

Системная школа управления

Системная



**Александр Богданов,
российский учёный-
энциклопедист,
революционный деятель**



**Карл Людвиг фон
Берталанфи,
австрийский биолог**



**Рассел Акофф,
американский учёный в
областях
исследования
операций и теории
систем**

Принципиальное отличие от других «одномерных школ»

- Системный подход исходит из многомерности организации и управления ею, и из необходимости учета в управленческой деятельности влияния и взаимодействия множества факторов, находящихся как внутри, так и вне организации и оказывающих прямое и косвенное воздействие на ее функционирование.

Основная идея системной школы

- Рассмотрение организаций как некоторой целостности, состоящей из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит вклад в развитие целого.

- Руководители должны рассматривать организацию как ***совокупность взаимозависимых элементов***, таких как:
 - люди
 - структура
 - цели
 - задачи
 - технология

которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды.

Ни одно действие не
предпринимается в изоляции
от других. Каждое решение
имеет последствия для всей
системы.

Системная школа - основа для развития логистической концепции управления

- Разделение предприятия на департаменты по функциональному признаку позволяет достичь, может быть, даже и наибольшей эффективности работы каждого отдельно взятого подразделения.

Преимущества системной школы

- Формирование нового образа мышления, построенного на единстве всех явлений внутренней и внешней среды
- Рассмотрение всех явлений в виде определенных целостных систем
- Ориентирование систем на достижение конкретных целей
- Системный подход позволяет избежать ситуаций, когда решение в одной области превращается в проблему для другой

Недостатки системной школы управления

- Теория системной школы не определяет конкретных факторов, влияющих на функцию управления
- Не уделяет внимание влиянию окружающей среды на управленческую деятельность и результаты функционирования организации
- Не выделяет элементы системы, необходимые для создания предприятия.