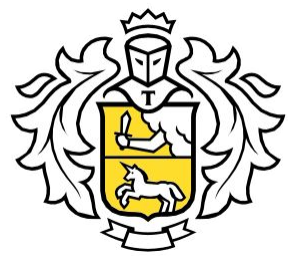




ТИНЬКОФФ

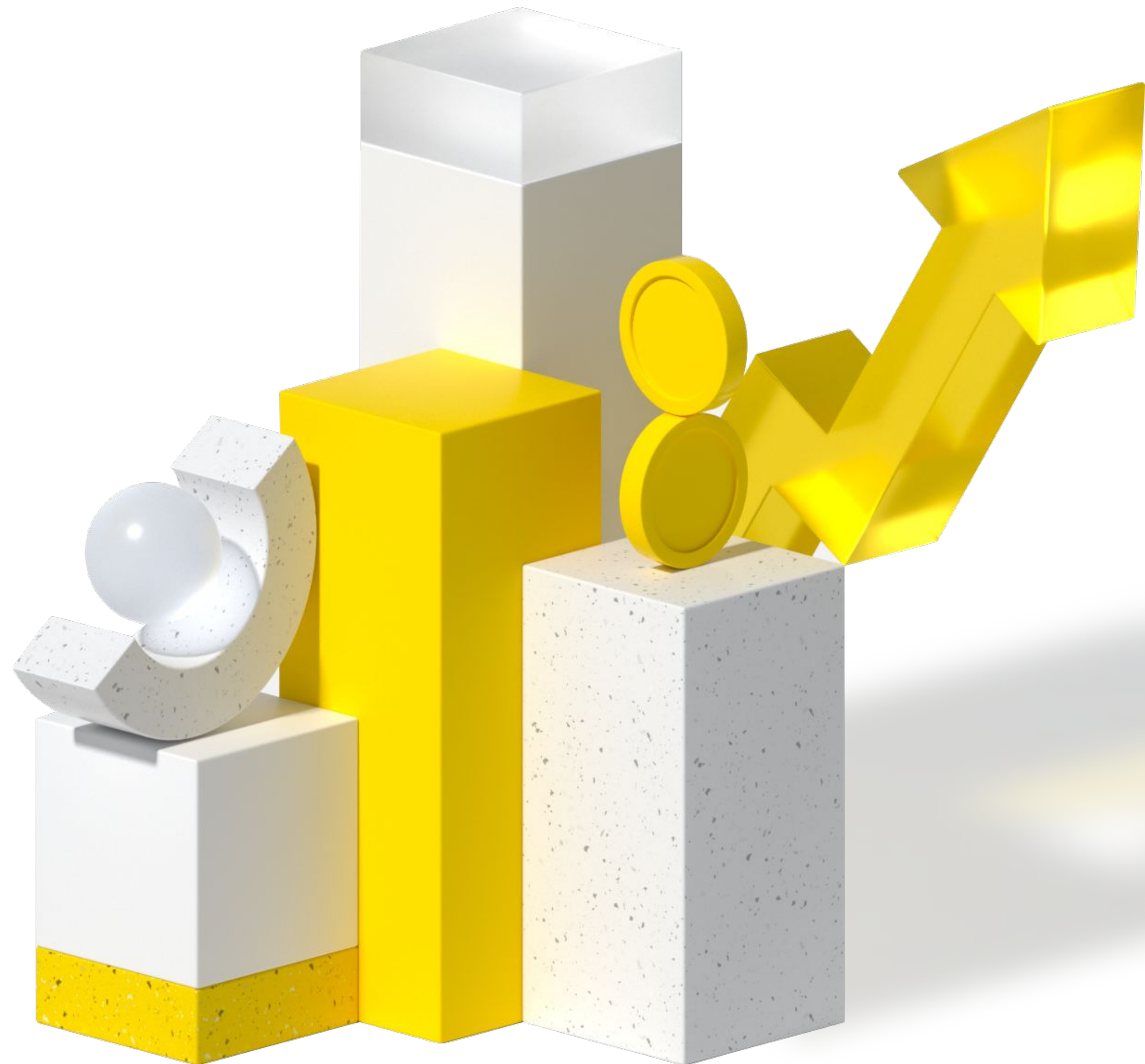
День 8



ТИНЬКОФФ

План:

1. Повторение
2. Как будет проходить знакомство с РГ



Вопросы по темам



1. Здравствуйте, подключил терминал ваш. Как и когда зачисляются возмещения по ТЭ? На какой счет?
2. Добрый день, хочу узнать когда списывается картотека? Какие платы могут быть в картотеке?
3. Подскажите, сколько суммарно я могу внести бесплатно в банкомате Тинькофф за РП на ТП 3?
4. Ушел в минус на 20.000р.т., чтобы оплатить налоги, пополнил через 5 дней, какие комиссии спишутся?
5. Здравствуйте, я потерял карту, что делать? (В каком случае будем перевыпускать карту, а в каком предложим разблокировать карту клиенту?)

Знакомство с РГ

1. Знакомство с руководителем будет в промежутке с 10 до 13 по МСК
2. У вас будет индивидуальная встреча (тет-а-тет)
3. Примерно 30 мин будет выделено на знакомство
4. Кто уже познакомился с РГ или ждет – проходим курсы на УП и Диалоговый тренажер
5. Скрин с результатами тренажера и курсов присылаем в ЛС тренеру



Тинькофф
Банк

Вам придет ссылка на
встречу с РГ, просьба не
опаздывать!
Спасибо за внимание!



ТИНЬКОФФ

tinkoff.ru