



Rubin 9



Что стоит знать, *перед звонком клиенту* по данному модельному ряду!!!

 а) **Диски борон 3490467 и 3490466** – у нас одно из самых выгодных предложений из борсодержащего металла на рынке РФ. Как по цене, так и по износостойкости. Диск от Celsan имеет ресурс **более 4000 га.** (естественно в зависимости от региона и типа почвы). Хозяйства на северо-западе России, где преобладают твёрдые почвы, просят отгрузать именно Celsan.

 б) **Бренд Celsan** – это поставщик на конвейер таких производителей как UNIA, Amazone, Vaderstad, KUNN и др. – это также нужно использовать при общении с клиентом, **даже не упоминая** что это Турция!

в) Если клиент ставит **ОРИГИНАЛЬНЫЕ ДИСКИ** – знайте, что на конвейер Lemken, диски поставлялись в разные периоды как **Bellota** так и **Frank**. ЛБР – самый крупный импортёр Frank и Bellota в РФ, поэтому и на оригинальные диски – можем сделать одну из лучших цен на рынке. НО – диски эти продавали мало, учитывая выигрышную позицию цена/качество – у дисков Celsan.

г)  Все ходовые позиции **держим в наличии** (или на филиале или на складе логистического центра Смоленск). Поэтому при формировании заявки – оговариваем с клиентом не только ДИСКИ, у нас на складе всегда есть: **Шины, Ступицы, Стойки, Кронштейны, Пружины, Втулки, Подшипники.**



Диск бороны 5 отв.
620x6 3490467



Диск Ø620x6 3490466



Стойка правая
4128170/ левая
4128171



Ступица в сборе
правая 5554502/
левая 5554503



Ступица диска правая
4550300/ левая
4550301



Ось ступицы диска
4550303/4550302



Сальник 3238301



Кронштейн 4128103



Опора пружины
D110/27x83
4278170



Часть позиций модельного ряда и средние цены реализации за 2018:

- **Подшипник 357234A** (цена продажи за 2018 средняя **1100 – 1400 р./шт.**) – позиция FKL (ставится на конвейер Lemken) – был усилен и не оставляет вопросов, учитывая что это, считай, оригинал.
 - **Ступица в сборе правая 5554502пр** (цена продажи за 2018 средняя **4000 – 4500 р./шт.**) – позиция **(левая и правая)** представляет собой очень качественный аналог с отличной ценой.
 - **Ось ступицы диска правая 4550302пр** (цена продажи за 2018 средняя **550 – 600 р./шт. (ЦФО и ЮФО) и 600-700 р./шт. (СФО)**)
 - **Кронштейн 4128103пр** (цена продажи за 2018 средняя **3900 – 4100 р./шт.**) – Позиция белорусского производителя, уже давно зарекомендованное качество на рынке.
- ✓ *В целом, уровень скидки сильно зависит от курса валюты, региона и конкурента в конкретном случае. При сомнении в уровне цены, обращайтесь к ПЛ менеджеру для корректировки.*

Что точно необходимо для общения

- 1. Наличие **(расходников)** и **Цену** которую отправляем в КП, на Диски – **ОБЯЗАТЕЛЬНО!** На остальное – по возможности основные позиций по **КП**, у вас на филиале и наличие в Смоленске – чтобы не «плыть» перед клиентом.
- 2. Знать цены конкурентов в регионе, для реагирования на возражения клиента!

(см. на след. странице общие данные)

Конкуренты и их особенности по ДИСКАМ на Rubin 9

НАША ЦЕНА ПРОДАЖИ в 2018 г. – от 2200 до 2400 р.

Производитель

Оригинал Lemken – 4500 р.

ОФАС (Италия) (2200-2500 р.)– осн. дилер Агроимпорт -

Отработка – Диски Офас себя показали не намного хуже дисков Челсан, но мы можем предложить комплексную поставку всего списка з/ч, фин. Условия, доставку и т.п.

Ниже, бренды произведенные в Китае, по ним Отработка – давайте сравним в реальных условиях наработку, мы можем продать пару наших Дисков по цене по которой вы приобретаете Китай (для пробы) – вы, пожалуйста, зафиксируйте время установки рядом с теми что берете сейчас, и сравним через определенное кол-во га. У вас диски нормального качества, но наши отходят дольше! («Никто не хочет чтобы о его покупке – говорили плохо!!!»)

Фрейзер (Китай) (до 2200 р.)– осн. дилер Агромир (заявляют что бренд немецкий)

Санстайр (Китай) (2100-2200) - осн. дилер Луч

Сезар (Китай) (2100-2200) – осн. дилер Восток-проект

Калькуляция для клиента!

Берет Оригинал!

Не бойтесь считать с клиентом выгоду!

Оригинальный диск в районе - 4 500 р/шт.

Диск Celsan – максимум 2 500 р/шт.

Пример:

- **Вы:** Сколько у вас оригинал наработывает?
- **Клиент:** 5 тыс. га.
- **Вы:** Наши диски Celsan 4 тыс. отработают. Выходит что разница всего 1 тыс. га, а в рублях как минимум 2 тыс/шт, учитывая что наработка поменьше процентов на 20%, - то 1 600 р./шт.!
- **Клиент:** Мне ровно на сезон хватает – нужно 5 тыс. га. обработать и 1 борона ровно все обрабатывает, а тут, получится, придется останавливать и менять их мне это неудобно.
- **Вы:** Смотрите у вас в заявке – всего 48 дисков. Итого экономия составит (1 600 экономии на 1 диске)*48 = **76 800 р.**

Если надо – наша сервисная служба, за небольшую часть этой суммы, приедет и все в поле заменит! Вы же для нас важный клиент.

А все остальное– **чистая экономия!**

Простое сравнение для клиента! Берет Китай!

Китай – 2 100 р/шт.

Диск Celsan – в зависимости от филиала, можем предложить от 2 300 р/шт.

Пример:

- **Вы:** Сколько у вас диски нарабатывают?
- **Клиент:** 3 тыс. га.
- **Вы:** По чем берете?
- **Клиент:** 2 100 руб.
- **Вы:** Наши диски Celsan 4 тыс. отработают, при цене 2300 р. Выходит что разница ЦЕЛАЯ 1 тыс. га, а в рублях всего 200 рублей/шт. А учитывая что наработка «этих» дисков будет меньше, как минимум на 25% - то и разницы не будет – Celsan выгоднее.

После отправки клиенту КП – «КП 2018 запчасти к бороне Lemken Rubin 9», набираем его.

А так как клиенты задают чаще всего одинаковые по сути вопросы (примеры их ниже), получается что у нас есть все, чтобы убрать «страхи» клиента, прямо отвечая на них:

Вопросы о сроках поставки/наличии

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- В наличии есть?- Что по сроку поставки?- А кроме дисков что есть? | <p>С полным ассортиментом расходникам и з/ч на складе филиала (большой запас на логистическом центре). (Заранее проверяете по «Доступно позиций ЗЧ на складе»)</p> <ul style="list-style-type: none">- Поставляем весь ассортимент з/ч на Рубины, и практически все есть на складах компании. |
|--|---|

Вопросы о качестве

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Что за диски у вас?- Как по качеству?- А как наработка?- Гарантию на ходимость даете? | <ul style="list-style-type: none">- Можем предоставить отзывы по вашему региону, по использованию дисков нашими клиентами.- Наработка, в сравнении на одном агрегате (проверяли у клиентов), незначительно меньше чем у оригинальных дисков.- Диски Челсан, продукт, одного из крупнейших производителей расходников для почвообработки в Европе! |
|--|---|

Вопросы о цене

- Дорого что то.

- За такую цену не возьму!

- У нас качество сходное с оригиналом, поэтому и цена не может быть ниже чем у Китайского/отечественного производства.

- Вы же не работали с нашим продуктом? Предлагаю попробовать – пару наших дисков установить вперемешку с вашими, а цену мы сделаем на эту пару, ту же что дает ваш

Вопросы о компании ЛБР, как поставщика на Рубин

- А кто вы, что за компания?

- у меня под боком поставщик, беру тут же.

- Компания ЛБР продает з/ч на Рубин уже более 10-ти лет! Сотни клиентов и регулярные поставки одним и тем же партнерам.

- По всему комплексу з/ч на Рубин, мы работаем как с небольшими предприятиями, так и с крупнейшими холдингами страны. Наши партнерские отношения – это всегда взаимовыгодные условия.

- 23 филиала по всей РФ, на складах всегда в наличии весь ассортимент на Рубины.

- при необходимости доставки, в кратчайшие сроки обеспечим поставку от филиала к вам.

ПОДБОР КЛИЕНТА и РАБОТА С НИМ

До звонка клиенту:

- 1) По парку техники смотрим – наличие у клиента Rubin. Высылаем ему КП из 1С – «КП 2018 запчасти к бороне Lemken Rubin 9»
- 2) Для нормального общения – СРАЗУ смотрим на Потенциал клиента (скриншот ниже). Если общение по Дискаторам заходит в тупик (особенно если приходим к необходимости созвониться позже), у вас будут перед глазами модельные ряды для продолжения разговора.

Структура: Журнал клиента Этапы заказов

Основная Контакты План работ Заказы Классификатор Парк техники **Потенциал продаж ...** Реклама Кредитные лимиты Общая информация Оценка (Результат-... Переговоры с пост... Сообщени

Период с: 01.10.2017 по: 29.10.2018 Сформировать отчет Добавить задачи

Группа товаров	Производитель	Модельный ряд	Оценка модельного ряда	Кол. всего	в т.ч. ЛБР	Потенциал с учетом попадания в ассортимент	Доступно позиций ЗЧ на складе	Доступно проблемных позиций ЗЧ	Доступно позиций ЗЧ по спец. акциям	Презентации				Техника		Запчасти			Сервис
										Запчасти		Техника		Продано	Продано	В работе	Снято	Выполн	
										Доступно КП	Отправлено КП	Доступно КП	Отправлено КП						
Итого:			?	63	1	4 472 000	3 807	1 633	245		23	55		1 646 008	3 631 178				
Бороны дисковые	KRAUSE	KRAUSE 7400-8200	A	2		50 000	28	4		2	3			3 188	56 208				
Бороны дисковые	LEMKEN	RUBIN 9	A	3		300 000	165	37		4	3			246 350	15 720				
Комбайны	CASE	CASE AF 5088, 6088,	A	4		1 000 000	390	200	31	5	6			767 612	596 157				
Культиваторы плуги	KRAUSE	5635 5-х СЕКЦИОНН	A	4		128 000	30	5		2	3			4 631	782 906				
Междурядные культиваторы	Красная звезда	КРНВ КУЛЬТИВАТОР	A	2		60 000	46	21		1					3 635				
Плуги	LEMKEN	EUROOPAL	A	2		160 000	153	40		3	5			17 184	9 070				
Сеялки зерновые	GREAT PLAINS M	NTA 3510/3010	A	1		200 000	201	52	2	5	6	3		33 263	171 323				
Тракторы	BUHLER	Buhler Versatile M	A	2		800 000	286	106	27	10	3			119 865	385 335				
Тракторы МТЗ	Минский трактор	БЕЛАРУС-1220/1221	A	5		300 000	952	470	42	8	1	10		44 107	35				
Тракторы МТЗ	Минский трактор	БЕЛАРУС-80/81/82	A	10		500 000	1 002	517	41	8		13		44 107					
Жатки и доп. опц	CASE	CASE 2010	B	1	1	70 000	20	8	2	2				1 443	1 645				
Сеялки зерновые	John Deere	455	B	4		80 000	2			2	3								
Тракторы JOHN D	John Deere	JOHN DEERE серия 70	B	1		30 000	29	5	20	9	1			55 415	114 776				
Тракторы JOHN D	John Deere	JOHN DEERE серия 80	B	3		96 000	24	5	20	6				55 415	105 336				
Тракторы МТЗ	Минский трактор	БЕЛАРУС-2022	B	3		450 000	282	111	28	2	1	8		44 107	10 486				

3) Заранее в колонке **«Доступно позиций 34 на складе»** по двойному клику, определяем какие позиции есть на складе вашего Филиала и Лог. Центра (и это можно озвучивать клиенту). Также ЗАРАНЕЕ определяем цену на ТОП позицию в нашем предложении – в данном случае на **Диск Celsan** (цену берем из КП)

Структура: Самостоятельное предприятие Журнал клиента Этапы заказов

Основная Контакты План работ Заказы Классификатор Парк техники Потенциал продаж ... Реклама Кредитные лимиты Общая информация Оценка (Результат... Переговоры с пост... Сообщения

Период с: 01.10.2017 по: 29.10.2018 Сформировать отчет Добавить задачи

Группа товаров	Производитель	Модельный ряд	Оценка модельного ряда	Кол. всего	в т.ч. ЛБР	Потенциал с учетом попадания в ассортимент	Доступно позиций 34 на складе	Доступно проблемных позиций 34	Доступно позиций 34 по спец. акциям	Презентации				Техника	Запчасти			Сервис		
										Запчасти		Техника			Продано	Продано	В работе		Снято	Выполне
										Доступно КП	Отправлено КП	Доступно КП	Отправлено КП							
Итого:				63	1	4 472 000	3 807	1 633	245		23	55		1 646 008		3 631 178				
Бороны дисковые	KRAUSE	KRAUSE 7400-8200	A	2		50 000	28	4		2	3			3 188		56 208				
Бороны дисковые	LEMKEN	RUBIN 9	A	3		300 000	165	37		4	3			246 350		15 720				
Комбайны CASE	CASE	CASE AF 5088, 6088,	A	4		1 000 000	390	200	31	5	6			767 612		596 157				
Культиваторы пл	KRAUSE	5635 5-х СЕКЦИОНН	A	4		128 000	30	5		2	3			4 631		782 906				
Междурядные кул	Красная звезда	КРНВ КУЛЬТИВАТОР	A	2		60 000	46	21		1						3 635				

4) Совместно со **старшим менеджером/директором** – определяем потенциал клиента. Вполне вероятно что для закрытия сделки по Дискам – можно предложить сравнить наш продукт и тот что установлен у клиента – у нас есть Возможность **«дать на пробу»** пару дисков клиенту – и по результатам уже он будет принимать решение о сотрудничестве.

Подобрав товар и рассказав клиенту о Дисках или любых др. з/ч, закрепляем договоренности:

- Я подготовлю и отправлю Вам предложение, и наберу вас что бы обсудить моменты.
- Данные позиции для Вас у нас всегда на складе, и расходники, и другие з/ч? Когда вам напомнить о себе?
- Давайте я вышлю вам телефоны хозяйств вашего региона которые работают с этими запасными частями и с ЛБР как с поставщиком, для предоставления реальных отзывов.