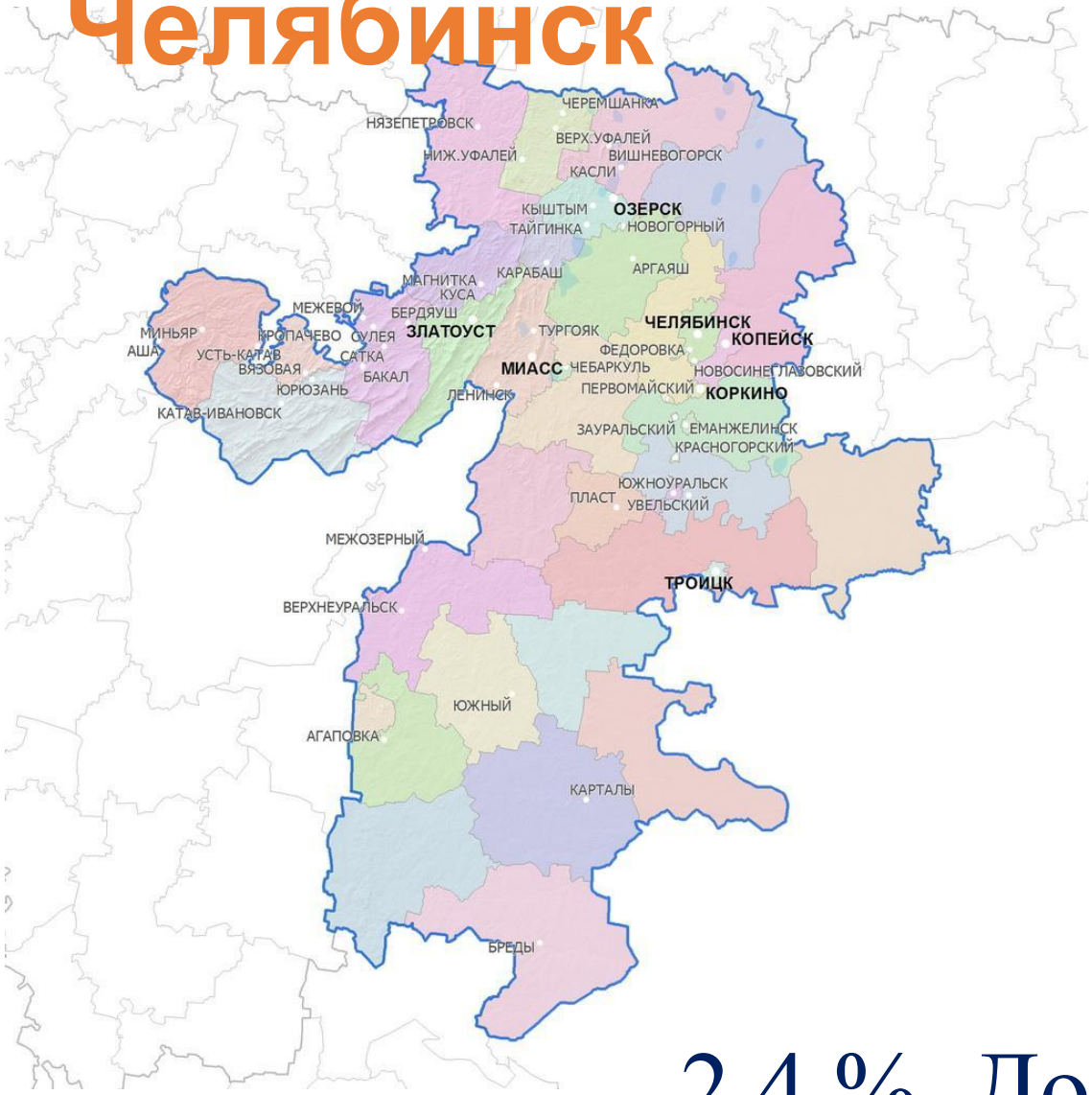
#Доверие

Челябинск

Аптечная сеть региона Челябинск



С 2016 — **Присутствие в регионе**

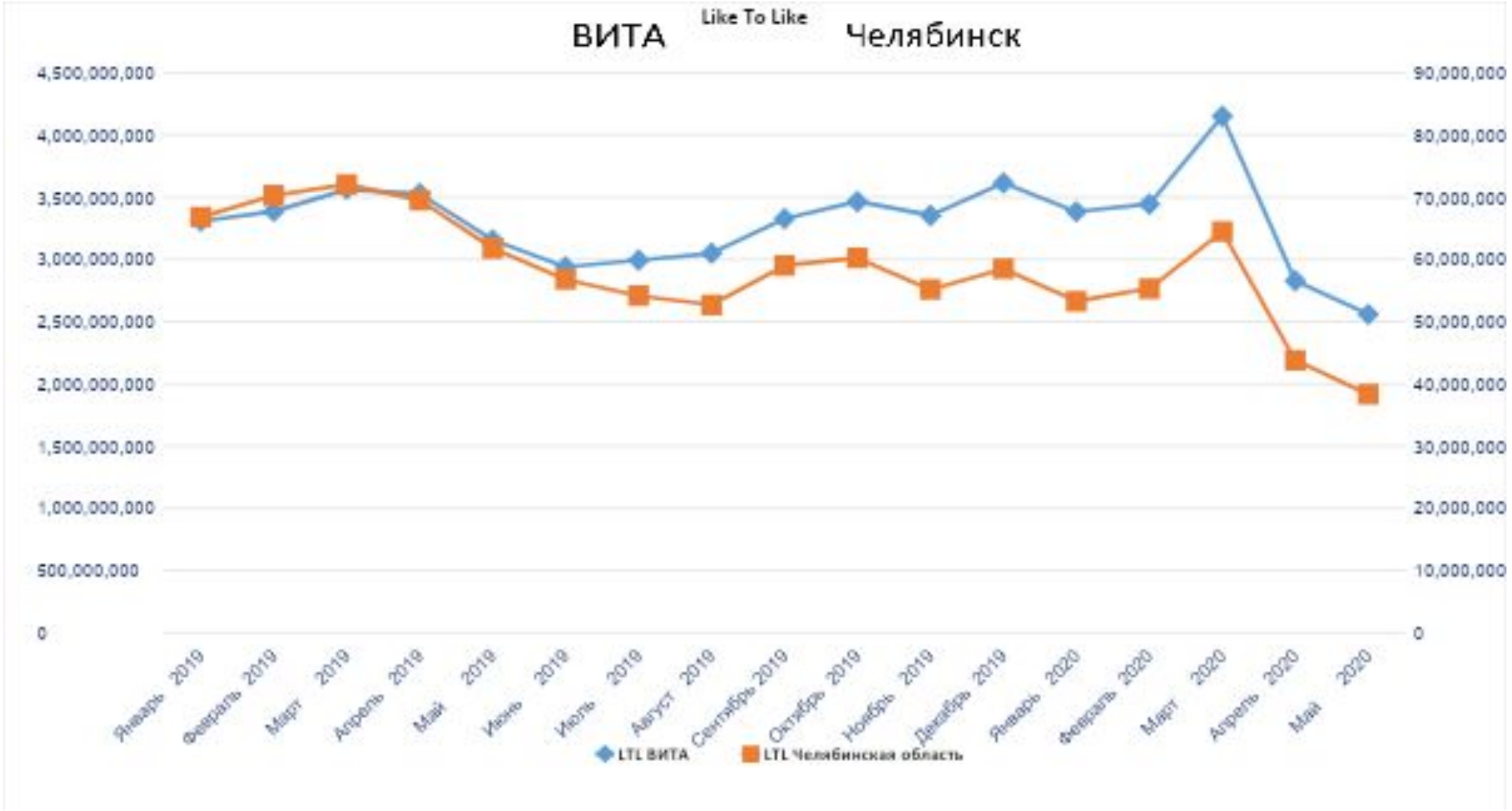
✔ 40	Аптек
✔ 1	Центральная
✔ 5	Справочная
✔ 34	Экспресс

2,4 % Доля рынка региона Челябинска

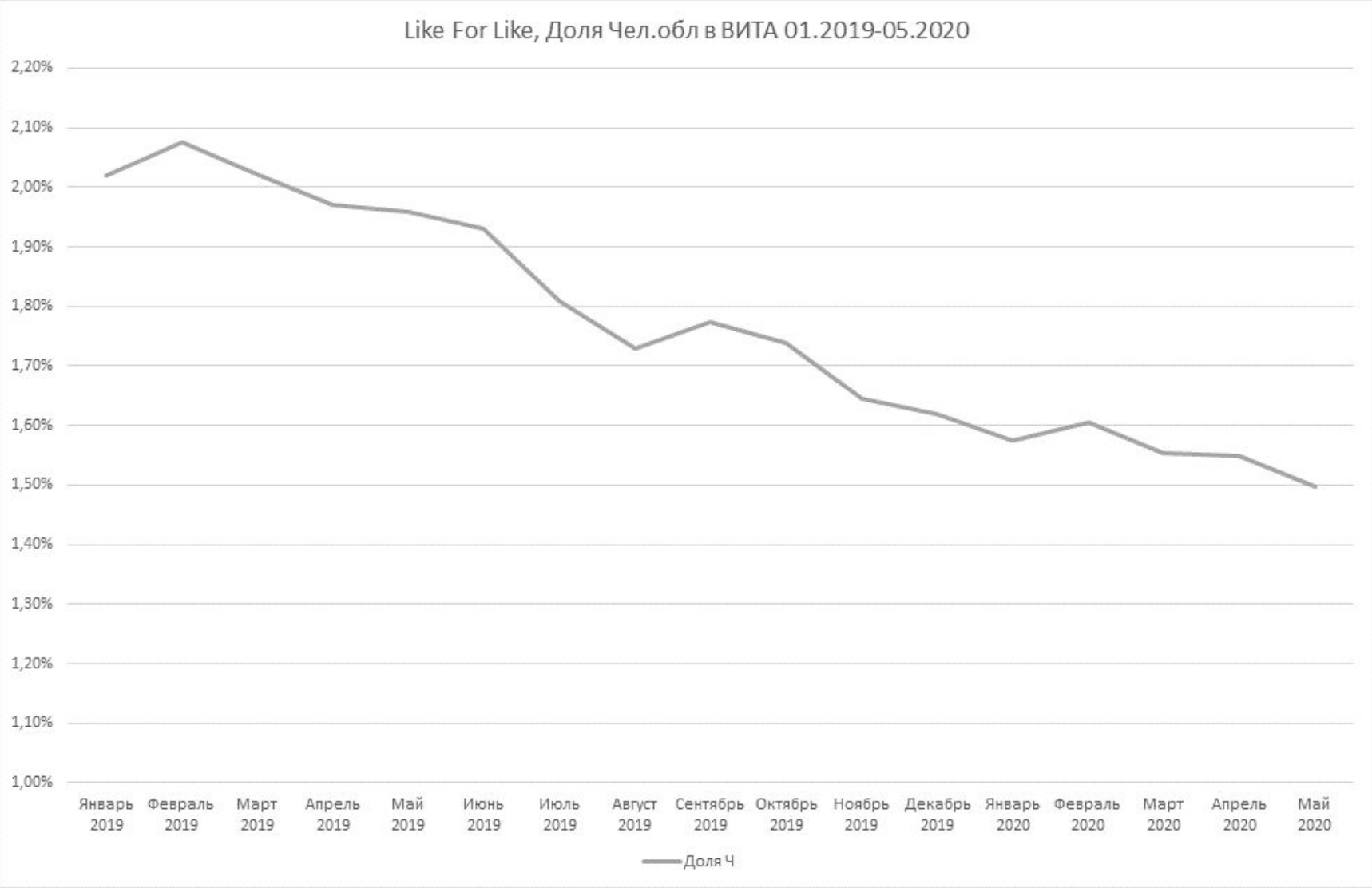
Аптеки ВИТА Челябинск сегодня

- Высокая текучесть персонала
  - Вакансии ЗАО 11
  - Вакансии ПСТ 14
- Текучесть заработной платы
  - Цены
  - Квалификация персонала
- Низкая лояльность
  - Внутренний PR
  - Политика развития региона
- Низкий товарооборот

Выручка Like To Like 2019-2020 гг.



ТО Челябинска 2019-2020

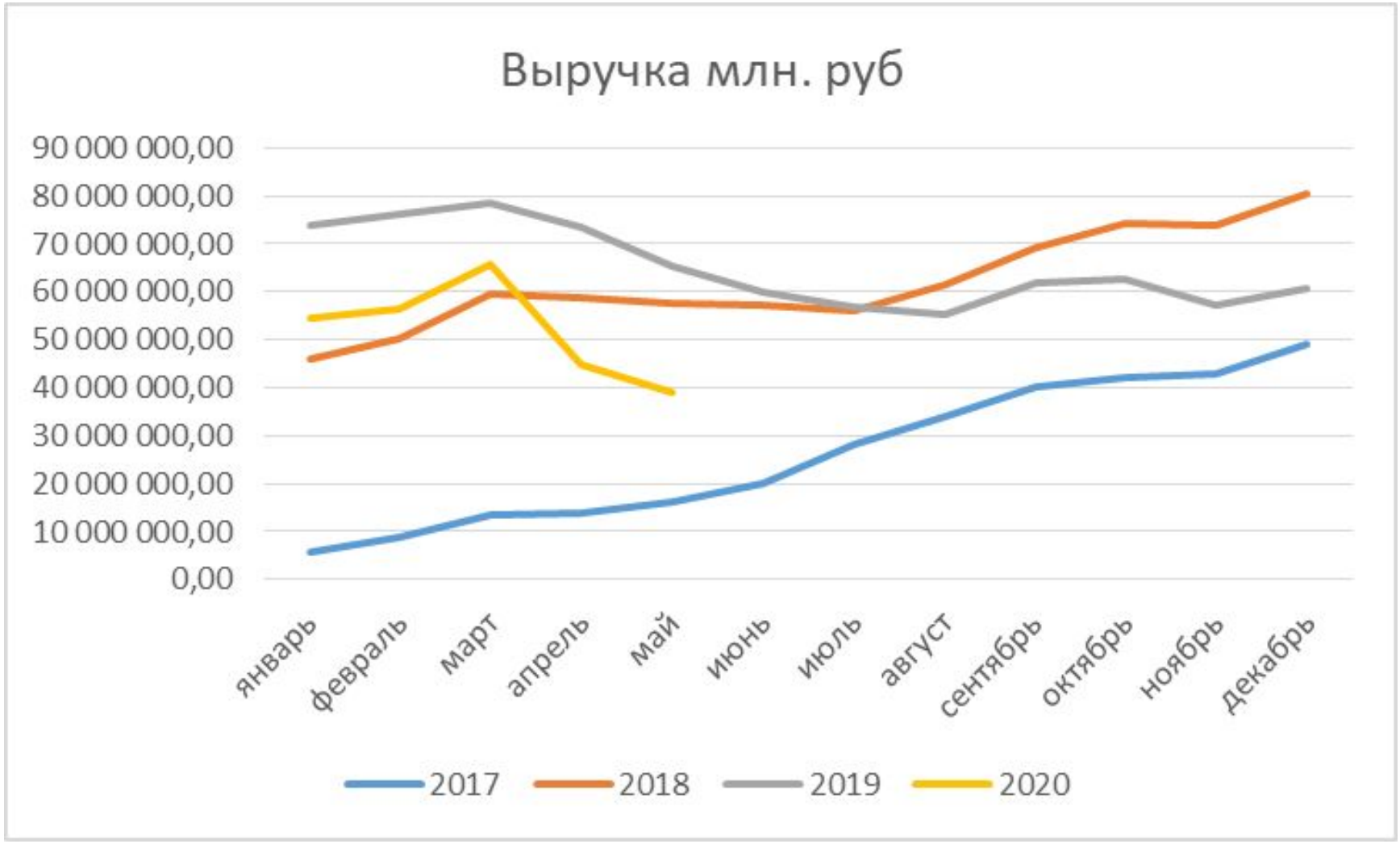


Доля ТО в общей выручке

январь – май 2019г. - 2%

июнь 2019 – май 2020г. - 1,5%

Получение выручки 2017-2020 гг.



- Рост 2017 и 2018гг.
- Падение с марта 2019г.

Цели на декабрь 2020 г.

- Товарооборот 85 млн
- Текучесть персонала менее 3%
- Количество чеков +3%

ЗОНЫ РОСТА

- Выручка на 1 АУ 1,9 млн
- Priority: регион 40% ВЭ 40%
- Открытие АУ 10
- Открытие HUB
- ССЧ +17%
- NPS ТОП 5

Достижение целей 2020 г.

Массированная реклама

Введение штатных единиц
1. МПП
2. МПР
3. +1 ЗОРТ

Организация доставки

Внутренний PR

Выезд тренеров ЦО

Проведение локальных конкурсов для сотрудников

Челябинск 2020

Нас любят
покупатели

У нас работают
профессионалы