

# **Системная школа управления**

# Системная



**Александр Богданов,  
российский учёный-  
энциклопедист,  
революционный деятель**



**Карл Людвиг фон  
Берталанфи,  
австрийский биолог**



**Рассел Акофф,  
американский учёный в  
областях  
исследования  
операций и теории  
систем**

# Принципиальное отличие от других «одномерных ШКОЛ»

- Системный подход исходит из многомерности организации и управления ею, и из необходимости учета в управленческой деятельности влияния и взаимодействия множества факторов, находящихся как внутри, так и вне организации и оказывающих прямое и косвенное воздействие на ее функционирование.

# Основная идея системной школы

- Рассмотрение организаций как некоторой целостности, состоящей из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит вклад в развитие целого.
  
- Руководители должны рассматривать организацию как ***совокупность взаимозависимых элементов***, таких как:
  - люди
  - структура
  - цели
  - задачи
  - технология

которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды.

Ни одно действие не  
предпринимается в изоляции  
от других. Каждое решение  
имеет последствия для всей  
системы.

# Системная школа - основа для развития логистической концепции управления

- Разделение предприятия на департаменты по функциональному признаку позволяет достичь, может быть, даже и наибольшей эффективности работы каждого отдельно взятого подразделения.

# Преимущества системной школы

- Формирование нового образа мышления, построенного на единстве всех явлений внутренней и внешней среды
- Рассмотрение всех явлений в виде определенных целостных систем
- Ориентирование систем на достижение конкретных целей
- Системный подход позволяет избежать ситуаций, когда решение в одной области превращается в проблему для другой

# Недостатки системной школы управления

- Теория системной школы не определяет конкретных факторов, влияющих на функцию управления
- Не уделяет внимание влиянию окружающей среды на управленческую деятельность и результаты функционирования организации
- Не выделяет элементы системы, необходимые для создания предприятия.