РТК Анкеты

Компания Ростелеком, сайт rt.ru
Основная деятельность компании - предоставление услуг связи: интернет, ТВ, телефония и видеонаблюдение. На рынке с 1993 г

Направление проекта – Анкетирование
Суть проекта – совершение исходящих звонков, проведение опросов / интервью среди юридических лиц.
Цель: выявить удовлетворённость клиентов провайдера услугами интернета, мобильной связи и «умной телефонии»

Ростелеком

Обучение 1,5 дня с 10:00 до 17:00 по МСК и сразу выход в линию

График работы проекта: Будни с ПН по ПТ с 08:00 до 18:00 МСК
Набор на следующие графики работы :

График 5/2: с 8:00-17:00 и с 09:00-18:00 по МСК (9 часов смена, включая перерыв 1 час)

Частичная занятость 5/2: от 5 рабочих часов в день, в неделю минимум 25 рабочих часов, в месяц минимум 105 рабочих часов

INSOFT

Мотивация

- % загрузки **менее 40** минут в ЧЧ

Условия	Стоимость часа при % загрузки менее 40 минут в ЧЧ
Выполнение плана менее 70%	**145,00 ₽**
Выполнение плана от 70,01-99,99%	**155,00 ₽**
Выполнение плана от 100%	**165,00 ₽**

- % загрузки **от 40** минут в ЧЧ

Условия	Стоимость часа при % загрузки от 40 минут в ЧЧ
Выполнение плана менее 70%	**160,00 ₽**
Выполнение плана от 70,01-99,99%	**170,00 ₽**
Выполнение плана от 100%	**185,00 ₽**

INSOFT

Стоимость часа зависит от **% выполненного плана** по анкетам и среднего показателя загрузки в час.
Загрузка в час = М / ЧЧ, где
М- сумма минут в разговоре за отчетный период
ЧЧ – сумма часов выставленных по графику

Процент (%) выполнения плана считается в соотношении фактически оформленных анкет (АФ) к плану по анкетам (План) и считается по формуле:
% ВП= АФ/План*100 , где
АФ – фактически оформленные анкеты **(Результативным/успешным интервью будет считаться при прохождении всей анкеты).**
План - план анкет в месяц, который оператору рассчитывается исходя из соотношения его часов по графику (ЧЧ) к целевому КПД= **0,1** и считается по формуле:
План = ЧЧ * КПД Например: 125 часов х 0,1= 12,5 (количество анкет)

В норму часов входят те часы, когда оператор был в разговоре.

Обязательное условие для работы на проекте:

- **минимальная скорость проводного интернета 20 Мбит/с,**
- **Windows 7 и выше, 64-разрядная версия операционной системы Windows,**
- **оперативная память минимум 4 ГБ,**
- **клавиатура, мышь,**
- **исправная рабочая гарнитура с USB-разъемом**

Дальнейшие шаги:

1. Прямо сейчас записаться на обучение в чате собеседования, заполнить анкету соискателя и отправить скриншот измерения скорости печати (минимум 120 зн/мин).

2. Обязательна проверка СБ, для чего необходимо предоставить личные документы менеджеру Дарье Печерской и заполнить все бланки, которые она направит Вам в личные сообщения в Скайп. Коллеги, незамедлительно направляйте все документы Дарье, так как проверка службы безопасности длится 2-3 дня и нам с Вами важно успеть попасть на обучение.

3. После получения заполненных файлов Дарья добавит Вас в чат обучения. На обучении важно находиться под своим именем. Поэтому обязательно нужно прописать имя в скайпе (ФИО или Имя Ф.) и в Телеграм. Для прохождения обучения обязательно нужна камера.

INSOFT