



# Контроль качества



Ведите бизнес вперёд

# Контроль качества - основные возможности

Услуга **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА** предоставляет возможность записи входящих и исходящих переговоров сотрудников компании, которые пользуются мобильной связью от МТС.

## Общие настройки номеров:

- Возможность разделить запись входящих и исходящих вызовов
- Активация записи по дням недели
- Активация записи по времени (установка времени активации и деактивации)
- Наличие API – полностью дублирующей работы WEB интерфейса
- Масштабируемость графической оболочки по все типы экранов ( LS, MS, SS)
- Доступность сервиса в МНР

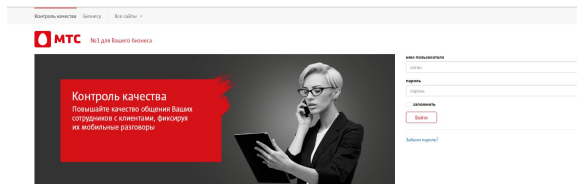
## Работа с пользователями:

- Возможность добавление неограниченного числа пользователей в рамках одного аккаунта
- Назначение пользователям различных привилегий (Только просмотр\ прослушивание\ комментирование записей)
- Предоставление полного доступа
- Возможность блокировать\деблокировать созданных пользователей

## Работа с записями:

- Хранение записи 30 суток с даты события
- Скачивание\удаление записей
- Возможность прослушивания записей в WEB интерфейсе
- Возможность добавления текстового комментария к записи
- Поиск по комментарию
- Варианты сортировок:
  - По Номеру,
  - По типу вызова(вх\исх),
  - По дате события

# Контроль качества – схема работы



Дата	номер	направление вызова	дл.	оценка
25.10.2017 17:00:17	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:53	0
25.10.2017 16:49:34	+7 (812) 123-45-67	входящий	1:00	0
25.10.2017 14:38:17	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:54	0
25.10.2017 12:25:37	+7 (812) 123-45-67	входящий	1:47	0
24.10.2017 20:42:44	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:05	0
24.10.2017 16:33:23	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:35	0
24.10.2017 16:27:54	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:32	0

# СКОЛЬКО СТОИТ?

Запись переговоров тарифицируется согласно выбранному тарифу в рамках услуги «а.втосекретарь. Контроль качества» на тарифном плане **Технологический. а.втосекретарь (ФС) (КОРП) (SS)**

Базовая стоимость:

Базовая стоимость одной минуты записи составляет 1,5 рубля с учетом НДС

**Пакеты на запись разговоров (тарификация внутри и сверх пакета поминутная)**

Основные пакеты	а.втосекретарь. Пакет минут МТС				
Номинал пакета (Мин.)	<b>500</b>	<b>1000</b>	<b>2500</b>	<b>4000</b>	<b>10000</b>
Абонентская плата (Руб. с НДС)	500	950	2200	3500	8500
Стоимость мин. а.втосекретарь – запись разговоров сверх пакета	<b>1.4</b>	<b>1.25</b>	<b>1.15</b>	<b>0.95</b>	<b>0.9</b>

**Пакеты на запись разговоров (тарификация внутри и сверх пакета посекудная)**

Пакеты с посекудной тарификацией внутри и сверх пакета	Пакет Запись							
Номинал пакета (Мин.)	<b>5 000</b>	<b>10 000</b>	<b>50 000</b>	<b>100 000</b>	<b>150 000</b>	<b>200 000</b>	<b>350 000</b>	<b>500 000</b>
Абонентская плата (Руб. с НДС)	4 500	8 500	40 000	75 000	105 000	120 000	192 500	250 000
Стоимость мин. а.втосекретарь – запись разговоров сверх пакета	<b>0.85</b>	<b>0.8</b>	<b>0.75</b>	<b>0.7</b>	<b>0.6</b>	<b>0.55</b>	<b>0.5</b>	<b>0.45</b>

Тарификация исходящих вызовов с номеров, на которых подключены опции «а.втосекретарь. Контроль качества исходящих контактов», «а.втосекретарь. Контроль качества входящих контактов», производится согласно тарифному плану, на котором добавлена данная опция!!!!



Спасибо!



Ведите бизнес вперёд