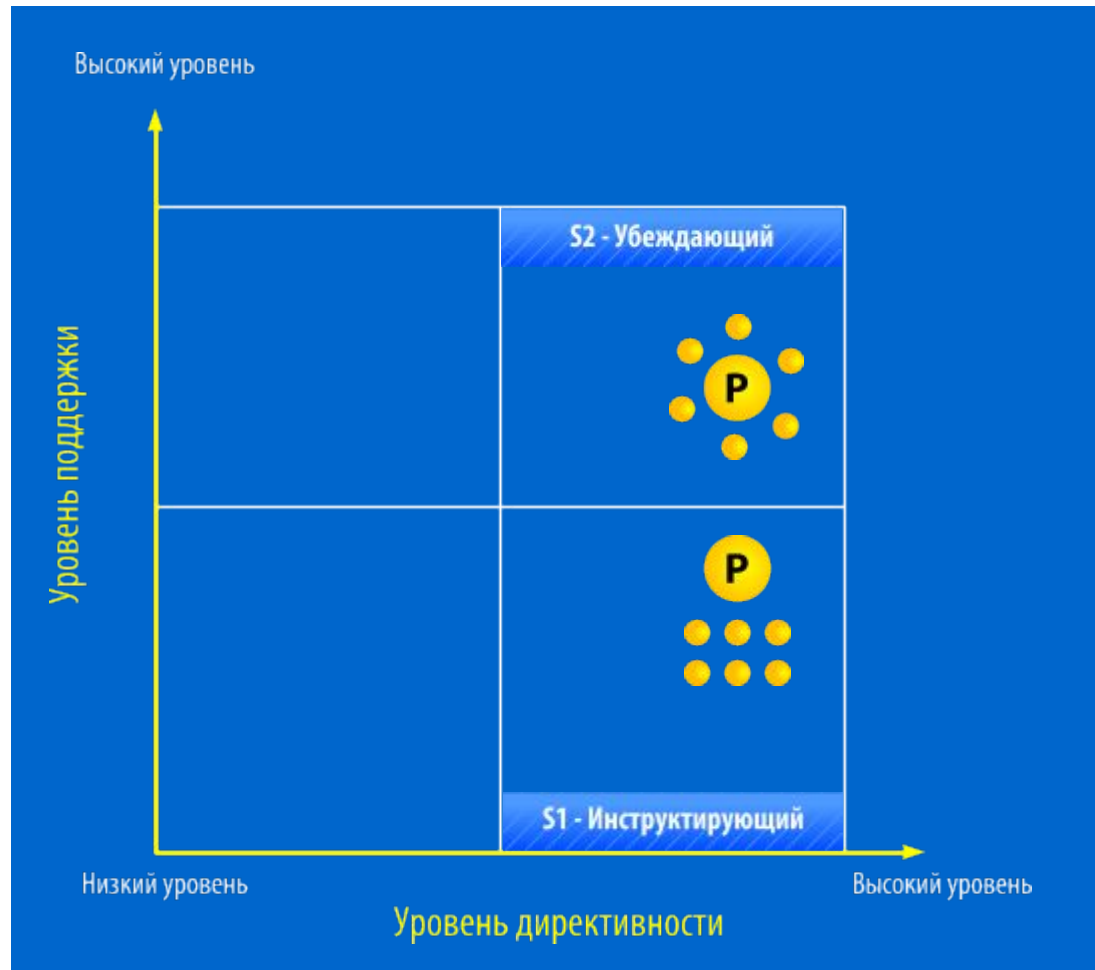
Стиль руководства S1 – Инструктирующий



Стиль руководства S2 – Убеждающий

- Высокий уровень Директивного и Поддерживающего поведения.
- Руководитель объясняет свои решения и дает подчиненным возможность обращаться за разъяснениями.
- Решения принимаются руководителем и сопровождаются диалогом и/или объяснением.

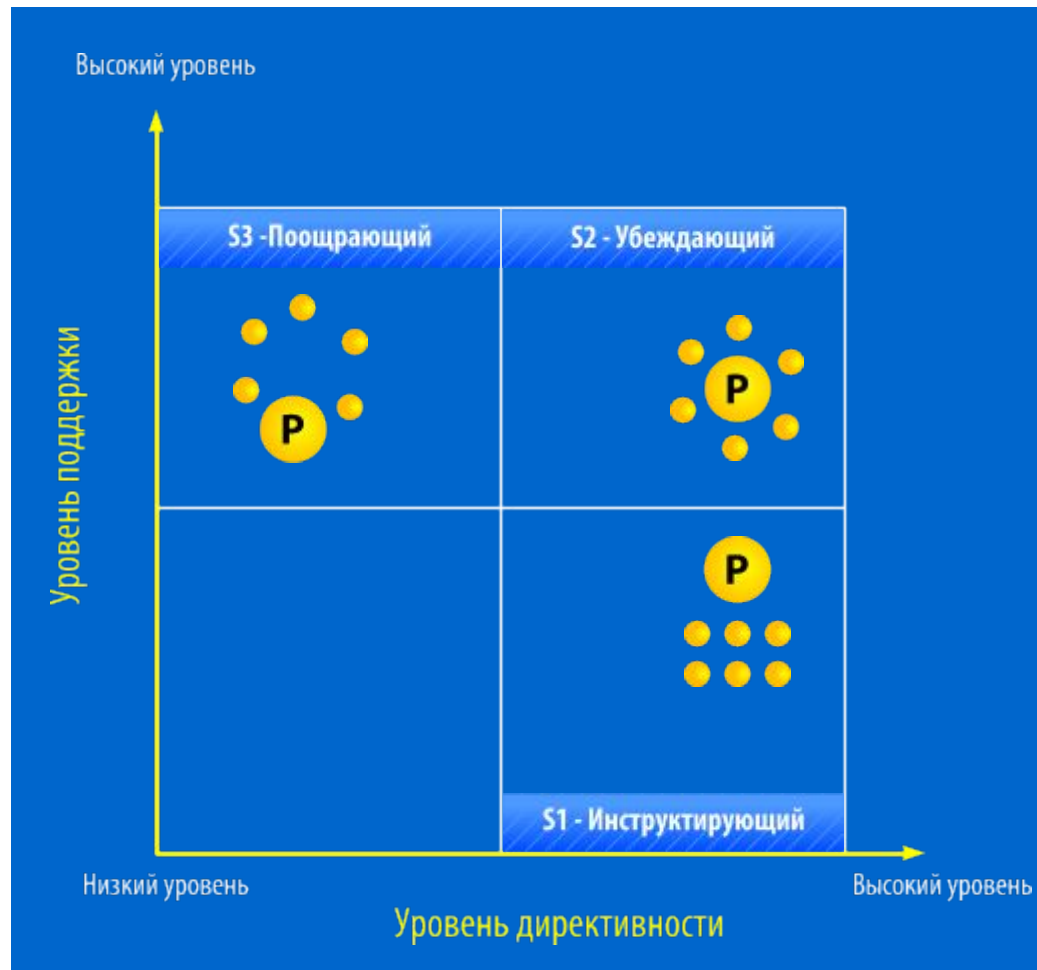
Стиль руководства S2 – Убеждающий



Стиль руководства S3 – Поощряющий

- Низкий уровень Директивного, высокий уровень Поддерживающего поведения.
- Руководитель делится с подчиненными своими соображениями и содействует им в принятии решений, оказывая поддержку.
- Решения принимаются руководителем и подчиненным, или подчиненным при поддержке руководителя.

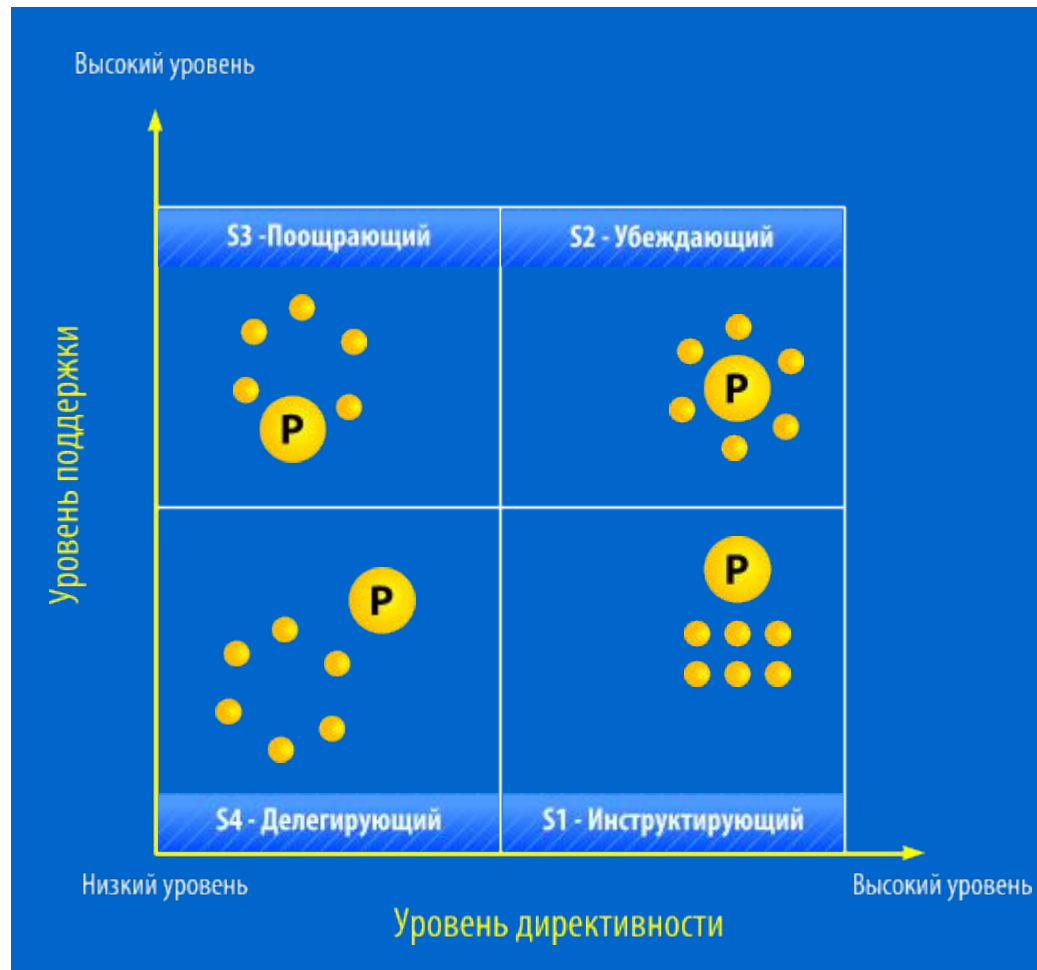
Стиль руководства S3 – Поощряющий



Стиль руководства S4 – Делегирующий

- Низкий уровень Директивного и Поддерживающего поведения.
- Руководитель передает подчиненному ответственность за принятие и исполнение решений.
- Решения принимаются подчиненным.

Стиль руководства S4 – Делегирующий



Модель ситуационного руководства

