

Межличностные конфликты



Занятие-тренинг по
конструктивному
решению конфликтов

2014 г.

Конфликт

- столкновение противоположно направленных интересов, целей, взглядов и т.п. оппонентов, воспринимаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность, направленную на его преодоление.

Цель урегулирования конфликта

— □ —

– направить участников на
поиск взаимоприемлемого
решения

Упражнение «Необитаемый остров»



Цель: создание условий для понимания того, что за любым поступком стоят ценности, исповедуемые человеком, ориентации в спектре возможных ценностей.

Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации (по К. Томасу и Р.Килмену):



- 1) Соперничество (принуждение);
- 2) Избегание (уход);
- 3) Приспособление (уступка);
- 4) Компромисс и сотрудничество.

Притча «Булочка»



Дискуссия-обсуждение

Анализ педагогической задачи.



Методы профилактики:



1. Ранняя диагностика конфликта.
2. «Разрядка» негативных эмоций.
3. Изменение характера восприятия участников конфликта.
4. Метод последовательных взаимных уступок.
5. Переговоры участников конфликта.
6. Обращение к посреднику, арбитру

Упражнение «Ладощка».



Цель: формирование опыта получения и выражения позитивной обратной связи, предоставление возможности выражения положительных эмоций по отношению друг к другу.

Занятие подготовила педагог-психолог



**Марченко
Лидия Александровна**



Спасибо!