

Программная документация

Виды документации ПП:

- Проектная - результаты всех этапов разработки
- Технологическая – описывает процесс разработки (методы)
- Эксплуатационная - адресованная конечным пользователям и эксплуатационникам

Проектная документация (рекомендуемых в ISO 9000-3):

1. Marketing (or Customer) Requirements
2. Software Requirements Specification
3. Project Development Plan
4. Software Design Document(s)
5. System Test Specification
6. Alpha Evaluation Plan
7. Beta Evaluation Plan

Технологическая:

- технологические инструкции по всем этапам разработки, в частности, стандарт кодирования (Coding convention)
- шаблоны программных документов

Кроме того, существует **нормативная документация** - в ней зафиксирована технология разработки ПП, принятая на данном предприятии.

Эксплуатационная документация

1. Руководство пользователя (User's manual, UM)

Назначение, принцип работы

Интерфейс пользователя

Учебник ("Getting started")

Возможные трудности ("Troubleshooting")

Глоссарий, индекс имен и т.д.

2. Справочное руководство (Reference manual)

Перечень команд интерфейса (обычно в алфавитном порядке)

3. Руководство программиста (Programmer's manual)

Инструкция по установке, настройке, эксплуатации

Возможные трудности ("Troubleshooting")