

# Международные стандарты системы ISO. История возникновения

Выполнила: Чечикова Ксения студентка группы 20СС

# Содержание

1. Введение
2. Что такое ISO?
3. История возникновения ISO
4. Структура и цель системы ISO
5. Международные системы ISO
6. Международные стандарты системы ISO
7. Международные стандарты качества ISO
8. Сертификация системы ISO

## Введение

- В рыночных условиях организации ищут различные способы подтверждения качества продукции
- Имидж и репутация компании является важным элементом в борьбе за клиентскую базу
- Потребители считают качество продукта важным фактором, нежели бренд



## Что такое ISO?

ISO - (International Organization for Standardization) – это система мировых стандартов качества, разработанных Международной организацией по стандартизации.



## История возникновения ISO

- В 1946 году представители из 25 стран встретились в Институте
- Было принято решение создать новую международную организацию
- Цель которой состояла, облегчать координацию и унификацию международных стандартов
- При выборе названия аббревиатура должна была звучать одинаково на разных языках.
- Было использовано греческое слово «равный», так на всех языках мира **Международная организация по стандартизации** имеет краткое название «исо».



## История возникновения ISO

- Официальная дата деятельности новой организации - ISO является февраль 1947 года.
- В 2005 году Российская Федерация вошла в Совет ISO.
- В 1979 год был создан Технический комитет ISO 176 «Менеджмент и оценка качества».



## История возникновения ISO

- На данный момент опубликовано более 19 500 стандартов ISO
- Участниками ISO являются представители из 169 государств.
- В состав входят 3 368 технических органов, занимающихся разработкой стандартов
- Административным центром ISO является город Женева (Швейцария)



# Структура и цель системы ISO

- Структура ISO направлена на реализацию поставленных целей
- Главная цель ISO разработка, принятие и внедрение международных стандартов
- Также налаживание сотрудничества с другими международными организациями для совместного решения смежных вопросов.





# Международные системы ISO

Система ISO – это международная сертификация систем качества, которая предъявляет требования к производству в сфере управления технологическими комплексами.

Цель системы ISO является повышение безопасности и качества применяемых технологий с целью улучшения выпускаемой продукции.



# Международные стандарты системы ISO

Система ISO разрабатывает стандарты, которые применяются для международных компаний и в узкоспециализированных областях Система ISO содержит стандарты для различных предприятий и технологий производства, которые включают:

- Базовую группу стандартов iso 9000-9004
- Поддерживающие стандарты iso 10001-10020

Стандарты используются в области:

- Химии
- Машиностроении
- Информационной техники
- Сельского хозяйства
- Строительства
- Медицины
- Гостиничного и ресторанного бизнеса

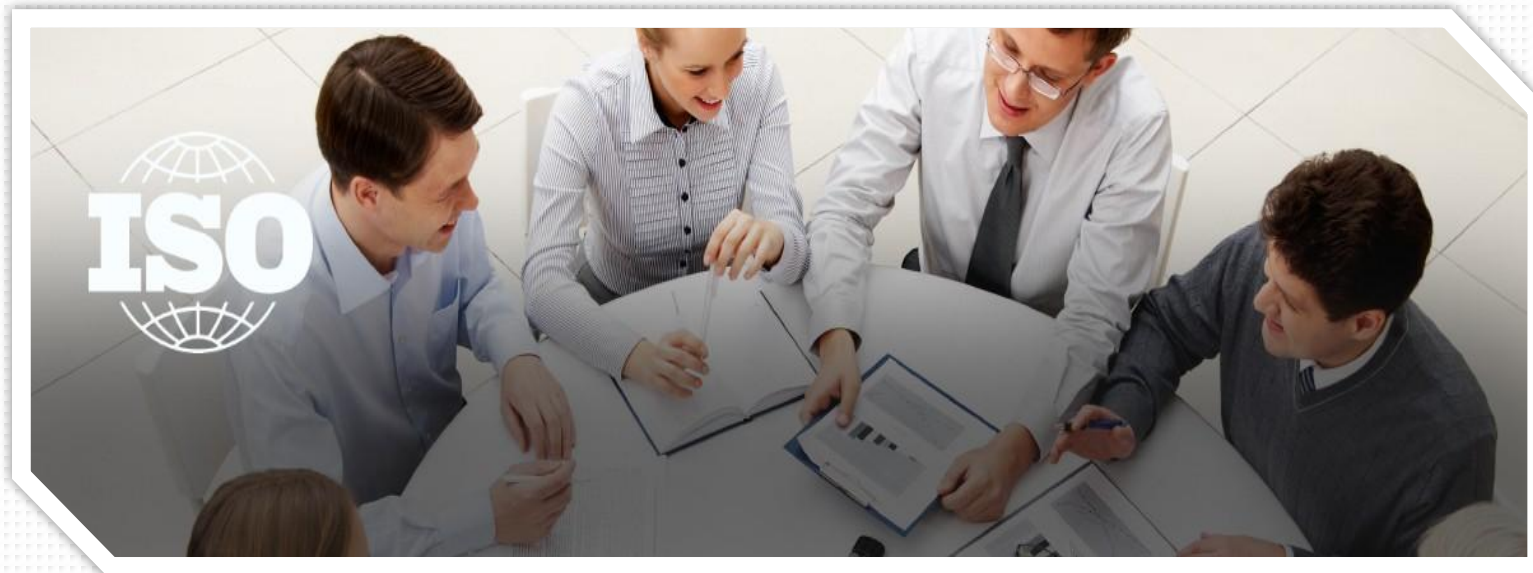


## Международные стандарты качества ISO

Стандарты качества ISO - это стратегические документы, подтверждающие качество продукции и гарантирующие ее надежность и безопасность.

Основное направление всех стандартов серии **ISO** – урегулирование взаимных отношений на уровне «потребитель-поставщик».

Особое внимание уделяется возможностям организаций по удовлетворению требований всех сторон и устойчивый успех.



# Сертификация системы ISO

Сертификация ISO – это ряд регламентов, которые направлены на контроль управленческой деятельности компании.

Включает:

- документооборот
- материальную базу
- ресурсы и прочие производственные процессы

Сертификат ИСО гарантирует, что все товары и услуги соответствуют принятым мировым стандартам ISO.



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!!!

