A luxury silver car with its driver-side door open, parked on a city street at night. The background shows illuminated buildings and streetlights, creating a vibrant urban atmosphere. The car's design is sleek and modern, with distinctive multi-spoke wheels.

Кейс

«Мошенничество в
автостраховании и
борьба с ним»

Беликова А.

Данке Д.

Савина С.

Велика ли доля мошенничества в автостраховании?

◆ Страхование жизни – 2%;

◆ ДМС – 2%;

◆ Имущество – 6%;

◆ КАСКО – 22%;

◆ ОСАГО – 68% :

- ❖ Мошенничество со стороны страхователя;
- ❖ Поддельные полисы ОСАГО;
- ❖ Криминальные «автоюристы».

Три кита мошеннического бизнеса

- ◆ *имитация ДТП;*
- ◆ *продажа поддельных полисов;*
- ◆ *мошенники, представляющиеся автоюристами.*

Как вы думаете, какой из ЭТИХ ВИДОВ является «классикой жанра» для мошенничества?

А с каким видом бороться сложнее всего?

1. Инсценировка ДТП

СИТУАЦИЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ:

17 января 2018 года в городской черте автодороги гражданин Парий И.Г. попал в ДТП не по своей вине. У виновника не оказалось при себе страхового полиса ОСАГО. Понимая, что страховых сумм он лишается, потерпевший гражданин Парий И.Г. предложил виновнику следующую схему: они обходятся без полицейских или автокомиссаров, сами фотографируют все детали последствий. Виновник заключает договор е-ОСАГО. Вновь имитируется авария с повреждением сфотографированных повреждений, и они вызывают ГИБДД. В ходе показаний стороны подтверждают, что авария произошла в рамках действующего договора страхования ОСАГО. Деньги, полученные от компании, стороны делят между собой. При расследовании этого дела страховая компания обнаружила такой план действий и подала в суд на обоих участников ДТП.

Кого суд посчитал ВИНОВНЫМ?

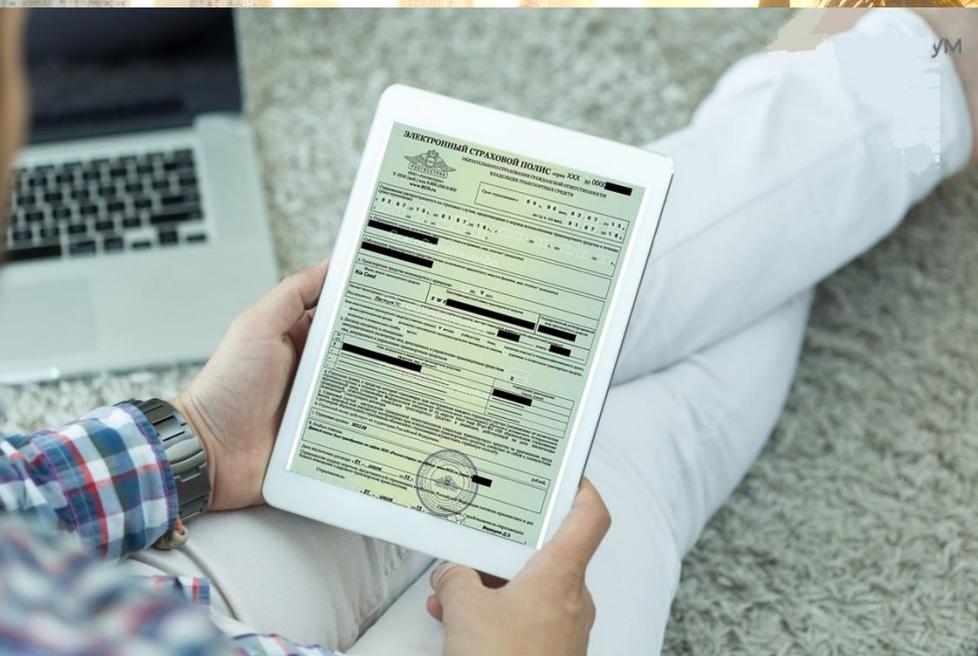
Суд рассмотрел дело на основании ч. 2 ст. 159.5 (Мошенничество в сфере страхования) и осудил не виновника аварии, а потерпевшего, которого суд признал инициатором аферы. Мерой наказания был назначен штраф в 70 000 рублей.

- ❖ **Тщательная проверка всех выплатных дел, особенно сомнительных;**
- ❖ **плотная работа с правоохранительными органами, доведение до суда всех дел;**
- ❖ **особая мера — создание отделов по борьбе с мошенничеством, состоящих из юристов, сотрудников службы безопасности и урегулировщиков убытков.**

Как бороться с подобными инсценировками ДТП?

- ◆ С развитием электронных продаж полисов ОСАГО и каско снижается количество поддельных бумажных полисов, НО растет количество фишинговых ресурсов.

2. Электронный фальсификат



Какие ошибки допустил потерпевший? И как же не нарваться на фишинговый сайт?

При проверке ДПС выяснилось что полис ОСАГО поддельный

Добрый день. Или кому как. Такая ситуация. Еду по городу, останавливает экипаж ДПС для проверки документов. В результате они каким-то образом выясняют что мой полис ОСАГО поддельный. В результате полис изъят грозят статьей 327 - подделка документов. Полис приобретен мной перед новым годом вот на этом сайте: <http://osago-roc.pf>, в г. Ростов-на-Дону, оформил на сайте, а позже мне его курьер доставил. Телефон уже не доступен. Меня что? Посадят?

- ◆ Проверить список официальных адресов сайтов СК на сайте Российского союза автостраховщиков;
- ◆ в адресной строке калькуляторов (где запрашиваются персональные данные) должен быть протокол **https**, а не **http**;
- ◆ сайт должен быть зарегистрирован в домене **.ru**, а не в одном из доменов **.com**, **.website**, **.москва**, **.рф**, **.online**;
- ◆ на сайте должны быть стандартные контакты (телефона или **e-mail**), а не только форма обратной связи;
- ◆ при поиске сайта страховой компании через «Яндекс» или **Google** по запросу «название + сайт» смотреть первое место в органической, а не в рекламной выдаче.

Электронный полис с рук: чем опасен и как бороться?

- ❖ внесение в анкету ложных данных при оформлении полисов с целью снижения стоимости страховки;
- ❖ после ДТП страховая компания вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке или признать полис недействительным через суд.

- ❖ Оформить электронный полис можно и в офисе страховой компании;
- ❖ страховщики на своих официальных сайтах делают специальные страницы с разъяснениями по поводу мошеннических схем;
- ❖ страховщики напоминают потенциальным клиентам, что никакие посредники в электронные продажи ОСАГО не допущены по закону.

Необходимо
повышение
финансовой
грамотности
населения!

3. Особенности национального «автоюризма». Как обманывают автоюристы?

- ◆ Оценка повреждений автомобиля у «независимого» оценщика с завышением сметы восстановительного ремонта;
- ◆ направление документов на недействующий адрес страховщика;
- ◆ имитация посещения центра урегулирования убытков;
- ◆ последующее обращение в суд с предоставлением «доказательств» нарушения сроков урегулирования и прав страхователя;

Что должно было насторожить А. Протасова?

Как предотвратить мошенничество поддельных автоюристов?

СИТУАЦИЯ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ:

Волгоградец Алексей Протасов, пострадавший, рассказал: «Три месяца назад я попал в ДТП, пошел в ГАИ за справкой, там дежурили автоюристы. Они мне предложили свои услуги, по которым я заключаю с ними договор, и к ним переходит право требования к страховой компании возмещения по ОСАГО. Они мне выплачивают деньги, а я лишаю себя всей головной боли с разбирательствами. Я согласился, они мне выплатили 20 тысяч. Через некоторое время я узнал, что эти автоюристы по моей страховке получили 77 тысяч».

применение уголовно-процессуальных инструментов в случаях использования группировками автоюристов подлога и подобных приемов;

- ◆ запрет цессии;
- ◆ приоритет натурального возмещения;
- ◆ использование телематических устройств в автомобилях.

Какие вы можете выделить перспективные направления борьбы с мошенничеством в страховании?

ВОЗМОЖНЫЙ ВАРИАНТ:

- ◆ группа страховщиков, включающая одного из лидеров инновационных страховых технологий – «Сбербанк страхование», создала прототип единой базы данных по противодействию мошенникам на базе технологии blockchain, в рамках которой будет происходить обмен данными по фактам страхового мошенничества □ Реестр мошенников



Спасибо
за
ВНИМАНИЕ