

# Что всегда нужно помнить?



# Вся нужная информация есть на Даасе



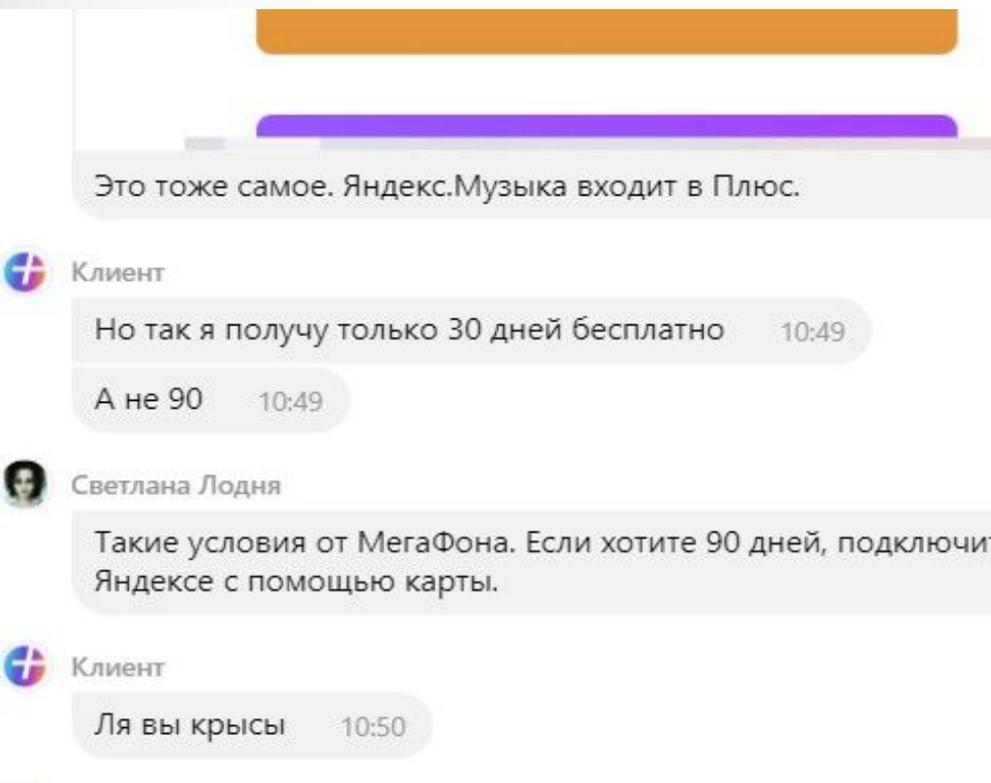
# Всегда стремимся помочь пользователю

Для нас главное, чтобы пользователь ушел с хорошим настроением и решением его проблемы. Если не можем помочь пользователю, объясняем ему об этом, но всегда стараемся помочь, если нужно время или совет - переводим решение вопроса в тикет. Если инструкция не дает решить вопрос юзера - неси кейс и аргументы ТЛ. Мы можем менять флоу, если это упростит работу саппорта и решит вопрос пол-ля.



# Пользователь недоволен не вами, а сервисом

Не зацикливаемся на негативе, не пропускайте его через себя, на одного негативного пользователя всегда есть три благодарных.



# Следим за актуальной информацией



Не стесняйтесь спросить, если не понимаете какую то тему

Возвраты	
ОПК	
Станция по подписке	

# Не только количество, но и качество



**БУЗОВА**

**НИКОГДА**

**НИЧЕГО**

**НЕ БОИТЕСЬ**

