



Контроль качества



Ведите бизнес вперёд

Контроль качества - основные возможности

Услуга **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА** предоставляет возможность записи входящих и исходящих переговоров сотрудников компании, которые пользуются мобильной связью от МТС.

Общие настройки номеров:

- Возможность разделить запись входящих и исходящих вызовов
- Активация записи по дням недели
- Активация записи по времени (установка времени активации и деактивации)
- Наличие API – полностью дублирующей работы WEB интерфейса
- Масштабируемость графической оболочки по все типы экранов (LS, MS, SS)
- Доступность сервиса в МНР

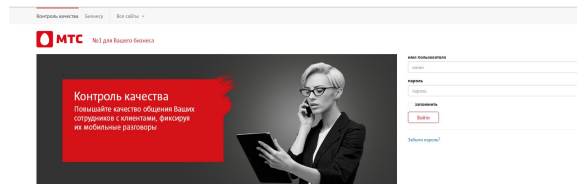
Работа с пользователями:

- Возможность добавление неограниченного числа пользователей в рамках одного аккаунта
- Назначение пользователям различных привилегий (Только просмотр\ прослушивание\ комментирование записей)
- Предоставление полного доступа
- Возможность блокировать\деблокировать созданных пользователей

Работа с записями:

- Хранение записи 30 суток с даты события
- Скачивание\удаление записей
- Возможность прослушивания записей в WEB интерфейсе
- Возможность добавления текстового комментария к записи
- Поиск по комментарию
- Варианты сортировок:
 - По Номеру,
 - По типу вызова(вх\исх),
 - По дате события

Контроль качества – схема работы



Дата	номер	направление вызова	дл.	оценка
25.10.2017 17:00:17	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:00	0.53
25.10.2017 16:49:34	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:00	1.00
25.10.2017 14:38:17	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:00	0.54
25.10.2017 12:25:37	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:00	1.47
24.10.2017 20:42:44	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:00	0.05
24.10.2017 16:33:23	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:00	0.35
24.10.2017 16:27:54	+7 (812) 123-45-67	входящий	0:00	0.32

СКОЛЬКО СТОИТ?

Запись переговоров тарифицируется согласно выбранному тарифу в рамках услуги «а.втосекретарь. Контроль качества» на тарифном плане **Технологический. а.втосекретарь (ФС) (КОРП) (SS)**

Базовая стоимость:

Базовая стоимость одной минуты записи составляет 1,5 рубля с учетом НДС

Пакеты на запись разговоров (тарификация внутри и сверх пакета поминутная)

Основные пакеты	а.втосекретарь. Пакет минут МТС				
Номинал пакета (Мин.)	500	1000	2500	4000	10000
Абонентская плата (Руб. с НДС)	500	950	2200	3500	8500
Стоимость мин. а.втосекретарь – запись разговоров сверх пакета	1.4	1.25	1.15	0.95	0.9

Пакеты на запись разговоров (тарификация внутри и сверх пакета посекундная)

Пакеты с посекундной тарификацией внутри и сверх пакета	Пакет Запись							
Номинал пакета (Мин.)	5 000	10 000	50 000	100 000	150 000	200 000	350 000	500 000
Абонентская плата (Руб. с НДС)	4 500	8 500	40 000	75 000	105 000	120 000	192 500	250 000
Стоимость мин. а.втосекретарь – запись разговоров сверх пакета	0.85	0.8	0.75	0.7	0.6	0.55	0.5	0.45

Тарификация исходящих вызовов с номеров, на которых подключены опции «а.втосекретарь. Контроль качества исходящих контактов», «а.втосекретарь. Контроль качества входящих контактов», производится согласно тарифному плану, на котором добавлена данная опция!!!!



Спасибо!



Ведите бизнес вперёд