Rubin 9



Что стоит знать, **перед звонком клиенту** по данному модельному ряду!!!

- а) Диски борон 3490467 и 3490466 у нас одно из самых выгодных предложений из борсодержащего металла на рынке РФ. Как по цене, так и по износостойкости. Диск от Celsan имеет ресурс более 4000 га. (естественно в зависимости от региона и типа почвы). Хозяйства на северо-западе России, где преобладают твёрдые почвы, просят отружать именно Celsan.
- б) **Бренд Celsan** это поставщик на конвейер таких производителей как UNIA, Amazone, Vaderstad, KUHN и др. это также нужно использовать при обении с клиентом, *даже не упоминая* что это Турция!
- в) Если клиент ставит **ОРИГИНАЛЬНЫЕ ДИСКИ** знайте, что на конвейер Lemken, диски поставлялись в разные периоды как **Bellota** так и **Frank**. ЛБР самый крупный импортёр Frank и Bellota в РФ, поэтому и <u>на оригинальные диски можем сделать одну из лучших цен на рынке</u>. НО –диски эти продавали мало, учитывая выигрышную позицию цена/качество у дисков Celsan.

Bce ходовые позиции держим (или наличии на филиале или на складе логистического центра Смоленск). Поэтому формировании при заявки – оговариваем с клиентом не только ДИСКИ, у нас на складе Шины, всегда есть: Ступицы, Стойки, Кронштейны, Втулки, Пружины, Подшипники.









Часть позиций модельного ряда и средние цены реализации за 2018:

- Подшипник 357234А (цена продажи за 2018 средняя 1100 1400 р./шт.) позиция FKL (ставится на конвейер Lemken) был усилен и не оставляет вопросов, учитывая что это, считай, оригинал.
- Ступица в сборе правая 5554502пр (цена продажи за 2018 средняя 4000 4500 р./шт.) позиция (левая и правая) представляет собой очень качественный аналог с отличной ценой.
- Ось ступицы диска правая 4550302пр (цена продажи за 2018 средняя 550 600 р./шт. (ЦФО и ЮФО) и 600-700 р./шт. (СФО)
- **Кронштейн 4128103пр** (цена продажи за 2018 средняя **3900 4100 р./шт.)** Позиция белорусского производителя, уже давно зарекомендованное качество на рынке.
- ✔ В целом, уровень скидки сильно зависит от курса валюты, региона и конкурента в конкретном случае. При сомнении в уровне цены, обращайтесь к ПЛ менеджеру для корректировки.

Что точно необходимо для общения

- 1. Наличие (расходников) и Цену которую отправляем в КП, на Диски ОБЯЗАТЕЛЬНО! На остальное по возможности основные позиций по КП, у вас на филиале и наличие в Смоленске чтобы не «плыть» перед клиентом.
- 2. Знать цены конкурентов в регионе, для реагирования на возражения клиента! (см. на след. странице общие данные)

Конкуренты и их особенности по ДИСКАМ на Rubin 9 НАША ЦЕНА ПРОДАЖИ в 2018 г. – от 2200 до 2400 р.

Производитель

Оригинал Lemken – 4500 р.

ОФАС (Италия) (2200-2500 р.) – осн. дилер Агроимпорт -

Отработка — Диски Офас себя показали не намного хуже дисков Челсан, но мы можем предложить комплексную поставку всего списка з/ч, фин. Условия, доставку и т.п.

Ниже, бренды произведенные в Китае, по ним *Отработка –давайте* сравним в реальных условиях наработку, мы можем продать пару Наших Дисков по цене по цене по которой вы приобретаете Китай (для пробы) – вы, пожалуйста, зафиксируйте время установки рядом с теми что берете сейчас, и сравним через определенное кол-во га. У вас диски нормального качества, но наши отходят дольше! («Никто не хочет чтобы о его покупке – говорили плохо!!!»)

Фрейзер (Китай) (до 2200 р.)– осн. дилер Агромир (заявляют что бренд немецкий)

Санстайр (Китай) (2100-2200) - осн. дилер Луч

Сезар (Китай) (2100-2200) - осн. дилер Восток-проект

Калькуляция для клиента!

Берет Оригинал!

Не бойтесь считать с клиентом выгоду!

Оригинальный диск в районе - 4 500 р/шт.

Диск Celsan – максимум 2 500 р/шт.

Пример:

- Вы: Сколько у вас оригинал нарабатывает?
- Клиент: 5 тыс. га.
- **Вы**: Наши диски Celsan 4 тыс. отработают. Выходит что разница всего 1 тыс. га, а в рублях как минимум 2 тыс/шт, учитывая что наработка поменьше процентов на 20%, то 1 600 р./шт.!
- **Клиент**: Мне ровно на сезон хватает нужно 5 тыс. га. обработать и 1 борона ровно все обрабатывает, а тут, получится, придется останавливать и менять их мне это неудобно.
- **Вы**: Смотрите у вас в заявке всего 48 дисков. Итого экономия составит (1 600 экономии на 1 диске)*48 = **76 800 р**.

Если надо – наша сервисная служба, за небольшую часть этой суммы, приедет и все в поле заменит! Вы же для нас важный клиент.

А все остальное – чистая экономия!

Простое сравнение для клиента!

Берет Китай!

Китай – 2 100 р/шт.

Диск Celsan – в зависимости от филиала, можем предложить от 2 300 р/шт.

Пример:

- Вы: Сколько у вас диски нарабатывают?
- **Клиент**: 3 тыс. га.
- Вы: По чем берете?
- Клиент: 2 100 руб.
- Вы: Наши диски Celsan 4 тыс. отработают, при цене 2300 р. Выходит что разница ЦЕЛАЯ 1 тыс. га, а в рублях всего 200 рублей/шт. А учитывая что наработка «этих» дисков будет меньше, как минимум на 25% то и разницы не будет Celsan выгоднее.

После отправки клиенту КП – «КП 2018 запчасти к бороне Lemken Rubin 9», набираем его.

А так как клиенты задают чаще всего одинаковые по сути вопросы (примеры их ниже), получается что у нас есть все, чтобы убрать «страхи» клиента, прямо отвечая на них:

Вопросы о сроках поставки/наличии

- В наличии есть!
- Что по сроку поставки?
- A кроме дисков что есть?
- складе филиала (большой запас на логистическом центре). (Заранее проверяете по «Доступно позиций ЗЧ на складе»)
- Поставляем весь ассортимент з/ч на Рубины, и практически все есть на складах компании.

Вопросы о качестве

- Что за диски у вас?
- Как по качеству?
- А как наработка?
- Гарантию на ходимость даете?
- Можем предоставить отзывы по вашему региону, по использованию дисков нашими клиентами.
- Наработка, в сравнении на одном агрегате (проверяли у клиентов), незначительно меньше чем у оригинальных дисков.
- Диски Челсан, продукт, одного из крупнейших производителей расходников для почвообработки в Европе!

Вопросы о цене

- Дорого что то.
- За такую цену не возьму!
- -У нас качество сходное с оригиналом, поэтому и цена не может быть ниже чем у Китайского/отечественного производства.
- Вы же не работали с нашим продуктом? Предлагаю попробовать пару наших дисков установить вперемешку с вашими, а цену мы сделаем на эту пару, ту же что дает ваш

Вопросы о компании ЛБР, как поставщика на Рубин

- А кто вы, что за компания?
- у меня под боком поставщик, беру тут же.
- Компания ЛБР продает з/ч на Рубин уже более 10-ти лет! *Сотни клиентов* и регулярные поставки одним и тем же партнерам.
- -По всему комплексу з/ч на Рубин, мы работаем как с небольшими предприятиями, так и с крупнейшими холдингами страны. Наши партнерские отношения это всегда взаимовыгодные условия.
- · 23 филиала по всей РФ, на складах всегда в наличии весь ассортимент на Рубины.
- при необходимости доставки, в кратчайшие сроки обеспечим поставку от филиала к вам.

ПОДБОР КЛИЕНТА и РАБОТА С НИМ

До звонка клиенту:

- 1) По парку техники смотрим наличие у клиента Rubin. Высылаем ему КП из 1С «КП 2018 запчасти к бороне Lemken Rubin 9»
- 2) Для нормального общения СРАЗУ смотрим на Потенциал клиента (скриншот ниже). Если общение по Дискаторам заходит в тупик (особенно если приходим к необходимости созвониться позже), у вас будут перед глазами модельные ряды для продолжения разговора.

груктура: Са	мостоятельное п	предприятие	-	Журнал клиента Этапы заказов														
Основная Ко	нтакты План	работ Заказы	Классифика	тор І	Тарк тех	ники Потенц	иал продаж	Рекл	пама Қ	редитные ли	оби	цая информа	оцен Оцен	ка (Результа	ат Пер	реговоры с п	ост	Сообщени
Период c: 01.10.2	2017 🏿 по: 29.	10.2018 🗐 Сфо	ормировать от	чет		Добавить за	здачи											
					+	Ŧ.		1						Ŧ	Ε-			· I
Группа товаров	Производитель	Модельный ряд	Оценка модельного ряда	Кол. всего	в т.ч. ЛБР		Доступно позиций 3Ч на складе			Презентации				Техника	Запчасти			Серві
										Запчасти		Tex	кника	Продано	Продано	В работе	Снято	Выполн
										Доступно КП	Отправлено КП	Доступно КП	Отправлено КП					
Итого:				63		4 472 000	3 807	1 633	245		23		55		1 646 008		3 631 178	
Бороны дисковы	KRAUSE	KRAUSE 7400-8200	A	2		50 000	28	4		2	2 3				3 188		56 208	i
Бороны дисковы	LEMKEN	RUBIN 9	A	3	1	300 000	165	37		4	4 3				246 350	0	15 720	1
Комбайны CASE	CASE	CASE AF 5088, 6088,	A	4	8	1 000 000	390	200	31	5	6	5			767 612		596 157	4
Культиваторы пр	KRAUSE	5635 5-х СЕКЦИОННЫ	A	4		128 000	30	5		2	2 3				4 631		782 906	A
Междурядные ку	Красная звезда*	КРНВ КУЛЬТИВАТОР	A	2		60 000	46	21		1				5			3 635	1
Плуги	LEMKEN	EUROOPAL	A	2	g	160 000	153	40			3 5				17 184		9 070	/
Сеялки зерновые	GREAT PLAINS M	NTA 3510/3010	A	1		200 000	201	52		5	6	3		8	33 263	4 4	171 323	1
Тракторы ВИНLЕ	Buhler Versatile II	BUHLER VERSATILE 2	А	2		800 000	286	106	27	10) 3				119 865		385 335	1
Тракторы МТЗ	Минский трактор	БЕЛАРУС-1220/1221	A	5		300 000	952	470	1000	8	3 1	10			44 107		35	A. Comment
Тракторы МТЗ	Минский трактор	БЕЛАРУС-80/81/82	A	10	1	500 000	1 002	517	41	8	3	13			44 107			
Жатки и доп. опц	CASE	CASE 2010	В	1	1	70 000	20	8	2	2	2				1 443		1 645	1
Сеялки зерновые	33774C100.000-01.0C27Z	455	В	4		80 000	2			2	2 3							
Тракторы ЈОНN 🛭	John Deere	JOHN DEERE серия 70		1		30 000	29	5		9	1				55 415		114 776	
Тракторы ЈОНN 🛭	1/0 0 0 Y / Y 0 1/4 0 0 0 0 0 V	JOHN DEERE серия 80	0.000	3	2	96 000	24	5		6	6				55 415	la la la	105 336	
Тракторы МТЗ	Минский трактор	БЕЛАРУС-2022	В	3		450 000	282	111	28	2	2 1	8			44 107		10 486	1

3) Заранее в колонке *«Доступно позиций 3Ч на складе»* по двойному клику, определяем какие позиции есть на складе вашего Филиала и Лог. Центра (и это можно озвучивать клиенту). Также ЗАРАНЕЕ определяем цену на ТОП позицию в нашем предложении – в данном случае на *Диск*

Celsan (цену берем из КП)

Структура:	Самостоятельное г	предприятие	VI VIS	171 1	,				Журн	ал клиента	Этапы зак	казов						
Основная	Контакты План	якты План работ Заказы		Классификатор Парк техни		ики Потенциал продаж		Рекл	. Реклама Кре		редитные лимиты Общ		цая информация Оцен		ат Пер	Тереговоры с пост		Сообщения
Период с: 01.1	0.2017 🗐 по: 29	.10.2018 📕 📖 Сфо	ормировать	отчет		Добавить з	адачи											
				1/8	+	± /		V						+	8			T #
Группа товаров	в Производитель	Модельный ряд	Оценка модельного ряда ?	Кол.	вт.ч. ЛБР		Доступно позиций 3Ч на складе		позиций 34 по	Презентации				Техника	Запчасти			Серви
				0 Bcero						Запчасти		Техника		Продано	Продано	В работе	Снято	Выполне
				?						Доступно КП	Отправлено КП	Доступно КП	Отправлено КП					
Итого:				63		4 472 000	3 807	1 633	245		23		55		1 646 008		3 631 178	
Бороны дисков	ы KRAUSE	KRAUSE 7400-8200	Α	. 2		50 000	28	4		- 2	3				3 188		56 208	
Бороны дисков	ы LEMKEN	RUBIN 9	Α	3	3	300 000	165	37		4	3				246 350		15 720	
Комбайны CAS	E CASE	CASE AF 5088, 6088,	A	4		1 000 000	390	200	31		6			-	767 612	88	596 157	
Культиваторы	nr KRAUSE	5635 5-х СЕКЦИОННЫ	A	4		128 000	30	5		2	3			4.5	4 631	10	782 906	
		* КРНВ КУЛЬТИВАТОР	А	2		60 000	46	21		0 1					8	0	3 635	
Пемеи	LEMMEN	EUDOODAL	, i			400 000	450	40		ý (c					47 104	%	0.070	

4) Совместно со *старшим менеджером/директором* – определяем потенциал клиента. Вполне вероятно что для закрытия сделки по Дискам – можно предложить сравнить наш продукт и тот что установлен у клиента – у нас есть Возможность *«дать на пробу»* пару дисков клиенту – и по результатам уже он будет принимать решение о сотрудничестве.

Подобрав товар и рассказав клиенту о Дисках или любых др. з/ч, закрепляем договоренности:

- Я подготовлю и отправлю Вам предложение, и наберу вас что бы обсудить моменты.
- Данные позиции для Вас у нас всегда на складе, и расходники, и другие з/ч? Когда вам напомнить о себе?
- Давайте я вышлю вам телефоны хозяйств вашего региона которые работают с этими запасными частями и с ЛБР как с поставщиком, для предоставления реальных отзывов.