



# №1 В ЕВРОПЕ

по объему производства входных дверей



## Портал Оптового клиента Ferroni

### Обработка заказа за 6 минут



15 лет на рынке\* | 13 миллионов дверей | 23 региональных склада | 4 собственных завода

# Обработка заказа за 6 минут



## ЗАКАЗЫ и ОПЛАТА

- онлайн-заказ 24/7
- актуальный ассортимент, наличие
- персональные цены
- удобный выбор продукции
- счет на оплату
- быстрая оплата на площадке: по счету, QR-код, картой онлайн

## УПРАВЛЕНИЕ ЗАКАЗОМ

- отслеживание статуса заказа
- история заказов
- шаблоны заказов

## ВСЕГДА В КУРСЕ

- Уведомления e-mail, SMS по состоянию заказов
- Акции, новости
- Актуальные рекламные материалы: листовки, ценники, каталоги

## ЭЛЕКТРОННАЯ ПЛОЩАДКА ОПТОВОГО КЛИЕНТА Ferroni

## РЕКЛАМАЦИИ

- Создание рекламации из заказа без кучи бумаг
- Легкое заполнение
- История статусов рекламации
- Быстрое решение запроса

## ДОСТАВКА

- Выбор способа доставки
- Загрузка доверенности
- Ускорение доставки

## ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА

- Личный кабинет
- Call-центр
- Онлайн чат

## КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ? Легко!

### 1. Получите пароль. Выбирайте удобный способ

- Напишите нам на email [shop@ferroni-doors.ru](mailto:shop@ferroni-doors.ru) или
  - на WhatsApp 8-903-455-05-70 или
  - Позвоните в Call-центр 8-800-7000-520
- Пароль мы вышлем на вашу электронную почту.

### 2. Зайдите на портал <https://shop.ferroni-doors.ru>

3. Ознакомьтесь с инструкцией. Инструкция на портале, ссылка в верхнем меню.  
Подробная инструкция отправлена вам на e-mail.

### 4. Можно делать заказ!

#### ТЕХПОДДЕРЖКА ПО ПОРТАЛУ

8-800-7000-520 – бесплатно по РФ

8-903-455-05-70 WhatsApp

[shop@ferroni-doors.ru](mailto:shop@ferroni-doors.ru)

<https://shop.ferroni-doors.ru/contact-us>

Служба заботы о клиентах

8-800-7000-549