



Кейс

«Мошенничество в  
автостраховании и  
борьба с ним»

Беликова А.

Данке Д.

Савина С.

# Велика ли доля мошенничества в автостраховании?

◆ Страхование жизни – 2%;

◆ ДМС – 2%;

◆ Имущество – 6%;

◆ КАСКО – 22%;

◆ ОСАГО – 68% :

❖ Мошенничество со стороны страхователя;

❖ Поддельные полисы ОСАГО;

❖ Криминальные «автоюристы».



# Три кита мошеннического бизнеса

- ◆ *имитация ДТП;*
- ◆ *продажа поддельных полисов;*
- ◆ *мошенники, представляющиеся автоюристами.*

Как вы думаете, какой из ЭТИХ ВИДОВ является «классикой жанра» для мошенничества?

А с каким видом бороться сложнее всего?

# 1. Инсценировка ДТП

## СИТУАЦИЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ:

17 января 2018 года в городской черте автодороги гражданин Парий И.Г. попал в ДТП не по своей вине. У виновника не оказалось при себе страхового полиса ОСАГО. Понимая, что страховых сумм он лишается, потерпевший гражданин Парий И.Г. предложил виновнику следующую схему: они обходятся без полицейских или автокомиссаров, сами фотографируют все детали последствий. Виновник заключает договор е-ОСАГО. Вновь имитируется авария с повреждением сфотографированных повреждений, и они вызывают ГИБДД. В ходе показаний стороны подтверждают, что авария произошла в рамках действующего договора страхования ОСАГО. Деньги, полученные от компании, стороны делят между собой. При расследовании этого дела страховая компания обнаружила такой план действий и подала в суд на обоих участников ДТП.

## Кого суд посчитал ВИНОВНЫМ?

Суд рассмотрел дело на основании ч. 2 ст. 159.5 (Мошенничество в сфере страхования) и осудил не виновника аварии, а потерпевшего, которого суд признал инициатором аферы. Мерой наказания был назначен штраф в 70 000 рублей.

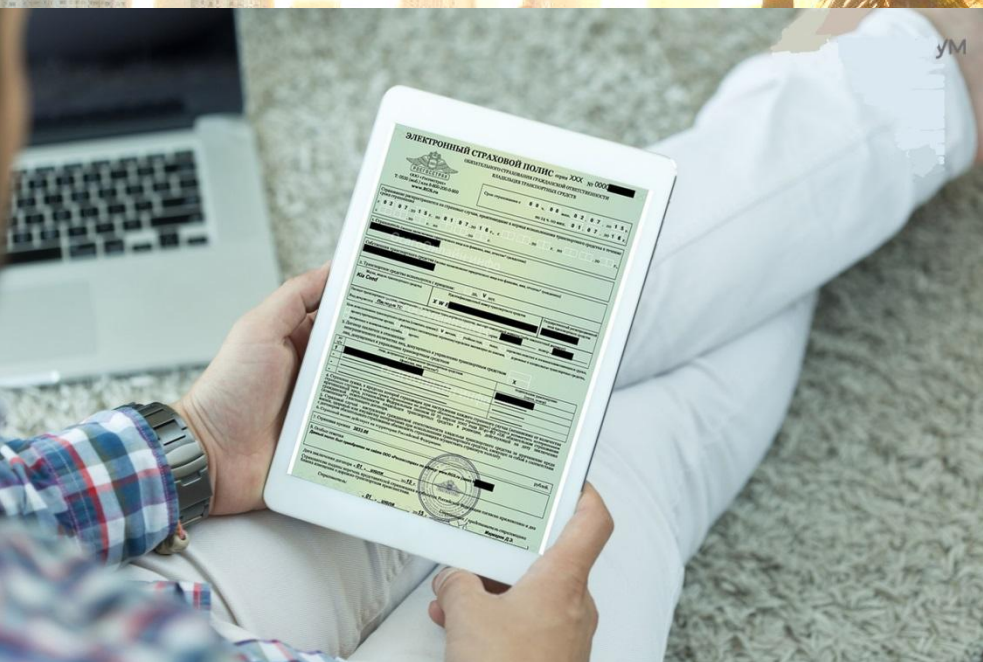
- ❖ **Тщательная проверка всех выплатных дел, особенно сомнительных;**
- ❖ **плотная работа с правоохранительными органами, доведение до суда всех дел;**
- ❖ **особая мера — создание отделов по борьбе с мошенничеством, состоящих из юристов, сотрудников службы безопасности и урегулировщиков убытков.**

**Как бороться с подобными инсценировками ДТП?**



- ◆ С развитием электронных продаж полисов ОСАГО и каско снижается количество поддельных бумажных полисов, НО растет количество фишинговых ресурсов.

## 2. Электронный фальсификат





# Какие ошибки допустил потерпевший? И как же не нарваться на фишинговый сайт?

## При проверке ДПС выяснилось что полис ОСАГО поддельный

Добрый день. Или кому как. Такая ситуация. Еду по городу, останавливает экипаж ДПС для проверки документов. В результате они каким-то образом выясняют что мой полис ОСАГО поддельный. В результате полис изъят грозят статьёй 327 - подделка документов. Полис приобретен мной перед новым годом вот на этом сайте: <http://osago-roc.pф>, в г. Ростов-на-Дону, оформил на сайте, а позже мне его курьер доставил. Телефон уже не доступен. Меня что? Посадят?

- ◆ Проверить список официальных адресов сайтов СК на сайте Российского союза автостраховщиков;
- ◆ в адресной строке калькуляторов (где запрашиваются персональные данные) должен быть протокол **https**, а не **http**;
- ◆ сайт должен быть зарегистрирован в домене **.ru**, а не в одном из доменов **.com**, **.website**, **.москва**, **.рф**, **.online**;
- ◆ на сайте должны быть стандартные контакты (телефона или **e-mail**), а не только форма обратной связи;
- ◆ при поиске сайта страховой компании через «Яндекс» или **Google** по запросу «название + сайт» смотреть первое место в органической, а не в рекламной выдаче.

# Электронный полис с рук: чем опасен и как бороться?

- ❖ внесение в анкету ложных данных при оформлении полисов с целью снижения стоимости страховки;
- ❖ после ДТП страховая компания вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке или признать полис недействительным через суд.



- ❖ Оформить электронный полис можно и в офисе страховой компании;
- ❖ страховщики на своих официальных сайтах делают специальные страницы с разъяснениями по поводу мошеннических схем;
- ❖ страховщики напоминают потенциальным клиентам, что никакие посредники в электронные продажи ОСАГО не допущены по закону.

Необходимо  
повышение  
финансовой  
грамотности  
населения!

### 3. Особенности национального «автоюризма». Как обманывают автоюристы?

- ◆ Оценка повреждений автомобиля у «независимого» оценщика с завышением сметы восстановительного ремонта;
- ◆ направление документов на недействующий адрес страховщика;
- ◆ имитация посещения центра урегулирования убытков;
- ◆ последующее обращение в суд с предоставлением «доказательств» нарушения сроков урегулирования и прав страхователя;



# Что должно было насторожить А. Протасова?

## Как предотвратить мошенничество поддельных автоюристов?

### СИТУАЦИЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ:

Волгоградец Алексей Протасов, пострадавший, рассказал: «Три месяца назад я попал в ДТП, пошел в ГАИ за справкой, там дежурили автоюристы. Они мне предложили свои услуги, по которым я заключаю с ними договор, и к ним переходит право требования к страховой компании возмещения по ОСАГО. Они мне выплачивают деньги, а я лишаю себя всей головной боли с разбирательствами. Я согласился, они мне выплатили 20 тысяч. Через некоторое время я узнал, что эти автоюристы по моей страховке получили 77 тысяч».

применение уголовно-процессуальных инструментов в случаях использования группировками автоюристов подлога и подобных приемов;

- ◆ запрет цессии;
- ◆ приоритет натурального возмещения;
- ◆ использование телематических устройств в автомобилях.

# Какие вы можете выделить перспективные направления борьбы с мошенничеством в страховании?

## ВОЗМОЖНЫЙ ВАРИАНТ:

- ◆ группа страховщиков, включающая одного из лидеров инновационных страховых технологий – «Сбербанк страхование», создала прототип единой базы данных по противодействию мошенникам на базе технологии blockchain, в рамках которой будет происходить обмен данными по фактам страхового мошенничества □ Реестр мошенников



A dark, sleek car, possibly a luxury sedan, is shown from a low-angle perspective. The car's headlights are illuminated, casting a bright glow. The car is positioned in the background, and the text is overlaid on top of it.

Спасибо  
за  
внимание