

#Доверие

Челябинск

Аптечная сеть региона



Челябинск



С 2016

Присутствие
в регионе

✓ 40

Аптек

✓ 1

Центральная

✓ 5

Справочная

✓ 34

Экспресс

2,4 % Доля рынка региона Челябинска

- Высокая текучесть персонала

- Вакансии ЗАО 11

- Вакансии ПСТ 14

- Текучесть заработной платы

- Цены

- Квалификация персонала

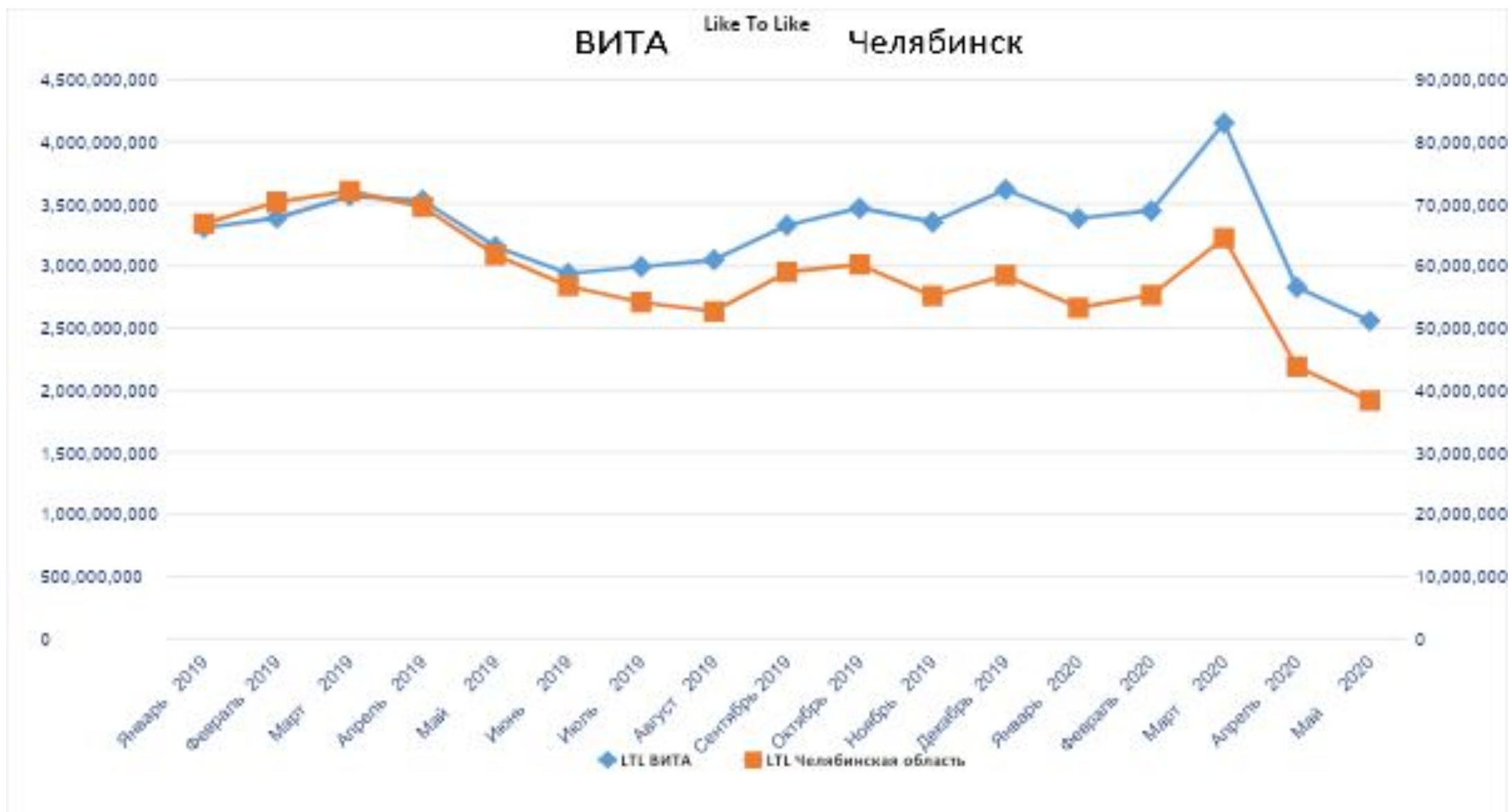
- Низкая лояльность

- Внутренний PR

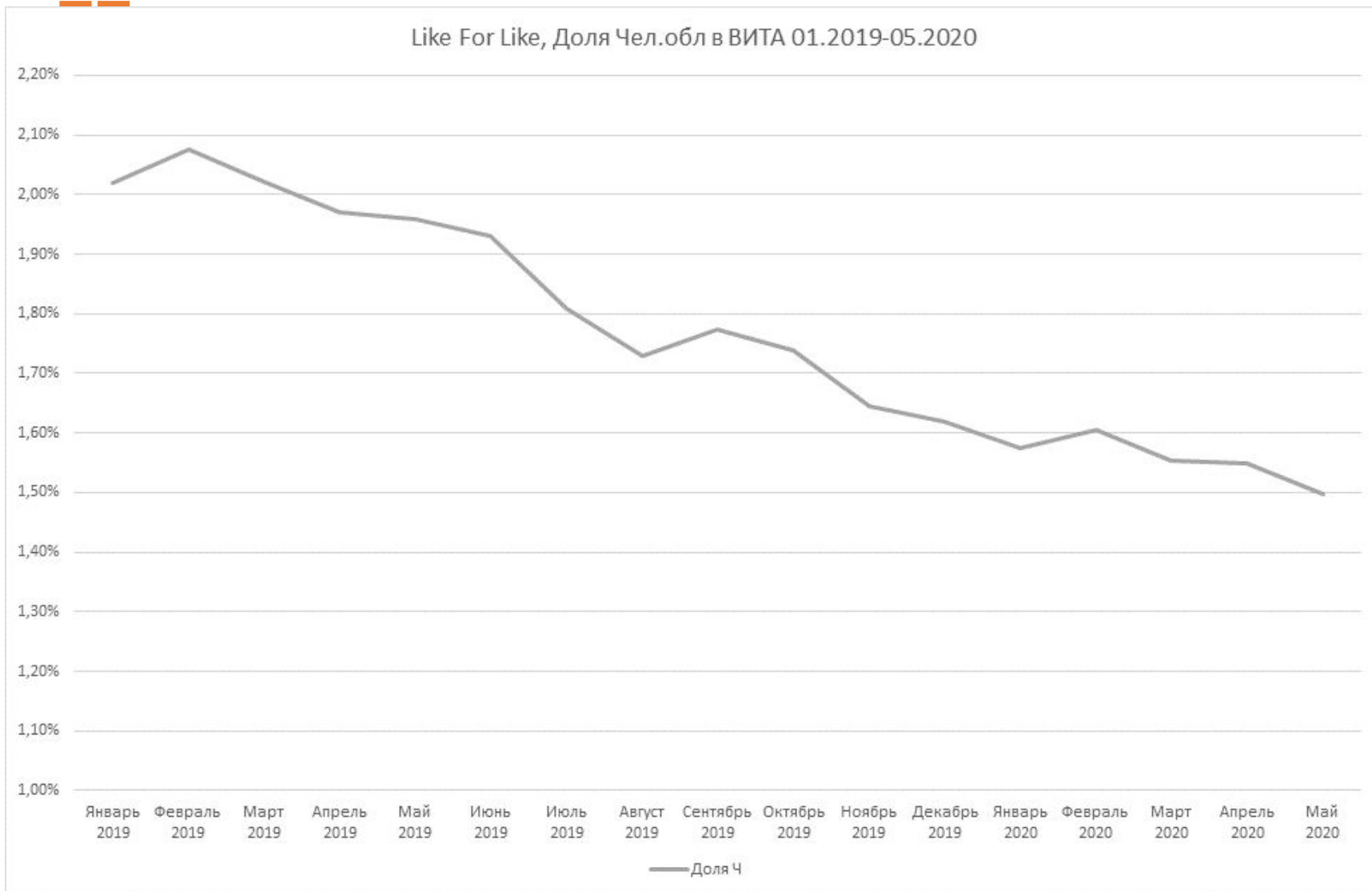
- Политика развития региона

- Низкий товароборот

Выручка Like To Like 2019-2020 гг.



ТО Челябинска 2019-2020



Доля ТО в общей
выручке

январь -
май 2019г. - 2%

июнь 2019 -
май 2020г. - 1,5%

Получение выручки 2017-2020 гг.



- Рост 2017 и 2018 гг.
- Падение с марта 2019 г.

Цели на декабрь 2020



Г.

□ Товарооборот 85 млн

□ Текучесть персонала
менее 3%

□ Количество
чеков +3%

□ Выручка на 1 АУ
1,9 млн

□ Priority:
регион 40%
ВЭ 40%

□ Открытие АУ 10

**ЗОНЫ
РОСТА**

□ Открытие HUB

□ ССЧ +17%

□ NPS ТОП 5

Достижение целей 2020 г.



Массированная
реклама

Введение штатных
единиц

1. МПП
2. МПР
3. +1 ЗОРТ

Организация
доставки

Внутренний PR

Выезд тренеров ЦО

Проведение локальных
конкурсов для
сотрудников

Челябинск 2020

Нас любят
покупатели

У нас работают
профессионалы